

**INFORME TÈCNIC DEL CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ
CORRESPONENT A CRITERIS NO AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ
DE FÓRMULES ARITMÈTIQUES)
(EXPEDIENT CPS 13/2025)**

Ramon Pruneda Felip, Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A., en relació a l'expedient de referència, informa que, reunida la Mesa de contractació, en sessió de data 17 de setembre de 2025, es va procedir a l'obertura dels respectius Sobre B (Documentació corresponent a criteris no avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques), i, un cop validades les proposicions de les quatre empreses licitadores, es van traslladar les seves ofertes tècniques als Serveis Tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A. per a la seva valoració, el que es fa a continuació:

CRITERIS OBJECTES DE VALORACIÓ DEL SOBRE B – fins a 43 punts.

De conformitat amb el contingut establert al plec de prescripcions tècniques, el licitador haurà de donar resposta als següents punts, amb una extensió màxima global de l'oferta tècnica de **25 pàgines** en format digital (PDF o similars):

H.2.B.1 Solució funcional (fins a 15 punts)

Caldrà presentar una descripció funcional de les propostes de solucions als objectius del servei plantejats a l'apartat 3 del PPT.

Es valorarà positivament:

- Una descripció clara i coherent de com abordar els objectius descrits en l'apartat 3 i 6 del plec tècnic amb un grau de detall que complementi els objectius exposats al plec de prescripcions tècniques.
- L'establiment de mesures concretes per al compliment funcional i la millora dels estàndards **d'accessibilitat**.
- La proposta de millores concretes de disseny gràfic i d'experiència d'usuari de la web pública i espai privat d'usuari.

H.2.B.2. Solució tècnica (fins a 12 punts)

Caldrà presentar una descripció de la solució tècnica, quant a solucions tecnològiques, arquitectura, entorns i metodologies a utilitzar per a la resolució tecnològica de les condicions inicials establertes al PPT.

En especial, caldrà presentar una descripció tècnica de la solució proposada per donar resposta als objectius segons requeriments indicats en l'apartat 5 del PPT. S'avaluarà la solidesa i qualitat tècnica de la solució proposada, especialment pel que fa als següents aspectes:

- **Arquitectura tècnica proposada:** coherència, escalabilitat, mantenibilitat i adequació a l'arquitectura existent.
- **Mesures de seguretat proposades:** protecció de dades, control d'accés, traçabilitat i altres mecanismes de seguretat.

- **Millores tècniques proposades:** optimització de backend, eficiència de processos, automatització i estalvi de recursos.
- Les propostes de procediments per a l'automatització de proves i implantació, aplicant solucions relacionades amb els conceptes d'integració contínua (CI/CD).

H.2.B.3 Equip de treball (fins a 11 punts)

Caldrà que el licitador presenti la seva organització i l'equip de treball assignat a aquest projecte. L'oferta contindrà una planificació on es reflecteixi el dimensionament i la dedicació, de forma orientativa, de cadascun dels perfils integrants de l'equip de treball, així com un resum dels projectes i tecnologies associades més rellevants per al present contracte en els quals hagi participat l'equip proposat. En concret, caldrà que facilitin la dedicació durant la Fase d'Implantació dels perfils mínims exigits com a solvència.

Caldrà presentar en un **Annex** a la proposta tècnica els **Curriculum Vitae** de totes les persones que formaran part de l'equip de treball del projecte. Com a mínim, s'hauran de presentar els CV's dels perfils que es demanen com a solvència tècnica i professional.

També s'hauran de presentar en un **Annex** aquelles **titulacions i certificacions de l'equip** que tinguin relació amb el projecte, per tal que puguin ser objecte de valoració.

Els CV's hauran de detallar els coneixements i experiències adquirits mitjançant una relació de les tasques realitzades (amb identificació de tasques/projectes, de les empreses, client, les dates en què s'han dut a terme i accions concretes realitzades, on s'hagi adquirit aquesta experiència i coneixements).

No serà objecte de valoració allò que, de per sí, s'exigeix com a solvència tècnica.

