



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE 20
LLICÈNCIES DE SÉNECA I 40 LLICÈNCIES DE TAVI COMPLERTES PER
L'APLICACIÓ DE DESPATX D'EMERGÈNCIES I LES SEVES INTEGRACIONS
DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112
CATALUNYA**

Expedient:112-2026-5



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. OBJECTE DEL PLEC	3
3. ABAST	3
4. DESCRIPCIÓ DE SERVEIS	4
5. MANTENIMENT	4
6. SISTEMES I APLICACIONS INCLOSOS	4
7. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	4
7.1. Àmbit d'actuació	4
7.2. Lliurament de les llicències.....	4
7.3. Prestació del servei i accés als sistemes del CAT112.....	5
7.4 Adaptació del servei.....	5
8. ESTRUCTURA I CONTINGUT DE LES PROPOSTES.....	5





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

1. INTRODUCCIÓ

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya (CAT112) centralitza totes les trucades d'urgència de Catalunya, per a que els ciutadans i ciutadanes puguin sol·licitar els serveis públics d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana i de protecció civil, etc. quan es trobin davant d'una situació d'emergència.

El CAT112 disposa de dos centres redundants operativa i tecnològicament ubicats a Gran Via (L'Hospitalet de Llobregat) i a Reus. Cada centre té instal·lats els equipaments tecnològics adients per poder atendre el cent per cent de les trucades que es puguin produir en qualsevol moment. La plataforma tecnològica està formada per l'aplicació de despatx Séneca (maquinari i programari), i sistemes associats: sistema de Telefonia, sistema d'emmagatzematge de dades i Sistema d'Enregistrament i consolidació de trucades, que han de donar servei ininterromput 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

Degut al trasllat del centre CAT112 de Zona Franca a Gran Via, i l'ampliació del mateix, es veu la necessitat d'incrementar les posicions dels gestors que reben les trucades, i això suposa la contractació de noves llicències de l'aplicació de despatx Séneca i de TAVI.

2. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte d'aquest plec és el subministrament de 20 llicències de Séneca i 40 llicències de TAVI complertes, i la garantia associada d'any corresponent a les llicències de l'aplicació de gestió d'emergències Séneca.

3. ABAST

La contractació descrita en aquest plec inclou les 20 llicències complertes de client pesant de l'aplicació de despatx d'emergències Séneca i 40 llicències TAVI (Terminal de Avisos).

També s'inclou la garantia d'aquestes llicències des de l'1 de gener fins al el 31/12/2026.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

4. DESCRIPCIÓ DE SERVEIS

Subministrament de les llicències:

- 20 llicències de Séneca dels següents mòduls:
 - o Mòdul de comunicacions – Llicències Genesys
 - o Mòdul GIS – Llicències ArcGis
 - o Mòdul de despatx.
- 40 llicències de TAVI

Garantia o manteniment de nivell 3 d'aquestes llicències des de l'1 de gener fins al 31/12/2026.

Instal·lació, activació i posada en servei de les llicències.

5. MANTENIMENT

L'adjudicatari proveirà el manteniment de nivell 3 d'aquestes 20 llicències de Séneca i 40 llicències de TAVI, fins el 31/12/2026.

6. SISTEMES I APLICACIONS INCLOSOS

Subministrament de les llicències:

- 20 llicències de Séneca amb tots els seus mòduls.
- 40 llicències de TAVI

7. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

7.1. Àmbit d'actuació

El servei s'haurà de prestar al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 (CAT112) de Catalunya de Reus i Gran Via:

- CAT112 Gran Via (c. Gran Via, 195, 08908 L'Hospitalet de Llobregat).
- CAT112 Reus (C. dels Pagesos, 2, 43204 Reus).

7.2. Lliurament de les llicències

El termini de lliurament de les llicències és de 30 dies des de la data d'adjudicació de la licitació o de signatura de contracte.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

7.3. Prestació del servei i accés als sistemes del CAT112

Pel que fa a la instal·lació, el servei es prestarà generalment de forma remota a través de les xarxes privades Virtuals habilitades. L'empresa licitadora inclourà en el contracte el subministrament del programari de control remot per als seus tècnics d'acord amb els requeriments del CAT112.

7.4. Adaptació del servei

CAT112 disposa de la certificació de la ISO de continuïtat 22301. Aquesta certificació implica canvis en els protocols i processos d'actuació del CAT112 del seu pla de continuïtat, i com a conseqüència canvis en la interacció i operativa dels proveïdors. L'adjudicatari s'adaptarà a aquests canvis i els incorporarà en els seus processos d'actuació en el servei CAT112.

Així mateix l'empresa adjudicatària participarà en els test i proves que es duran a terme en el marc de la ISO i que requereixen dels seus serveis segons indicacions del CAT112.

8. ESTRUCTURA I CONTINGUT DE LES PROPOSTES

Les propostes han d'incloure, com a mínim, el següent:

- Descripció detallada del servei ofert.
- Preu del servei desglossat per partides.
 - Subministrament de Llicències per tipus (SNK, TAVI)
 - Manteniment.

Signat electrònicament

Jordi González Freginé
Director de l'Àrea de Tecnologia i Innovació