



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP

Expedient C 2025 23 A Sv – Plataforma ocupació

Actio 8100810007-2025-0005874

Plec de Prescripcions Tècniques

CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ DE L'ARRENDAMENT DE SERVEIS DE LA PLATAFORMA PER LA GESTIÓ DE
LES OFERTES D'OCUPACIÓ PÚBLICA DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP EN
MODALITAT SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS)**

Valor estimat del contracte: 18:000,00 € (IVA exclòs)

Pressupost base de licitació: 43.560,00 € (IVA inclòs)

Termini: 2 anys

Pròrroga: Dues pròrrogues anuals

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel. 977 327 155 · Fax 977 321 773
ccbaixcamp@baixcamp.cat
www.baixcamp.cat



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX CAMP

Expedient C 2025 23 A Sv – Plataforma ocupació

Actio 8100810007-2025-0005874

Plec de Prescripcions Tècniques

ÍNDEX:

- 1.- Antecedents**
- 2.- Objecte del contracte.**
- 3.- Requisits mínims.**
- 4.- Personal.**
- 5.- Obligacions de l'adjudicatari.**
- 6.- Mitjans humans.**
- 7.- Obligacions de l'empresa adjudicatària.**

Dr. Ferran, 8 · 43202 Reus
Tel. 977 327 155 · Fax 977 321 773
ccbaixcamp@baixcamp.cat
www.baixcamp.cat



CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte d'aquest contracte és la subscripció anual d'una plataforma per gestionar els processos selectius de les ofertes d'ocupació pública del Consell Comarcal del Baix Camp en modalitat Software as a Service (SaaS).

Les funcions mínimes que ha de complir la plataforma són les següents:

- Alta, gestió, publicació, inscripció, avaluació, autobaremació, generació de llistes i gestió de substitucions de conformitat amb la normativa vigent en matèria d'administració electrònica i ocupació pública.
- Publicació digital de convocatòries i ofertes públiques d'ocupació
- Inscripció online d'aspirants amb validació automàtica de dades
- Pagament electrònic de taxes de participació
- Àrea privada de l'aspirant pel seguiment del procés.
- Esmena d'errades documentals de forma telemàtica.
- Avaluació i indicació de barems de mèrits.
- Accés segur per a membres del tribunal.
- Generació automàtica de llistes d'admesos/exclosos i borses.
- Sistema d'avisos automàtics per torn en borses.
- Estadístiques del procés en temps real.

CLÀUSULA 3.- REQUISITS MÍNIMS

Els requisits tècnics mínims que ha de complir la plataforma són:

- Sistema de solució al núvol (SaaS), sense instal·lació local
- Complir amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) nivell mitjà o superior.
- Compatible amb la Llei 39/2015 i la Llei 40/2015.
- Integrar identificació/autenticació via Cl@ve o certificat electrònic.
- Garantir el compliment del RGPD i LOPDGDD, amb suport legal
- Oferir accessibilitat conforme a WCAG 2.1 nivell AA
- Generar traçabilitat de totes les accions realitzades per usuaris i tribunal.



CLÀUSULA 4.- PRESTACIONS I OBLIGACIONS

L'objecte del contracte de subministraments abastarà els aspectes següents:

- Accés per part del Consell a gestionar una plataforma d'ocupació pública per tal de dur a terme la gestió de com a mínim 10 processos selectius de forma simultània i 3.000 candidats en total.
- Posada a la disposició dels usuaris del material necessari per a la formació en l'explotació de la plataforma.
- Suport i manteniment (preventiu, correctiu, perfectiu i evolutiu) de la plataforma durant la vigència del contracte.
- Integració amb el registre d'entrada del Consell. Integració amb el sistema d'autenticació certificat electrònic. Explotació de la plataforma durant el termini del contracte.
- Suport sobre la plataforma i accions programades per al manteniment o actualització del sistema, coordinades amb el personal referent del Consell Comarcal del Baix Camp. Les parades a conseqüència del manteniment del sistema tindran una durada màxima de 88 hores anuals, i en cap cas superior a 36 hores consecutives, per garantir el 99% de disponibilitat de la plataforma.
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un canal per a la gestió i la solució d'incidències, a través del qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquest contracte.

El suport a la plataforma es prestarà com a mínim en horari laboral habitual del personal del servei gestor del Consell Comarcal del Baix Camp.

En referència al manteniment correctiu, es determina uns terminis de resposta i de resolució en funció de la categoria de la incidència (crítica, no crítica) segons l'oferta presentada per l'empresa. En cap cas poden superar els terminis següents

Categoria de la incidència	Termini de resposta	Termini de resolució
Crítica	9 hores	14 hores
No crítica	12 hores	144 hores

Considerant que:

- Incidència crítica: Quan funcionalitats rellevants del sistema queden fora d'ús i no hi ha cap altra alternativa d'operació, inhabilitant a l'usuari per a la seva funció.



- Incidència no crítica: Quan el sistema no funciona de forma continuada i àgil però no arriba a ser crítica per al desenvolupament normal de l'activitat.
- g) Comptar amb controls de seguretat integrats en els components de maquinari i microprogramari, i alts nivells de protecció enfront d'amenaques externes.
- h) Seguretat multicapa en els seus centres de dades físiques, infraestructura i operacions. Les mesures de seguretat dels serveis, així com els sistemes d'informació i recursos de processament de dades han de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) en el nivell alt. Complir les directrius recollides en la LOPDGDD per a les dades de caràcter personal, prèvia avaluació de l'AEPD (Agència Espanyola de Protecció de Dades).
- i) Disposarà de les funcionalitats següents:
 - Gestió d'Ofertes d'ocupació pública
 - Gestió de Borses d'ocupació
 - Gestió de Llistes de substitució

Pel que fa a la funcionalitat de Gestió d'ofertes d'ocupació pública disposarà de dos entorns diferenciats: un, des del qual els administradors del Consell realitzaran tota la gestió, i un altre públic on els candidats podran consultar tota la informació i gestionar les seves sol·licituds.

- j) La plataforma es trobarà desplegada Infraestructura Cloud amb elevada capacitat de tractar grans volums de dades i alta disponibilitat.
Estarà dissenyada sota arquitectura Web, disposarà d'una interfície d'usuari única basada en un navegador d'internet i incorporarà eines per poder accedir-hi via intranet/extranet, compliment amb les mesures de seguretat necessàries.
D'altra banda, tindrà un disseny responsive (RWD), que garantirà la seva usabilitat i l'adaptació a qualsevol dispositiu (ordinador, tauleta, telèfon intel·ligent, etc.) pel que fa a la navegació i als processos.
- k) Es requereix accés a Internet per accedir a la plataforma i ha de ser compatible amb un navegador web actualitzat (última versió disponible): Chrome, Edge Inside, Firefox, Edge o Safari per garantir l'accés i la gestió de la plataforma pels usuaris i usuàries.
- l) Mostrarà les ofertes realitzades pel Consell. Tant les que es troben en termini d'inscripció com les finalitzades. Per a realitzar qualsevol acció sobre una convocatòria (presentar sol·licitud, esmenar, accedir a la informació presentada, etc.) haurà de fer ús d'un certificat digital permès per la plataforma d'identificació certificat electrònic.



Per a realitzar la inscripció, se sol·licitarà del candidat les seves dades personals, requisits i mèrits, la justificació del pagament, si escau, i l'acceptació de les condicions legals, declaració responsable, etc.

Les dades a recollir del candidat seran les que es defineixin a la convocatòria. En el procés d'inscripció, el candidat ha de poder emplenar les dades necessàries i pujar els documents requerits i mèrits establerts a la convocatòria.

Com a pas previ a l'acceptació final de la sol·licitud d'inscripció, el candidat ha d'acceptar un text legal (condicions legals, declaració responsable, etc.), i es retornarà un justificant del registre electrònic d'entrada del Consell, en el qual s'indiqui la recepció de la sol·licitud per part d'aquest.

En cada procés en el qual es requerirà la pujada de documentació a la plataforma, es generarà un justificant del registre electrònic d'entrada del Consell

- m) En el moment de la finalització del contracte, l'empresa farà el traspàs de totes les dades i informació existent a la plataforma en el format que s'acordi amb la persona responsable del contracte i, eliminarà i destruirà qualsevol informació que resti en el seu poder.