



INFORME JUSTIFICATIU

Exp: 352/2025

Identificació de l'expedient :

Informe justificatiu relatiu al servei de manteniment preventiu, correctiu, evolutiu, assessorament i suport tècnic remot del programari VEOLAB 2.0 ED. EMPRESERIAL

Fets :

1. Des del 1986 l'Ajuntament de Granollers disposa d'un laboratori municipal de Salut Pública que dona suport analític als programes que desenvolupen diferents serveis municipals, però també està obert a les sol·licituds analítiques que fan altres administracions, empreses o particulars.

Actualment per a la gestió de mostres s'utilitza una aplicació informàtica que va dissenyar el Servei d'Informàtica, que permet el registre de les mostres, la introducció de resultats analítics i l'emissió de resultats però que presenta una sèrie de problemes tant de disseny com derivats dels diferents canvis ofimàtics que ha aplicat l'Ajuntament de Granollers al llarg d'aquests anys i que no són subsanables.

Per subsanar les deficiències del programa actual de gestió de mostres el novembre del 2019 es va realitzar la compra del software VEOLAB 2.0 ED. EMPRESERIAL a SPUCH SOFTWARE, NIF 36145178B.

2. Per fer la implementació inicial i per a garantir un bon funcionament posterior del programari VEOLAB és necessari disposar d'un servei de suport tècnic que realitzi la configuració inicial i realitzi els manteniments preventius, correctius i evolutius necessaris; funcions que el servei de Processos Tecnològics Comunicacions no pot assumir.

3. L'objecte del contracte que es proposa és, doncs, la prestació del servei de manteniment preventiu, correctiu, evolutiu, assessorament i suport tècnic remot del programari Veolab 2.0, una solució de gestió de laboratoris desenvolupat per SPUCH SOFTWARE.

4. El codi CPV de la prestació és:

- 72263000-6 Serveis d'implementació de software
- 72261000-2 Serveis de suport al software

5. Tenint en compte les característiques particulars dels serveis que es contracten, no es considera adequat fer una contractació per lots que preveu l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, Llei de contractes del sector públic, perquè hi ha una interrelació entre les diferents parts que pot dificultar la seva execució si es consideren de manera independent.

6. Termini. La durada prevista del contracte és de 3 anys, a comptar des de l'1 de novembre de 2025 o la data següent a la formalització del contracte si aquesta és posterior, amb possibilitat de pròrroga de 1 any més.

7. Pressupost Base de Licitació (PBL) i Valor Estimat del Contracte (VEC).

L'import del contracte no és igual durant tot el període executiu. Per aquest motiu s'especifica el PBL per cada una de les anualitats:

PBL	Base Imposable	IVA (21%)	Total
Primer any	749,06 €	157,30 €	906,36 €
Segon any	749,06 €	157,30 €	906,36 €
Tercer any	296,37 €	62,24 €	358,61 €
Total:	1.794,49 €	376,84 €	2.171,33 €

VEC (import sense IVA)	BI període executiu (3 anys)	BI pròrroga (1 any)	Total
	1.794,49 €	296,37 €	2.090,86 €

8. Pel càlcul de la despesa de personal s'ha utilitzat el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologia de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (Resolució de 4 de abril de 2025, de la Direcció General de Trabajo, por la que se registra y publica el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació a l'empresa adjudicatària.

S'ha tingut en compte la taula salarial d'aquest conveni per l'Àrea 3 (explotació de sistemes) per l'any 2027, estimant unes despeses de Seguretat Social del 33%, i una dedicació de 1.800 hores anuals, d'acord al següent detall:

	Taula salarial 2027	Seguretat social (estimació 33%)	Total cost empresa	Cost/hora
Responsable projecte Grup B, nivell 1	30.877,56 €	10.189,59 €	41.067,15 €	22,82 €

9. Càlcul de costos



Primer i segon any:

- Personal responsable del projecte (Grup B, nivell 1): S'estima un total de 20 hores destinades a la instal·lació i configuració, actualitzacions, reposició de llicències i assessoria, consultoria i formació continuada.
- Altres despeses directes relacionades amb el projecte (5 llicències i 1 software per a l'assistència remota entre d'altres). S'estima un cost de 110 €.
- Despeses indirectes generals: es considera un 15% sobre el total de despeses directes.
- Benefici industrial: es considera un 15% sobre el total de despeses directe i indirectes.

Tercer any i possible pròrroga

- Personal responsable del projecte (Grup B, nivell 1): S'estima un total de 5 hores destinades a la instal·lació i configuració, actualitzacions, reposició de llicències i assessoria, consultoria i formació continuada.
- Altres despeses directes relacionades amb el projecte (llicències i software per a l'assistència remota entre d'altres). S'estima un cost de 110 €.
- Despeses indirectes generals: es considera un 15% sobre el total de despeses directes.
- Benefici industrial: es considera un 15% sobre el total de despeses directe i indirectes.

