

**INVITACIÓ A PARTICIPAR EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SISTEMA
DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PEL SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC I MANTENIMENT
POST-INSTAL·LACIÓ Expedient CSUC E2340**

Com a empresa seleccionada per formar part del Sistema Dinàmic d'Adquisició per l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multitècnic per a les entitats que integren el grup de compra mitjançant el seu Expedient 2340, us convidem a presentar oferta per l'adquisició d'aquest subministrament per a la Universitat de Lleida.

De conformitat amb la clàusula 23na del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeix el Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) E2340 i l'article 226 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'òrgan de contractació us convida a presentar oferta per al contracte específic següent:

1. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE BASAT:

L'òrgan de contractació és el Rector de la Universitat de Lleida segons competència que li és conferida pels Estatuts de la Universitat, aprovats per Acord GOV/201/2025, de 29 de juliol.

2. UNITAT SOL·LICITANT DE L'OFERTA:

Sistemes d'Informació i Comunicacions.

3. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITAT:

La Universitat de Lleida és una entitat adherida a l'SDA del CSUC EXP. 23/40 per l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multitècnic per a les entitats que integren el grup de compra.

3.1. Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte consisteix en el suport durant el termini d'un any en format 24x7 amb 4 hores de resposta per a l'entrega de components i incidents relacionats amb el sistema operatiu natiu ONTAP, components de hardware dels sistemes de NetApp FAS 8200, sistemes operatius VMWare i sistema de còpies de seguretat Veeam.

Queden exclosos de suport les safates DS4246/3 i els discos de 4TB de NetApp, la cabina 2650 i les safates DS4246/3 amb els discos de 4 TB.

Per donar suport de peces als sistemes 2650, safates i discs de 4 TB es proposa un contracte de suport de peces amb una resposta de NBD dintre de l'horari de 9:00 a 15:00



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	07-11-2025 14:29:05

hores, en cas de notificar una avaria passades les 14 hores aquesta es tractarà l'enviament de la peça fins al següent dia laborable.

Els sistemes inclosos son:

OEM	System	Serial Number	Duration	SLA	Location	Quantity
Netapp	FAS2650 HA, Contorller, -C	N/A	12 Months	8x5xNBD	Lleida, Spain	1
Netapp	SSD, 12G,12x4.0TB,7.2K,1P	N/A	12 Months	8x5xNBD	Lleida, Spain	96
Netapp	SSD, 12G,24x4.0TB,7.2K,2P	N/A	12 Months	8x5xNBD	Lleida, Spain	24

El proveïdor haurà de garantir aquests serveis gestionats mitjançant les eines de monitoratge, informes de seguiment, manteniment preventiu, manteniment correctiu, manteniment evolutiu, manteniment perfectiu que corresponen al nivell de servei contractat.

3.2 La justificació de la necessitat:

La infraestructura TIC de la Universitat de Lleida requereix un entorn flexible, segur i altament disponible per donar suport als serveis institucionals, docents i de recerca. L'augment continu de la demanda de recursos computacionals i d'emmagatzematge, juntament amb la necessitat de garantir la continuïtat operativa, fa imprescindible disposar d'una plataforma de virtualització i emmagatzematge gestionada professionalment per tal de garantir-ne la continuïtat, seguretat i eficiència d'aquesta.

Actualment, la gestió i el manteniment d'aquests sistemes de virtualització i emmagatzematge exigeixen coneixements tècnics molt especialitzats i una dedicació constant per garantir-ne la continuïtat i la seguretat. Tanmateix, **la Universitat no disposa de recursos humans propis amb el perfil tècnic necessari** ni amb la disponibilitat temporal suficient per assumir la gestió integral d'aquests entorns. Aquesta manca de personal especialitzat fa inviable garantir un manteniment preventiu i reactiu adequat, així com l'aplicació de millores evolutives i actualitzacions crítiques de seguretat.

El codi CPV és:

CPV: 50000000-5 Serveis de reparació i manteniment.

4. CRITERI DE VALORACIÓ DE L'OFERTA

Licitació mitjançant invitació d'acord amb les clàusules establertes en plec de clàusules administratives de l'SDA E2340.

En cas d'una única empresa homologada el criteri de valoració **serà el preu**.

En el cas de diverses invitacions a empreses homologades, les ofertes econòmiques presentades pels licitadors es valoraran fins a un màxim de 100 punts, de la següent:

- a) L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima (100 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	07-11-2025 14:29:05

b) La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) s'estableix en 1. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

5. TERMINIS DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

Les proposicions s'hauran de presentar en SOBRE ÚNIC, en format electrònic signat digitalment, a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (perfil del contractant de la UdL), dins el termini de cinc (5) dies hàbils comptats a partir de l'endemà de l'enviament d'aquesta invitació.

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detal/UdL?categoria=0>

6. DURADA I TERMINI MÀXIM DE LLIURAMENT DE PRODUCTES:

La durada del contracte és d'UN (1) any a comptar des de la data de formalització del contracte o bé, des de la que es fixi en el contracte si aquesta fos diferent.

Es preveu que en el termini de 5 dies laborables s'iniciï la prestació del servei.

7. PBL I VEC:

S'ha estimat un **pressupost màxim de licitació** pel present contracte de **31.112,44€** (euros), dels quals 25.712,76€ (euros) corresponen al preu del contracte i 5.399,68€ (euros), corresponen al 21% d'IVA.

El **valor estimat del contracte** és de **30.855,31€**, atès que no es preveu la possibilitat de pròrroga, però sí la possibilitat de modificació fins a un 20% del contracte.

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	07-11-2025 14:29:05

El pagament d'aquest import s'imputarà a càrrec de la partida 0402/21600/INFTIC, o l'equivalent del Pressupost de la Universitat de Lleida per a l'any 2025.

8. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS:

Hi ha tractament de dades personals:

☒ No

En cas afirmatiu, el contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

9. BÚSTIA DE LLIURAMENT DE FACTURES

El lliurament de les factures (punt d'entrada) es farà a través del servei e.FACT de l'AOC, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la Seu Electrònica de la Universitat de Lleida:

<http://www.udl.cat/ca/serveis/afin/facturaelectronica/>.

De conformitat amb la codificació establerta en el "Directori Comú d'Unitats i Oficines" (DIR3):

- Òrgan gestor: U04400121 Unitat Sistemes d'Informació i Comunicacions (SIC).
- Oficina comptable: GE0014430 Gestió Económicoadministrativa. d'Infraestructura i Tecnologia.
- Unitat tramitadora: U04400001 Universitat de Lleida.

10. EMPRESAS HOMOLOGADES QUE ES CONVIDEN:

Empresa 1:

- Denominació social: CONTECNOW SL.
- NIF: B62463872
- Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
- Telèfon: [REDACTED]
- Adreça electrònica: [REDACTED]

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	07-11-2025 14:29:05