Es valorarà positivament:

- L'adequació de l'equip de treball a les necessitats i tipus de projectes objecte d'aquest plec, així com els coneixements i experiències en projectes similars aportada per cada un dels perfils proposats per a l'execució del contracte, tenint en compte l'experiència en projectes similars i en les tecnologies indicades als plecs tècnics, titulacions i certificats que acreditin la seva experiència i coneixements, per sobre de la mínima exigida com a solvència tècnica en els presents plecs.
- Disposar de certificacions o experiència demostrable en la gestió de projectes (SCRUM, PMP, ITIL, ...). Per a que pugui ser objecte de valoració, caldrà aportar còpia de les certificacions com Annex.
- Disposar, d'algun dels membres de l'equip mínim requerit, certificacions que acreditin coneixements i habilitats tècniques en diverses tecnologies o solucions de Microsoft, com per exemple "*Microsoft Certified Professional*". Per a que pugui ser objecte de valoració, caldrà aportar còpia de les certificacions com Annex.
- Disposar, d'algun dels membres de l'equip mínim requerit, certificacions que acreditin habilitats en la implementació, administració i optimització de base de dades, com la certificació MCSA SQL Server 2012 o superiors. Per a que pugui ser objecte de valoració, caldrà aportar còpia de les certificacions com Annex.

- Respecte de l'especialista en UX i accessibilitat: es valorarà l'experiència en projectes similars per sobre de la mínima requerida i en el compliment de normativa d'accessibilitat de llocs web. Es valorarà també la presentació (com Annex) de còpia de certificació en coneixements d'experiència d'usuari.
- La presentació d'altres perfils professionals afegits als mínims establerts als Plecs, que es consideri que aporten valor al servei gràcies al seu coneixement i experiència en la gestió de la qualitat i la seguretat en projectes de desenvolupament informàtic.

H.2.B.4.- Metodologia i planificació (fins a 5 punts)

Caldrà que el licitador presenti la seva metodologia de treball que inclogui les diferents metodologies utilitzades per a cobrir tots els àmbits de desenvolupament del projecte descrit.

Es valorarà positivament:

- Aquelles propostes que incloguin una metodologia de treball exhaustiva i adient amb la tipologia de tasques a desenvolupar en el present contracte i que permetin una actualització contínua del repositori de codi, vinculació de les tasques i modificacions de codi així com documentació contínua del projecte.
- La descripció detallada de la metodologia de gestió del projecte, tenint en compte la necessitat de realitzar reunions de seguiment periòdiques per avaluar l'estat i progrés del projecte així com la gestió de riscos i l'elaboració de documentació de seguiment de reunions (actes) i de dedicació/facturació.
- La presentació de procediments integrats d'auditoria de seguretat i accessibilitat abans de cada actualització del codi.
- La millora dels Acords de nivell de servei (ANS) respecte als mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, així com la millora de l'horari mínim establert per a la resolució d'incidències.

Les proposicions que no obtinguin una puntuació mínima de **22 punts** en l'avaluació dels criteris que depenen d'un judici de valor (Sobre B), quedaran excloses de la licitació i no es procedirà a l'obertura del Sobre C.

VALORACIÓ DE LES PROPOSTES:

1. [NEXTRET, S.L.](#)

Puntuació total del Sobre B: 29,5 punts

H.2.B.1 Solució funcional (fins a 15 punts)

Valoració H.2.B.1: 9 punts

Es presenta una proposta funcional clara i amb bona correspondència amb els objectius del servei.

Es descriuen mesures genèriques per al compliment funcional, integracions i automatització de processos sense concretar els processos o integracions. NEXTRET indica que millorarà la usabilitat mitjançant un nou disseny d'interfície més clara i moderna, i que garantirà el compliment WCAG 2.2 nivell AA. Tanmateix, la seva descripció és conceptual amb algunes recomanacions específiques però no s'aporten prototips, exemples d'interfícies, ni metodologia UX (test amb usuaris o auditories d'accessibilitat).

Es proposen múltiples mesures concretes de millora rellevants del disseny i experiència d'usuari de la web i de la part privada d'usuari, tot i que el grau de detall de la majoria no és elevat. Es presenta una maqueta de proposta de la home de la part privada d'usuari amb una proposta clara de l'organització de la informació i dels apartats.

H.2.B.2. Solució tècnica (fins a 12 punts)

Valoració H.2.B.2: 9 punts

La proposta tecnològica es basa en una migració de la tecnologia del backend i backoffice frameworks més actualitzats que l'actual tecnologia. Aquesta tasca ja està programada de forma progressiva amb la migració de mòduls al servei SITsOne. S'aporta un diagrama arquitectònic bàsic amb poc nivell de detall tècnic i no introdueix gaires millores estructurals.

Per a l'optimització del Backend es plantegen mesures genèriques com l'optimització de mòduls crítics de negoci i consultes SQL i eines de supervisió per avaluar sistemàticament el rendiment i la qualitat del codi.

Quant a les mesures de seguretat i protecció de dades proposades, compleix amb tots els requisits del plec amb un nivell de seguretat alt i afegeix algunes bones pràctiques (SAST/DAST i gestió de secrets). No obstant això, no s'identifica un protocol adequat de resposta a incidents ni per a la realització d'auditories amb proves d'intrusions reals.

Es presenta una bona proposta de procediments d'automatització de proves i implantació amb un domini clar del cicle DevOps.

H.2.B.3 Equip de treball (fins a 11 punts)

Valoració H.2.B.3: 8 punts

Presenten un equip de treball que s'ajusta a les necessitats i tipus de projecte objecte d'aquest plec, amb un resum de tasques i dedicació al projecte. Adjunten els CVs detallats de l'equip indicant coneixements, experiència i clients, tot i que manca detall dels projectes concrets realitzats, anys de realització, funció i stack tecnològic utilitzat.

- Cap del projecte: té una àmplia experiència com a cap de projectes de desenvolupament de software i de gestió àgil, per sobre de la mínima exigida als plecs. S'identifica un projecte de tramitació electrònica, tot i que hi ha pocs detalls al respecte. Presenta certificació de SCRUM Manager, ITIL Versió 3.
- Analista funcional: té una àmplia experiència com a cap de projectes de desenvolupament, consultor i direcció tècnica, però no s'identifiquen específicament els projectes que ha treballat com analista funcional ni la seva experiència concreta en

l'anàlisi funcional de sistemes d'informació d'administració electrònica. Al resum de perfils aportat s'identifiquen un parell de projectes amb similituds amb el d'aquest plec.

- Desenvolupador sènior: amb una àmplia experiència, per sobre de la mínima requerida als plecs, en desenvolupament en tecnologies .NET, Java i bases de dades SQL, inclòs algun projecte de tramitació electrònica.
- Tècnic de base de dades: amb una àmplia experiència en tasques de disseny i gestió de base de dades, per sobre de la mínima exigida als plecs. Indica coneixements SQL Server però no s'identifica experiència concreta en projectes de desenvolupament similars i/o equivalents als proposats, així com en sistemes gestors de base de dades SQL Server.
- Especialista en UX i accessibilitat: amb àmplia experiència en tasques de disseny en projectes de desenvolupament web, per sobre de la mínima exigida als plecs, i un màster en disseny multimèdia. No s'identifiquen projectes en l'entorn de la tramitació digital o formació i experiència específica en accessibilitat. No presenta certificació en formació en experiència d'usuari o accessibilitat.
- Es presenten diverses certificacions "*Microsoft Certified Professional*" associades al desenvolupador sènior i el tècnic de base de dades. Aporten per exemple: Azure Virtual Desktop Specialty, Azure Network Engineer Associate, Cloud Platform and Infrastructure, disseny i implementació de Microsoft DevOps solutions, etc. De les certificacions presentades, es destaquen: Administering Microsoft Server 2012/2014, App architecture and UX/UI, desenvolupant ASP.NET MVC Web Applications.
- Es proposa la inclusió d'altres perfils que poden aportar valor afegit al servei com ara un tester i un responsable de qualitat per assegurar la qualitat en l'execució del servei, així com un responsable de seguretat.

H.2.B.4.- Metodologia i planificació (fins a 5 punts)

Valoració H.2.B.4: 3,5 punts

NEXTRET proposa una metodologia de treball coherent i adequada al projecte, la qual diferencia entre els desenvolupaments de noves funcionalitats (àgil basada en Scrum, estructurada en sprints) respecte els desenvolupaments correctius i d'actualitzacions (ITIL).

Es presenta una metodologia de seguiment de projecte detallada i adequada al projecte, amb reunions de seguiment, redacció d'actes, eines de seguiment i un repositori central de documentació i codi. El control de qualitat es planteja a nivell d'sprint: cada entrega passa proves internes i validació funcional per AMB Informació, però no es detallen indicadors de seguiment de la qualitat de l'aplicació o monitorització i generació d'alertes del servei.

Tot i que es presenta una bona metodologia de gestió de riscos, els riscos identificats són genèrics de qualsevol projecte de desenvolupament d'aplicacions.

Els temps de resposta i resolució proposats són molt semblants als del PPT, amb una reducció del temps de resposta però no en el temps de resolució. Es proposa també l'ampliació d'horari d'atenció d'incidències. Al plec es requeria de 8:00 a 16:00 i proposen de 8:00 a 18:00.

2. SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, S.A.

Puntuació total del Sobre B: 42,00 punts

H.2.B.1 Solució funcional (fins a 15 punts)

Valoració H.2.B.1: 15 punts

La solució funcional proposada compleix i millora substancialment els continguts del plec. S'especifiquen en detall les noves funcionalitats requerides i s'aporta una visió integral del sistema ZBE amb una arquitectura funcional que permet interoperar amb altres serveis metropolitans i automatitzar més processos incloent la interpretació OCR de documents així com un sistema de monitoratge funcional.

Presenten una excel·lent estratègia UX i d'accessibilitat, alineada amb el PPT, garantint el compliment WCAG 2.2 nivell AA. i presenten millores tangibles i molt concretes de la usabilitat i experiència d'usuari.

Presenten mock-ups de millores de disseny de diverses pàgines tant en versió PC com en versió de dispositiu mòbil detallant les millores proposades, així com la seva adaptabilitat a diferents dispositius.

H.2.B.2. Solució tècnica (fins a 12 punts)

Valoració H.2.B.2: 11 punts

La solució proposada es basa en mantenir i reforçar la tecnologia del front-end públic i aprofitar l'arquitectura de SITS ONE per millorar i evolucionar el backend i el backoffice. SITS ONE és un servei d'AMB Informació per a la gestió de tràmits al que, com s'indica als plecs, s'ha d'integrar el Registre ZBE de forma progressiva. L'estratègia proposada és molt adequada a l'hora de millorar l'eficiència dels recursos, unificar processos i millorar la qualitat tècnica del Registre ZBE.

A nivell de seguretat, la proposta compleix amb els requisits del plec amb auditories periòdiques, escanejos automàtics de vulnerabilitat i xifrat complet. S'incorporen proves manuals tipus, a càrrec de l'especialista de seguretat, i s'aporten solucions de millora concretes com l'enciptació de la base de dades, autenticació de doble factor, logs d'auditoria o la integració amb el mòdul de Centre d'Identitats Digitals (keycloak).

Per altra banda, quant a la millora tècnica del backend, es presenten múltiples propostes ben detallades de millora. També es presenten estratègies de monitorització de la qualitat com la vigilància i la notificació automatitzada del comportament de la base de dades i proves de rendiment periòdiques.

Es presenta una bona proposta de procediments d'automatització de proves i implantació amb un domini clar del cicle DevOps.

H.2.B.3 Equip de treball (fins a 11 punts)

Valoració H.2.B.3: 11 punts

Presenten un equip de treball que s'ajusta a les necessitats i tipus de projecte objecte d'aquest plec, amb un resum de tasques i dedicació al projecte. Adjunten els CVs detallats de l'equip indicant coneixements, experiència i clients. L'equip presentat té un alt grau de coneixement tant en el software de ZBE com en altres serveis complementaris com ara l'aplicació web de Registre ZBE, tarificació social, integració i consulta de serveis AOC i altres projectes que comparteixen tecnologia amb aquest contracte.