El desglossament de les despeses directes i indirectes, per anys, és el següent:

Primer i segon any

Despeses directes (DD)				
		Hores ofertades	Preu/hora	Total
Responsable del projecte	Grup B, nivell 1	20	22,82 €	456,40 €
Altres despeses directes relacionades	llicències i altres			110,00 €
Total despeses directes:				566,40 €
Despeses indirectes				
Despeses generals DIG				84,96 €
Benefici industrial (sobre DD i DIG)				97,70 €
Total despeses indirectes:				182,66 €
Total despeses del contracte:				749,06 €

Tercer any

Despeses directes (DD)				
		Hores ofertades	Preu/hora	Total
Responsable del projecte	Grup B, nivell 1	5	22,82 €	114,10 €
Altres despeses directes relacionades	llicències i altres			110,00 €
Total despeses directes:				224,10 €
Despeses indirectes				
Despeses generals DIG				33,62 €
Benefici industrial (sobre DD i DIG)				38,66 €
Total despeses indirectes:				72,27 €
Total despeses del contracte:				296,37 €

10. L'empresa adjudicatària facturarà l'import dels serveis que hagin realitzat, d'acord als preus de l'oferta que hagin presentat i l'import màxim del contracte.

11. Atès que el VEC és inferior a 60.000 €, es proposa una contractació per procediment obert simplificat abreujat (sumari), seguint l'article 159.6 de la LCSP. No es contemplen modificacions dels contractes a l'alça.

12. La valoració de les ofertes que es presentin serà per diferents criteris d'adjudicació quantificables automàticament tant econòmics (preu de les ofertes presentades) i com criteris automàtics de millora (millora de les condicions d'execució del servei que es descriu en el Plec de clàusules tècniques), amb l'aplicació de fórmules predefinides al Plec de clàusules administratives.

Respecte els criteris automàtics de millora i la seva justificació es consideren els següents:

Criteri	Justificació
Ampliació de les hores de resolució d'incidències o consultes	Permetrà posar en funcionament el programa amb un menor temps.
Ampliació de l'horari d'assistència remota	Permetrà resoldre incidències i fer consultes en un horari més ampli de manera que s'ajusti més a la jornada laboral dels tècnics analistes.
Millora del termini de resposta davant d'una incidència crítica	Permetrà restablir el normal funcionament del laboratori en més brevetat.

13. Les empreses interessades en presentar la seva oferta han de garantir que reuneixen els requisits que s'especifiquen en el Plec de clàusules tècniques particulars. El no compliment d'algun dels requisits, les exclou del procediment.

14. Per tal d'assegurar la concurrència de les petites empreses, resulta procedent reduir els imports de la solvència econòmica i tècnica exigides en el present contracte.

15. Les despeses que generi aquesta contractació s'aplicaran al codi pressupostari L4041/31110/22706 – Estudis i treballs laboratori, de l'exercici 2025 i següents equivalents. Caldrà garantir que tenen la consignació suficient per fer front a la despesa.

Fonament de dret :

- Article 16 i 18 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la qualificació dels contractes de subministrament i els contractes mixtos.
- Articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i justificació de la contractació a realitzar.



- Article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.
- Article 99.3 Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la divisió per lots.
- Article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la insuficiència de medis propis.
- Article 159.6, de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, que regula els procediments oberts sumaris.

Proposta:

- 1) Es proposa la contractació dels serveis que s'indiquen a l'objecte del contracte a través d'un procediment de contractació obert simplificat abreujat (sumari), per una durada de tres anys prorrogable a tres anys més. L'execució del contracte s'iniciarà el 1 de novembre de 2025 o la data de signatura del contracte si aquesta és posterior.
- 2) La despesa derivada d'aquesta contractació s'aplicarà al codi pressupostari L4041/31110/22706 – Estudis i treballs laboratori d'acord al detall següent:

		Període	BI (import anual)	Mensualitat	Mesos	BI període
Període executiu	Primer any	01/11/2025 – 31/12/2025	749,06 €	62,42 €	2	124,84 €
		01/01/2026 – 30/10/2026			10	624,22 €
	Segon any	01/11/2026 – 31/12/2026	749,06 €	62,42 €	2	124,84 €
		01/01/2027 – 30/10/2027			10	624,22 €
	Tercer any	01/11/2027 – 31/12/2027	296,37 €	24,70 €	2	49,40 €
		01/01/2028 – 30/10/2028			10	246,98 €
Possible pròrroga	1era pròrroga	01/11/2028 – 31/12/2028	296,37 €	24,70 €	2	49,40 €
		01/01/2029 – 30/10/2029			10	246,98 €

Codi pressupostari		L4041/31110/22706 – Estudis i treballs laboratori			
		BI	IVA	%	Total
Període executiu	01/11/2025 – 31/12/2025	124,84 €	26,22 €	21	151,06 €
	01/01/2026 – 31/12/2026	749,06 €	157,30 €	21	906,36 €
	01/01/2027 – 31/12/2027	673,61 €	141,46 €	21	815,07 €
	01/01/2028 – 30/10/2028	246,98 €	51,86 €	21	298,84 €
Possible pròrroga	01/11/2028 – 31/12/2028	49,40 €	10,37 €	21	59,77 €
	01/01/2029 – 30/10/2029	246,98 €	51,86 €	21	298,84 €

3. La responsable del contracte serà la sotasignant.

La cap de servei de salut Pública i Consum