

EMPRESA MUNICIPAL MIXTA D'AIGÜES DE TARRAGONA, S.A.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES, QUE HA DE REGIR EL
CONTRACTE DEL SERVEI DE "SERVEI DE VIGILÀNCIA A LES
INSTAL·LACIONS DE ST. PERE I ST. PAU I RONDA DINÀMICA EN DUES
INSTAL·LACIONS, DE L'EMPRESA MUNICIPAL MIXTA D'AIGÜES DE
TARRAGONA, S.A"

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES, QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DEL SERVEI DE "SERVEI DE VIGILÀNCIA A LES INSTAL·LACIONS DE ST. PERE I ST. PAU I RONDA DINÀMICA EN DUES INSTAL·LACIONS, DE L'EMPRESA MUNICIPAL MIXTA D'AIGÜES DE TARRAGONA, S.A."

1	OBJECTE DEL PLEC.....	2
2	ÀMBIT D'ACTUACIÓ	2
3	DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	2
3.1	SERVEI DE VIGILANCIA EN HORARI NOCTURN:	2
3.2	SERVEI DE RONDA DINÀMICA:.....	3
3.3	PUNTS DE CONTROL	4
3.4	MODIFICACIÓ DELS HORARIS DEL SERVEI	4
3.5	SERVEI D'INTERVENCIÓ RÀPIDA PER A INCIDÈNCIES URGENTS (Millora Valorable)	5
3.6	INFORME DIARI	6
4	PREVISIÓ DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE. TREBALLS SUPLEMENTARIS DE VIGILÀNCIA PROGRAMATS (Prestació Obligatòria).....	7
5	FUNCIONS DEL SERVEI	8
6	INSPECCIONS NOCTURNES. CONTROL DE QUALITAT	9
7	CONDICIONS GENERALS DE REALITZACIÓ DELS TREBALLS	10
8	PERSONAL	10
9	OBLIGACIONS EN MATÈRIA SEURETAT I SALUT LABORAL	10
10	REPRESENTANT DEL CONTRACTISTA.....	11
11	CONEIXEMENT DEL CONTRACTE.....	12
12	NORMES I DISPOSICIONS APLICABLES	12
13	RISCOS DELS TREBALLS	12
14	PENALITATS ESPECÍFIQUES.....	12

1 OBJECTE DEL PLEC

La present contractació té per objecte el servei de vigilància en horari nocturn de les instal·lacions propietat d'EMATSA a St. Pere i St. Pau i la realització de una ronda dinàmica per les instal·lacions on està ubicat el Laboratori, i la EDAR d'Altafulla, establint-se en aquest plec les prescripcions tècniques a les quals s'haurà de subjectar la prestació del servei objecte del contracte.

També inclou la prestació de treballs suplementaris programats en l'àmbit de les instal·lacions essencial d'EMATSA.

Tots els béns materials i vehicles per portar a terme l'abast d'aquest contracte aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

2 ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació del present contracte son les instal·lacions propietat d'EMATSA de:

- Edificis i instal·lacions d'EMATSA a St. Pere i St. Pau. (Aquí està ubicat el Centre de Control d'EMATSA que es menciona al llarg del present plec).
- Edificis i instal·lacions del laboratori d'EMATSA-EB10
- Depuradora d'aigües residuals de Tarragona Nord -Altafulla.

Veure annex I.

Per a la prestació dels serveis de treballs suplementaris programats, l'àmbit son qualsevol de les instal·lacions d'EMATSA ubicades als termes de Tarragona, Altafulla, El Catllar, Els Pallaresos, Constantí, La Canonja, Renau o Puigpelat.

3 DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

3.1 SERVEI DE VIGILANCIA EN HORARI NOCTURN:

- El servei de vigilància en horari nocturn es prestarà a les instal·lacions propietat d'EMATSA a St. Pere i St. Pau adreça: Muntanyeta de St. Pere i St. Pau s/nº Ubicació: X-UTM: 353.338 Y-UTM: 4.554.924

Per a l'execució efectiva de el servei de vigilància objecte d'aquest plec, cal emprar un total de 2.920 hores de vigilància en còmput anual. El nombre de vigilants necessaris per a la realització d'aquest, serà de un **Vigilant de Seguretat sense arma**.

