

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/007227
Codi Segur de Verificació: 017f44af-52d3-4965-9b65-e05719243838 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3439968 Data d'impressió: 13/11/2025 12:33:00 Pàgina 1 de 8	SIGNATURES 1.- Silvia Pilar Parramona Poblador (TCAT) (Tècnica de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+), 19/08/2025 16:38	



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

INDEX

TÍTOL I. OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTRACTE

Clàusula 1. Objecte del contracte

Clàusula 2. Justificació de la necessitat

TÍTOL II. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Clàusula 3. Funcions del personal tècnic

Clàusula 4. Descripció de l'organització del servei d'acolliment d'urgència

Clàusula 5. Calendari i horari del servei

Clàusula 6. Ubicació i garantia del servei

Clàusula 7. Àmbit d'actuació territorial

Clàusula 8. Condicions generals de prestació del servei

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/007227
Codi Segur de Verificació: 017f44af-52d3-4965-9b65-e05719243838 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3439968 Data d'impressió: 13/11/2025 12:33:00 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES 1.- Silvia Pilar Parramona Poblador (TCAT) (Tècnica de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+), 19/08/2025 16:38	



TÍTOL I. OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTRACTE

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és disposar d'un servei d'allotjament temporal per a situacions d'urgència adreçat a dones i als seus fills i filles del municipi d'Olesa de Montserrat que es trobin en situacions de violència masclista.

L'entitat contractada disposarà d'una pòlissa d'RC per a la prestació d'aquest servei i estarà inscrita al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials (RESES), registre adscrit al Servei d'Inspecció i Registre.

L'objectiu general és:

- Oferir un servei d'allotjament urgent, dins i fora dels horaris habituals de treball, per a les dones que es troben en situacions de violència masclista i necessiten atenció immediata i per als seus fills i filles.

Objectius específics:

- Oferir un acolliment d'urgències a les dones en situació de violència masclista que necessitin un espai de seguretat i protecció i ofereixi acompanyament i contenció psicològica, jurídica i social.
- Proporcionar un espai de seguretat, respir, contenció emocional i suport on les dones puguin reflexionar sobre la seva situació i sobre les diferents alternatives possibles i puguin prendre les decisions que els hi calguin sobre el seu futur.
- Ajudar les dones perquè puguin explicar adequadament als seus fills i filles, si en tenen, perquè estan allà i com els afecta aquesta decisió.
- Assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques d'allotjament, manutenció i salut de les dones i dels seus fills i filles.
- Proporcionar a les dones i als seus fills i filles atenció educativa i psicològica mentre duri l'acolliment d'urgència en complementació amb l'atenció social i jurídica municipal. (Serveis Socials Bàsics i Servei d'informació i Atenció a les dones-SIAD La Teixidora).
- Complementar l'exploració portada a terme des de SSB i SIAD, per tal de fer una valoració inicial conjunta de la situació que permeti als i a les professionals

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/007227
Codi Segur de Verificació: 017f44af-52d3-4965-9b65-e05719243838 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3439968 Data d'impressió: 13/11/2025 12:33:00 Pàgina 3 de 8		SIGNATURES 1.- Silvia Pilar Parramona Poblador (TCAT) (Tècnica de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+), 19/08/2025 16:38



prendre les decisions oportunes respecte les propostes a fer a les dones i de la intervenció a realitzar en funció de la voluntat expressada per elles.

Clàusula 2. Justificació de la necessitat

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències han de prestar servei les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any. L'estada en aquests serveis ha de tenir la durada mínima indispensable per a activar recursos estables.

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències es destinen, en tot cas, a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós.

L'article 26.1. c de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. D'acord amb aquest apartat els municipis amb població superior a 20.000 habitants assumeixen, com a serveis mínims i obligatoris, la prestació de Serveis Socials.

L'article 28, Títol. II Cap. III, de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. D'acord amb aquest apartat els municipis poden realitzar activitats complementaries de les mateixes administracions públiques i, en particular, la relatives a l'educació, la cultura, la promoció de la dona, entre altres.

La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes estableix que les dones i els homes són iguals en dignitat humana, i iguals en drets i deures. Estableix principis d'actuació dels poders públics, regula drets i deures de les persones físiques i jurídiques, tant públiques com privades, i preveu mesures destinades a eliminar i corregir en els sectors públics i privats, tota forma de discriminació per raó de sexe, amb la finalitat d'assolir una societat més democràtica, més justa i més solidària.

