



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT ENTORN DE SERVIDORS, GESTIÓ I CONTINGÈNCIA DEL CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY

Es redacta aquesta memòria per donar compliment a les exigències legals establertes en els articles 63.3.a) i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, mitjançant la qual es transposen a l'ordenament jurídic les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

1. Objecte del contracte

Aquest contracte té per objecte la prestació dels serveis de manteniment de servidors, gestió i contingència del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Codis CPV:

72222100-8 – Serveis de revisió estratègica de sistemes d'informació o de tecnologies de la informació.

72222200-9 – Serveis de planificació de sistemes d'informació o de tecnologies de la informació

72222300-0 Serveis de tecnologies de la informació

2. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 28.1 de la LCSP, la contractació d'aquests serveis resulta necessària per tal de dur a terme el manteniment i garantir el correcte funcionament dels sistemes informàtics de la Corporació, els quals són necessaris per poder desenvolupar amb normalitat l'activitat administrativa del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany no té mitjans propis, ni humans ni materials, per a la realització d'aquest contracte (*veure Informe d'insuficiència de mitjans*).

D'acord amb l'article 99.3 LCSP, **l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots** ja que la divisió en lots del contracte i la realització independent de les prestacions augmentaria la complexitat de la gestió i dificultaria la correcta execució tècnica del contracte (motius d'execució tècnica i motius de coordinació).

Es considera imprescindible disposar d'una única empresa encarregada de dur a terme les tasques de manteniment de l'entorn de servidors de la Corporació per tal de facilitar el seguiment i coordinació de les tasques.

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert simplificat..

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



Es compleixen els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera d'acord amb la previsió de l'apartat 3 de la disposició addicional tercera de la LSCP atès que s'executarà amb fons propis amb càrrec a l'aplicació pressupostària 10 92210 21600 aprovada pel Ple del Consell Comarcal en el marc dels Pressupostos del Consell pel 2025.

3. Càlcul del pressupost base de licitació del contracte

El pressupost base de licitació del contracte es fixa en la quantitat de **27.128,20 € IVA inclòs**. Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net **22.420,00 euros** més l'import de l'IVA **4.708,20 euros al tipus del 21%**. Atès l'exposat anteriorment, de conformitat amb la Disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, es tracta d'un contracte de serveis amb un **pressupost de màxims**, en el qual l'empresa s'obliga a executar un servei de forma successiva i per un preu unitari, sense que el nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud en el moment inicial, pel fet d'estar subordinats a les necessitats de l'Administració.

El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte la planificació a mitjà termini i la dimensió dels projectes tècnics a desenvolupar pel que fa als sistemes informàtics del Consell Comarcal, així com una aproximació a preus de mercat.

El càlcul del pressupost esta fet en base a un **preu hora de 59,00€ (IVA exclòs)**. El càlcul estimat d'hores anual en funció de projectes tècnics és el següent.

Any 2025 --- 40 hores

Any 2026 --- 240 hores

Any 2027 --- 100 hores si no s'executa pròrroga.

Les hores anuals a partir de la pròrroga seran 120h

El Consell Comarcal no resta obligat a esgotar la totalitat del pressupost màxim, limitant-se la despesa real a la que resulti de les necessitats de l'Administració.

Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries següents del pressupost del Consell Comarcal del Pla de l'Estany:

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



Any	Aplicació	Import (BI)	% IVA	Import IVA	Import total
2025 (01/11 - 31/12)	10 92210 21600	2.360,00 €	21	495,60 €	2.855,60 €
2026 (01/01 – 31/12)	10 92210 21600	14.160,00 €	21	2.973,60 €	17.133,60 €
2027 (01/01 – 30/10)	10 92210 21600	5.900,00 €	21	1239,00 €	7.139,00 €
TOTAL		22.420,00 €		4.708,20 €	27.128,20 €

Aquest pressupost es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Import €
Cost personal salarial (80,00%)	17.936,00€
TOTAL Costos directes	17.936,00€

Costos indirectes	Import €
Benefici industrial (7,00%)	1.569,40€
Despeses generals de fabricació i estructura (13,00%)	2.914,60€
TOTAL Costos indirectes	4.484,00€

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) 22.420,00€

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el conveni col·lectiu “XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoria y estudios de mercado y de la opinión pública” (codi conveni 99001355011983). Aquesta indicació no perjudja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

4. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de 41.064,00 € sense incloure l'IVA. Aquest valor estimat és el resultat de sumar les quatre anualitats màximes previstes, incloses les possibles pròrroques pel valor estimat anual de 10.266,00 € (IVA exclòs) que és l'import màxim de les modificacions previstes en els plecs.

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els costos de personal i els del Conveni col·lectiu del sector. El valor estimat del contracte també pren els costos derivats de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

Codi Segur de Verificació: 49fe3fdd-01d8-4b20-a3db-5e55f0653356
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L06090026_2025_2945737
Data d'impressió: 12/11/2025 13:44:32
Pàgina 4 de 16

SIGNATURES

1.- Jordi Brugués Collado (TCAT), 03/11/2025 15:29



L'estudi econòmic de costos integrants del servei és el següent:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes en els plecs	SUMA
2025 (01/11 – 31/12)	2.360,00 €			
2026 (01/01 – 31/12)	14.160,00 €			
2027 (01/01 – 31/10)	5.900,00 €			
2027 (01/11 – 31/12)		1.180,00 €		
2028 (01/01 – 31/10)		5.900,00 €		
2028 (01/11 – 31/12)		1.180,00 €		
2029 (01/01 – 31/10)		5.900,00 €		
TOTAL	22.420,00 €	14.160,00 €	4.484,00 €	41.064,00 €

5. Durada del contracte

La durada d'aquest contracte serà de 2 anys a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte o la data que s'indiqui en el contracte administratiu i amb la possibilitat de 2 anys de pròrroga expressa, d'any en any, adoptada per resolució de l'òrgan de contractació. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre i quan es respecti el termini de preavis estipulat pel Plec de clàusules administratives particulars.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



Es considera adequada una durada inicial de dos anys, prorrogable per dues anualitats més, per tal de garantir la continuïtat i estabilitat del servei, afavorir el coneixement tècnic de l'entorn per part de l'empresa adjudicatària i optimitzar els recursos dedicats a la gestió del contracte. Aquesta durada permet assolir una millor eficiència en la prestació del servei i redueix la càrrega administrativa associada a la licitació recurrent del mateix servei.

L'execució de les prestacions s'iniciarà en el termini de 2 dies a comptar des de l'adjudicació del contracte.

6. Requisits de capacitat, solvència tècnica i econòmica

De conformitat amb l'article 11.5 del Reial Decret 1098/2001, del 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, l'empresari estarà exempt d'acreditar la solvència econòmica i financera.

Tanmateix, d'acord amb l'objecte del contracte, es considera adient i ajustat a aquest exigir expressament l'acreditació de la solvència tècnica següent:

Solvència tècnica i professional:

- a) Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte efectuats en el curs, de com a màxim, els tres últims anys, indicant el seu import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que es troben en el seu poder que acrediten la realització de la prestació; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Com a mínim, cal que l'import anual acumulat en un dels anys sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte: 7.186,20€

- b) **Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa** i del número de directius durant els tres últims anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació.

El mínim exigít és de 10 persones.

És obligatori estar inscrit al RELIC "Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya"

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

Codi Segur de Verificació: 49fe3fdd-01d8-4b20-a3db-5e55f0653356
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L06090026_2025_2945737
Data d'impressió: 12/11/2025 13:44:32
Pàgina 6 de 16

