



Unitat tramitadora: Unitat Administració Secretaria
AJT/8055/2025
Codi document: ASC19I02I7

Assumpte: Aprovar l' inici de la contractació del servei d'una operadora de veu IP per internet

La Junta de Govern Local, en la sessió de 27 d'octubre de 2025, ha adoptat el següent:

ACORD

I ANTECEDENTS

En data 16 de maig de 2025 el regidor delegat d'Informàtica i sistemes va dictar una provisió disposant l'inici dels tràmits necessaris per a procedir a la contractació del servei d'una operadora de veu per internet, i ordenant que per part dels Serveis Tècnics Municipals competents de l'Àrea d'Informàtica l'emissió del corresponent informe de necessitat.

En data 19 de maig de 2025, la Cap del departament d'Informàtica i Sistemes d'Informació ha emès informe d'insuficiència de mitjans per a la contractació del servei d'una operadora de veu per internet, que copiat literalment és com segueix:

"Informe d'insuficiència de mitjans per a la contractació del servei d'una operadora de veu d'internet

A petició del Sr Guillem Membrives i Barniol, regidor delegat d'Informàtica i Sistemes, es necessita contractar mitjançant procediment obert el servei d'una operadora de veu d'internet.

El Departament d'Informàtica i Sistemes d'Informació no disposa de prou mitjans per dur a terme aquest servei ja que requereix d'uns recursos i una capacitat tècnica que només poden oferir les companyies especialitzades i operadores.

Aquest informe es publicarà en el Perfil de contractant de conformitat amb l'establert en l'article 63.3.a) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic."

En data 19 de juny de 2025 la Cap del departament d'Informàtica i Sistemes d'Informació ha emès un informe sobre la necessitat de realitzar la contractació esmentada, que copiat literalment és com segueix:

"INFORME DE NECESSITAT

Necessitat del contracte

L'Ajuntament de Vic vol contractar el servei de telefonia Veu IP per internet per a la realització de les trucades entrants, consistent en 40 canals i 60 DDIs (Direct Dial-In), així com les trucades sortints, a través d'una operadora de telefonia Veu IP per internet.



El servei de trucades sortints està en ús des del 2017 i va suposar un estalvi econòmic notable per a l'Ajuntament de Vic des del seu ús.

Amb aquest contracte, es volen cobrir varies necessitats vinculades amb la telefonia. Concretament es necessita:

- *Proporcionar un troncal de telefonia de Veu IP per a les trucades entrants, fent la portabilitat dels DDIs associats.*
- *Proporcionar un troncal de telefonia de Veu IP per a les trucades sortints.*

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei de telefonia Veu IP per Internet, a través de la corresponent operadora, que doni continuïtat al servei de trucades entrants i sortints, a través de telefonia Veu IP per Internet i els seus corresponents DDIs.

En aquest contracte no hi ha lloc a la divisió en lots, donat que:

- *La correcta execució del contracte no permet tècnicament separar les seves parts, es tracta d'un únic servei.*

El codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponent a aquest contracte és:

- *64210000-1 Servicios telefónicos y de transmisión de datos*

Pressupost base de licitació

El pressupost base anual de licitació màxim del contracte és de vuit mil dos-cents setanta-dos euros i trenta-dos cèntims (8.272,32 €) IVA inclòs, que es desglossa en l'import base de sis mil vuit-cents trenta-sis euros i seixanta-tres cèntims (6.836,63 €) IVA no inclòs, i en l'import de mil quatre-cents trenta-cinc euros i seixanta-nou cèntims (1.435,69 €) corresponent al 21% d'IVA.

Pressupost base anual de licitació màxim	6.836,63 €
Import IVA (21%)	1.435,69 €
Pressupost base de licitació total (IVA inclòs)	8.272,32 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base total de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

Pel càlcul, totalment estimatiu, del pressupost base anual de licitació s'ha tingut en compte els següent desglossament de conceptes:

El pressupost base anual es divideix en dos costos, Cost Fix Anual i Cost Variable Anual.

Cost Fix Anual

És el cost fix anual que abonarà l'Ajuntament de Vic a l'empresa adjudicatària per les trucades entrants. Conté el cost de 40 canals, 60 DDIs i totes les tasques, gestions, portabilitats i serveis necessaris per tal d'entregar el servei, excepte els conceptes indicats com a Cost Variable Anual.



L'import anual del cost fix anual és de 2.300,00 € (1.900,83 € d'import net i 399,17 € en concepte d'IVA), que el licitador podrà millorar en la seva proposta econòmica, tal com indica la següent taula (imports sense IVA).

Concepte	Cost fix anual
Trucades entrants	1.900,83 €

Cost Variable Anual

És el cost màxim anual que es podrà facturar en funció de les trucades sortints realitzades. El preu es formula en termes de contractes per preus unitaris referits a l'import per segon de trucada i l'import d'establiments de trucada, tenint en compte un número estimat de trucades i segons estimats de les trucades, durant la vigència del contracte, tal com s'indica a la següent taula:

	Preu/segon	Preu establiment	Total segons estimat	Número trucades estimat	Cost anual trucades sortints estimat
Fix nacionals	0,000150 €	- €	6.000.000	30.000	900,00 €
Mòbils Nacionals	0,000350 €	- €	10.000.000	75.000	3.500,00 €
Telèfons Especials 901	0,001200 €	0,12 €	5.000	40	10,80 €
Telèfons Especials 902	0,003700 €	0,27 €	120.000	300	525,00 €
TOTAL					4.935,80 €

Per tant, l'import màxim de cost variable anual, que el licitador podrà millorar en la seva proposta econòmica, és de 5.972,32 € (4.935,80 € d'import net 1.036,52 € en concepte d'IVA). Aquests preus unitaris s'hauran de mantenir per part de l'empresa adjudicatària durant tota la durada del contracte i les seves pròrrogues, en cas que s'executin.

Com a referència per establir el volum de trucades habituals de l'Ajuntament de Vic, es considerarà una estimació del número de trucades i segons de duració de les trucades.

Tenint en compte aquests criteris, la taula pel càlcul del cost de les trucades sortints, que els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta, quedaria de la següent manera:



<i>Tipus trucades</i>	<i>Número segons anuals estimat</i>	<i>Número trucades anuals estimat</i>	<i>Cost per segon</i>	<i>Cost establiment</i>	<i>Cost anual</i>
<i>Fix nacionals</i>	6.000.000	30.000		0	
<i>Mòbils Nacionals</i>	10.000.000	75.000		0	
<i>Telèfons Especials 901</i>	5.000	40			
<i>Telèfons Especials 902</i>	120.000	300			
TOTAL Trucades sortints:					

Per al càlcul del cost de cada tipus de trucades es multiplicarà el número de segons anuals estimats pel cost per segon que indiqui el licitador, a això se li sumarà el resultat de multiplicar el número de trucades anuals estimades pel cost d'establiment de trucada que indiqui el licitador.

$$\begin{array}{l} \text{Cost variable} \\ \text{anual segons} \\ \text{el tipus de} \\ \text{trucades} \end{array} = (\text{Número de segons anuals} \times \text{Cost per segon}) + (\text{Número de trucades anuals} \times \text{Cost establiment})$$

El **cost variable** total de l'oferta serà la suma dels diferents costos anuals dels tipus de trucada (Fix nacionals, Mòbils Nacionals, Telèfons Especials 901 i Telèfons Especials 902).

Independentment de si s'utilitzen en el càlcul del cost total anual o no, en la proposta econòmica el licitador haurà d'indicar totes les tarifes aplicables als diferents tipus de trucades. Com a mínim caldrà indicar el cost per segon i el cost d'establiment de les trucades de tipus:

- Fix nacionals
- Mòbils Nacionals
- Numeracions especials
- Internacionals

Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves pròrroques, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, és de vint-i-set mil tres-cents quaranta-sis euros i cinquanta-dos cèntims (27.346,52 €), que té en compte els següents conceptes:



Any de contracte	VE prestació	VE pròrroga prevista	Total valor estimat del contracte
<i>1r any</i>	6.836,63 €	-	6.836,63 €
<i>1a. pròrroga</i>	-	6.836,63 €	6.836,63 €
<i>2a. pròrroga</i>	-	6.836,63 €	6.836,63 €
<i>3a. pròrroga</i>	-	6.836,63 €	6.836,63 €
TOTAL	6.836,63 €	20.509,89 €	27.346,52 €

Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

La despesa corresponent al primer any del contracte i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, s'abonarà amb càrrec a la partida pressupostària 4500 920 222000 "Telèfon" o a la que correspongui al pressupost del primer any del contracte.

Forma de pagament

Durant tota la durada del contracte, s'emetrà una factura mensual on hi constaran els següents conceptes:

Cost fix mensual

Correspon al cost fix anual ofert per l'empresa adjudicatària dividit per dotze (12) mensualitats.

Cost variable mensual

Només en el cas que hi hagi conceptes variables que s'hagin executat i segons especificacions d'aquest plec. S'efectuarà pel servei realment prestat i es tindran en compte les trucades realitzades a mes natural vençut i d'acord amb els preus unitaris establerts per cada tipus de trucada.

Els diferents pagaments s'efectuaran un cop s'hagi presentat la corresponent factura, i aquesta hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

Durada del contracte

La durada del contracte és d'un (1) any. El contracte s'inicialitzarà l'endemà de la data de la seva signatura.

S'estableix la possibilitat de tres (3) prorrogues, per un any de durada cadascuna.

La durada màxima del contracte, incloses les seves pròrrogues, no podrà superar el termini de quatre (4) anys.