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, 2006, garanteix el compliment del principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Estableix que els poders públics han de garantir la perspectiva de gènere en les polítiques públiques per aconseguir la igualtat real i efectiva.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i l'apartat 1.3.a, de l'annex del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000 en l'àmbit de les seves competències

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/007227
Codi Segur de Verificació: 017f44af-52d3-4965-9b65-e05719243838 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3439968 Data d'impressió: 13/11/2025 12:33:00 Pàgina 4 de 8		SIGNATURES 1.- Silvia Pilar Parramona Poblador (TCAT) (Tècnica de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+), 19/08/2025 16:38



del Servei d'acolliment residencial d'urgència, incloses en l'àmbit d'actuació dels Serveis Socials d'Atenció Primària.

L'article 54 de la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, defineix la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que pateixen violència masclista com «el conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista en l'àmbit territorial de Catalunya». I l'article 57 preveu el desplegament del Serveis d'atenció i acolliment d'urgències per víctimes de violència masclista.

El Departament de d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya vol millorar i intensificar la relació amb l'Administració local en relació amb els sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles. Dins aquest sistema de resposta urgent, un dels serveis que cal garantir és l'acolliment d'urgència.

D'acord amb el conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i els Ens Locals per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025, correspon als ens locals la gestió de la prestació del servei d'atenció i acolliment d'urgències davant situacions de violència masclista.

El Decret 205/2015 de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, que regula el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials (RESES) és un registre adscrit al Servei d'Inspecció i Registre.

Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

El contracte proposat és idoni per satisfer la necessitat abans indicada i respon al principi d'eficiència de la contractació.



DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/007227
Codi Segur de Verificació: 017f44af-52d3-4965-9b65-e05719243838 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3439968 Data d'impressió: 13/11/2025 12:33:00 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES 1.- Silvia Pilar Parramona Poblador (TCAT) (Tècnica de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+), 19/08/2025 16:38	



TÍTOL II. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Clàusula 3. Funcions del personal tècnic

Prestar atenció a través d'un equip professional format, com a mínim, per una persona titulada en psicologia, una en treball social i/o una en educació social, en un espai adequat per a prestar el servei d'atenció i acolliment d'urgències davant de situacions de violència masclista.

Així mateix ha de disposar de serveis jurídics que ofereixen assessorament i informació puntual i urgent als casos que ho requereixin.

A continuació es concreten les funcions de les treballadores socials i /o educadores socials del pis d'urgències per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles:

- Oferir un espai d'acollida immediat i temporal.
- Vetllar per la integritat i seguretat de la dona i els seus fills i filles a càrrec.
- Vetllar per tal que la dona pugui reflexionar per prendre aquelles decisions més adequades per sortir de la situació de violència viscuda.
- Donar Suport a la dona en les diferents gestions que hagi d'efectuar durant la seva estada al servei (jutjats, metge, tramitació de prestació...).
- Treballar en coordinació amb els serveis i recursos de la xarxa integral del territori per oferir a la dona una atenció i acompanyament integral en tot el seu procés de recuperació.
- Adequar el pis per l'entrada d'una dona i durant l'estança (roba de llit, alimentació, utensilis de neteja personal). Si és necessari donació de roba, joguines, etc.
- Vetllar per la bona alimentació, higiene, correcte medicació tan de la dona com dels fills i filles.
- Realitzar l'ingrés immediat de la dona i els seus fills i filles, amb coordinació amb els Serveis Socials Bàsics, SIAD La Teixidora, Policia Local d'Olesa de Montserrat o Mossos d'Esquadra, pactant l'hora d'ingrés.
- Oferir suport i contenció emocional tant a la dona com als fills i filles.
- Estar disponibles telefònicament les 24 hores del dia els 365 dies de l'any tant pels professionals com per les dones ingressades al pis.
- Preparar el dia de la sortida.

Codi Segur de Verificació:
017f44af-52d3-4965-9b65-e05719243838
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3439968
Data d'impressió: 13/11/2025 12:33:00
Pàgina 6 de 8

SIGNATURES
1.- Silvia Pilar Parramona Poblador (TCAT) (Tècnica de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+), 19/08/2025 16:38



l) Realitzar un seguiment diari amb les dones que estan residint al pis d'urgències.