- Cap del projecte: té una àmplia experiència com a cap de projectes de desenvolupament de software per al sector públic, per sobre de la mínima exigida als plecs. S'identifica experiència de més de 15 anys en projectes de tramitació electrònica del sector públic i més de 5 anys en projectes de gestió de zona de baixes emissions, així com en les tecnologies del projecte que s'indiquen al PPT. Presenta certificació rellevant de Scrum Màster (nivell d'autoritat).
- Analista funcional: té una àmplia experiència com analista funcional de projectes de desenvolupament per al sector públic, per sobre de la mínima exigida als plecs. S'identifica experiència de més d'11 anys en projectes de tramitació electrònica del sector públic i més de 5 anys en projectes de gestió de zona de baixes emissions, així com en les tecnologies del projecte que s'indiquen al PPT.
- Desenvolupador sènior: amb una àmplia experiència com analista programador en les tecnologies d'aquest projecte (.NET, HTML 5, ASP.Net MVC, integració amb passarel·la bancària, integració amb l'AOC i bases de dades SQL), per sobre de la mínima exigida als plecs.
- Tècnica de base de dades: amb una àmplia experiència en tasques de disseny i gestió de base de dades, per sobre de la mínima exigida als plecs. S'identifica experiència de més de 10 anys en projectes de tramitació electrònica i més de 5 anys en gestió de zones de baixes emissions i en sistemes gestors de base de dades amb tecnologia SQL Server.
- Especialista en UX i accessibilitat: amb àmplia experiència en tasques de disseny en projectes de desenvolupament web i consultoria de disseny, usabilitat i accessibilitat, per sobre de la mínima exigida als plecs, així com formació en accessibilitat, experiència d'usuari i disseny responsive. S'identifica experiència de més de 15 anys en projectes de consultoria d'usabilitat i disseny en l'entorn de la tramitació digital. Presenta múltiples certificacions de formació en experiència d'usuari i accessibilitat.
- Es presenta certificació "*Microsoft Certified Professional*" del desenvolupador sènior analista funcional i tècnica de base de dades: Azure Data Fundamentals, MCSA: Windows Server 2012, Microsoft Certified Professional, SQL Server 2008 Implementation and Maintenance, Cloud Platform and Infrastructure, disseny i implementació de Microsoft DevOps solutions, etc. De les certificacions presentades, es destaquen: Administering Microsoft Server 2012/2014, App architecture and UX/UI, developing ASP.NET MVC Web Applications.
- Es proposa la inclusió d'altres perfils que poden aportar valor afegit al servei com ara especialistes de dades, arquitecte de software, especialista de qualitat, consultor de seguretat i tècnic de sistemes. També plantegen un perfil de programador sènior addicional per cobrir punts de demanda.

H.2.B.4.- Metodologia i planificació (fins a 5 punts)

Valoració H.2.B.4: 5 punts

Es proposa una metodologia dual: SCRUM (per a gestió de noves funcionalitats i evolutius) i una gestió Kanban més adaptada a les tasques de manteniment correctiu i actualitzacions. Aquesta combinació és molt adient per a un projecte d'evolució i manteniment com el del present contracte. A la planificació del projecte, s'inclouen les fases de diagnòstic i desplegament inicial i la devolució del Servei i formació, facilitant la continuïtat del servei.

La proposta inclou una metodologia de gestió detallada que preveu un model organitzatiu clar, amb diferents tipus de reunions, redacció d'actes de seguiment i una secció específica per a la Gestió de Riscos (identificació, avaluació i accions de mitigació).

Es proposen procediments integrats d'auditoria de seguretat i accessibilitat abans de cada actualització del codi, utilitzant eines per comprovar el compliment de les directrius. A més, s'inclouen proves de càrrega i estrès i proves de seguretat mitjançant la simulació d'atacs externs.

Es proposa una millora important tant del temps de resposta com del temps de resolució requerits al PPT. Es proposa també l'ampliació d'horari d'atenció d'incidències. Al plec es requeria de 8:00 a 16:00 i proposen de 8:00 a 18:00.

3. TICSMART, S.L.

Puntuació total del Sobre B: 26,00 punts

H.2.B.1 Solució funcional (fins a 15 punts)

Valoració H.2.B.1: 9 punts

La proposta funcional no cobreix la descripció de totes les tasques descrites a l'apartat 6 del PPT i aporta poc detall funcional de les que es descriuen.

Es proposen mesures adients de millora dels procediments de sol·licitud i tramitació per facilitar i fer més robust el Servei.

S'indica que es garantirà el compliment WCAG 2.2 nivell AA i que realitzarà auditories automàtiques i manuals i una sèrie de mesures genèriques.

Es proposen múltiples mesures concretes de millora rellevants d'experiència d'usuari de la web i de la part privada. Es presenten maquetes o mock ups per il·lustrar les millores de disseny i d'accessibilitat tant en versió PC com versió dispositiu mòbil amb lleugers canvis respecte a les actuals.

H.2.B.2. Solució tècnica (fins a 12 punts)

Valoració H.2.B.2: 8 punts

La solució tècnica es basa en mantenir i optimitzar l'ecosistema Microsoft existent, reforçant-lo amb una arquitectura de capes i eines d'automatització. No planteja una evolució dels frameworks.

A nivell de seguretat, la proposta compleix amb els requisits del plec i aporta millores concretes adaptades al projecte. Proposa la integració d'un sistema d'alertes de seguretat proactiu, amb monitorització contínua de vulnerabilitats i proves periòdiques d'intrusió.

Per altra banda, quant a la millora tècnica del backend, es presenten algunes millores genèriques per millorar el rendiment i seguretat de les consultes a la base de dades i de les integracions.

Es presenta una proposta breu de procediments d'automatització de proves (qualitat, seguretat i accessibilitat) i implantació amb cicle DevOps per a gestionar els desplegaments.

H.2.B.3 Equip de treball (fins a 11 punts)

Valoració H.2.B.3: 6 punts

Presenten un equip de treball que compleix els mínims requerits als plecs, amb un resum de tasques i dedicació al projecte. Adjunten els CVs detallats de l'equip indicant coneixements, experiència i clients. L'equip presentat té certa experiència de tramitació electrònica i de treballs per a l'administració pública i en alguna de les tecnologies del projecte.

- Cap del projecte: amb certa experiència, per sobre de la mínima requerida als plecs, com a cap de projectes de desenvolupament de software. L'experiència en projectes similars és reduïda, s'identifica experiència en un projecte de tramitació electrònica i alguna de les tecnologies del projecte que s'indiquen al PPT. Presenta certificació rellevant de Scrum i de postgrau de ciberseguretat i privacitat.
- Analista funcional: presenta l'experiència mínima requerida com analista funcional de desenvolupament de software. L'experiència en projectes similars és reduïda, s'identifica experiència en un projecte de tramitació electrònica i en alguna de les tecnologies del projecte que s'indiquen al PPT.
- Desenvolupador sènior: amb certa experiència, per sobre de la mínima requerida als plecs, com analista programador en aplicacions que fan servir alguna de les tecnologies d'aquest projecte (.NET, HTML 5, ASP.Net MVC, bases de dades SQL).
- Tècnica de base de dades: presenta l'experiència mínima requerida en tasques de gestió de base de dades. S'identifica algun projecte que fa servir la tecnologia SQL Server de Microsoft d'aquest contracte.
- Especialista en UX i accessibilitat: amb certa experiència, per sobre de la mínima exigida als plecs, de disseny en projectes de desenvolupament web. S'identifica experiència en projectes de consultoria d'usabilitat i disseny en l'entorn de la tramitació digital. Presenta certificació en formació en experiència d'usuari o accessibilitat. Presenta certificació de formació en disseny, experiència d'usuari de Google i desenvolupament web (inclòs Angular)
- No es presenta cap certificació "*Microsoft Certified Professional*".

- Incorporen un perfil d'expert de qualitat que desenvoluparà el cap de projecte i posa a disposició recursos de reforç (especialista en qualitat, seguretat o desplegaments) en cas de necessitat.

H.2.B.4.- Metodologia i planificació (fins a 5 punts)

Valoració H.2.B.4: 3 punts

Es proposa una metodologia àgil Scrum i Kanban combinada amb DevSecOps, adient per a un projecte d'evolució i manteniment com el del present contracte.

Es fa una descripció detallada de la planificació del projecte, que inclou una fase d'implantació inicial bastant llarga (1-3 mesos) i fases de desenvolupament, proves i desplegament que encaixen més amb un projecte de desenvolupament nou que amb el servei de manteniment requerit. Només mencionen el manteniment correctiu a partir del mes 23 del projecte i no es menciona el traspàs a altra possible empresa adjudicatària.

La proposta inclou una metodologia de gestió resumida que preveu reunions poc freqüents (mensuals) de seguiment i generació d'actes, així com una bona proposta de documentació contínua del projecte. Es menciona que es farà un registre de riscos però no es detalla com es farà ni s'identifiquen possibles riscos.

El licitador proposa procediments integrats d'auditoria de qualitat, seguretat i accessibilitat abans de cada actualització del codi, utilitzant eines per comprovar el compliment de les directrius. A més, s'inclouen proves de càrrega i estrès i proves de seguretat mitjançant la simulació d'atacs externs. A més, es plantegen de forma molt resumida mecanismes de monitorització del servei (mètriques de les integracions i procediments, correlació de transaccions, mètriques de negoci).

Es proposa una millora important del temps de resolució d'incidències que es redueixen a la meitat dels temps requerits al PPT. Es proposa també l'ampliació d'horari d'atenció d'incidències. Al plec es requeria de 8:00 a 16:00 i proposen de 8:00 a 18:00 i per incidències crítiques s'estableix un servei de guàrdia tècnica 24/7.

4. AUBAY SPAIN, S.A.U.

Puntuació total del Sobre B: 21,00 punts

H.2.B.1 Solució funcional (fins a 15 punts)

Valoració H.2.B.1: 7 punts

La solució funcional proposada presenta uns objectius d'evolució del servei a mig termini i, de forma dispersa a la memòria, planteja el detall funcional i tècnic de les tasques requerides al plec de condicions tècniques.

