

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: **SERVEI DE PERSONES-SELECCIÓ-FORMACIÓ/UNITAT DE FORMACIÓ**

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT : **16095454B**

DATA: **29/05/2025**

VEC: **70.875,00 €**

PBL: **85.758,75 €**

Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: **80550000 - Serveis de formació en seguretat**

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Formació Seguretat Operació Xarxa de Metro. Modalitat presencial. A realitzar fins a 225 sessions.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà d' 1 any des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **01/01/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **31/12/2026**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Aquesta necessitat, està vinculada amb el nou Pla de Formació que ja s'ha començat a elaborar pel proper any, i que des de la vessant de voler capacitar a les persones que treballen a la línia, davant de situacions de riscos que poden provocar una emergència i l'activació del Pla d'Autoprotecció (PAU), constituirà part de la finestra de reciclatge dels AAC-Agents d'Atenció al Client de la Direcció de la Xarxa de Metro, així i com també de la resta d'altres col·lectius vinculats (CTO i ACI). Per atendre a la mateixa, i donat l'elevat volum de persones afectades, hi ha previst que s'estableixin fins a 225 grups desglossats de la següent manera: 180 grups pels 1800 AAC, 25 grups pels 154 CTO, 9 grups pels ACI, i 11 grups pels 90 ingressos d'AAC previstos per l'estiu. El nombre de persones participants per cada grup formatiu serà entre 10-15 persones. Les jornades es repartiran durant tota la setmana, segons els interessos de TMB-Metro, havent la possibilitat de treballar amb grups tant en les franges horàries de matí, tarda o nit, i qualsevol dels 7 dies de la setmana.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

NO ☒

El risc per a la correcta execució del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte d'aquest, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferent. Es tracta d'una acció formativa en què cal una visió unitària dels continguts.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art **90 per a Serveis** s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

- Experiència: considerem imprescindible que l'empresa adjudicatària que presti el servei acreditï experiència en haver dut a terme tasques similars per a empreses de gran complexitat, i per un volum i valor anàlegs als d'aquest contracte, en els darrers quatre anys.

S'entén de gran complexitat, a mode exemplificatiu, la realització de les tasques descrites en entitats formades per grans col·lectius -de més de 1000 persones treballadores,- durant llargs períodes de temps, en torns de treball diversos, inclòs nits, i múltiples centres de treball. El motiu principal és per tal de poder assegurar que davant de possibles escenaris complexos (fer moltes sessions d'una mateixa temàtica durant moltes setmanes seguides, per un col·lectiu multitudinari i en diversos torns) i/o crítics (incidències personals o organitzatives no previstes que facin alterar sobtejadament lo inicialment planificat), no desmotiven a les persones docents, a la vegada que garanteix que tenen la capacitat de posar-hi remei de forma ràpida, i sense que tingui cap impacte significatiu en la programació, perquè ja s'hi han pogut trobar anteriorment, en empreses i escenaris similars.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte, en el que, com ja s'ha anat dient, es requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

- El requisit d'una persona que faci la Coordinació Tècnica amb experiència mínima de 3 anys, és necessari per tal de poder interlocutar amb les persones de TMB que han demanat aquest Servei (responsables AAC-CTO i ACI, i Tècnics/ques i Responsables de Formació de TMB), i poder resoldre qualsevol situació no prevista generada pel personal docent. A la vegada i també, poder prendre decisions: quines persones del seu personal docent, són

més adients a destinar a aquest projecte, en funció de totes les dades obtingudes en les primeres reunions i en la fase d'immersió, etc.

- Es requereixen dues persones formadores per garantir la impartició-execució de les accions formatives programades, segons la planificació que s'estableixi a l'inici de la relació contractual, independentment que qualsevol de les dues pugui tenir qualsevol incidència personal sobrevinguda, ja que la programació s'ha d'acabar acomplint en les dates establertes.

Que el personal docent estigui degudament format (titulats/des com a Tècnics/ques de Seguretat) amb l'experiència mínima (2 anys impartint formació en Plans d'Autoprotecció i consignes-normes d'Autoprotecció), permet garantir que les persones formades rebran uns bons coneixements i tindran una bona experiència vivencial.

Respecte de l'adscripció de mitjans materials no s'ha afegit cap requeriment específic.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Criteris sotmesos a fórmula: S'ha decidit optar per puntuar criteris automàtics (xifres o percentatges) atenent a que totes les prestacions del contracte estan clarament definides al plec de condicions tècniques. La distribució de la puntuació es realitza de la següent manera. Es puntua el preu fins el màxim permès (49 punts) atenent a que el CPV de la licitació es troba incardinant en l'Annex IV LCSP. Amb la resta de criteris es vol aconseguir garantir que no hi haurà cap incidència ni sessió suspesa, davant l'exigent i elevat volum de sessions en centres i torns diferents que s'hauran d'acabar fent. Igualment, si les persones formadores aporten experiència addicional, superior al mínim de 2 anys, permetrà obtenir persones formadores amb un nivell d'especialització superior, i vinculat amb la temàtica que ens ocupa, fet que redundarà en un major nivell de satisfacció i d'aprenentatge.

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als contractes anàlegs anteriors, amb un ajustament als preus de mercat actuals, i una indicació de tots els conceptes, incloent sempre els costos laborals.

El preu hora s'ha establert en 105 € que es considera un preu adequat, tenint en compte lo anteriorment comentat, així com el gran volum de sessions que s'hauran d'acabar fent en torn de nit, i/o potencialment en qualsevol dels set dies de la setmana.

L'import total del VEC és: **70.875,00 €**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Ni la Unitat de Formació, ni l'Operació de Metro, ni cap altre àmbit de TMB, no disposa en l'actualitat amb personal dedicat per a la impartició de la formació en aquest àmbit tan específic dels Plans d'Autoprotecció i Consignes-normes Autoprotecció, i que pugui ocupar-se de dissenyar, conceptual i metodològicament, els continguts d'aquesta formació, a més que es tracta d'una formació a realitzar amb un elevat volum de jornades i persones. Per aquesta raó cal contractar un servei extern especialitzat..

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Josué León Latorre
Responsable Unitat Formació de TMB