



MEMORIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

Necessitat i idoneïtat de la contractació

El Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (DOGC núm.3887 de 20/05/2003) estableix a l'article 247, apartat primer, que els ens locals han d'acordar de manera expressa la creació del servei públic local i procedir, si s'escau, a regular-lo per reglament abans de començar a prestar-lo. Així mateix, han de determinar les modalitats de prestació i el règim estatutari dels usuaris/es. El mateix article 247, en el seu apartat segon, afirma que els ens locals poden declarar obligatòria la recepció dels serveis pels usuaris/es, si hi concorren circumstàncies d'ordre públic que ho requereixen.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15/12/2006), defineix el Servei d'Atenció Domiciliària com el conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària, prestades per entitats o empreses, acreditades per a l'exercici d'aquesta funció.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, (DOGC número 4990, de 18 d'octubre de 2007) l'art. 21.2.j) esmenta l'atenció domiciliària sota el títol "Prestacions de Servei" i l'apartat cinquè de la disposició addicional primera afirma que la cartera de Serveis Socials haurà d'incloure l'atenció domiciliària. Pel que fa referència al seu règim d'actuació, les entitats d'iniciativa privada hauran de complir amb el que determina l'art.75 d'aquesta llei.

En concret, les prestacions que són objecte de contractació referides al Servei Bàsic d'Ajuda a Domicili, consisteixen en: actuacions de caràcter personal i actuacions de caràcter domèstic. La present contractació atén la satisfacció de necessitats de caràcter local en l'exercici de les competències i funcions que atribueixen al municipi els art. 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local. de règim local (equivalents en l'art. 67 TRLMRLCat).

Justificació d'insuficiència de mitjans personals

La insuficiència de mitjans queda suficientment justificada pel/pels motiu/s següent/s:

- ☒ Que en la plantilla de llocs de treball no consta personal suficient per atendre les funcions que es requereixen en aquest servei i/o que pel volum de treball no es pot portar a terme pel personal propi d'aquesta Corporació.
- ☐ Que es tracta de funcions específiques i concretes no habituals que només es poden prestar per una empresa externa, ja que tenen una especificitat que dificulta o impossibilita tenir personal especialitzat.
- ☐ Que requereix d'una habilitació professional específica de la que manca el personal propi d'aquesta Corporació, així com d'uns coneixements altament especialitzats i/o titulacions acadèmiques específiques necessàries per prestar el servei.

A. Descripció de l'objecte del contracte

A.1. Objecte del contracte:

Annex IV:

- ☒ SI
☐ NO

Aquest contracte implica relació habitual amb menors d'edat?

- ☐ SI
☐ NO

Codi CPV: 85312000-9 (Servicios asistencia social sin alojamiento).

Codi CPA: 85.32.1 (Servicios sociales sin alojamiento)

<https://www.hacienda.gob.es/Documentacion/Publico/D.G.%20PATRIMONIO/Junta%20Consultiva/CPA.pdf>

A.2. Divisió en lots:

- ☐ SI
☒ NO

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que es tracta d'una única prestació, la qual és el servei d'atenció personal al domicili. Les professionals que presten l'atenció personal i la neteja de la llar intervenen de manera complementària sota les indicacions d'una única coordinadora del servei, coneixedora de la situació social de la persona beneficiària. En aquest sentit, tenint en compte la naturalesa del contracte, la divisió en lots impossibilitaria la correcta execució des del punt de vista tècnic de la seva prestació ja que requereix d'una coordinació única per tal d'optimitzar els recursos necessaris.

A.3. Objectius Desenvolupament Sostenible

L'Ajuntament de Castelldefels, referma el seu compromís de subscriure els reptes plantejats per Nacions Unides amb l'horitzó de 2030. Per aquest motiu, les accions recollides en el present contracte responen als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) següents:



A.4. Tractament de dades

L'empresa adjudicatària del present contracte:

- Haurà de tractar les dades personals de responsabilitat de l'ajuntament (empadronats, usuaris de serveis, contribuents, treballadors...) per poder executar la prestació del servei?
☒ SI
☐ NO
- Quina finalitat de tractament sobre les dades personals de responsabilitat de l'ajuntament tindrà l'adjudicatari?
Gestió del servei d'ajuda a domicili
- Quina tipologia de dades tractarà?
Dades identificatives, de família i de salut
- De quin col·lectiu tractarà les dades?
Usuaris del servei d'ajuda a domicili
- Que podrà fer amb les dades personals de responsabilitat de l'ajuntament?