Es perfilen de forma molt genèrica els objectius de millora de l'experiència d'usuari i accessibilitat de la web pública, l'àrea privada d'usuari i del backoffice. No es presenten millores concretes o mock-ups de dissenys.

Garanteixen el compliment WCAG 2.2 nivell AA però no presenten la metodologia d'implementació i control ni propostes concretes de millora.

H.2.B.2. Solució tècnica (fins a 12 punts)

Valoració H.2.B.2: 5 punts

Es planteja una migració completa de l'actual aplicació a una nova solució construïda sobre Blazor Server i .NET 8 amb lògica de negoci basada en APIs i microserveis. Tot i ser una bona solució, es tracta d'un gran canvi tecnològic que planteja riscos de continuïtat i millora del servei a curt termini i no es presenta un pla clar per mitigar aquests riscos. A més, es plantegen una sèrie de tecnologies que impliquen una dependència en infraestructura d'Azure, fora de l'abast d'aquest plec, i que no encaixa amb l'actual infraestructura d'AMB Informació. No es presenta cap esquema de l'arquitectura.

A nivell de seguretat, la proposta compleix amb els requisits del plec mitjançant control per disseny i auditories per a cada desplegament. Aporta millores concretes tot i que en molts casos estan lligades a la infraestructura Azure.

Per altra banda, quant a la millora tècnica del backend, es presenten millores genèriques associades principalment al canvi tecnològic.

Es presenta una proposta detallada i adequada de procediments d'automatització de proves (qualitat, seguretat i accessibilitat) i implantació amb cicle DevOps per a gestionar els desplegaments.

H.2.B.3 Equip de treball (fins a 11 punts)

Valoració H.2.B.3: 8 punts

Presenten un equip de treball que s'ajusta a les necessitats i tipus de projecte objecte d'aquest plec, amb un resum de tasques i dedicació al projecte. Adjunten els CVs detallats de l'equip indicant coneixements, experiència i clients, tot i que falten dades temporals dels projectes. L'equip presentat té certa experiència de tramitació electrònica i de treballs per a l'administració pública i en alguna de les tecnologies del projecte.

- **Cap del projecte:** amb àmplia experiència, per sobre de la mínima requerida als plecs, com a cap de projectes de desenvolupament de software per a l'administració pública. Presenta experiència en migració i manteniment a arquitectures cloud i el compliment de marcs normatius com l'ENS i el RGPD. Tot i demostrar l'experiència en migració de sistemes i manteniment d'infraestructura i en algunes tecnologies del projecte (.NET), no s'identifica experiència en projectes de tramitació electrònica.
- **Analista funcional:** amb àmplia experiència com analista funcional de desenvolupament de software, per sobre de la mínima requerida als plecs. Té elevada experiència en gestió d'infraestructura .NET i alguna experiència en desenvolupament d'aplicacions de gestió públiques i en les tecnologies del projecte que s'indiquen al PPT.
- **Desenvolupador sènior:** amb àmplia experiència, per sobre de la mínima requerida als plecs, com analista programador en aplicacions que fan servir alguna de les tecnologies d'aquest projecte (.NET, ASP.Net MVC i bases de dades SQL). No obstant, no s'identifica

experiència en algunes de les tecnologies antigues del projecte (webforms o NET Framework 4.7.2.).

- Tècnic de base de dades: amb àmplia experiència en tasques de consultoria i manteniment de base de dades per a projectes de l'administració pública, per sobre de la mínima exigida als plecs. S'identifica algun projecte que fa servir la tecnologia SQL Server de Microsoft d'aquest contracte.
- Especialista en UX i accessibilitat: amb àmplia experiència de gestió de projectes i de disseny en projectes de desenvolupament web i plataformes de visualització de dades, per sobre de la mínima exigida als plecs. No s'identifica experiència en projectes de disseny de tramitació electrònica o en consultoria d'accessibilitat.
- No es presenta cap certificació de l'equip ni de metodologies de gestió de projecte, ni d'experiència d'usuari i accessibilitat ni de Microsoft Certified Professional.
- Incorporen alguns perfils addicionals de suport com ara un especialista en ciberseguretat o un tècnic del departament de backup, que poden aportar valor afegit al servei i proposen un segon perfil de desenvolupador sènior per donar cobertura en ocasions de pics de demanda.