La prestació de servei pels vigilants de seguretat ha de complementar-se

necessàriament pels mitjans materials del contractista, que inclouran com a mínim una llanterna, un telèfon mòbil i una unitat de captura de dades de control de rondes.

Tots aquest mitjans i equipament s'entenen inclosos en el preu de licitació i no és possible compensació econòmica addicional, per qualssevol elements o requeriments previstos en el present plec.

La durada del contracte serà la indicada en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

La distribució de les hores de vigilància contractades, s'exposen a continuació:

Horari de prestació del Servei de seguretat a les instal·lacions EMATSA a St. Pere i St. Pau:

. Aquest servei, compren des de les **22 hores fins les 6 hores del dia següent**, els 365 dies a l'any (8 hores diàries els 365 dies a l'any incloent dissabtes, diumenges i festius).

Durant el servei, el vigilant haurà de contactar presencialment amb l'operador del Centre de Control d'EMATSA com a mínim cada 2 hores.

Com a mínim dos vegades durant la seva jornada haurà de fer una ronda completa per totes les instal·lacions d'EMATSA Sant Pere i Sant Pau. El contractista implementarà, en la primera quinzena de gestió, d'un mínim de 20 punts de control en les instal·lacions que el vigilant haurà de llegir mitjançant un dispositiu específic i un software que permeti la fiscalització de la vigilància.

Qualsevol incidència considerada pel vigilant com greu o significativa, serà reportada de manera immediata al Centre de Control d'EMATSA, o en el seu defecte, al responsable del contracte per part d'EMATSA.

3.2 SERVEI DE RONDA DINÀMICA:

El servei serà prestat per serà un Vigilant de Seguretat sense arma.

- El servei de ronda dinàmica es prestarà a les instal·lacions propietat d'EMATSA a:
 - EB-10 (inclou Laboratori): Crtra. De Valls km.3 43007 Tarragona, Ubicació: X-UTM: 352.349 Y-UTM: 4.556.996
 - EDAR Altafulla: Ubicació: X-UTM: 361.084 Y-UTM: 4.556.215

La ronda de vigilància consistirà en realitzar una visita diària en horari aleatori durant l'horari de 15 h a 7.30 h de dilluns a divendres i en qualsevol moment del dia o nit durant dissabte, diumenge i festius. La durada ha de ser

aproximadament de 15-20 minuts i ha de fer una ronda visual per la instal·lació.

El contractista implementarà, en la primera quinzena de gestió, d'un mínim de 10 punts de control en cada una de les dues instal·lacions, que el vigilant haurà de llegir mitjançant un dispositiu específic i un software que permeti la fiscalització de la vigilància.

El vigilant accedirà a les instal·lacions amb un vehicle de l'empresa, convenientment retolat i que disposarà d'etiqueta ambiental 0 o ECO.

Qualsevol incidència considerada pel vigilant com greu o significativa, serà reportada de manera immediata al Centre de Control d'EMATSA, o en el seu defecte, al responsable del contracte per part d'EMATSA. El termini màxim per aquest report seran de 15 minuts.

3.3 PUNTS DE CONTROL

El contractista presentarà a EMATSA, en les dues primeres setmanes de gestió, una proposta de punts de control per a la gestió de les rondes.

Com a mínim implementarà:

- 20 punts de control a les instal·lacions de Sant Pere i Sant Pau. (Un d'ells necessàriament al CCB d'EMATSA)
- 10 punts de control a l'EDAR d'Altafulla
- 10 punts de control a les instal·lacions del laboratori – EB10

El contractista disposarà d'un programa que permeti la fiscalització i control de les rondes per part del vigilant.

3.4 MODIFICACIÓ DELS HORARIS DEL SERVEI

Els horaris podran ser modificats per l'administració contractant, per adequar-la a cada moment a les necessitats de seguretat particulars. Tota modificació en els referits aspectes serà comunicada a l'empresa amb l'antelació deguda.

Per altra banda, de forma puntual, el contractista haurà de modificar l'horari dels serveis a petició d'EMATSA en un termini màxim de 2 hores. Aquestes modificacions seran motivades per risc en la seguretat de les instal·lacions objecte del present plec.