Recollida ☒	Accés o Consulta ☒
Adaptació o Modificació ☐	Extracció ☐
Registre ☒	Comunicació a tercers ☐
Divulgació o difusió pública ☐	Interconnexió de les dades amb dades o sistemes d'informació ☐
Supressió ☒	Conservació (als seus sistemes) ☒
Altra forma d'habilitació d'accés ☐	
Altres tractaments ☐	

En el cas que s'hagi establert en aquest apartat que es tractaran dades personals, les obligacions de l'adjudicatària queden recollides a la clàusula 29 del present plec.

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

- ☐ A tant alçat
- ☒ Preus unitaris i presupost màxim

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El **valor estimat (VE) del contracte** és de de 4.238.941,58 euros, **sense incloure IVA**, i tenint en compte les eventuais pròrrogues i modificacions del contracte, en el seu cas, amb el desglossament següent:

	Pressupost de licitació	Modificacions previstes (20%)	Modificacions previstes que romanen inalterades a les pròrrogues	Variacions que no suposen modificació (art. 309 LCSP)*	Valor estimat del contracte
Durada del contracte	2.059.113,16	411.822,63		205.911,32	
1ª pròrroga	1.150.271,84		411.822,63		
TOTAL					4.238.941,58

(*)En variacions (art.309 LCSP)s'inclou la possibilitat d'incrementar el número d'unitats a subministrar fins el percentatge del 10% del preu del contracte, segons art. 309 LCSP.

B.3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació és de 3.337.760,40 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 3.209.385,00 euros, pressupost net i 128.375,40 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 4%.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels **preus unitaris màxims** següents:

Preu unitari	Preu, IVA exclòs	IVA	Preu, IVA inclòs
Treballadora familiar	23,50 €	0,94€	24,44 €
Auxiliar de la llar	17,78 €	0,71€	18,49 €
Treballadora familiar festiu/nit	27,05 €	1,08€	28,13 €

La quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris, tot d'acord amb les previsions de la disposició addicional 33ª LCSP.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

No tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte (art. 309 LCSP).

Desglossament del pressupost

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

COSTOS DIRECTES PRESTACIÓ	TREBALLADORA FAMILIAR	AUXILIAR DE LA LLAR
Retribució del personal	10,74€	9,21€
Seguretat Social (TF 32,1% ALL 34,1%)	3,45€	3,14€
TOTAL COSTOS DIRECTES	14,19€	12,35€
COSTOS INDIRECTES PRESTACIÓ		
Permisos retribuïts , descans reglamentari, sense treball assignat	1,28 €	1,11 €
Absentisme	1,42€	1,24€
Coordinació	3,12€	0,31 €
Desplaçaments	0,99€	0,86€
Formació	0,17€	0,15€
TOTAL COSTOS INDIRECTES	6,98 €	3,67€
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	21,17€	16,02€
Despeses generals d'estructura (5%)	1.06€	0,80€
Benefici industrial (6%)	1,27€	0,96€
TOTAL PREU HORA GENERAL	23,50€	17,78€

El preu/hora màxim dels serveis de treballadora familiar en horari nocturn o festiu és de 27,05€.

Els costos salarials s'han calculat prenent com a referència el V Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya, RESOLUCIÓTSF 2699/2020, de 20 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (codi de conveni núm. 79001525011999), publicat al DOGC Núm. 8264 de 5.11.2020.

Segons consta a l'art. 5 del conveni mencionat, les retribucions es veuran incrementades cada any d'ultra activitat en un 0,5 per cent (0,5%) a la nòmina del mes de gener de 2023 i si no hi ha acord entre les parts per signar un nou Conveni, el segon increment del 0,5% a compte es realitzarà en la nòmina del mes de gener de 2024. Finalment les darreres negociacions del conveni col·lectiu determinen que l'increment pel 2024 és del 0,75% i pel 2025 del 0,75%.

