

FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI NO SUBJECTE A
REGULACIÓ HARMONITZADA**

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE TELEFONIA IP I SERVEI TELEFÒNIC PER LA FUNDACIÓ
INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE**

NÚM. EXPEDIENT PCP-2556

SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE TELEFONIA IP I SERVEI TELEFÒNIC PER LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

EXPEDIENT NÚM. PCP-2556

CLÀUSULA 1 – Generalitats

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques contempla les condicions tècniques han de regir la contractació del servei de manteniment del sistema de telefonia IP i servei telefònic per la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, amb les condicions que s'estableixen en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

CLÀUSULA 2 – Informació general

La Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia, la Universitat de Barcelona i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. L'any 2020 el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

L'IDIBELL té la visió d'esdevenir una institució líder en la investigació traslacional amb un enfocament a la investigació de la salut humana. L'objectiu estratègic del centre es traduir els descobriments científics en la millora de la salut, facilitant la innovació i les accions de transferència tecnològica, amb la finalitat d'habilitar un aplicació eficient dels coneixements generats pels nostres investigadors per a la millora de la salut i la qualitat de vida de la població i el desenvolupament econòmic.

L'alta qualitat de la investigació realitzada en l'IDIBELL ha estat reconeguda per l'Instituto de Salud Carlos III, mitjançant la concessió de l'acreditació del Institut d'Investigació de la Salut en març del 2009, la qual ha estat renovada successivament.

La nova visió de l'IDIBELL posa l'accent en la importància de ser visualitzat com una institució de referència en l'atracció de talent, on el principal actiu és l'investigador. L'IDIBELL comprèn 1047 persones que realitzen la investigació, la meitat d'ells són emprats per l'institut, mentre que la resta són investigadors que treballen per un dels nostres socis (HUB, UB, ICO i HV) i un total de 1.650 usuaris entre investigadors i personal d'estructura.

CLÀUSULA 3 – Procediment de contractació

En l'actualitat, l'IDIBELL disposa d'una centraleta IP amb el programari Asterisk, i la validesa del contracte finalitza el 30 de novembre de 2025, i és per aquest motiu que es precisa la contractació del servei de manteniment del sistema de telefonia IP i servei telefònic per la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, imprescindible per al desenvolupament de l'activitat diària duta a terme per la Institució.

Atès l'import del contracte i els criteris d'adjudicació previstos, juntament amb la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert simplificat sumari per aquest procés de contractació.

CLÀUSULA 4 – Objecte i finalitats del contracte

L'objecte del present procediment és el contracte del servei de manteniment del sistema de telefonia IP i servei telefònic per la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge.

El present document té com a finalitat definir les característiques i condicions tècniques del servei.

Actualment, l'IDIBELL disposa d'un sistema de telefonia Asterisk i servei telefònic per al desenvolupament de la seva activitat diària, i atès que aquestes aplicacions precisen manteniment i suport pel seu òptim i correcte funcionament, és necessari dur a terme la contractació de l'esmentat servei.

Concretament, es precis el manteniment del sistema de telefonia VoIP i servei telefònic per la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge com a mínim de:

- **Suport tècnic Mensual Asterisk per a un sistema amb 200 extensions:**
Amb cobertura de dilluns a divendres de 8 a 18h, amb un temps de resposta de 4 hores, i amb 2 hores d'administració evolutiva al mes.
- **Mensual SIP trunk bàsic 1 DDI + 5:**
Quota Mensual SIP Trunk, per a un número de telèfon DDI i 5 canals entrants. Fins a 5 trucades de veu entrants simultànies i il·limitades trucades sortints.
- **Mensual Canal SIP Trunk**
30 Canal SIP Trunking concurrent entrant addicional.
- **Mensual DID Espanya**
DDI's amb numeració telefònica per a trucades entrants, que ha d'anar associat a un SIP Trunk i mantenint els 25 DDI's actuals que van de manera consecutiva del 936073800 al 936073824 (tots dos inclosos).
- **Bonus de trucades Fix + Mòbil 10.000 minuts al mes:**
Quota mensual tarifa plana trucades a fixos i mòbils a Espanya 10.000 minuts amb un màxim del 60% de trucades a mòbils.
- **Bonus de trucades Internacionals de 500 minuts:**
Tarifa plana de 500 minuts al mes a fixos i mòbils els següents països:
Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Canadà, Xile, Xina, Xipre, Colòmbia, Corea del Sud, Dinamarca, Estats Units, França, Hong Kong, Índia, Irlanda, Islàndia, Israel, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Mèxic, Noruega, Països Baixos, Perú, Polònia, Portugal, Puerto Rico, Regne Unit, Romania, Singapur i Suècia.
- **Subscripció Mensual Softphone Zulu:**
Subscripció mensual de 70 usuaris softphone Zulu-Sangoma Conect. (3 packs de 20 usuaris + 10 llicències individuals).

