

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE LICÈNCIES DEL SISTEMA SunCHECK PER L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

---

El present Plec de prescripcions tècniques conté la definició dels requeriments per la contractació del servei de suport en la plataforma de dosimetria avançada i control de qualitat SunCHECK del fabricant Sun Nuclear Corp.

Aquest sistema és un entorn crític que dona suport al procés de radioteràpia i, en concret als acceleradors lineals dels que disposa l'Hospital.

### REQUERIMENTS

Els productes requerits a aquest servei de suport són:

- Manteniment durant el període del contracte de quatre llicències de software SunCHECK Patient Measure.
- Manteniment durant el període del contracte de quatre llicències del software PerFRACTION Dosimetry Package.
- Manteniment durant el període del contracte d'una llicència PerFRACTION Measure pack.
- Accés a actualitzacions del software.
- Instal·lacions d'actualitzacions de software en l'entorn de l'hospital.
- Suport telefònic i via portal d'usuari.
- Actualitzacions de manuals d'usuari i guies de referència.
- Manteniment software i hardware del servidor dedicat a la plataforma a l'hospital. Aquest manteniment ha d'incloure la reparació i substitució de tots els elements necessaris pel correcte funcionament de la plataforma.
- Adequació del hardware existent del servidor als requeriments de les noves versions de software, especialment pel que fa les targetes GPU, durant la vigència del contracte, en cas que l'adjudicatari detecti que els requeriments de les noves versions són superiors al rendiment del servidor.

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE LICÈNCIES DEL SISTEMA SunCHECK PER L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

---

Les condicions d'execució d'aquest servei seran, com a mínim les següents:

- El personal que realitzi les tasques haurà de disposar de la certificació adequada per part del fabricant de la solució.
- Els serveis es realitzaran majoritàriament en remot, tot i que es pot requerir que per determinades actuacions crítiques convenientment justificades es requereixi la presència física del Tècnic a les instal·lacions de l'Hospital.
- El temps de resposta en cas d'incidència no pot superar les 8 hores.
- L'horari d'atenció d'incidències serà de dilluns a divendres laborables de 9:00 a 20:00h.
- L'horari d'atenció de consultes serà de dilluns a divendres laborables de 9:00h a 18:00h.
- Es requereixen serveis de Suport correctiu per problemes de la infraestructura, escalant en cas necessari el problema al fabricant, fins la seva resolució, tant sigui de forma definitiva com provisional (workaround)
- Es requereixen serveis de suport evolutiu per implementar, sota demanda de l'àrea de Radioteràpia o per recomanació del fabricant o de l'adjudicatari, noves versions dels programaris o actualitzacions de seguretat o de correcció d'errors.
- Les accions, siguin correctives o evolutives, es realitzaran en l'horari acordat amb el servei de radioteràpia i el servei TIC. Aquest horari serà de mínim impacte pel servei de radioteràpia.
- Les accions, siguin correctives o evolutives, quedaran degudament documentades i traspasades a l'equip intern de Servei TIC de l'Hospital.

### **CONFIDENCIALITAT**

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, configuracions, tipus de programari, versions i arquitectura dels sistemes.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE LICÈNCIES DEL SISTEMA SunCHECK PER L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

---

**PREU**

Preu de la licitació pels exercicis 2026-2028

	Preu sense IVA	Preu amb IVA (21%)
<b>Exercici 2026</b>	60.000 €	72.600 €
<b>Exercici 2027</b>	60.000 €	72.600 €
<b>Exercici 2028</b>	60.000 €	72.600 €

Per tant, l'import total de l'expedient, incloent-hi les pròrrogues és de 180.000€ (sense IVA) i de 217.800€ (IVA inclòs).

Barcelona, 15 de setembre de 2025

Sergi Jufresa Madroñal  
Subdirector TIC

Susanna Aussó Trias  
Directora de Sistemes d'Informació