Tot i que el conveni es troba en aquest moment en fase de negociació, cal tenir en compte la doctrina emesa per la resolució TCCSP 183/2024 respecte el càlcul de costos de la mà d'obra directa fonamentada en el conveni col·lectiu d'aplicació i vigent en el moment d'aprovar els plecs reguladors del contracte, posant de manifest literalment el següent (pàgina 19):

"(...) no es pot pretendre que el PBL es calculi tenint en compte el suposat contingut d'un hipotètic conveni col·lectiu futur o actualitzacions del conveni vigent que no són conegudes en el moment de la seva elaboració, perquè això contravindria el principi de risc i ventura previst a l'article 197 LCSP, a més de la seguretat jurídica en aquesta contractació".

Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

No és possible desagregar els costos salarials per gènere ja que fins al moment de l'adjudicació del

contracte no es pot conèixer el gènere de les persones adscrites a la seva execució.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores amb les següents categories professionals i nombre, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	Retribució salarial	Núm. persones treballadors/es
Treballadora familiar	1.399.858,67 €	74
Auxiliar de la llar	387.815,69 €	23
Coordinadora de gestió	21.173,14 €	1
Coordinadora tècnica	79.398,79 €	3

C. Existència de crèdit

C.1. Aplicació pressupostària:

Any	Aplicació	Projecte	Import (IVA inclòs)
1	92/2313/2269901/AREA16	DESP_SSO_0018	2.355.625,45€
2	92/2313/2269901/AREA16	DESP_SSO_0018	1.196.282,71€

C.2. Expedient d'abast pluriennal:

☒ SI

☐ NO

Anualitat	Preu	IVA	Import total
2026	2.265.024,48€	90.600,98€	2.355.625,45€
2027	1.150.271,84€	46.010,87€	1.196.282,71€
Total	3.415.296,32€	136.611,85€	3.551.908,16€

D. Durada del contracte

- Durada: Des de la data d'inici que consti en el propi contracte, fins el 31/12/2026.
- Possibilitat de pròrrogues i termini:
 - ☒ SI Anys: 6 mesos, fins el 30/06/2027.
 - ☐ NO
- Observacions: diferents categories professionals i altres condicions que pugin variar respecte de l'actual conveni col·lectiu. El SAD és un servei intensiu en mà d'obra i en el moment en que es redacta aquesta memòria el Conveni col·lectiu està caducat des de l'any 2022, tot i que hi ha un acord pel que fa a les retribucions els anys vinents, el nou no està aprovat i publicat.

La LCSP determina la necessitat de tenir aquesta informació i així ho estableix al seu art. 101.2.3r «En els contractes de serveis i de concessió de serveis en els quals sigui rellevant la mà d'obra, en l'aplicació de la normativa laboral vigent a què es refereix el paràgraf anterior es tindran especialment en compte els costos laborals derivats dels convenis col·lectius sectorials d'aplicació» i a l'art. 102.3.2n «En aquells serveis en els quals el cost econòmic principal siguin els costos laborals, hauran de considerar-se els termes econòmics dels

convenis col·lectius sectorials, nacionals, autonòmics i provincials aplicables en el lloc de prestació dels serveis».

E. Variants

Elements:

☐ SI Anys:

☒ NO

Condicions:

☐ SI Anys:

☒ NO

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte

Tramitació:

☒ Ordinària

☐ Urgent (necessària declaració d'urgència per l'òrgan de contractació)

Procediment:

☐ Obert

☐ Obert amb contractació reservada

☒ Obert harmonitzat

☐ Obert simplificat

Contracte reservat:

☐ SI	☐ Centres especials d'ocupació
☒ NO	☐ Empreses d'inserció social
	☐ Altres (especificar organització):

Tramitació electrònica: Sí

G. Solvència i classificació empresarial

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

Acreditació de la solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera mínima de l'empresari per poder executar el contracte es determina a través del **mitjà següent**:

Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració sigui inferior a un any i una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva duració és superior a un any.

Import mínim: 4.015.270,66 euros

El volum anual de negocis s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit a aquest registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

La valoració del conjunt dels requisits descrits en la present clàusula, es farà tenint present l'article 87.4 LCSP, que estableix que la solvència ha de ser proporcional a l'objecte contractual i no pot suposar un obstacle a la participació de petites i mitjanes empreses. A més, i d'acord amb el que estableix l'article 86.1 LCSP, l'Òrgan de contractació podrà admetre de manera justificada altres mitjans de prova de solvència diferents als previstos.

És a dir, si per raons justificades un empresari no pot facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre documentació que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

b) Acreditació de la solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica o professional mínima de l'empresari per executar aquest contracte s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els **mitjans següents**:

Una **relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys** per l'empresa de igual o similar naturalesa del present contracte. El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de la anualitat mitjana del contracte, **1.572.413,69 €**.

- Quan l'empresa licitadora sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar amb els següents mitjans:

- a) Indicació del personal tècnic o unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants del contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat, i en concret:
 - 2 coordinadores tècniques a jornada completa.
 - 2 coordinadores de gestió a jornada completa.
- b) Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable de l'execució del contracte així com dels tècnics encarregats directament de les mateixes, sempre que no s'avaluïn com un criteri d'adjudicació i en concret:
 - Grau en Treball social/Educació social, Diplomada en Treball social/Educació social, Administració i direcció d'empreses (ADE) o similar en el cas del responsable de l'execució del contracte.
 - Grau en Treball social/Educació social, Diplomada en Treball social/Educació social, o similar en el cas del Coordinador/a tècnic/a.
 - FP 2 d'administratiu o similar en el cas del Coordinador/a de gestió.

G.2. Classificació empresarial:

No aplica

G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

- ☒ SI
☐ NO

Les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:

- 2 coordinadores tècniques a jornada completa.
- 2 coordinadores de gestió a jornada completa.

Les condicions i requisits establerts en aquest compromís te caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

Aquest compromís s'haurà de fer constar d'acord amb l'**Annex I**.

H Comitè d'experts:

- ☐ SI
☒ NO

I Criteris d'adjudicació

1) Criteris avaluables mitjançant judicis de valor: fins a 49 punts

1.1. Descripció de l'estructura de l'empresa i funcions dels departaments. Fins a 10 punts.

Excel·lent (de 7,6 a 10 punts): Màxim nivell de detall en la descripció de l'estructura de l'empresa i de les funcions dels seus departaments o seccions pel que fa al seguiment de la execució del contracte, la prestació del servei amb l'usuari, i respecte del suport que ofereixen al personal que presta el servei de forma directa.

Bé (de 5,1 a 7,5 punts): Bon nivell de detall en la descripció de l'estructura de l'empresa i de les funcions dels seus departaments o seccions pel que fa al seguiment de la execució del contracte, la prestació del servei amb l'usuari, i respecte del suport que ofereixen al personal que presta el servei de forma directa.

Suficient (de 2,6 a 5 punts): Nivell suficient de detall en la descripció de l'estructura de l'empresa i de les funcions dels seus departaments o seccions pel que fa al seguiment de la execució del contracte, la prestació del servei amb l'usuari, i respecte del suport que ofereixen al personal que presta el servei de forma directa.

Escàs (de 0 a 2,5 punts): Escàs nivell de de detall en la descripció de l'estructura de l'empresa i de les funcions dels seus departaments o seccions pel que fa al seguiment de la execució del contracte, la prestació del servei amb l'usuari, i respecte del suport que ofereixen al personal que presta el servei de forma directa.

1.2. Propostes per tal que tant els treballadors d'atenció directa, com el personal de coordinació siguin capaços de detectar les situacions específiques de risc o identificar canvis significatius en la situació de la persona que poden ser indicatius de que cal revisar la planificació del servei. Fins a 10 punts

Excel·lent (de 7,6 a 10 punts): Màxim nivell de detall en la descripció dels indicadors i de les eines d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat físic, mental o cognitiu

de la persona.

Bé (de 5,1 a 7,5 punts): Bon nivell de detall en la descripció dels indicadors d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat físic o mental de la persona, de les eines de detecció de situacions d'un possible deteriorament cognitiu.

Suficient (de 2,6 a 5 punts): Nivell suficient de detall en la descripció dels indicadors i de les eines d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat físic, mental o cognitiu de la persona.

Escàs (de 0 a 2,5 punts): Escàs nivell de de detall en la descripció dels indicadors i de les eines d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat físic, mental o cognitiu de la persona.

1.3. Propostes de protocol per la comunicació d'un nou enfocament en la intervenció quan es detecta un empitjorament en l'estat de salut o un deteriorament cognitiu en la persona. Fins a 12 punts

Excel·lent (de 9,1 a 12 punts): Màxim nivell de detall en la descripció del protocol i de la proposta de solució que s'ofereix en relació al risc detectat i/o les noves necessitats del servei.

Bé (de 6,1 a 9 punts): Bon nivell de detall en la descripció del protocol i de la proposta de solució que s'ofereix en relació al risc detectat i/o les noves necessitats del servei.

Suficient (de 3,1 a 6 punts): Nivell suficient de detall en la descripció del protocol i de la proposta de solució que s'ofereix en relació al risc detectat i/o les noves necessitats del servei.

Escàs (de 0 a 3 punts): Escàs nivell de de detall en la descripció del protocol i de la proposta de solució que s'ofereix en relació al risc detectat i/o les noves necessitats del servei.

1.4. Proposta de protocol d'intervenció en la visita de presentació del servei. Fins a 12 punts.

Excel·lent (de 9,1 a 12 punts): Màxim nivell de detall en la descripció del protocol a seguir i dels rols de cada persona intervinent.

Bé (de 6,1 a 9 punts): Bon nivell de detall en la descripció del protocol a seguir i dels rols de cada persona intervinent.

Suficient (de 3,1 a 6 punts): Nivell suficient de detall en la descripció del protocol a seguir i dels rols de cada persona intervinent.

Escàs (de 0 a 3 punts): Escàs nivell de detall en la descripció del protocol a seguir i dels rols de cada persona intervinent.

1.5. Proposta de model de fitxa de seguiment i avaluació mensual i trimestral del servei. Fins a 5 punts.

Excel·lent (de 3,76 a 5 punts): Màxim nivell de detall en la descripció del contingut i dels indicadors relatius a l'activitat de servei.

Bé (de 2,6 a 3,75 punts): Bon nivell de detall en la descripció del contingut i dels indicadors

relatius a l'activitat de servei.

Suficient (de 1,26 a 2,5 punts): Nivell suficient de detall en la descripció del contingut i dels indicadors relatius a l'activitat de servei.

Escàs (de 0 a 1,25 punts): Escàs nivell de detall en la descripció del contingut i dels indicadors relatius a l'activitat de servei.

Normes de Presentació del Projecte Tècnic: El projecte tècnic haurà de tenir una extensió màxima de 20 pàgines, interlineat senzill i lletra Arial 11 o superior (inclòs els text que formi part de les taules o els esquemes o les infografies que eventualment es presentin), marges dret i esquerra 3 cm (no s'inclouen la portada ni l'índex). El projecte haurà de seguir l'estructura que s'indica a continuació i ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.

La redacció del projecte ha d'estar ben plantejada, ser coherent i concisa amb el punt que es valora de tal manera que el que es respongui en cada apartat no faci cita o referència al que s'ha explicat en un altre punt obviant l'explicació del punt que es valora.

Per tal de poder considerar els criteris avaluable de forma automàtica, caldrà que les ofertes dels licitadors en aquest apartat, siguin superiors necessàriament al 50% de la puntuació d'aquest apartat. S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les solucions o millores ofertades no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

2) Criteris quantificables de forma automàtica: fins a 51 punts

2.1. Oferta econòmica: Fins a 25 punts

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

2.1.1. Oferta econòmica servei d'atenció a la persona. TF. Fins a 18 punts.

La puntuació de l'oferta econòmica es determinarà en funció de la reducció del preu ofertat sobre el preu unitari màxim establert en aquest plec (23,50 €, IVA exclòs). La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta amb la reducció de preu més alta, i la resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment.

$$\text{Puntuació oferta } i = (\text{Preu millor oferta} \times \text{Puntuació màxima}) / \text{Preu oferta } i$$

2.1.2. Oferta econòmica servei d'atenció a la persona festiu/nocturn. TF. Fins a 2 punts.

La puntuació de l'oferta econòmica es determinarà en funció de la reducció del preu ofertat sobre el preu unitari màxim establert en aquest plec (27,05 €, IVA exclòs). La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta amb la reducció de preu més alta, i la resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment.

$$\text{Puntuació oferta } i = (\text{Preu millor oferta} \times \text{Puntuació màxima}) / \text{Preu oferta } i$$

2.1.3. Oferta econòmica servei d'atenció domèstica. ALL. Fins a 5 punts.

La puntuació de l'oferta econòmica es determinarà en funció de la reducció del preu ofertat sobre el preu unitari màxim establert en aquest plec 17,78 €, IVA exclòs). La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta amb la reducció de preu més alta, i la resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment.

$$\text{Puntuació oferta } i = (\text{Preu millor oferta} \times \text{Puntuació màxima}) / \text{Preu oferta } i$$

2.2. Cessió ajuts tècnics als beneficiaris del Servei (criteri qualitatiu). Fins a 6 punts.

Per la cessió d'ajuts tècnics, que l'empresa posi a disposició del servei durant tota la durada del contracte i que millorin la qualitat de l'usuari, sempre i quan l'Ajuntament determini la seva necessitat i ho sol·liciti.

Aquestes millores seran gratuïtes per a l'Ajuntament i pels usuaris. I s'hauran de garantir durant el contracte i cadascuna de les prorrogues. A més del cost de les ajudes tècniques cal tenir en compte, el desplaçament, la instal·lació i explicació de funcionament així com la custòdia de tot el material.

Proposta d'ajut tècnic	Punts	Total
Per cada llit articulad	0.5	Màxim 2 punts
Per cada grua ortopèdica	0,5	Màxim 2 punts
Per taules de banyera, cadires de banyera, alces, coberts, etc.	0.2	Màxim 2 punts

- El titular dels ajuts tècnics serà la empresa adjudicatària, que haurà de vetllar pel seu manteniment i correcte funcionament, essent als seu càrrec les possibles reparacions
- Quan no s'estigui fent ús dels ajuts tècnics, l'empresa adjudicatària haurà de custodiar-los.
- L'empresa adjudicatària es farà càrrec del transport dels ajuts al domicili de la persona.

2.3. Hores anuals de servei de neteja d'aprofundiment o de xoc . Fins a 6 punts.

Oferiment de servei complementari d'hores destinades a realitzar neteges d'aprofundiment o de xoc en casos excepcionals a demanda dels serveis socials, aportant l'empresa en aquests casos el material necessari per realitzar la neteja.

S'atorgarà 0.1 punt/hora fins a un màxim de 6 punts.

2.4. Proposta de millora del pla de formació d'atenció a la infància amb discapacitat establert al PPT (criteri qualitatiu). Màxim 5 punts.

El plec tècnic determina que per l'atenció en els casos socio-educatius d'infància amb discapacitat, l'empresa adjudicatària disposarà de personal amb la formació complementària i específica per a realitzar aquests serveis correctament.

La formació realitzada pel personal que ha de realitzar el conjunt de tasques d'atenció a la persona o a la família objecte del contracte és un indicador de la capacitat tècnica i, en conseqüència de la qualitat general en l'execució del contracte.

S'atorgaran 2,5 punts per cada proposta formativa de com a mínim 5 hores de durada.

FORMACIÓ PROPOSADA	NÚMERO D'HORES (mínim 5 hores)	Mitjans propis/externs

2.5. Incorporació d'una auditoria externa sobre l'execució del servei (criteri qualitatiu). Fins a 9 punts

Es valorarà com a millora la presentació d'una auditoria externa independent sobre l'execució del servei, que inclogui: compliment horari del personal adscrit al servei, satisfacció de les persones usuàries i compliment de la normativa laboral. L'auditoria haurà de ser realitzada per una entitat acreditada (que no podrà formar part del propi grup empresarial) i lliurada a l'Ajuntament en un termini màxim de 60 dies després del tancament del contracte.

S'atorgaran 9 punts si es presenta compromís d'auditoria anual en els termes esmentats.

J Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes.

Opció 2: *Diversos criteris d'adjudicació*

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:**
 1. *Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.*
 2. *Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.*
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:**
 1. *Que l'oferta econòmica sigui un 20% més baixa que l'altra oferta presentada.*
 2. *Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en un 20% a l'altra oferta presentada.*
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:**
 1. *Que l'oferta econòmica sigui un 20% més baixa que de la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades.*

2. *Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en un 20% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades.*

K. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

☒ SI

En cas afirmatiu, indicar la documentació que cal aportar:

- Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals que haurà d'estar en vigor durant tot el termini de vigència del contracte.
- L'empresa proposada com a adjudicatària haurà de presentar, durant el tràmit de requeriment de documentació prèvia a l'adjudicació, una declaració responsable en la que informaran de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquest servidors, d'acord amb el model que figura a l'Annex 4.

☐ NO

L. Garantia definitiva

☒ SI

Import: 5% del pressupost màxim de licitació anual, exclòs l'IVA.

