

INFORME EN EL QUAL ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE TELEFONIA IP I SERVEI TELEFÒNIC PER LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el servei de manteniment del sistema de telefonia IP i servei telefònic per la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge.

I) Objecte del Contracte

El present contracte té per objecte el servei de manteniment del sistema de telefonia IP i servei telefònic per la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge.

Concretament, l'objecte de la present licitació comprèn:

- **Suport tècnic Mensual Asterisk per a un sistema amb 200 extensions:**
Amb cobertura de dilluns a divendres de 8 a 18h, amb un temps de resposta de 4 hores, i amb 2 hores d'administració evolutiva al mes.
- **Canal integració Microsoft Teams:**
10 canals concurrents de comunicació amb Microsoft Teams mitjançant *direct routing*, per poder fer trucades externes des de Microsoft Teams.
- **Mensual SIP trunk bàsic 1 DDI + 5:**
Quota Mensual SIP Trunk, per a un número de telèfon DDI i 5 canals entrants. Fins a 5 trucades de veu entrants simultànies i il·limitades trucades sortints.
- **Mensual Canal SIP Trunk**
30 Canal SIP Trunking concurrent entrant addicional.
- **Mensual DID Espanya**
25 DDI's amb numeració telefònica per a trucades entrants, que ha d'anar associat a un SIP Trunk i mantenint els 25 DDI's actuals que van de manera consecutiva del 936073800 al 936073824 (tots dos inclosos).
- **Bonus de trucades Fix + Mòbil 10.000 minuts al mes:**
Quota mensual tarifa plana trucades a fixos i mòbils a Espanya 10.000 minuts amb un màxim del 60% de trucades a mòbils.
- **Bonus de trucades Internacionals de 500 minuts:**
Tarifa plana de 500 minuts al mes a fixos i mòbils els següents països:

Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Canadà, Xile, Xina, Xipre, Colòmbia, Corea del Sud, Dinamarca, Estats Units, França, Hong Kong, Índia, Irlanda, Islàndia, Israel, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Mèxic, Noruega, Països Baixos, Perú, Polònia, Portugal, Puerto Rico, Regne Unit, Romania, Singapur i Suècia.

- **Subscripció Mensual Softphone Zulu:**
Subscripció mensual de 60 usuaris softphone Zulu

II) Necessitat a satisfer

La Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia, la Universitat de Barcelona i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. L'any 2020 el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

La missió de l'IDIBELL és desenvolupar una recerca que integri coneixement i innovació en salut, contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones. La visió de l'IDIBELL és convertir-se en un referent Europeu en ciències de la salut, arrelat al seu territori y contribuint al seu creixement i atracció de talent.

La Recerca de l'IDIBELL s'estructura en quatre àrees (Càncer, Neurociències, Medicina Transnacional i Medicina Regenerativa) multidisciplinàries; integrades per professionals amb diferents rols (recerca bàsica, clínica, epidemiològica) i que engloben projectes finançats competitivament, assajos clínics i convenis de col·laboració, entre d'altres. Donant com a resultat un campus de recerca heterogeni, amb una gran complexitat organitzativa i de gestió.

L'IDIBELL està situat al municipi de l'Hospitalet de Llobregat, al sud de Barcelona. És membre del Campus d'Excel·lència Internacional de la Universitat de Barcelona HIBc i forma part de la institució CERCA de la Generalitat de Catalunya. L'any 2009 es va convertir en un dels cinc primers centres d'investigació espanyols acreditats com a institut d'investigació sanitària per l'Instituto de Salud Carlos III. Al 2015 va ser acreditat per la Comissió Europea amb el logo "Human Resource Strategy for Researchers (HRS4R)".

Un aspecte fonamental de la recerca de l'IDIBELL és la seva proximitat al pacient. Per la seva situació i per l'activitat assistencial diària que molts dels seus investigadors desenvolupen, els grups de recerca de l'IDIBELL poden identificar quins problemes són realment prioritaris i quines solucions resulten efectives en la pràctica clínica diària. Es per això, que la recerca científica d'alt nivell que duen a terme els nostres investigadors, sempre està al servei de les preguntes clíniques mes rellevants.

La producció científica de l'IDIBELL és d'excel·lència i te impacte internacional, amb mes de 1000 publicacions a l'any i 400 projectes de recerca nacionals i internacionals en actiu. El coneixement que genera l'IDIBELL s'ha transferit al teixit productiu i s'aplica en assajos clínics.

L'IDIBELL es troba inclòs en l'àmbit subjectiu de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic pel que es transposa l'ordre jurídic espanyol de les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2017/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de Febrer de 2014 (en endavant LCSP) en virtut de l'establert en el seu article 3.1.e, en la seva qualitat de Fundació Pública. A efectes de l'aplicació de les seves divisions normatives, l'IDIBELL te la consideració de poder adjudicador diferent a les Administracions Públiques.

En aquest context i per tal d'arribar a realitzar les finalitats indicades anteriorment, l'IDIBELL actualment disposa d'una centraleta IP i el servei telefònic, i donat que el contracte actual finalitza el 30 de novembre de 2025, es precisa la contractació del servei de manteniment objecte de la present licitació, amb la finalitat seguir donant el servei de telefonia als usuaris de l'entitat.

El present contracte satisfarà de forma directa, clara i proporcional les necessitats de l'IDIBELL relatives al servei de manteniment del servei de manteniment del sistema de telefonia IP i servei telefònic per la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, imprescindible per al desenvolupament de l'activitat diària duta a terme per la Institució.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Mitjançant el present contracte es satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria.

La necessitat de l'objecte del contracte és necessari i idoni per satisfer les necessitats de l'IDIBELL relatives al servei d'atenció a l'usuari de la Institució, atès que l'esmentat entorn és essencial i indispensable per al desenvolupament de l'activitat diària duta a terme per la Institució.

IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte

L'IDIBELL no compta amb els mitjans materials apropiats per donar compliment a fi del contracte que precisa licitar donat que la institució no compta amb les llicències necessàries per a la utilització del sistema de telefonia IP, amb integració de Microsoft Teams i servei telefònic objectes de la licitació de referència, ni pot accedir a les mateixes sinó a través de la seva adquisició mitjançant el present procediment de licitació.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació del servei de manteniment del sistema de telefonia IP i servei telefònic per la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, imprescindible per al desenvolupament de l'activitat diària duta a terme per la Institució.

V) Pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació d'acord amb el que s'exposa a l'article 100 de la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017 (import del valor afegit exclòs).

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:
Total pressupost base de licitació: 23.088,00 euros (I.V.A exclòs).

Aquest import s'extreu de l'estudi econòmic indicat a continuació:

Concepte		Import
Costos directes	Serveis professionals	944,88€
	Servei de manteniment del sistema de telefonia IP i servei telefònic	17.234,65€
Costos indirectes	Benefici industrial (6%)	1.090,77€
	IVA (21%)	3.817,70€
Pressupost licitació (sense IVA)		23.088,00€
Pressupost licitació (amb IVA)		27.936,48€

VI) Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El valor estimat del contracte serà de 23.088,00€ I.V.A. exclòs segons el següent desglossament:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 23.088,00 euros
- Possibles pròrrogues (sense IVA): No es preveuen pròrrogues
- Possibles modificacions: No es preveuen modificacions

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 23.088,00 euros (sense IVA)

VII) Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 3 anys a comptar des de l'1 de desembre de 2025, o des del dia següent de l'acceptació d'adjudicació per part de l'adjudicatari, si fos posterior, sense possibilitat de pròrrogues.

VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

En virtut del que disposa l'article 159.6 de la LCSP, el present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert simplificat sumari no subjecte a regulació harmonitzada, atès que es tracta d'un contracte de serveis el valor estimat, el qual no supera els 60.000,00 euros i les prestacions objecte del contracte no tenen caràcter intel·lectual, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

IX) Divisió en lots

L'objecte del contracte no admet divisió.

En el present cas, i atenent el que disposa l'article 99.3 de la LCSP, en atenció a la naturalesa i objecte del contracte, no s'ha optat per la seva divisió en lots per raons de caràcter tècnic i que venen motivades pel fet de que l'objecte del contracte és un servei i la realització independent de les diverses prestacions dificultaria la correcta execució del contracte, a més del risc que es deriva de la pròpia naturalesa del contracte davant la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, fet que impossibilita l'escenari de la divisió en lots i la seva execució per una pluralitat de contractistes.

X) Criteris de solvència

Es tracta d'un procediment simplificat sumari, i per tant, **s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional**, en aplicació de l'article 159, apartat 6, lletra b) de la LCSP, tot i així, els licitadors que es presentin a la licitació de referència han de complir els següents criteris de solvència:

- **Solvència tècnica o professional:**

Una relació dels principals serveis d'igual naturalesa que l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys que inclogui import, dates i el destinatari dels mateixos. Quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que es troben en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. L'import anual acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Atenent al que es disposa en l'article 90.4 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella empresa que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica o professional s'acreditarà per un o varis dels mitjans al fet que es refereixen l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable l'establert en el número 2, relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis i subministraments.

La presentació del RELIC o ROLECSP ofereix substitució a la documentació indicada en l'apartat anterior, sempre i quan aquesta estigui correctament informada. En cas contrari, s'haurà de presentar la documentació corresponent que acrediti el compliment d'aquesta solvència. Tanmateix, els certificats emesos per entitats de l'àmbit de la recerca, els títols acadèmics i el certificat de l'ICAC s'ha de presentar a banda.

- **Solvència econòmica i financera:**

Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci anual haurà de ser de com a mínim d'una vegada el valor estimat del contracte.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per l'entitat contractant.

La presentació del RELIC o ROLECSP ofereix substitució a la documentació indicada en l'apartat anterior, sempre i quan aquesta estigui correctament informada. En cas contrari, s'haurà de presentar la documentació corresponent que acrediti el compliment d'aquesta solvència.

XI) Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

A. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques fins a un màxim de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

- **Oferta econòmica fins a un màxim de 70 punts**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzarà la següent:

$$Pa = Pm \times \frac{MO}{Oi}$$

On:

Pa= puntuació assignada

Pm= puntuació màxima

MO= Millor oferta

Oi= Oferta analitzada

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi amb els requeriments tècnics mínims indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques, rebrà la màxima puntuació proporcional a la rebaixa respecte al preu de sortida. Es d'aplicació la fórmula indicada donat que es busca la màxima eficiència en el aspecte qualitat-preu.

Justificació fórmula: Es considera que és la fórmula més proporcional en l'assignació de puntuació per a l'aplicació en la present licitació.

B. Altres criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques fins a un màxim de 30 punts.

- **Certificacions d'Asterisk i FreePBX fins a un màxim de 10 punts**

Es valorarà que l'adjudicatari disposi dels certificats Asterisk, FreePBX i Sangoma PBXact mitjançant l'aplicació dels següents criteris:

Si es disposa de les certificacions d'Asterisk i FreePBX	10 punts
No es disposa de les certificacions d'Asterisk i FreePBX	0 punts

Nota: Als efectes de la seva valoració, només és tindrà en compte si el licitador disposa de les dues certificacions (Asterisk i FreePBX). En cas de disposar només d'una d'elles, es valorarà aquest apartat amb 0 punts.

- **Certificació de Sangoma fins a un màxim de 10 punts**

Es valorarà que l'adjudicatari disposi de la certificació de Sangoma des de fa més de 5 anys mitjançant l'aplicació dels següents criteris:

Si es disposa de la certificació de Sangoma des de fa més de 5 anys	10 punts
No es disposa de la certificació de Sangoma des de fa més de 5 anys	0 punts

Nota: Als efectes de la seva valoració, la certificació de Sangoma es comptabilitzarà per anys sencers, no computant els períodes mensuals si no arriben a l'any sencer. Tanmateix, el licitador haurà d'aportar el certificat que ho acrediti, si es el cas.

- **Disposar d'instal·lacions en marxa amb altres clients amb més de 200 usuaris fins a un màxim de 10 punts**

Es valorarà que l'adjudicatari d'instal·lacions en marxa amb altres clients amb més de 200 usuaris mitjançant l'aplicació dels següents criteris:

Si es disposa de 3 o més instal·lacions en marxa amb altres clients amb més de 200 usuaris	10 punts
Si es disposa de 2 instal·lacions en marxa amb altres clients amb més de 200 usuaris	5 punts
Si es disposa d'1 instal·lació en marxa amb altres clients amb més de 200 usuaris	3 punts
No es disposa d'instal·lacions en marxa amb altres clients amb més de 200 usuaris	0 punts

Nota: Als efectes de la seva valoració, el licitador haurà d'aportar una declaració responsable amb l'opció que compleixi, així com el certificat de bona execució del client que ho acrediti, si es el cas.

XII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

- Consideracions de tipus social

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

L'Hospitalet de Llobregat,

David Casademunt Figueras
Cap Unitat de Sistemes i Atenció a l'usuari
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge