

ACLARIMENT

De la licitació “PO124/25 Servei d’atenció telefònica i de l’assistent conversacional virtual (xatbot) per donar assistència a l’usuari dels negocis d’FGC Turisme. CONTR/2025/456-457”, publicada a la PSCP en data 10 de novembre de 2025.

Subrogació de personal

En aquesta licitació, d’acord amb el que disposa la LCSP i la normativa laboral aplicable a l’efecte, és d’aplicació el règim de subrogació de personal adscrit a l’execució del contracte.

No obstant, requerit a l’efecte l’actual prestador de serveis, en el marc del que disposa la LCSP, ha informat a FGC que no hi ha personal subjecte a subrogació de personal, en el marc de les condicions previstes a la normativa laboral aplicable. En aquest sentit i no tenint accés FGC a les dades necessàries per informar de les condicions relatives a la subrogació de personal, es fa constar que l’actual prestador de serveis ha informat de la inexistència de personal subjecte a subrogació de personal, no responsabilitzant-se FGC de la informació facilitada per l’actual adjudicatari ni de les responsabilitats que se’n puguin derivar.