H.2.B.4.- Metodologia i planificació (fins a 5 punts)

Valoració H.2.B.4: 1 punt

Es proposa una metodologia àgil Scrum amb sprints de 2 setmanes, adient per a un projecte de desenvolupament però que no s'adapta la metodologia a les tasques de manteniment correctiu i actualitzacions necessàries en aquest projecte.

Es fa una descripció de la planificació d'un projecte de migració tecnològica que inclou una fase d'adquisició de coneixement (1 mes) i una altra fase de fundació arquitectònica (8 mesos) i a partir d'aquí proposen començar a desenvolupar evolutius. No s'adapta a les necessitats del projecte ja que no identifica la fase de correctius i actualitzacions ni la formació i transferència final del projecte.

La proposta inclou una metodologia de gestió resumida que preveu reunions quinzenals de seguiment però no es menciona la realització d'actes. Respecte a la gestió de riscos, només es menciona com a tasca a les reunions de seguiment.

En relació amb la gestió de la qualitat, es proposen procediments automàtics integrats d'auditoria de qualitat, seguretat i accessibilitat abans de cada actualització del codi que compleixen els requisits del plecs. Només es mencionen les proves automàtiques i proves d'usuari però no per part de personal d'AUBAY. Per altra banda, com a valor afegit es proposa un sistema de monitoratge i alertes proactiu que centralitza mètriques de rendiment, logs d'aplicació, errors en la generació de la whitelist, etc.

No es menciona el servei de suport a incidències ni cap millora dels acords de nivell de servei respecte dels mínims requerits als plecs.

A banda, un cop efectuada la valoració tècnica de la proposició presentada per AUBAY SPAIN, S.A.U., s'observa que a l'apartat "7.1.- Compromís amb la Qualitat: Garantia Estesa i Certificacions" de la proposta tècnica de la licitadora (pàgina 24), hi consta determinada informació sobre el termini d'ampliació de la garantia i certificació ISO 20.000-1, la qual, d'acord amb l'establert a l'apartat H.2.A.2. del QCC del PCP, és objecte de valoració en el posterior Sobre C.

En aquest sentit, l'apartat H.2.B del QCC del PCP estableix que tota aquella informació susceptible de ser avaluada mitjançant criteris automàtics de valoració (Sobre C), haurà d'excloure's de la proposta tècnica (Sobre B), a risc de cometre contaminació de sobres.

En conseqüència, s'eleva a la Mesa de Contractació aquesta circumstància per a la seva valoració i consideració final.

RESUM DE PUNTUACIONS DE CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALORS (SOBRE B)

Criteri general	Màxim	NEXTRET S.L.	SERIKAT CONSULTORIA E INFORMÀTICA S.A.	TICSMART S.L.	AUBAY SPAIN, S.A.U.
H.2.B.1 Solució funcional	15	9	15	9	7
H.2.B.2 Solució tècnica	12	9	11	8	5
H.2.B.3 Equip de treball	11	8	11	6	8
H.2.B.5 Metodologia i planificació	5	3,5	5	3	1
TOTAL	43	29,5	42	26	21

Conclusions:

D'una banda, analitzades les ofertes, de confirmar-se per la Mesa de Contractació les puntuacions resultants d'aquest informe tècnic, les empreses **NEXTRET S.L.**, **SERIKAT CONSULTORIA E INFORMÀTICA S.A.** i **TICSMART S.L.** han superat la puntuació mínima requerida a l'apartat H.2.B del QCC del PCP de 22 punts del total de criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor, per a procedir a l'obertura del Sobre C de les esmentades empreses, relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

D'altra banda, analitzada la puntuació obtinguda per l'empresa **AUBAY SPAIN S.A.U.**, de 21 punts, es constata que no arriba al llindar de puntuació mínima requerida a l'apartat H.2.B del

AMB Informació 10. Informe tècnic Sobre B
Serveis informàtics per a la millora de l'aplicatiu per al Registre metropolità d'autoritzacions de les Zones
de Baixes Emissions - CPS 13/2025

QCC del PCP, això és, 22 punts del total de criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor, motiu pel qual es proposa la seva exclusió. A més, s'eleva a la Mesa de Contractació la circumstància exposada sobre la possible contaminació de sobres, per a la seva valoració i consideració final.

A tal efecte s'emet el present informe de valoració de criteris dependents d'un judici de valor (Sobre B) i s'eleva a la mesa de contractació.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Ramon Pruneda Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.