



Josep Carreras[®]
LEUKAEMIA
Research Institute

2025

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES:

Servei de preparació de dades i
informació per a incorporar en APP
mòbil de pacients



EXP. 11/2025 – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

TÍTOL: Servei de preparació de dades i informació per a incorporar en APP mòbil de pacients

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Obert simplificat abreujat

CPV: 72312100-6 - Serveis de preparació de dades

72212783-1 - Serveis de desenvolupament de programari de gestió de continguts

NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte d'aquesta licitació la contractació del **servei d'adequació de dades i informació per incorporar-la a una aplicació mòbil (APP) destinada a pacients** de la Fundació Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras, en endavant, **IJC**.

2. ABAST DEL SERVEI

En particular, la necessitat que es pretén cobrir mitjançant el contracte està destinada al grup de recerca Leucèmia limfoblàstica aguda que està treballant en el projecte de recerca que porta per a títol: "WP3 - Patient outcomes", el qual està inclòs dins del projecte europeu titulat "A precision medicine randomized trial for patients with relapsed or refractory T-cell Acute Lymphoblastic Leukemia based on a functional approach", de l'**IJC**, i finançat per l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC).

En el marc d'aquest projecte, el passat mes de juny el grup de recerca va adquirir una aplicació mòbil adreçada a pacients, amb la finalitat de recopilar dades sobre la seva qualitat de vida mitjançant les respostes a diverses enquestes específiques. Aquesta aplicació forma part de l'assaig clínic integrat en el projecte i, a més, incorpora continguts informatius dirigits al pacient. L'aplicació permet també la interacció entre pacient i moderador, així com l'organització de sessions virtuals amb la participació d'un supervivent.

Durant les diferents proves d'ús de l'aplicació, realitzades pel personal tècnic assignat, especialistes de l'àmbit sanitari i supervivents, s'ha constatat que la informació disponible

necessita una presentació més dinàmica i atractiva que incentivi els pacients a utilitzar l'aplicació de manera continuada. Igualment, es considera necessari definir un marc conceptual que connecti i ordeni totes les àrees d'informació, de manera que els continguts siguin fàcilment accessibles, comprensibles i aplicables en el dia a dia dels pacients.

Actualment, el contingut disponible per als usuaris (pacients) es presenta en format PDF, sense cap element visual com esquemes, il·lustracions o animacions, fet que en dificulta la lectura i assimilació.

Per aquests motius, es considera oportú implantar un entorn gamificat que integri tota la informació relacionada, amb l'objectiu de millorar l'experiència d'ús i l'eficàcia dels continguts

Mitjançant la realització de l'objecte contractual descrit, es pretenen assolir els següents objectius institucionals:

- Disposar de continguts atractius i motivadors que fomentin l'ús continuat de l'aplicació per part dels pacients.
- Facilitar l'aprenentatge i la comprensió dels continguts, tot afavorint-ne la seva aplicació pràctica.
- Permetre als investigadors de l'IJC i de l'IQS continuar amb el desenvolupament del projecte de recerca, millorant la qualitat i quantitat de les dades recopilades, així com la solidesa de les seves conclusions.

3. REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS DEL SERVEI

El servei mínim que haurà de prestar l'empresa adjudicatària haurà d'incloure, com a mínim, els requeriments següents:

- Estudi previ i anàlisi de l'aplicació en ús actualment.
- Valoració dels continguts disponibles en aquest moment.
- Programació en HTML perquè siguin adaptables i instal·lables a l'APP en qüestió.
- Adaptació, maquetació i entrega dels continguts a un entorn gamificat.
- Disponibilitat de generar continguts en els idiomes següents: Castellà i Francès.
- Inclusió d'imatges relacionades amb els continguts, ja sigui dels nous o els existents.
- Realitzar tots els ajustaments necessaris per tal de que el contingut gamificat es

vegi correcta i adequadament en els sistemes operatius iOS i Android.

- Crear un marc per permetre la connexió i ordenació de totes les àrees i continguts.
- Crear petits resums o missatges força que tal de que els pacients puguin col·leccionar-los o guardar-los d'alguna manera.
- Gestionar i resoldre qualsevol tipus d'incidència relacionada amb l'execució de l'objecte del contracte. En aquest sentit, en el cas de traslladar alguna consulta, avaria i/o incidències a l'empresa adjudicataria, aquesta haurà de:
 - i. Donar resposta en un termini màxim de les vint-i-quatre (24) hores següents a l'hora de l'enviament del comunicat corresponent.
 - ii. En la resposta a donar per part de l'empresa adjudicatària, haurà de facilitar la resolució oportuna o indicar quin serà el termini de resolució.
 - iii. Serà necessari la inclusió del suport via mail i/o telefònic als gestors del backend per tal d'aclarir i resoldre dubtes respecte a possibles problemes que els usuaris puguin trobar amb la visualització dels continguts entregats i pujats a producció, al llarg de tota la vigència del contracte a formalitzar.
- Realitzar totes les proves prèvies necessàries per garantir que la pujada a producció dels continguts gamificats funcionaran correctament. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària posar a disposició de l'execució de l'objecte del contracte totes les eines i mitjans necessaris per la correcta prestació del servei, com per exemple, disposar d'informes o comprovants de les proves realitzades i els resultats obtinguts, entre d'altres. Es valorarà la inclusió d'un entorn de proves que permeti fer les comprovacions de funcionament necessàries.
- Un cop pujats els nous continguts gamificats a producció, l'empresa adjudicatària es compromet a fer les possibles modificacions que siguin necessàries i/o resoldre dubtes o incidències relacionades, fins la data de finalització del contracte finalitzat.
- La pujada dels nous continguts gamificats a producció, hauran de fer-se amb l'acceptació prèvia, expressa i per escrit (correu electrònic), de la persona responsable del contracte de l'IJC. En cas d'incompliment d'aquest requeriment, al marge de ser considerat com una penalització "molt greu" amb l'afectació econòmica que sigui definida al Plec de Clàusules Administratives Particulars, serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària tota despesa i gestió que pugui ser

generada per resoldre qualsevol mal funcionament per una pujada de continguts no autoritzada, incloses aquelles accions que puguin ser necessàries realitzar en la pròpia aplicació.

En aquest sentit, serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària enviar un correu electrònic a la persona responsable del contracte de l'IJC demanant la confirmació de la pujada de continguts, afegint un informe o comprovant de les proves de funcionament realitzades.

3.1. MITJANS PERSONAL MÍNIMS

Serà necessari que les empreses licitadores adscriuïn a l'execució de l'objecte del contracte **un (1) perfil professional especialista en gamificació i narrativa transmèdia, amb una experiència mínima de cinc (5) anys** en la prestació de serveis de gamificació de continguts i narrativa transmèdia en entorns de salut. Aquesta experiència s'haurà de **justificar mitjançant la presentació de tres (3) certificats de bona execució** que validin els serveis realitzats.

En aquest sentit, les empreses licitadores hauran de presentar dins de la seva proposta, una **declaració responsable** (segons **Annex 11** del Plec de Clàusules Administratives Particulars), confirmant el compromís d'adscripció del personal mínim abans indicat i que compleixen amb el requeriment segons els termes establerts. Cal indicar que aquest requeriment queda definit i contemplat a l'**apartat G.3** del Quadre-Resum del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Posteriorment a la valoració de les ofertes rebudes, l'empresa proposada com a adjudicatària rebrà el requeriment corresponent per tal de presentar la documentació acreditativa del compliment d'aquest requisit, que serà la següent:

- i. el **currículum vitae** de la persona assignada amb aquest perfil on quedi constància que disposa d'una **experiència mínima de cinc (5) anys en serveis de gamificació de continguts i narrativa transmèdia en un entorn de salut**.
- ii. **tres (3) certificats de bona execució** corresponent a **serveis prestats i/o realitzats en un entorn de salut**. Aquests certificats de bona execució, hauran de ser diferents als que siguin presentats com a criteri de valoració puntuable.



4. TERMINI I VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

4.1. TERMINI D'EXECUCIÓ

- La posada en producció dels nous continguts haurà de ser com a màxim el **27 de Març de 2026**. Es valorarà la reducció del termini d'execució indicat.

4.2. VIGÈNCIA CONTRACTUAL

- El període de vigència del contracte s'iniciarà l'endemà de la seva formalització i la durada serà fins el **30 de juny de 2026**. Es valorarà la inclusió de més mesos de vigència per adaptar els continguts a les noves versions dels sistemes operatius relacionats.

Badalona, a 11 de novembre de 2025

Eulàlia Genescà
Investigadora Leucèmia limfoblàstica aguda

