

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT SOCIOEMPRESARIAL EN ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA AMB UNA ATENCIÓ PERSONALITZADA I ADAPTADA A NECESSITATS ESPECÍFIQUES PER A L'EMPREDORIA INCLUSIVA

El present informe descriu el procés de valoració dels criteris de valoració que depenen d'un judici de valor de la licitació 42/25, per procediment obert dirigit a l'adjudicació del contracte de serveis d'assessorament i acompanyament socioempresarial en economia social i solidària amb una atenció personalitzada i adaptada a necessitats específiques per a l'empredoria inclusiva de Barcelona Activa.

Empreses/entitats licitadores

Ha presentat oferta dins de termini les següents empreses:

- TANDEM SOCIAL SCCL
- LABCOOP SCCL
- FACTO COOPERATIVA SCCLP

Criteris previstos en el plec regulador

Tal com s'especifica en el plec de condicions particulars (PCAP) per a l'adjudicació del present contracte, s'atorga un màxim de 50 punts sobre 100 als criteris avaluable segons judici de valor. Aquests criteris són els següents:

1. Per la proposta de suport als acompanyaments. Aquest criteri té una puntuació màxima **de 15 punts**, que es distribuïran com es detalla a continuació:
 - Presentació d'una proposta amb una metodologia d'acompanyament excel·lent i innovadora, que expliciti les indicacions que recull el plec, detallada, que inclogui metodologia d'implementació, sistematització i seguiment dels acompanyaments i tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives: 15 punts.
 - Presentació d'una proposta amb una metodologia d'acompanyament detallada, però no excel·lent o innovadora, o que no expliciti alguna de les indicacions que reculli el plec, amb metodologia d'implementació, sistematització i seguiment de l'acompanyament i tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives: 12 punts.
 - Presentació d'una proposta amb una metodologia d'acompanyament, però no excel·lent o innovadora, o que no inclogui metodologia d'implementació, sistematització i seguiment dels acompanyaments, malgrat que presenti de forma detallada les tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives: 9 punts.
 - Presentació d'una proposta amb una metodologia d'acompanyament, però no gaire detallada o excel·lent o innovadora, o que no inclogui metodologia d'implementació, sistematització i seguiment dels acompanyaments, o les tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives: 6 punts.
 - Presentació d'una proposta amb una metodologia d'acompanyament o una metodologia d'implementació o sistematització o seguiment dels acompanyaments i unes tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives poc detallades: 3 punts.
 - Presentació d'una proposta amb una metodologia d'acompanyament detallada i que no inclogui metodologia d'implementació, sistematització i seguiment dels acompanyaments i

no inclogui tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives, o no sigui coherent amb el PCAP: 0 punts.

2. Per la proposta de temàtiques de suport als acompanyaments. Aquest criteri té una puntuació màxima **de 10 punts**, que es distribuïran com es detalla a continuació:
 - Presentació d'una proposta amb una descripció de temàtiques de suport excel·lent i detallada, ajustada al PPT de la present licitació, i que inclogui persones expertes, treballadores o col·laboradores, en cada una de les temàtiques proposades: 10 punts.
 - Presentació d'una proposta amb una descripció de temàtiques de suport excel·lent i detallada, ajustada al PPT de la present licitació, i que no inclogui persones expertes, treballadores o col·laboradores, en cada una de les temàtiques proposades: 7,5 punts.
 - Presentació d'una proposta amb una descripció de temàtiques de suport excel·lent i detallada, però no ajustada al PPT de la present licitació, i no inclou persones expertes, treballadores o col·laboradores, en cada una de les temàtiques proposades: 5 punts.
 - Presentació d'una proposta amb una descripció de temàtiques de suport detallada, però no excel·lent ni ajustada al PPT de la present licitació, i que no inclogui persones expertes, treballadores o col·laboradores, en cada una de les temàtiques proposades: 2,5 punts.
 - Presentació d'una proposta que no presenti una descripció de temàtiques de suport detallada, ni excel·lent, ni ajustada al PPT de la present licitació, i que no inclogui persones expertes en cada una de les temàtiques proposades: 0 punts.
3. Per la proposta d'organització i coordinació interna de l'empresa adjudicatària, incloent organitzacions/persones col·laboradores, per garantir la implementació de l'expertesa en cada una de les accions recollides en el PPT de la present licitació. Aquest criteri té una puntuació màxima **de 15 punts**, que es distribuïran com es detalla a continuació:
 - Presentació d'una proposta d'organització i coordinació excel·lent i detallada, que inclogui metodologia d'implementació, assignació d'expertes, sistematització i tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives. Indicant la persona interlocutora o coordinadora general i diferenciant de tasques i rols de l'equip proposat: 15 punts.
 - Presentació d'una proposta d'organització i coordinació detallada, que inclogui metodologia d'implementació, assignació d'expertes, sistematització i tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives. Indicant la persona interlocutora o coordinadora general i diferenciant de tasques i rols de l'equip proposat: 10 punts.
 - Presentació d'una proposta d'organització i coordinació poc detallada, que inclogui metodologia d'implementació, tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives. Indicant la persona interlocutora o coordinadora general i diferenciant de tasques i rols de l'equip proposat: 5 punts.
 - Presentació d'una proposta d'organització i coordinació poc detallada, que no inclogui metodologia d'implementació, tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives. Ni defineixi la interlocució, ni les tasques i rols de l'equip proposat: 0 punts.
4. Per la proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments. Es valorarà la claredat de les mesures i de la proposta d'informes, la idoneïtat dels indicadors, el grau de detall de la proposta i l'adequació al present plec. Aquest criteri té una puntuació màxima **de 10 punts**, que es distribuïran com es detalla a continuació:
 - Presentació d'una proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments sigui excel·lent i detallada, inclogui indicadors, proposta d'eines i informes de seguiment de les activitats: 10 punts.
 - Presentació d'una proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments sigui detallada, inclogui indicadors, proposta d'eines i informes de seguiment de les activitats: 7 punts.

- Presentació d'una proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments sigui poc detallada, inclogui indicadors, proposta d'eines i informes de seguiment de les activitats: 3,5 punts.
- Presentació d'una proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments sigui poc detallada, i no inclogui indicadors o proposta d'eines o informes de seguiment de les activitats: 0 punts.

Puntuació dels criteris de judici de valor

Segons la fórmula de ponderació prevista a l'Annex 3 del PCAP, la taula següent ens mostra la puntuació de la proposta presentada d'acord amb la valoració efectuada:

Criteri	Puntuació màxima	Tandem	Facto	Labcoop
Proposta de suport als acompanyaments	15	6	9	12
Proposta de temàtiques de suport als acompanyaments	10	5	7,5	10
Proposta d'organització i coordinació interna de l'empresa adjudicatària	15	10	10	15
Proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments	10	7	7	10
PUNTUACIÓ TOTAL	50	28	33,5	47

A continuació es detalla i justifica les atribucions de les puntuacions de la taula anterior.

1. El primer criteri avaluable mitjançant judici de valor és la **proposta de suport als acompanyaments**, fins a un màxim de **15 punts**. Es valorarà la presentació d'una proposta que presenti una metodologia d'acompanyament excel·lent i innovadora, que expliciti les indicacions que recull el plec, detallada, que inclogui metodologia d'implementació, sistematització i seguiment dels acompanyaments i tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives.
2. **Proposta de temàtiques de suport als acompanyaments**, fins a un màxim de **10 punts**. Es valorarà que la proposta presenti una descripció de temàtiques de suport excel·lent i detallada,

ajustada al PPT de la present licitació i que inclogui persones expertes, treballadores o col·laboradores, en cada una de les temàtiques proposades.

3. **Proposta d'organització i coordinació interna de l'empresa adjudicatària**, incloent-hi organitzacions/persones col·laboradores, per a garantir la implementació de l'expertesa en cada una de les accions recollides en el PPT de la present licitació, fins a un màxim de **15 punts**. Es valorarà que la proposta d'organització i coordinació sigui excel·lent i detallada, que inclogui metodologia d'implementació, assignació d'expertes, sistematització i tasques de coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives. Indicant la persona interlocutora o coordinadora general i diferenciant de tasques i rols de l'equip proposat.
4. **Proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments**. Es valorarà la claredat de les mesures i de la proposta d'informes, la idoneïtat dels indicadors, el grau de detall de la proposta i l'adequació al present plec, fins a un màxim de **10 punts**. Es valorarà que la proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments sigui excel·lent i detallada, inclogui indicadors, proposta d'eines i informes de seguiment de les activitats.

TANDEM SOCIAL SCCL

- **Proposta de suport als acompanyaments**: Presentació d'una proposta poc detallada i no gaire innovadora, amb una estructura clàssica.
Si bé hi ha elements metodològics interessants, no queda prou explicitat com es combinaran. Detecció de risc d'estereotips.
A més, en cap cas es parlen de les àrees temàtiques de l'acompanyament ni defineix com serà la coordinació amb la Direcció d'Economia Social i Cooperatives, i fa poca referència a Barcelona Activa en el desplegament del Servei.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **6 punts**, *Proposta de suport als acompanyaments*.

- **Proposta de temàtiques de suport als acompanyaments**: Presentació d'una proposta que inclou una bona descripció de les àrees i subàrees, amb exemples de concreció, però no és prou detallada. No s'explicita l'adaptació a col·lectius i/o persones en situació de vulnerabilitat, i per tat la proposta podria ser pel servei estàndard.
Proposa itineraris, que no deixen de ser estàndards, i no inclou referències a usuaris en situació de vulnerabilitat.
D'altra banda, no especifica assessors, sinó que parla en genèric del personal propi de l'entitat, mencionant que, si escau, comptarà amb la col·laboració d'altres empreses que es mencionen en un apartat, sense identificar o especificar per a quines àrees es faria.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **5 punts**, *Proposta de temàtiques de suport als acompanyaments*.

- **Proposta d'organització i coordinació interna de l'empresa adjudicatària, incloent organitzacions/persones col·laboradores, per a garantir la implementació de l'expertesa en cada una de les accions recollides en el PPT de la present licitació**: Presentació d'una proposta de coordinació del servei en relació amb els cinc espais de funcionament, que inclouen coordinació interna i amb Barcelona Activa, i en la que indiquen què s'atendrà, quina serà la seva periodicitat, qui hi participarà i quines eines utilitzarà. No obstant això, no especifica quina serà la metodologia d'implementació o procediment que se seguirà en el funcionament del servei (fases des de l'entrada del cas, gestió d'incidències...).
- Es presenten diversos rols de l'equip, però no queda clar qui entomarà les tasques d'administració i gestió, més enllà de l'assessorament; i presenten, succintament, els mecanismes de coordinació amb Barcelona Activa, amb quatre factors que l'estructuraran. Manca més detall i procés.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **10 punts**, *Proposta d'organització i coordinació interna de l'empresa adjudicatària*.

- Proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments: Presentació d'una proposta que inclou un seguiment dels assessoraments a partir de la introducció de dades a GAT, i amb un seguit d'accions clau que desenvolupen tot el procés. Quant a la metodologia d'avaluació, distingeixen indicadors de participació d'indicadors d'impacte, amb una taula que els detalla. Per finalitzar, refereixen eines de recollida d'impacte, però amb poc detall. Tot i que apunten algun element interessant, com ara el quadre de comandament per extreure conclusions que poden ajudar a la millora continua del servei, en general és una presentació fluixa i poc detallada.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **7 punts**, a la *Proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments*.

FACTO COOPERATIVA SCCLP

- Proposta de suport als acompanyaments: Presentació d'una proposta amb una estructura de l'acompanyament ben plantejada, però amb alguns dèficits o falta de detall, com ara la durada excessivament llarga del procés de diagnòstic que, si bé presenten tipologies d'atenció, no queda clar com es desplegaran i/o combinaran. A més, parlen d'elements metodològics ajustats als factors de vulnerabilitat que recull el PPT però no queda clar com es desplegaran o aplicaran. En general, és una proposta més detallada en el "què" que en el "com". Per altra banda, esmenten a Barcelona Activa i als recursos de la Direcció d'Economia Social i Cooperatives per l'itinerari d'acompanyament, i despleguen la figura de la tutora en el procés. Es presenta una proposta poc desplegada sobre com es farà la coordinació amb Barcelona Activa.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **9 punts**, *Proposta de suport als acompanyaments*.

- Proposta de temàtiques de suport als acompanyaments: Presentació d'una proposta que inclou àrees d'expertesa força detallades, amb l'afegit de l'àrea de digitalització, i amb proposta d'assessors específics per cada àrea, o bé en genèric de la pròpia entitat o citant a altres empreses concretant les seves experteses. No menciona perfil de vulnerabilitat ni es percep una adequació específica en la descripció de les àrees d'expertesa, a col·lectius i/o persones en situació de vulnerabilitat.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **7,5 punts**, a la *Proposta de temàtiques de suport als acompanyaments*.

- Proposta d'organització i coordinació interna de l'empresa adjudicatària, incloent organitzacions/persones col·laboradores, per a garantir la implementació de l'expertesa en cada una de les accions recollides en el PPT de la present licitació: Presentació d'una proposta de procediment que mostra, amb poc detall, quin és el funcionament i metodologia del servei proposat. Presenten un sistema de coordinació diferenciant la coordinació interna (amb l'equip propi de la licitadora) de l'externa amb Barcelona Activa. Inclouen una proposta de sistematització amb eines digitals i recull d'indicadors, que no especifica la complementarietat a nivell de dades donat que parlen de diferents sistemes (l'Oddo en clau interna) i el GAT des de Barcelona Activa.

Presentació també de diferents rols, descrivint les seves tasques i funcions.
S'inclou una taula resum al final que clarifica rols i funcions per a cada fase. Malgrat tot, hi ha poc detall.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **10 punts**, a la *Proposta d'organització i coordinació interna de l'empresa adjudicatària*.

- Proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments: Presentació d'una proposta que introdueix una metodologia de gestió que no es veu desplegada. Inclou unes mesures i principi de gestió de servei poc pertinents. Proposen un seguit d'informes (un total de 6) amb la idea que puguin mostrar l'evolució i resultats del servei, malgrat que no queda clara la seva periodicitat i genera el dubte del volum de feina que poden implicar.
S'ajunta una taula d'indicadors, però no queda clar com i quan es recolliran, o si és una proposta de màxims que proposen consensuar.
Respecte a l'avaluació, la presenten amb format d'avaluació continuada, explicitant els diferents espais a avaluar, no només el procés de les assessorades, sinó també el fet de la persona assessora, que compren la globalitat i complexitat del procés d'assessorament.
En últim lloc, indica les eines per l'avaluació, malgrat no en detalla la seva implementació d'acord amb el procés d'avaluació que proposa.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **7 punts**, a la *Proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments*.

LABCOOP SCCL

- Proposta de suport als acompanyaments: Presentació d'objectius generals i específics per a la metodologia d'acompanyament, amb proposta de resultats esperats amb indicadors. Respecte a la metodologia d'acompanyament, i a partir del seu recorregut i expertesa, presenten una taula amb consideracions, aprenentatges i millores molt d'acord amb el que recull el PPT. Planteja una metodologia personalitzada i holística que despleguen molt detalladament indicant enfocament per cada una de les dimensions que proposen, així com un recull de continguts transversals. Detallen també tres tipologies d'itineraris d'acompanyament d'acord amb diversos perfils d'assessorada. Detallen també les tasques proposen incloure en les hores d'atenció el plec, amb percentatges de distribució segons tipus d'assessorament.
Tenen en compte tres nivells de vulnerabilitat i presenten les dades que cal recollir per cadascun dels factors/eixos de vulnerabilitat que hi estan implicats. Presenten la justificació de recollir aquestes dades en relació a la millora i adaptació del servei, alhora que es poden treure conclusions sobre la tasca i impacte del servei.
També presenten sis fases en el desplegament del procés d'acompanyament, descrivint-ne la metodologia a implementar en cada fase, els continguts que es treballen i els objectius que la justifiquen. Especifiquen la proposta d'un pla de treball personalitzat que seguirà una estructura que detallen.
Dediquen un apartat a com s'incorporarà la perspectiva de gènere en l'acompanyament i un altre per presentar quina serà la proposta de col·laborar amb altres serveis, aportant una taula amb el recull d'entitats i recursos amb qui col·laborar segons expertesa detallada.
Quant a la coordinació amb Barcelona Activa, planteja en quins principis es basarà, i proposa uns mecanismes de coordinació indicant-ne la freqüència, quin tipus de coordinació desplegarà, qui hi participarà i quins continguts s'atendran.
Per acabar, recull també el sistema i eines de seguiment, així com una taula d'indicadors de qualitat, indicant freqüència i format de registre.
Per tant, és una proposta molt completa i detallada i, si bé identifica tres innovacions en el seguiment, no la consideràrem una proposta innovadora globalment.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **12 punts**, *Proposta de suport als acompanyaments*

- Proposta de temàtiques de suport als acompanyaments: Presentació d'una proposta que inclou 3+1 possibles perfils d'usuari a qui es dirigirà l'assessorament. Es descriu les àrees d'expertesa de forma molt detallada indicant el nom i cognom de les diverses persones assessores, mencionant que s'establiran relacions de col·laboració en funció de les necessitats i especialitats (amb alguns exemples d'àrees i sectors).

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **10 punts**, *Proposta de temàtiques de suport als acompanyaments*.

- Proposta d'organització i coordinació interna de l'empresa adjudicatària, incloent organitzacions/persones col·laboradores, per a garantir la implementació de l'expertesa en cada una de les accions recollides en el PPT de la present licitació: Presentació d'una metodologia d'implementació en el funcionament del servei amb un procediment detallat i adequat a la definició del servei que es recull en el PPT. La proposta té en compte tant la protecció de dades personals com els drets d'imatge de les assessores, indicant normativa i forma de procedir. Explica el procediment d'assignació d'expertes atenent diversos factors, entre ells, algun relatiu a la cura de la persona assessora. Per exemple, preveu un expert de suport segons necessitats, complexitat o càrrega de treball de l'expert a assignar. Presenta el procediment, tasques i funcions de la coordinació amb Barcelona Activa indicant els rols implicats i assignant les 9 persones de l'equip de la licitadora que es posen a disposició del servei. Explica, també, com s'organitzaran a la interna l'equip d'assessors de la licitadora.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **15 punts**, *Proposta d'organització i coordinació interna de l'empresa adjudicatària*.

- Proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments. És valorarà la claredat de les mesures i de la proposta d'informes, la idoneïtat dels indicadors, el grau de detall de la proposta i l'adequació al present plec: Presentació d'uns objectius generals i específics de la gestió i el seguiment i una metodologia d'acord amb l'assoliment d'aquests objectius, detallada i amb descripció de tasques i procediments. Quant a l'avaluació, s'estableixen unes prèvies que marquen el marc del procés i el "para que" que es desplega amb la proposta d'objectius específics per l'avaluació. Proposen dues dimensions d'indicadors i aporten un recull de tasques per implementar l'avaluació. Adjunten la fitxa d'un hipotètic cas que il·lustra l'abordatge i seguiment que proposen.

Per aquest motiu, s'atorga una puntuació de **10 punts**, *Proposta de metodologia de gestió, seguiment i avaluació dels acompanyaments*.

Signat

Elisenda Vegué Gisbert
Responsable de Programes d'Economia Social i d'Impacte