Com a serveis professionals addicionals, es requereix:

Actualització programari de la Centralita FreePBX:

- Instal·lació darrera versió FreePBX/Asterisk en servidor virtual del Client.
- Trasllat configuració actual centraleta.
- Instal·lació nou mòdul softphones Sangoma Connect.
- Proves de funcionament en paral·lel al sistema en producció.
- Migració i posta en marxa.

Els serveis d'actualització del programari es realitzaran durant el primer trimestre del 2026.

Aquests treballs són crítics per a l'èxit de la continuïtat del sistema de telefonia, doncs l'IDIBELL fa un ús continuat dels sistemes de telefonia, per això es requereix del licitador un servei de qualitat i solvència amb un equip de tècnics adients per a dur a terme aquestes tasques.

CLÀUSULA 5 – Terminis d'execució del contracte

El contracte tindrà una durada de 3 anys a comptar des de l'01 de desembre de 2025, o des del dia següent de l'acceptació d'adjudicació per part de l'adjudicatari, si fos posterior, sense possibilitat de pròrrogues.

CLÀUSULA 6 – Eines de treball i ubicació

L'IDIBELL proporcionarà accés al maquinari corresponent amb els rols i permisos adequats per dur a terme el servei:

- Accés remot a la xarxa del client.
- Relació i ubicació exacta d'equipament: fabricant, referències i nombres de sèrie.
- Habilitació de protocols i permisos per a accés físic a les dependències de l'IDIBELL, per les actuacions necessàries pel correcte i òptim funcionament del subministrament objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de portar l'equipament que s'escaigui per desenvolupar l'objecte del contracte òptimament, com per exemple portàtils, dispositius mòbils o similars si fos necessari.

Cal tenir en compte, que per dur a terme el servei, l'horari de l'IDIBELL és de dilluns a dijous de 8:00h a 18:00h i divendres de 8:00h a 15:00h.

El lloc per dur a terme la pressa de requeriments i funcionalitats serà a les instal·lacions de l'IDIBELL ubicades a l'Hospital Duran i Reynals, Avinguda de la Gran Via, 199, 3ª planta, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona.

En el cas de que per la correcta execució del contracte es derivi una interacció entre el personal contractista i personal de l'IDIBELL o usuaris a les dependències i/o espais públics de l'IDIBELL, l'adjudicatari restarà obligat a realitzar la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

CLÀUSULA 7 – Desplegament del servei

El contractista ha de garantir la continuïtat del funcionament objecte del servei durant tot el termini d'execució del contracte.

El servei objecte del contracte, es durà a terme, preferentment, en l'horari laboral de l'IDIBELL de 8h a 18h de dilluns a dijous i de 8h a 15h els divendres.

Excepcionalment, les tasques que per raons tècniques impliquin una afectació als equips i sistemes informàtics que puguin afligir al desenvolupament de la activitat diària de l'IDIBELL, es duran a terme fora de l'horari laboral. Quan s'hagin de realitzar tasques fora de l'horari laboral, s'avisarà al responsable del contracte amb una antelació mínima de 3 dies hàbils.

L'adjudicatari es responsabilitza de que, en cas de modificació de maquinari i programari que afectin a altres sistemes, aquests han de mantenir-se amb les mateixes funcionalitats.

L'adjudicatari haurà de tenir i donar suport tècnic per a respostes a dubtes, consultes, incidències i/o instal·lacions. Tanmateix, aquest suport s'haurà de donar en castellà o en català, l'horari d'atenció a l'IDIBELL haurà de ser de 9:00h a 17:00h, de dilluns a divendres laborals i, el temps màxim de resposta de la sol·licitud de l'IDIBELL, ha de ser 24 hores.

CLÀUSULA 8 – Obligacions contractuals essencials

8.1. Protecció de dades

En cas de que l'adjudicatari requereixi per a l'execució del contracte, accedir a dades que són de titularitat de l'Administració, restarà subjecte a les condicions establertes en la clàusula 28 del Plec de Clàusules administratives per aquesta contractació.

8.2. Altres obligacions contractuals essencials

- L'empresa adjudicatària garantirà absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacional amb l'objecte del contracte. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert al Reial Decret Legislatiu 9/2017, de 8 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.
- L'empresa adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que es puguin produir per l'entitat pública o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'Hospitalet de Llobregat,

David Casademunt Figueras
Cap Unitat de Sistemes i Atenció a l'usuari
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge