

## **RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ (EXPEDIENT CPS 12/2025)**

En Joan Maria Bigas i Serrallonga, en la seva condició de Conseller Delegat d'AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A. (en endavant, AMB Informació) i com a òrgan de contractació en relació amb l'expedient de contractació de la prestació dels *Serveis informàtics per a l'evolució i manteniment de l'Espai d'usuari d'AMB Mobilitat*".

### **MANIFESTA**

#### **I.- Antecedents:**

**Primer.-** Mitjançant resolució de data 28 de maig de 2025 s'aprova l'expedient CPS 12/2025 per a la contractació dels "Serveis informàtics per a l'evolució i manteniment de l'Espai d'usuari d'AMB Mobilitat".

**Segon.-** En data 2 de juny de 2025, es va convocar el procediment obert harmonitzat mitjançant anunci al Perfil del Contractant, prèvia publicació de l'anunci al Diari Oficial de la Unió Europea.

**Tercer.-** Durant el termini de presentació d'ofertes es van presentar les següents licitadores:

1. SMART ARCHITECTURE OF SYSTEMS, S.L.
2. NEXTRET, S.L.
3. CARVER ADVANCED SYSTEMS, S.L.
4. TICSMART, S.L.
5. AUBAY SPAIN, S.A.U.
6. BASE TECHNOLOGY & INFORMATION SERVICES, S.L.

En sessió d'obertura i validació del Sobre A, celebrada en data 7 de juliol de 2025, la Mesa de Contractació va comprovar que les licitadores esmentades havien donat compliment formal als requisits de capacitat i solvència exigits per a contractar, resultant-ne admeses a la licitació.

**Quart.-** La Mesa de Contractació, en sessió de 10 de juliol de 2025, va procedir a l'obertura del Sobre B de les licitadores, consistent en la proposta tècnica (Documentació corresponent a criteris no avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques), donant-se trasllat als Serveis Tècnics d'AMB Informació per a la realització del corresponent informe tècnic de valoració, el qual va ser emès en data 12 de setembre de 2025, d'acord amb els criteris de valoració establerts al Plec de Clàusules Particulars (en endavant, PCP).

Ens remetem i donem per reproduït l'esmentat informe, el qual consta publicat al perfil del contractant de l'entitat, sens perjudici de reproduir la taula final amb les puntuacions atorgades:

| Criteri general                    | Màxim     | SMART ARCHITECTURE OF SYSTEMS, S.L. | NEXTRET, S.L. | CARVER ADVANCED SYSTEM, S.L. | TICSMART, S.L. | AUBAY SPAIN, S.A.U. | BASE TECHNOLOGY & INFORMATION SERVICES, S.L. |
|------------------------------------|-----------|-------------------------------------|---------------|------------------------------|----------------|---------------------|----------------------------------------------|
| H.2.B.1 Solució funcional          | 12        | 0                                   | 5             | 6                            | 4              | 12                  | 10                                           |
| H.2.B.2 Proposta de disseny        | 5         | 0                                   | 2,5           | 2,5                          | 2,5            | 4                   | 4,5                                          |
| H.2.B.3 Solució tècnica            | 14        | 5                                   | 7,5           | 12                           | 10             | 12                  | 13                                           |
| H.2.B.4 Equip de treball           | 10        | 1                                   | 8             | 8                            | 7              | 6                   | 8                                            |
| H.2.B.5 Metodologia i planificació | 8         | 2,5                                 | 7,5           | 5,5                          | 5              | 7                   | 7                                            |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>49</b> | <b>8,5</b>                          | <b>30,5</b>   | <b>34</b>                    | <b>28,5</b>    | <b>41</b>           | <b>42,5</b>                                  |

**Cinquè.-** La Mesa de Contractació, en sessió de 15 de setembre de 2025, va procedir a la valoració dels respectius Sobres B (propostes avaluable mitjançant un judici de valor), mitjançant l'anàlisi de les ofertes i de l'informe tècnic referenciat, tot considerant que:

- a) Pel que fa a les licitadores NEXTRET S.L., CARVER ADVANCED SYSTEM S.L., TICSMART S.L., AUBAY SPAIN S.A.U. i BASE TECHNOLOGY & INFORMATION SERVICES S.L., donat que havien superat la puntuació mínima requerida a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars de 25 punts del total de criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor, procedia l'obertura dels respectius Sobres C, relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

- b) En canvi, la licitadora SMART ARCHITECTURE OF SYSTEM, S.L., donat que no havia assolit la puntuació mínima esmentada, procedia acordar-ne la seva exclusió sense obertura del seu sobre C.

En aquest sentit, va ser elevada la proposta d'exclusió a l'òrgan de contractació, qui va dictar l'Acord d'exclusió el passat dia 21 de setembre de 2025, notificat en temps i forma a la licitadora, sense que hagi estat impugnat.

Tant l'acta de la valoració del sobre B, com l'informe tècnic i l'acord d'exclusió citats van ser publicats al Perfil del contractant el dia 22 de setembre de 2025.

**Sisè.-** Sens perjudici de l'anterior, el mateix dia 22 de setembre la licitadora BASE TECHNOLOGY & INFORMATION SERVICES, S.L., va formular sol·licitud via correu-e, en la qual exposava la seva discrepància respecte de la manca de valoració de dos elements de la seva oferta tècnica (el portfoli i la relació de serveis de la dissenyadora gràfica – H.2.B.4), atès que ambdós constaven aportats com a annex al seu sobre B.

Revisada la petició per part dels Serveis Tècnics d'AMB Informació, tal i com consta en l'Addenda a l'Informe tècnic del passat 1 d'octubre de 2025, es va constatar l'error comès en la valoració, fet que va comportar la revisió dels punts atorgats a la licitadora en aquests dos elements i, per tant, en el conjunt de la valoració de la seva oferta.

En tot cas, malgrat la nova valoració realitzada, l'ordre de la classificació inicial de les ofertes tècniques no es va veure modificada, encara que sí va comportar l'elaboració d'una nova taula de classificació en substitució de la inicialment realitzada per tal d'ajustar les puntuacions obtingudes per la licitadora indicada, de tal manera que la taula final de puntuacions final va quedar com segueix:

| Criteri general                    | SMART ARCHITECTURE OF SYSTEMS, S.L. | NEXTRET, S.L. | CARVER ADVANCED SYSTEM, S.L. | TICSMART, S.L. | AUBAY SPAIN, S.A.U. | BASE TECHNOLOGY & INFORMATION SERVICES, S.L. |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------------|------------------------------|----------------|---------------------|----------------------------------------------|
| H.2.B.1 Solució funcional          | 0                                   | 5             | 6                            | 4              | 12                  | 10                                           |
| H.2.B.2 Proposta de disseny        | 0                                   | 2,5           | 2,5                          | 2,5            | 4                   | 4,5                                          |
| H.2.B.3 Solució tècnica            | 5                                   | 7,5           | 12                           | 10             | 12                  | 13                                           |
| H.2.B.4 Equip de treball           | 1                                   | 8             | 8                            | 7              | 6                   | 9                                            |
| H.2.B.5 Metodologia i planificació | 2,5                                 | 7,5           | 5,5                          | 5              | 7                   | 7                                            |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>8,5</b>                          | <b>30,5</b>   | <b>34</b>                    | <b>28,5</b>    | <b>41</b>           | <b>43,5</b>                                  |

Elevada a la Mesa l'Addenda a l'Informe tècnic esmentada, en sessió de 3 d'octubre de 2025, es va ratificar la nova taula de classificació, constatant-se que no s'afectava ni a l'ordre inicialment establert ni tampoc a l'exclusió esmentada.

**Setè.-** Reunida la Mesa de Contractació, en sessió de 7 d'octubre de 2025, es va procedir a l'acte públic d'obertura del Sobre C (Documentació corresponent a criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques).

A continuació, en acte no públic, un cop efectuada la valoració de les ofertes econòmiques i resta de criteris valorables de forma automàtica de les licitadores que prossegueixen a la licitació, la Mesa va realitzar a aquest òrgan de contractació, la proposta de classificació i puntuacions següents:

| Empresa                                      | Puntuació sobre B | Puntuació sobre C | Total puntuació sobre B+C |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| AUBAY SPAIN, S.A.U.                          | 41,00             | 51,00             | 92,00                     |
| BASE TECHNOLOGY & INFORMATION SERVICES, S.L. | 43,50             | 42,78             | 86,28                     |
| CARVER ADVANCED SYSTEM, S.L.                 | 34,00             | 42,94             | 76,94                     |
| NEXTRET, S.L.                                | 30,50             | 45,51             | 76,01                     |
| TICSMART, S.L.                               | 28,50             | 46,55             | 75,05                     |

**Vuitè.-** Atès l'anterior, aquest Òrgan de Contractació, en data 15 d'octubre de 2025, va emetre resolució de millor oferta i requeriment de documentació, en la qual s'accepta l'adjudicació proposada per la Mesa de Contractació en el procediment referenciat i es requereix l'empresa AUBAY SPAIN, S.A.U., en tant que empresa que va formular la proposta amb millor relació qualitat-preu, per tal que aporti la documentació indicada al PCP.

**Novè.-** L'empresa AUBAY SPAIN, S.A.U. ha donat compliment, en temps i forma, al requeriment de documentació previ a l'adjudicació, després que la Mesa de contractació efectués, en sessió de data 30 d'octubre de 2025, un segon requeriment amb la finalitat de que l'empresa aportés la totalitat de la documentació exigida com a millor oferta.

Al respecte, cal dir que les característiques principals de la seva oferta es poden resumir en els següents punts:

Per una banda:

1. Descripció detallada de les funcionalitats de l'Espai d'Usuari actual, amb proposta de continuïtat amb millores evolutives, definició molt detallada de futures evolucions i diverses propostes de valor per al servei. En tot cas, s'ajusta a la normativa d'accessibilitat vigent.

2. El presenten múltiples prototips de disseny de les diferents pantalles generals i de detall, així com per a les propostes d'evolutius. Es proposa una línia de disseny moderna basada en targetes d'informació i pestanyes, una metodologia de disseny interactiu, a banda d'incorporar el compliment dels manuals de marca d'AMB Mobilitat. Els dissenys plantegen millores d'experiència d'usuari basada en la claredat i la reducció de càrrega cognitiva, destacant la informació més important; a més, es fa una proposta de formularis guiats i validació en línia amb retorn d'informació immediat al ciutadà.
3. La solució tècnica és moderna i eficient, amb propostes per convertir el codi en un programa natiu i de millora i optimització del rendiment de càrrega. S'inclouran eines de control de seguretat i qualitat del sistema i arquitectura en compliment de l'ENS nivell alt.
4. Equip de treball extens, experimentat i amb Formació i coneixement adequat al servei. Detallada distribució de rols i tasques, durant les fases de transició, desenvolupament, manteniment i devolució final del servei, amb planificació temporal. Es presenta un bon model de seguiment del servei amb un gestor de projecte dedicat, ús de Jira, reunions setmanals, reunions mensuals de seguiment i actes de reunions i millores dels valors SLA superiors als requerits tant de disponibilitat dels serveis (99,9%), com de temps de resposta en cas d'incidència que es redueixen lleugerament.
5. Pel que fa al disseny gràfic es presenten múltiples prototips de dissenys de les diferents pantalles generals i de detall, amb una línia de disseny moderna i interactiva, basada en targetes d'informació i pestanyes. Els dissenys proposen millores d'experiència d'usuari basada en la claredat i la reducció de la càrrega cognitiva.

Per altra banda: la pròpia oferta econòmica i d'altres criteris de valoració automàtica.

Atenent als punts anteriors,

### **ACORDA**

**PRIMER.- ADJUDICAR** a “**AUBAY SPAIN, S.L.**” el procediment de contractació relatiu a la prestació dels “*Serveis informàtics per a l'evolució i manteniment de l'Espai d'usuari d'AMB Mobilitat*”, amb número d'expedient CPS 12/2025, per un import màxim de **CENT QUARANTA-CINC MIL SIS-CENTS EUROS (145.600,00.-€)**, més TRENTA MIL CINC CENTS SETANTA-SIS EUROS (30.576,00.-€) al tipus d'IVA vigent, per un total màxim de **CENT SETANTA-SIS MIL CENT SETANTA-SIS EUROS (176.176,00.-€)**.

El preu d'adjudicació del contracte es fixa conforme al pressupost base de licitació, resultant el preu final del contracte en base al preu unitari mig ofert pel licitador en la seva oferta (35,49.-€/h), en relació al nombre d'hores efectivament executades, a petició d'AMB Informació.

El termini previst d'execució és de VINT-I-QUATRE (24) MESOS, amb la possibilitat d'activar-ne UNA (1) PRÒRROGA de VINT-I-QUATRE (24) MESOS.

**SEGON.- COMUNICAR** a l'adjudicatari de que, transcorregut el termini dels quinze dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació, el contracte s'haurà de formalitzar en el termini màxim de cinc (5) dies.

**TERCER.- DISPOSAR** la despesa de **CENT SETANTA-SIS MIL CENT SETANTA-SIS EUROS (176.176,00.-€)** amb càrrec a l'aplicació pressupostària corresponent.

**QUART.- NOTIFICAR** el present acord a l'empresa adjudicatària i resta d'empreses participants.

**CINQUÈ.- ORDENAR la PUBLICACIÓ** del present acord al Perfil de Contractant de la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

Signat a Barcelona, a la data que consta a la signatura electrònica

El Conseller Delegat,  
Joan Maria Bigas Serrallonga

*“Contra el present acord, que no esgota la via administrativa, podrà interposar-se potestativament, recurs especial en matèria de contractació, en els termes establerts a l'article 44 i següents de la LCSP, en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la notificació del present òrgan, davant el Tribunal Català de Contractació o als llocs establerts a l'article 16.4 de la LPAC;*

*Alternativament, podrà formular-se recurs contenciós-administratiu, davant el Jutjat del contenciós-administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des de la recepció d'aquesta notificació, segons l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa-administrativa.*

*Tot l'anterior, sense perjudici de que es puguin exercitar altres recursos que es consideri oportú”.*