



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Memòria justificativa per la contractació de 20 llicències de Séneca i 40 llicències de TAVI complertes per l'aplicació de despatx d'emergències i les seves integracions del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Expedient Número:112-2026-5

1. Objecte del contracte

A.1 L'objecte de la licitació és el subministrament i els serveis associats a 20 llicències de Séneca i 40 llicències de TAVI complertes, i la garantia (manteniment de nivell 3) associada per l'aplicació de gestió d'emergències Séneca ubicats als centres de Reus i Gran Via.

A2. Codi CPV: 48218000-9 Paquets de programes de gestió de llicències

A.3 Partida pressupostaria: D/6800002/2250

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans:

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya (CAT112) centralitza totes les trucades d'urgència de Catalunya, per a que els ciutadans i ciutadanes puguin sol·licitar els serveis públics d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana i de protecció civil, etc. quan es trobin davant d'una situació d'emergència.

El CAT112 disposa de dos centres redundants operativa i tecnològicament ubicats a Gran Via (L'Hospitalet de Llobregat) i a Reus. Cada centre té instal·lats els equipaments tecnològics adients per poder atendre el cent per cent de les trucades que es puguin produir en qualsevol moment. La plataforma tecnològica està formada per l'aplicació de despatx Séneca (maquinari i programari), i sistemes associats: sistema de Telefonia, sistema d'emmagatzematge de dades i Sistema d'Enregistrament i consolidació de trucades, que han de donar servei ininterromput 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

Degut al trasllat del centre CAT112 de Zona Franca a Gran Via, i l'ampliació del mateix, es veu la necessitat d'incrementar les posicions dels gestors que reben les trucades, i això suposa la contractació de noves llicències de l'aplicació de despatx Séneca i de TAVI.

El CAT112 no disposa dels recursos necessaris per dur a terme els serveis de suport tècnic. Amés, el desenvolupador del programari té l'exclusivitat tecnològica per mantenir el sistema i evolucionar-los amb les seves integracions; tampoc no existeix a data d'avui previsió ni possibilitat de tenir-los directament. Així doncs, és absolutament imprescindible realitzar-ne la contractació de les llicències directament a ell.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Tot i que l'ús de les llicències de l'aplicació de despatx Séneca i del sistema TAVI és essencial per al funcionament continu del servei, la necessitat d'adquirir noves llicències no és recurrent, sinó que es produeix en moments puntuals, com ara l'ampliació de les posicions de gestors derivada del trasllat del centre operatiu del CAT112. En canvi, el dret d'actualització del programari vinculat a les llicències sí que requereix contractació periòdica, per tal de garantir que els sistemes tecnològics essencials del servei 112 es mantinguin operatius i actualitzats.

3. Característiques principals de la contractació:

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment negociat sense publicitat, per exclusivitat tecnològica. D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes de sector públic, en l'article 168, lletra a) apartat 2n., atès que:

Per garantir la continuïtat i la qualitat del servei d'atenció d'emergències del CAT112, és imprescindible assegurar el manteniment i l'evolució adequada del programari de gestió d'emergències SÉNECA. Aquest programari, propietat exclusiva de Telefónica Solucions, presenta una alta complexitat tècnica i està estretament integrat amb altres sistemes crítics del centre, la qual cosa requereix un coneixement profund i específic del seu funcionament.

Raons d'exclusivitat tècnica:

- **Complexitat i personalització:** SÉNECA és un software específic desenvolupat per la gestió de les emergències i adaptat a les necessitats del CAT112. Així mateix està integrat amb altres sistemes TIC del CAT112. Tot plegat dificulta la seva substitució per altres solucions del mercat.
- **Integracions crítiques:** El programari està estretament integrat amb altres sistemes essencials per al funcionament del centre, com ara el sistema de telefonia, el sistema d'emmagatzematge de dades i el sistema d'enregistrament de trucades. Qualsevol modificació o manteniment requereix un coneixement profund d'aquestes integracions.
- **Codi font propietari:** El codi font de SÉNECA és propietat exclusiva de Telefónica, la qual cosa limita l'accés a la informació necessària per a realitzar modificacions o desenvolupaments.
- **Proveïdor únic d'instal·lació, configuració, posada en servei de SÉNECA i les seves integracions:** Telefónica acredita ser proveïdor únic dels serveis post-implantació de SÉNECA i les seves integracions.
- **Formació específica:** El personal de Telefónica ha rebut una formació específica i continuada en el desenvolupament i manteniment de SÉNECA, la qual cosa garanteix un coneixement profund del sistema.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

El programari de gestió d'emergències SÉNECA constitueix la plataforma central del sistema d'atenció del CAT112, desenvolupat i propietat exclusiva de Telefónica Soluciones. Aquesta aplicació està formada per diversos mòduls funcionals propietaris, entre els quals es troben:

- TREC (Terminal de Recursos)
- TMON (Terminal de Monitorització)
- TAVI (Terminal d'Avisos)

El mòdul TAVI és una peça clau del sistema, ja que permet la gestió, tramitació i seguiment dels avisos d'emergència i la seva interacció amb la resta de components de SÉNECA i amb els sistemes corporatius del CAT112 (telefonía, enregistrament de trucades, sistemes GIS i de dades). Aquest nivell d'integració i dependència tècnica fa que només el desenvolupador original pugui subministrar, instal·lar i mantenir aquestes llicències sense comprometre la coherència i seguretat del conjunt.

Segons el certificat emès per Telefónica Soluciones, aquesta empresa és proveïdor únic i exclusiu a Espanya dels serveis de:

- Subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa del producte SÉNECA i dels seus mòduls TAVI, TMON i TREC.
- Serveis post-implantació de suport i manteniment.

No existeixen alternatives tècniques ni comercials al mercat que permetin substituir o mantenir el mòdul TAVI de manera independent sense vulnerar drets de propietat intel·lectual o posar en risc la interoperabilitat amb els sistemes actuals del CAT112.

En conseqüència, l'exclusivitat tècnica i comercial que justifica la utilització del procediment negociat sense publicitat d'acord amb l'article 168.a.2 de la LCSP s'estén expressament tant al programari SÉNECA com a les seves llicències TAVI.

Aquesta exclusivitat s'acredita mitjançant el certificat aportat per Telefónica Soluciones (annexat a l'expedient), en el qual es declara que és proveïdor únic i exclusiu a Espanya per a aquests serveis. Així mateix, s'ha verificat que no existeixen alternatives raonables al mercat que permetin substituir el programari SÉNECA i els seus mòduls sense comprometre la integració amb els sistemes actuals i sense vulnerar drets de propietat intel·lectual.

Conclusió:

Ateses les raons tècniques i de protecció de drets exclusius exposades, es considera justificat l'ús del procediment negociat sense publicitat per exclusivitat tecnològica, d'acord amb l'article 168.a), apartat 2n, de la LCSP.

4. Termini del contracte

Duració del contracte: 1 any

Termini de Lliurament: 30 dies naturals a comptar des de la data d'adjudicació o signatura de contracte.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Termini d'execució: La prestació de les llicències i dels serveis previstos en aquest plec tindrà una durada d'un any des de: 01/01/2026 o la data de signatura del contracte si aquesta es posterior, al 31/12/2026 ambdós inclosos.

Pròrroga/pròrroques: NO

Modificacions previstes: NO

5. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, la divisió en lots és la regla general en la configuració dels contractes públics, amb l'objectiu de fomentar la concurrència i facilitar l'accés de petites i mitjanes empreses. No obstant això, en aquest cas concret, es considera degudament justificat no dividir l'objecte del contracte en lots, per les següents raons:

- En primer lloc, les llicències de SÉNECA i TAVI, així com els serveis associats de posada en marxa i manteniment, formen un conjunt funcional unitari i indissociable. Aquestes llicències són exclusives i estan estretament integrades amb el sistema de gestió d'emergències del CAT112, fet que exigeix una coherència tècnica i operativa que no permet la separació de prestacions. La seva gestió conjunta és imprescindible per garantir la continuïtat del servei i la compatibilitat entre components, la qual cosa justifica tractar-les com una unitat funcional, de conformitat amb l'article 34.2 de la LCSP.
- En segon lloc, la integració tecnològica entre les aplicacions SÉNECA i TAVI, així com amb els sistemes de telefonia, emmagatzematge de dades i enregistrament de trucades, requereix una implantació conjunta i coordinada. Qualsevol divisió en lots podria comprometre la interoperabilitat entre sistemes i generar riscos operatius en un servei crític com és el d'atenció d'emergències.

Finalment, la gestió unificada del contracte permet una millor supervisió, seguiment i responsabilitat contractual, evitant duplicitats, solapaments o conflictes entre adjudicataris. Aquesta configuració afavoreix l'eficiència en la contractació pública i garanteix el compliment dels requisits tècnics i funcionals del CAT112.

Per tot això, es considera degudament justificada la no divisió en lots d'aquest contracte.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

El valor estimat del contracte inclou les prestacions de subministrament de llicències i els serveis associats (instal·lació, activació, posada en servei, manteniment de Nivell 3 associat i garantia associada) de posada en marxa i manteniment, que constitueixen una unitat funcional dirigida a satisfer una necessitat institucional del CAT112.

Es tracta d'un contracte mixt de subministrament i serveis en que la prestació principal és el subministrament d'acord amb el desglossament econòmic indicat a continuació.

L'article 100.2 de la Llei 9/2017 determina que l'import de licitació s'ha d'adequar als preus de mercat. Per establir l'import de licitació s'ha pres com a referència el cost del servei l'any 2022 per a les llicències de Séneca (Expedient número 112/2022/07-30), i del 2021 per a les llicències de TAVI (Expedient número 112/2021/10-39).

L'import adjudicat en l'expedient anterior s'ha incrementat, tenint en compte l'evolució anual de l'IPC:

- Un 15% per a l'import de les llicències de Séneca
- Un 22% per a l'import de les llicències de TAVI, més un 10% per facilitar la concurrència.

Valor estimat del contracte (VEC)

Valor estimat de contracte (VEC)	euros
Pressupost base de licitació	
20 llicències de Séneca (preu unitari 5.048,92 €)	100.978,48€
40 llicències de TAVI (preu unitari 925,20 €)	37.007,93€
Serveis associats (preu per serveis d'una llicència 83,33 €)	5.000€
Total VEC:	142.986,41€

Pressupost base de licitació

Import base de licitació	euros
Costos directes	
20 llicències de Séneca (preu unitari 3534,25€)	70.684,94 €
40 llicències de TAVI (preu unitari 647,64€)	25.905,55 €
Serveis associats (preu per serveis d'una llicència 58,33€)	3.500€
Costos indirectes	
20 llicències de Séneca (preu unitari 1009,78€)	20.195,70 €
40 llicències de TAVI (preu unitari 185,04€)	7.401,59 €

Serveis associats (preu per serveis d'una llicència 16,66€)	1.000€
Altres despeses eventuais	0,00 €
Benefici industrial	
20 llicències de Séneca (preu unitari 504,89€)	10097,85 €
40 llicències de TAVI (preu unitari 92,52€)	3700,79 €
Serveis associats (preu per serveis d'una llicència 8,33€)	500€
Total pressupost base de licitació:	142.986,41€
IVA	30.027,15€
Import total (IVA inclòs):	173.013,56€

7. Classificació i criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

No existeix cap circumstància que faci recomanable fixar uns criteris de solvència superiors als mínims fixats a la llei de la forma com estan concretats als plecs tipus de clàusules administratives del CAT112.

- **Solvència Econòmica**

Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser superior a 1,5 vegades l'anualitat mitjana del pressupost del contracte, com a mínim de 214.479,62 € (sense IVA).

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit, o mitjançant una declaració responsable. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil

- **Solvència Tècnica**

Haver executat en els darrers 3 anys acabats, treballs realitzat d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els darrers tres anys. S'entendrà com a treballs de naturalesa similar, també, aquells que comparteixin CPV d'acord amb l'article 90.1.a de la LCSP

Requisit mínim: L'import anual acumulat l'any de major volum d'execució ha de ser igual o superior al 70 % de l'anualitat del contracte 100.090,49€

Forma d'acreditació Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del treball, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos

La solvència s'ha d'acreditar inicialment amb el document de declaració responsable corresponent (annex 1), estant només obligada a aportar la documentació justificativa requerida, l'empresa adjudicatària quan així se'ls comuniqui.

8. Criteris de valoració

Els criteris d'adjudicació seran valorables automàticament en la seva totalitat, tenint en compte que el 100% Oferta econòmica.

Atès que les llicències i el manteniment han de ser realitzats, per exclusivitat tecnològica, pel propietari del programari de gestió d'emergències SÈNECA (Telefónica Solucions), no existeix competència efectiva per raons tècniques. Per aquest motiu, l'únic element objecte de negociació és el preu, d'acord amb el principi de flexibilitat que caracteritza el procediment negociat, tal com ha reconegut el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (Resolució 99/2015).

Oferta econòmica màxim 100 punts: Els licitadors oferiran un preu global per a la prestació dels subministraments i serveis associats, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableixi en aquests plecs i d'acord amb el que es detalla a l'Annex 4.

Caldrà desglossar el preu entre els diferents tipus de llicències.

Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació 1



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Les ofertes hauran de descriure amb detall com l'empresa donarà resposta a cadascun dels punts descrits al plec de prescripcions tècniques per tal de poder verificar el compliment dels requisits mínims establerts a modo informatiu dels següents requeriments:

- Descripció detallada del servei ofert.
- Preu del servei desglossat per partides.
 - Subministrament de Llicències per tipus (SNK, TAVI)
 - Manteniment.

El no compliment de qualsevol dels requeriments demanats en el plec suposa la desqualificació de la proposta ja que aquesta no donarà el servei adequat al CAT112.

La metodologia de treball, la coordinació, els processos, etc. s'han d'adaptar totalment al CAT112 i als estàndards de qualitat, continuïtat i protecció de dades establerts en el servei d'emergències. Aquesta exigència té caràcter d'obligació contractual i serà exigible durant tota l'execució del contracte. El seu compliment és condició essencial per a la correcta prestació del servei.

9. Normativa de prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària serà responsable que el seu personal compleixi les normatives legals de seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals que siguin d'aplicació durant la prestació dels seus serveis i serà igualment responsable dels accidents o malalties que en l'exercici de la seva feina puguin incórrer.

10. Acord de confidencialitat i compliment de la normativa de protecció de dades

Per al personal de l'empresa adjudicatària del concurs, que durant la prestació dels seus serveis tingui accés a espais, serveis, instal·lacions o suports que continguin dades de caràcter personal responsabilitat de la Generalitat de Catalunya o de les seves entitats dependents, els serà d'aplicació allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE, ostentant la condició d'encarregat de tractament.

L'empresa adjudicatària adaptarà el seu servei a allò que s'estableix els protocols de seguretat i en especial, el compliment de les mesures tècniques i organitzatives que aplica el CAT112.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Així mateix, l'empresa adjudicatària es compromet a no divulgar a tercers la informació confidencial que se li faciliti o a la que hagi pogut tenir accés en el desenvolupament del servei contractat.

11. Facturació

Un cop entregades les llicències, el l'empresa adjudicatària presentarà una única factura amb l'import corresponent a la totalitat de les llicències.

12. Penalitzacions

CAT112 tindrà dret a aplicar les següents penalitats econòmiques en cas d'incompliment del nivell de servei, segons hi hagi incompliments en els temps establerts per a:

- **Incidències amb el temps d'entrega:** s'aplicarà una penalització de l'1% de l'import d'adjudicació del contracte si hi ha un retard en el període (30 dies) que l'adjudicatari té per subministrar les llicències.
- **Mirar apartat penalitzacions PCAP per tal d'ampliar informació.**

Signat electrònicament

Jordi González Freginé

Director de l'Àrea de Tecnologia i Innovació



**Generalitat
de Catalunya**