Clàusula 4. Descripció de l'organització del servei d'acolliment d'urgència

La derivació dels casos serà per dues vies:

1. De 9h a 15h de dilluns a divendres i de 16h a 19h els dimarts i dijous pels professionals dels Equips de Serveis Socials Bàsics i SIAD La Teixidora, de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.
2. Fora de l'horari dels Serveis Socials Bàsics i SIAD La Teixidora la derivació la faran els serveis de Policia Local d'Olesa de Montserrat i Mossos d' Esquadra, d'acord amb els criteris pactats al Protocol local per a l'abordatge integral de la violència masclista del municipi d'Olesa de Montserrat.

Quan hi hagi un ingrés per part de la Policia Local d'Olesa de Montserrat o Mossos d'Esquadra, la persona referent de l'allotjament en 24 hores informará als Serveis Socials Bàsics i SIAD La Teixidora via email.

Des de Serveis Socials Bàsics o SIAD La Teixidora s'enviarà un informe d'ingrés en les 48 hores posteriors que aquest s'hagi efectuat a les referents de l'allotjament via correu electrònic. L'empresa haurà de facilitar-ne un model.

Durant l'estada a l'allotjament, les referents es coordinaran amb Serveis Socials Bàsics i SIAD La Teixidora per fer el seguiment de la situació i treballar per l'alta.

Un cop la usuària hagi fet la sortida, s'enviarà, en 48 hores, per part de les referents de l'allotjament l'informe de sortida a Serveis Socials Bàsics i SIAD La Teixidora.

Durant l'estada al pis les usuàries i els seus fills i filles han de tenir cobertes les necessitats següents:

- Alimentació
- Alimentació infantil (llet de farmàcia, cereals...)
- Roba
- Roba infantil
- Bugaderia
- Productes d'higiene personal

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/007227
Codi Segur de Verificació: 017f44af-52d3-4965-9b65-e05719243838 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3439968 Data d'impressió: 13/11/2025 12:33:00 Pàgina 7 de 8		SIGNATURES 1.- Silvia Pilar Parramona Poblador (TCAT) (Tècnica de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+), 19/08/2025 16:38



- Petits desplaçaments (tarja d'autobús...)
- Allotjament
- Medicació

El desplaçaments d'entrada de les usuàries, s'intentarà fer amb transport públic, a càrrec de la mateixa dona, de l'administració corresponent o els cossos de seguretat.

Si la usuària es desplaça en taxi se'n farà càrrec l'empresa adjudicatària, aquests s'afegiran al cost de l'estada.

Del desplaçament de sortida se'n farà càrrec la mateixa dona i si aquesta no pot, se'n farà càrrec l'empresa adjudicatària, aquests s'afegiran al cost de l'estada.

Aquests diners seran pagats per l'administració corresponent mitjançant la factura d'estada de la dona, amb el concepte "transport".

En el supòsit que la dona s'hagi de desplaçar a un altre allotjament de la mateixa empresa, per motius aliens o per circumstàncies personals en relació a la seva.

Per facilitar l'autonomia econòmica de la usuària, es podrà fer una aportació d'un màxim de 25€ per setmana en concepte de 'diners de butxaca', aquests s'afegiran al cost de l'estada.

Aquests diners seran pagats per l'administració corresponent mitjançant la factura d'estada de la dona, amb el concepte "diners de butxaca".

Clàusula 5. Calendari i horari del servei

El servei concertat haurà de prestar-se les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Clàusula 6. Ubicació i garantia del servei

La ubicació del servei d'emergència estarà situat fora del municipi d'Olesa de Montserrat.

Clàusula 7. Àmbit d'actuació territorial

L'atenció serà per prestar a dones i els seus fills i filles que resideixen al municipi d'Olesa de Montserrat.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/007227
Codi Segur de Verificació: 017f44af-52d3-4965-9b65-e05719243838 Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081477_2025_3439968 Data d'impressió: 13/11/2025 12:33:00 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES 1.- Silvia Pilar Parramona Poblador (TCAT) (Tècnica de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+), 19/08/2025 16:38	



Clàusula 8. Condicions generals de prestació del servei

El servei es concreta en la gestió del servei d'acollida per urgència a dones soles i/o amb fills/es víctimes de violència masclista, per una estada temporal, aproximada de 20 dies, amb possibilitat d'una pròrroga a demanda dels Serveis Socials Bàsics i el SIAD La Teixidora.

L'empresa haurà de facilitar un telèfon mòbil activat permanentment per poder atendre les derivacions en qualsevol moment.

S'establirà un cost per l'estada de la dona i llurs fills i filles que l' empresa facturarà un cop finalitzat l'allotjament, o de manera mensual en aquells allotjaments de temps superior als 20 dies, acompanyat de l'informe d'alta amb el detall de l'estada i les despeses imputables generades.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT