

DOCUMENT Informe	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2025002459
Codi Segur de Verificació: 9dfe580f-5d32-4f4f-ba41-636525f21e60 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2948143 Data d'impressió: 12/11/2025 13:41:37 Pàgina 1 de 2		
SIGNATURES 1.- Jordi Brugués Collado (TCAT), 10/11/2025 09:00		



X2025002459 Informe tècnic relatiu a la insuficiència de mitjans propis en relació amb la licitació d'un contracte de serveis de manteniment de l'entorn de servidors i infraestructura de gestió

En compliment del que s'estableix en l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, emeto aquest informe en relació amb la licitació del contracte per a la prestació del servei de manteniment i administració de l'entorn de servidors i infraestructura de gestió del Consell Comarcal del Pla de l'Estanty.

INFORMO:

Primer. Atesa la complexitat inherent a l'administració i el manteniment d'una infraestructura de servidors crítica, el Consell Comarcal del Pla de l'Estanty no disposa dels mitjans personals ni del coneixement tècnic especialitzat i acreditat per a dur a terme aquesta tasca amb les garanties necessàries d'alta disponibilitat i ciberseguretat.

L'entorn actual requereix la gestió i optimització de sistemes clau:

Servidors Virtualitzats: Administració, troubleshooting i manteniment de la plataforma de virtualització d'alt rendiment (e.g., VMware vSphere o alternatives enterprise) per garantir la continuïtat operativa (Business Continuity) i l'escalabilitat.

Entorn de Gestió de Domini (DDDomain): Manteniment segur i auditat de l'Active Directory i la infraestructura de xarxa perimetral i interna, incloent-hi la gestió de polítiques de grup (GPO).

Segmentació de Xarxa: Implementació avançada i monitorització de polítiques de segmentació (VLANs, microsegmentació) com a mesura de seguretat fonamental per contenir la propagació de possibles bretxes o atacs de ransomware.

Còpies de Seguretat i Recuperació de Desastres: Administració de sistemes de còpies de seguretat enterprise-grade i plans de recuperació de desastres (DRP) eficaços, amb verificació periòdica de la integritat de les dades i l'aplicació de la regla 3-2-1.

El personal tècnic intern no posseeix les certificacions de nivell avançat i expert de proveïdors líders (com ara VMWare Certified Professional – Data Center Virtualization (VCP-DCV) o certificacions de l'ecosistema Broadcom/VMware, especialitzacions de Microsoft en seguretat i M365 (e.g., Microsoft Security Operations Analyst, o equivalents), així com l'acreditació de coneixements del framework de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Aquesta manca d'acreditacions i coneixement profund és indispensable per a l'administració, l'evolució segura d'aquests entorns d'infraestructura crítica i el compliment



DOCUMENT Informe	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2025002459
Codi Segur de Verificació: 9dfe580f-5d32-4f4f-ba41-636525f21e60 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2948143 Data d'impressió: 12/11/2025 13:41:37 Pàgina 2 de 2		
SIGNATURES 1.- Jordi Brugués Collado (TCAT), 10/11/2025 09:00		



normatiu, i, per aquest motiu, es fa necessària l'externalització de la prestació del servei a una empresa especialitzada.

Segon. El benefici d'externalitzar la prestació del servei és garantir la disponibilitat, la integritat i la confidencialitat dels sistemes i dades del Consell, assegurant el compliment dels estàndards de seguretat més exigents (incloent-hi els requeriments de l'ENS) i minimitzant el risc d'interrupció del servei a la ciutadania mitjançant un equip amb know-how i acreditacions actualitzades.

Tercer. Publicar l'informe d'insuficiència de mitjans en el Perfil de contractant de conformitat en l'article 63.3.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Banyoles, a data de la signatura electrònica

Jordi Brugués Collado
Responsable serveis TIC