SIGNATURES
1.- Jordi Brugués Collado (TCAT), 03/11/2025 15:29



7. Criteris de valoració de les ofertes

A. Criteris avaluables de forma automàtica	Total 100 punts
A.1. Preu per hora de servei tècnic especialitzat. Es valorarà mitjançant fórmula inversa proporcional al preu ofert.	Fins a 40 punts
A.2. Disponibilitat d'un servei extraordinari per atenció d'emergències en els serveis que funcionen 24x7 o similar durant els caps de setmana, festius i nits: 1. Disponibilitat d'un servei d'urgències de les 8 a les 22 h dels dissabtes, diumenges i festius oficials a Banyoles: 8 punts 2. Disponibilitat d'un servei d'urgències de 17 a 22 h, fora de l'horari d'oficina ordinari (de 8 a 17 h o l'horari ampliat que, si s'escau, s'ofereixi) que cobreixi les franges de vespres i nits dels dies laborables: 5 punts La disponibilitat s'acreditarà mitjançant declaració responsable o descripció del sistema de guàrdies al pla de servei. La declaració responsable ha de contenir un num telèfon de guardia.	Fins a 13 punts
A.3. Disponibilitat d'un servei de suport telefònic d'atenció a l'usuari, fora horari oficina (l'horari d'oficina és de 8-17 h, de dilluns a divendres laborables a Banyoles, tal i com estableix la clàusula del PPT) en dies laborables (de dilluns a divendres): 2 punts per cada mitja hora addicional d'atenció a l'usuari de dilluns a divendres laborables a Banyoles.	Fins a 12 punts
A.4. Acreditació de la compatibilitat tècnica de la solució d'externalització de còpies de seguretat (Backup as a Service - BaaS) amb la plataforma actual d'emmagatzematge del CCPE Dell EMC Data Domain (DD). 20 punts: Si s'aporta la documentació completa i es demostra la compatibilitat nativa i certificada amb Dell EMC Data Domain. 10 punts: Solució interoperable mitjançant protocols o connectors compatibles (per exemple, CIFS/NFS o Veeam Data Domain Boost) 0 punts: En cas que la documentació sigui inexistente, incompleta o si només s'esmenta una compatibilitat genèrica sense evidència tècnica (fitxa o certificació).	Fins a 20 punts
A.5. Temps de resposta garantit davant incidències crítiques Temps de resposta ≤ 1 hora: 15 punts Temps de resposta > 1 hora i ≤ 2 hores: 5 punts Temps de resposta > 2 hores: 0 punts	Fins a 15 punts

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



A. Criteris avaluables de forma automàtica (total 100 punts)

A.1. Preu per hora de servei tècnic especialitzat (fins a 40 punts)

Es valorarà el preu ofert per hora de servei tècnic especialitzat de manteniment i suport informàtic.

La puntuació s'assignarà mitjançant la fórmula proporcional inversa següent:

$$P = P_{\text{màx}} \times \frac{P_{\text{mínim}}}{P_{\text{oferta}}}$$

On:

- $P_{\text{màx}}$ és la puntuació màxima possible (40 punts).
- $P_{\text{mínim}}$ és el preu/hora més baix presentat entre totes les ofertes vàlides.
- P_{oferta} és el preu/hora proposat per l'oferta a valorar.

Descripció de la fórmula:

- La puntuació s'atorgarà de forma automàtica i proporcional en funció del preu per hora ofert.

La millor oferta (preu més baix) obtindrà la màxima puntuació, i la resta de licitadors obtindran una puntuació proporcionalment inversa al preu ofert.

Aquesta fórmula permet una comparació objectiva de les ofertes i reflecteix de manera directa la relació entre el preu proposat i el preu més competitiu.

A.2. Disponibilitat d'un servei extraordinari per atenció d'urgències (fins a 13 punts)

Es valorarà la disponibilitat d'un servei extraordinari per atendre incidències crítiques o emergències en serveis essencials (com el gestor d'expedients, sistemes de còpies de seguretat, o incidències de ciberseguretat), durant caps de setmana, festius i nits.

La puntuació s'atorgarà segons la cobertura horària acreditada pel licitador:

Disponibilitat d'un servei d'urgències de les 8 a les 22 h dels dissabtes, diumenges i festius oficials: **8 punts**.

Disponibilitat d'un servei d'urgències de 17 a 22 h, fora de l'horari d'oficina ordinari (de dilluns a divendres laborables): **5 punts**.

Per obtenir puntuació, el licitador haurà d'acreditar documentalment la disponibilitat d'aquest servei (mitjançant declaració responsable i descripció del mecanisme d'avís o canal de contacte d'urgències).

**A.3. Disponibilitat d'un servei de suport telefònic fora de l'horari d'oficina (fins a 12 punts)**

Es valorarà l'ampliació de l'horari d'atenció telefònica a l'usuari més enllà de l'horari d'oficina establert (de dilluns a divendres, de 8 a 17 h).

S'atorgaran **2 punts** per cada mitja hora addicional d'atenció a l'usuari, fins a un màxim de **12 punts**.

L'ampliació horària haurà d'estar clarament descrita en la documentació de l'oferta i ser verificable en la fase d'execució del contracte.