☐ NO

M. Condicions especials d'execució

- Durant tot el període d'execució del contracte, l'empresa contractista està obligada a no minorar unilateralment les condicions de treball, en matèria de jornada i salari, i en termes actualitzats, que correspongui en cada moment als treballadors adscrits al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, a no ser que sigui acord explícit entre l'empresa i la representació dels treballadors, així com a incorporar qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable. L'adjudicatari/a haurà de presentar declaració responsable del compliment d'aquesta obligació (segons model **Annex VII**).
- L'empresa adjudicatària haurà de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació tindrà caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el disposat a l'article 211.1.f) LCSP.

N. Pagament i presentació de factures

El pagament del subministrament es durà a terme mitjançant:

- ☐ Una única factura, a la finalització de la prestació, expedida pel contractista i conformada pel responsable del contracte
- ☒ Mitjançant la presentació de factures amb periodicitat mensual expedida pel contractista un cop realitzada la prestació del període i conformada pel responsable.
- ☐ Altres opcions

L'empresa contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en el present plec:

- Núm. AD
- Departament destinatari

- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
- Qualsevol altre que indiqui el Departament corresponent

O. Modificacions del contracte previstes

☒ SI

Fins a un màxim del 20%

☐ NO

Els supòsits que donaran lloc a la modificació prevista són:

- Que les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, d'acord amb la disposició adicional trenta-tresena LCSP:
 - o Augment substancial del nombre de persones amb dependència que accedeixen per primer cop al servei.
 - o Augment substancial del nombre de persones amb dependència que sol·liciten una revisió a l'alça de les hores de servei.

Increment d'unitats fins a un 10%

☒ SI

Fins a un màxim del 10%

☐ NO

(Nota: Segons l'establert a l'article 309 LCSP, no tindrà la consideració de modificació la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre els que preveu el contracte, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte).

P. Subcontractació

☐ SI

☒ NO

El personal que realitzi les prestacions principals del servei haurà de pertànyer a la plantilla de l'empresa adjudicatària. Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

Q. Subrogació del personal

En el present contracte es preveu la subrogació del personal:

☒ SI

☐ NO

Als efectes previstos a l'article 130 de la LCSP, es fa constar que les prestacions objecte del contracte s'executen a l'actualitat essent les condicions dels contractes laborals dels treballadors afectats a

efectes d'avaluar els costos laborals d'aquest.

El/la contractista haurà de subrogar, en el moment d'iniciar el contracte, tots els treballadors que integrin la plantilla de l'actual contracte. Se subrogaran les seves relacions laborals vigents, segons el conveni laboral vigent que regeix l'actual contracte.

Els drets i obligacions laborals de l'anterior contractista respecte del personal que integra la plantilla d'aquest servei són les següents:

Així mateix, l'actual adjudicatària ha declarat:

- Estar al corrent del pagament dels salaris i de les quotes de la Seguretat Social.
- No existeixen litigis pendents amb els treballadors assignats als serveis de l'Ajuntament Castelldefels.
- S'han practicat correctament els ingressos a compte de l'IRPF.

Altrament, ha presentat documentació acreditativa d'estar al corrent de pagament de la Seguretat Social i de l'AEAT.

L'Ajuntament serà totalment aliè a les relacions laborals que estableixi l'adjudicatari/a amb el personal que treballi en el servei, no fent-se càrrec del mateix un cop finalitzat el contracte.

R. Revisió de preus

- ☐ SI
☒ NO

S. Termini de garantia

☐ A partir de la data de recepció del contracte el contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà de _____, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

☒ En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques de la prestació

T. Penalitats

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials si s'han establert en el Programa de treball. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral s establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus

b) Infraccions greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.

- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a l'**apartat M del Quadre de característiques**.
- Incomplir les millores ofertades en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment de penalitats instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Multes que poden anar fins a un 10% del pressupost base de licitació, i possibilitat de resolució del contracte

b) Per infraccions greus:

- Multes que poden arribar fins a un 6% del pressupost base de licitació.

c) Per infraccions lleus:

- Comminació o amonestació quan es tracti de la primera vegada i multes que poden arribar fins a un 3% del pressupost base de licitació per les consecutives.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista

U. Responsable del contracte

Persona responsable del contracte: Marta Hernández Torres
Regidora del qual depèn: Serveis Socials i Dependència

Càrrec: Cap de secció de Serveis Socials, Dependència
i Gent Gran

Direcció gerència

Regidoria de Serveis Socials i Dependència