Protecció de dades

Aquesta contractació **no** implicarà un tractament/cessió de dades personals per part de/vers l'empresa adjudicatària:

Subcontractació

En aquest contracte **no** s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació

Contracte subvencionat

El contracte **no** està sotmès a finançament a través de subvenció.

Criteris d'adjudicació

Es proposarà com a adjudicatari del contracte al licitador que presenti l'oferta de menor quantia pel que fa al càlcul del **cost total** del contracte.

Els licitadors no poden presentar ofertes amb variants i/o alternatives.

Proposta

Segons l'exposat anteriorment es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei de telefonia Veu IP per Internet, mitjançant la tramitació d'un procediment d'adjudicació obert simplificat, per un import màxim anual de 6.836,63 € (sense IVA), amb el 21% de l'IVA resultant un total de 8.272,32 € (IVA inclòs). “

D'acord amb l'informe emès per la Cap del departament d'Informàtica i Sistemes d'Informació el procediment més adequat per a la contractació de l'esmentat servei és mitjançant tramitació ordinària amb la utilització del procediment obert simplificat.

II LEGISLACIÓ APLICABLE I FONAMENTS DE DRET

II.1 Legislació aplicable

- Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2010, sobre contractació pública i per la que es deroga la directiva 2004/18/CE.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP 2017).
- El Reial Decret 817/2009, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, en allò que no s'oposi a la Llei 9/2017.
- Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, en allò que no s'oposi a la Llei 9/2017 i al RD 817/2009.



- Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, pel que es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del Sector Públic Local.

II.2 Fonaments de dret i consideracions jurídiques

L'article 116.1 de la LCSP 2017 prescriu que *"La celebració de contractes per part de les Administracions Públiques requerirà la prèvia tramitació del corresponent expedient, que s'iniciarà per l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes previstos a l'article 28 d'aquesta Llei i que s'haurà de publicar en el perfil del contractant"*.

La Disposició addicional segona punt 1 del mateix text legal estableix que *"correspon als Alcaldes i als Presidents de les Entitats Locals les competències com òrgans de contractació respecte dels contractes d'obres, de subministraments, de serveis, els contractes de concessió d'obres, els contractes de concessió de serveis i els contractes administratius especials, quan el seu valor estimat no superi el 10 per cent dels recursos ordinaris del pressupost (...)"*.

En virtut del decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2023, de delegació de competències de l'Alcaldia a la Junta de Govern Local.

En virtut del decret d'Alcaldia de 29 de juny de 2023, de delegació de competències a favor dels regidors/res.

Vist l'informe proposta emès en compliment del que disposen els arts. 172.1 i 175 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, i la corresponent proposta.

Per tot això, S'ACORDA:

PRIMER. Iniciar l'expedient per a la contractació del servei de telefonia de Veu IP per internet, mitjançant tramitació ordinària, amb la utilització del procediment obert simplificat, i amb un pressupost base anual de licitació de vuit mil dos-cents setanta-dos euros i trenta-dos cèntims (**8.272,32 €**) IVA inclòs, tot això d'acord amb l'informe de necessitat emès en data 19 de juny de 2025 per la Cap del departament d'Informàtica i Sistemes d'Informació on es determina la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les, en els termes previstos a l'article 28 de la LCSP 2017.

SEGON. Justificar la celebració del contracte per la necessitat de cobrir varies necessitats vinculades amb la telefonia així com per suposar un estalvi econòmic per l'Ajuntament, i



subscriure íntegrament l'informe de necessitat emès en data 19 de juny de 2025 per la Cap del departament d'Informàtica i Sistemes d'Informació

La contractació del servei de telefonia de Veu Ip per internet, mitjançant tramitació ordinària, amb la utilització del procediment obert simplificat, és la forma més idònia i eficient de dur a terme les finalitats de l'Ajuntament.

TERCER. Ordenar la redacció del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que han de regir el contracte i el procés d'adjudicació.

QUART. Que la Interventora emeti informe preceptiu de fiscalització prèvia, valorant les repercussions d'aquesta contractació en compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i Sostenibilitat Financera, d'acord amb el que preveu la Disposició addicional tercera punt 3 de la LCSP 2017.

Així mateix, que s'informi sobre l'existència de crèdit suficient i adequat per finançar la despesa que comporta la celebració del contracte i que emeti informe sobre la fiscalització prèvia de la despesa i es faci l'Autorització de crèdit corresponent.

CINQUÈ. Que s'emeti, per part de la Secretària, informe jurídic preceptiu previ a l'aprovació de l'expedient de contractació d'acord amb el previst a la Disposició addicional tercera punt 8 de la LCSP 2017.

SISÈ. Que d'acord amb el què preveu l'article 116.1 de la LCSP 2017 es publiqui al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Vic aquest acord d'inici d'expedient motivant la necessitat del contracte.

S'APROVA PER UNANIMITAT

De la qual cosa en dono fe.