A.4. Compatibilitat tècnica de la solució d'externalització de còpies de seguretat (fins a 20 punts)

El licitador ha d'acreditar la compatibilitat tècnica de la seva solució d'externalització de còpies de seguretat (Backup as a Service - BaaS) amb la plataforma actual d'emmagatzematge del CCPE (Dell EMC Data Domain).

Documentació Acreditativa Obligatòria:

El licitador haurà d'aportar la documentació tècnica següent:

Certificació oficial Dell Technologies en protecció de dades amb especialització en PowerProtect DD/Data Domain o equivalent reconeguda pel fabricant. S'haurà d'adjuntar còpia del certificat i, en el cas de ser partner, acreditació del nivell de partner (Gold/Platinum) de Dell Technologies que inclogui competència en "Data Protection / Data Domain".

Es valorarà la compatibilitat tècnica del sistema de còpies de seguretat extern (Backup as a Service – BaaS) que ofereixi el licitador amb la infraestructura actual del Consell Comarcal, basada en Dell EMC Data Domain (o sistemes equivalents o compatibles amb aquesta tecnologia).

S'atorgaran fins a 20 punts en funció del grau de compatibilitat i integració acreditada, segons la següent escala:

- Solució plenament compatible i amb integració nativa amb Data Domain: 20 punts.
- Solució interoperable mitjançant protocols o connectors compatibles (per exemple, CIFS/NFS o Veeam Data Domain Boost): 10 punts.
- Solució sense compatibilitat acreditada o que requereixi adaptacions externes: 0 punts.

Aquest criteri pretén garantir la continuïtat i la integritat del sistema actual de còpies de seguretat, minimitzant els riscos d'interoperabilitat.

A.5. Temps de resposta garantit davant incidències crítiques (fins a 15 punts)

Es valorarà el compromís de temps màxim de resposta davant incidències crítiques (SLA).

La puntuació s'atorgarà segons el compromís documentat pel licitador, de la manera següent:



Temps de resposta $\leq$ 1 hora: 15 punts

Temps de resposta $>$ 1 hora i $\leq$ 2 hores: 5 punts

Temps de resposta $>$ 2 hores: 0 punts

El temps de resposta s'entendrà com el període transcorregut des de la comunicació formal de la incidència fins a l'inici efectiu de les tasques de resolució per part del personal tècnic.

8. Garantia Provisional i/o Definitiva / Complementària

Definitiva 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, a dipositar per l'adjudicatari.

9. Lloc d'execució del contracte

La prestació de l'objecte del contracte es realitzarà preferentment a les instal·lacions de l'adjudicatari i, quan així se li requereixi, a les instal·lacions del Consell Comarcal.

10. Abonaments al contractista

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida **trimestralment** d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració i del Sector Públic.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- Codi Oficina comptable: L06090026

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



- Codi Òrgan Gestor: L06090026
- Codi Unitat tramitació: L06090026

L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, encara que l'import què s'hagi executat o de les liquidacions expedides sigui superior.

Comunicació dades bancàries.

A causa dels canvis que comporta el Real Decret 424/2017, de 28 d'abril, que regula el règim jurídic del control intern de les entitats del sector públic el consell comarcal ha de disposar d'un document formal del proveïdor on consti el compte bancari al qual autoritza el cobrament dels seus serveis, de la seva titularitat i degudament validat per l'entitat bancària.

Adicionalment, la Llei 39/2015 obliga a les empreses a relacionar-se electrònicament amb l'administració i en aquest tràmit es pot comunicar l'adreça de correu electrònic i opcionalment un telèfon mòbil per a rebre els avisos de quan tingui notificacions del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Per aquest motiu, qualsevol proveïdor que facturi o tingui previst facturar al Consell Comarcal del Pla de l'Estany haurà d'haver presentat prèviament la fitxa de creditors.

Com a subjectes obligats a relacionar-se electrònicament amb l'administració, segons l'article 14 de la Llei 39/2015, les persones jurídiques hauran de presentar-lo telemàticament a la seu electrònica mitjançant el tràmit habilitat accessible des d'aquesta fitxa (cal certificat digital).

La unitat administrativa responsable és la Àrea de Serveis Econòmics.

Per qualsevol canvi o modificació del número de compte caldrà comunicar-ho mitjançant el mateix procediment descrit anteriorment.

S'ha de tramitar telemàticament mitjançant el següent enllaç:

<https://www.seu-e.cat/ca/web/ccpladelestany/govern-obert-i-transparencia/serveis-itramits/tramits/fitxa-de-creditor-182>

Dades mínimes de les factures

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



Les factures hauran de contenir, com a mínim, el número d'operació comptable que s'indica en l'acord d'adjudicació, les hores de servei prestat durant períodes trimestrals, i el nom del projecte en que s'han invertit les hores

11. Revisió de preus

De conformitat amb l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en aquest contracte NO procedeix la revisió de preus per no concórrer els supòsits establerts en l'esmentat article.

12. Responsable del contracte

El responsable del contracte, encarregat de supervisió de la seva execució, dictar instruccions al contractista i adoptar decisions per a la correcta realització de les prestacions objecte d'aquest contracte serà el senyor Jordi Brugués Collado Responsable de la Unitat de TIC del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

13. Obligacions essencials i principals del contractista

Són obligacions essencials de l'empresa contractista per a l'execució del contracte les següents:

- L'adjudicatari haurà de designar un interlocutor (indicant nom i cognoms així com telèfon mòbil) amb qui el responsable del contracte contactarà per via telefònica en cas d'emergència fora de l'horari habitual.
- El contractista ha de tenir una assegurança de responsabilitat civil amb un capital mínim assegurat de 600.000€, per sinistre.

L'incompliment d'aquestes obligacions que es configuren com essencials constituirà causa de resolució del contracte.

Són obligacions principals de l'empresa contractista per a l'execució del contracte les següents:

- Són de compte del contractista les despeses i impostos, els de formalització del contracte en el supòsit d'elevació a escriptura pública, així com de quantes llicències, autoritzacions i permisos procedeixin amb vista a executar i lliurar correctament els serveis objecte del contracte. Així mateix, vindrà obligat a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar per al compliment del contracte, com són, entre d'altres, les generals, financeres, d'assegurances, transports i desplaçaments, materials, instal·lacions, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, taxes i tota classe de tributs, l'IVA, l'impost que per la realització de l'activitat pogués correspondre i

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Memòria justificativa	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2025002459
Codi Segur de Verificació: 49fe3fdd-01d8-4b20-a3db-5e55f0653356 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2945737 Data d'impressió: 12/11/2025 13:44:32 Pàgina 12 de 16		
SIGNATURES 1.- Jordi Brugués Collado (TCAT), 03/11/2025 15:29		



qualssevol altres que poguessin derivar-se de l'execució del contracte durant la vigència del mateix.

- Complir les determinacions que figurin en la seva oferta i amb les millores proposades i disposar i destinar, per a l'execució del contracte, dels mitjans personals i/o materials necessaris per a la seva correcta execució. Això no obstant, si aquests fossin insuficients o inadequats, el contractista té l'obligació d'ampliar-los o de modificar-los per assegurar el compliment de les seves obligacions contractuals.
- Complir amb totes les obligacions reglamentàries necessàries per a l'exercici de l'activitat, així com les obligacions fiscals i socials que es derivin de l'exercici de l'activitat, ja siguin de caràcter local, autonòmic o estatal.
- El contractista designarà una persona com a representant seu, que serà responsable de la bona execució del contracte, i que haurà de fer d'enllaç amb el corresponent tècnic/a d'aquesta Corporació i el responsable del contracte, si escau.
- Complir les instruccions que emetin el responsable del contracte o els òrgans competents del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, en les matèries objecte del contracte.
- El contractista està obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la realització del mateix, així com, si escau, els terminis parcials assenyalats per a la seva execució successiva.
- L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.
- El contractista està obligat a complir les obligacions relatives a la subcontractació que s'assenyalen a la clàusula 50 del PCAP.
- Així mateix, està obligat al compliment del Reial decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre Prevenció de Riscos Laborals, i del Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovat per Reial decret 39/1997, de 17

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



de gener, així com de les normes que es promulguin durant l'execució del contracte.

- L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, si bé en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació, si aquestes són més favorables.
- De conformitat amb l'establert en l'article 4 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, l'adjudicatari del contracte està obligat a subministrar a l'Administració, previ requeriment, tota la informació necessària per al compliment de les obligacions previstes en la citada norma, així com en aquelles normes que es dictin en l'àmbit municipal o comarcal.
- El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.
- El contractista donarà compliment al que estableix l'article 28 del Reglament Europeu 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

14. Adscripció obligatòria de mitjans al contracte

D'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, com a mínim, els mitjans materials i/o personals següents:

- Cinc (5) persones amb una titulació mínima en Grau en Enginyeria informàtica o equivalent i amb una experiència mínima de 5 anys.

15. Habilitació professional

S'exigeixen els següents certificats i acreditacions addicionals:

D'acord amb l'apartat VII -relatiu a les solucions i serveis prestats pel sector privat- de la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, els licitadors,

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



en tant que operadors del sector privat que presten serveis o proveeixen solucions a les entitats públiques, i que han de complir l'Esquema Nacional de Seguretat, hauran de disposar de: **Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, categoria MITJANA** vigent en la data de presentació de la seva oferta.

La categoria mitjana ve determinada perquè els sistemes d'informació del CCPE inclosos en l'abast d'aquest contracte estan classificats en categoria mitjana.

El CCPE disposa de la certificació en categoria mitjana, d'acord amb el RD 311/2022.

L'acreditació del certificat de conformitat amb l'ENS categoria mitjana per part del licitador es farà mitjançant declaració responsable, la qual serà objecte de comprovació per part del CCPE a través de la pàgina web del CCN-CERT on es publica la llista d'empreses certificades: Gobernanza de la Ciberseguridad Nacional (cni.es).

La vigència d'aquesta certificació s'haurà de mantenir durant tota la durada del contracte administratiu, en el cas del licitador que esdevingui adjudicatari i serà objecte de comprovació periòdica per part de la persona responsable del contracte

Els licitadors hauran de tenir la condició de Partner amb les empreses següents: Fujitsu, Syneto, CISCO, Watchguard, Microsoft i VMWare by Broadcom.

L'acreditació de la condició de partner per part de cada licitador es durà a terme amb les declaracions o certificats emesos per cadascuna de les empreses esmentades anteriorment en favor del licitador que en tingui la seva condició de partner per a cada empresa detallada anteriorment.

16. Condicions especials d'execució

- El contractista haurà d'adoptar mesures de prevenció, control i erradicació de l'assetjament sexual i de la discriminació per raó de sexe, incorporant la perspectiva de gènere i evitant els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Es considera una condició adequada donat que el sector tecnològic és un sector molt masculinitzat i és important vetllar que les dones que s'incorporen a aquest sector tinguin garantits els seus drets en matèria de prevenció d'assetjament sexual i de no discriminació per raó de sexe.

L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució, que es configura com a obligació contractual essencial als efectes de la lletra f) de l'article 211 LCSP, constituirà causa de resolució del contracte.

17. Modificació del contracte

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



El contracte es podrà modificar durant la seva vigència fins a un màxim del 20% del preu inicial quan concorri algun dels següents supòsits:

1. Increment del nombre d'hores de servei respecte a les inicialment previstes

18. Termini de garantia

No procedeix.

19. Subcontractació

NO es permet la subcontractació.

20. Cessió

No es permet la cessió del contracte.

21. Subrogació de personal

No procedeix.

22. Responsabilitat en l'execució del contracte

Les establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

23. Resolució del contracte

Les causes de resolució del contracte són les establertes en els Plecs de Clàusules Administratives Particulars.

Per tot això,

SE SOL·LICITA, que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte els serveis de suport dels servidors del Consell Comarcal del Pla de l'Estany mitjançant el procediment obert simplificat de tramitació abreujada i per un import màxim de **27.128,20 €**, IVA inclòs (sense incloure les eventuais pròrrogues).

Banyoles, a data de la signatura electrònica

Jordi Brugués Collado
Tècnic informàtic

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



DOCUMENT Memòria justificativa	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2025002459
Codi Segur de Verificació: 49fe3fdd-01d8-4b20-a3db-5e55f0653356 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2945737 Data d'impressió: 12/11/2025 13:44:32 Pàgina 16 de 16	SIGNATURES 1.- Jordi Brugués Collado (TCAT), 03/11/2025 15:29	