3.5 SERVEI D'INTERVENCIÓ RÀPIDA PER A INCIDÈNCIES URGENTS (Millora Valorable)

De forma voluntària i com a criteri de millora, el licitador podrà oferir un servei d'intervenció ràpida. L'objectiu és proporcionar una capacitat de resposta immediata davant d'incidències greus que puguin comprometre la seguretat de les persones, la integritat de les instal·lacions o la continuïtat del servei essencial que presta EMATSA.

Aquest servei actuarà com a reforç urgent per al personal de vigilància present a les instal·lacions i com a suport directe per a les Forces i Cossos de Seguretat quan aquests ho requereixin.

Dotació Mínima del Servei d'Intervenció

El servei haurà de comptar, com a mínim, amb la següent dotació:

- Un vigilant de seguretat suplementari, amb la seva TIP en vigor i degudament uniformat.
- Vehicle logotipat de l'empresa per garantir un desplaçament ràpid i identificable.
- Equip de comunicacions (telèfon mòbil i/o ràdio) per mantenir contacte permanent amb el seu centre de control i el personal de la instal·lació.

Àmbit

- Edifici d'EMATSA a Sant Pere i Sant Pau
- Laboratori d'EMATSA
- EDAR d'Altafulla

Funcions i Tasques Específiques

Un cop activat el servei, el vigilant d'intervenció ràpida es desplaçarà a la instal·lació afectada dins de l'àmbit i, un cop allà, realitzarà les següents funcions principals:

- Reforç operatiu: Donar suport directe al vigilant titular del servei, seguint les seves instruccions o les del responsable de seguretat d'EMATSA.
- Assegurament del perímetre: Establir un control perimetral per evitar noves intrusions, la fugida de sospitosos o l'accés de personal no autoritzat a la zona de l'incident.
- Interlocució amb emergències: Actuar com a punt de contacte i suport per a les Forces i Cossos de Seguretat (Mossos d'Esquadra, Policia Local) o altres serveis d'emergència (Bombers, SEM), facilitant-los

informació i accés.

- **Avaluació inicial:** Realitzar una primera avaluació visual de la situació (danys materials, riscos potencials, presència d'intrusos) i reportar-la de manera immediata al Centre de Control del contractista i al contacte designat per EMATSA.

Condicions Mínimes de Prestació

- **Temps de Resposta Garantit:** El contractista haurà de garantir un temps de resposta màxim de 20 minuts, comptats des de l'activació de l'avís fins a l'arribada del personal a la instal·lació requerida.
- **Protocol d'Activació:** El contractista presentarà, per a la seva validació per part d'EMATSA durant els primers 15 dies del contracte, un protocol detallat d'activació. Aquest protocol haurà de definir clarament el procediment d'activació 24/7, que podrà ser iniciat per:
 - El vigilant titular del servei de vigilància o ronda dinàmica.
 - Qualsevol responsable designat per EMATSA.
 - Les Forces i Cossos de Seguretat.
- **Característiques del Vehicle:** Atès el caràcter d'urgència del servei, els vehicles destinats a la intervenció ràpida queden exempts del requisit de disposar d'etiqueta ambiental 0 o ECO.

3.6 INFORME DIARI

Diàriament el contractista realitzarà un informe, per mitjans electrònics, reportant incidències o normalitat en la ronda i en el servei de vigilància. (També poden ser dos informes separats, un per les rondes i altra per la vigilància nocturna de Sant Pere i Sant Pau).

L'informe es lliurarà en un termini màxim de 24 després de la ronda diària.

Constarà les hores a les que el vigilant ha contactat amb l'operador del Centre de Control d'EMATSA.

L'informe contindrà un registre dels punts de control amb l'hora de pas, informarà de possibles anomalies de seguretat (portes mal tancades, possibles accessos d'intrusos, etc.) i fotografies de les anomalies de seguretat que pugui trobar el vigilant.

Aquest informe és important per poder tenir un seguiment de les accions que hagin pogut detectar-se en el transcurs de les rondes de vigilància i per tal que EMATSA pugui posar remei als defectes detectats en el temps més breu possible.

4 PREVISIÓ DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE. TREBALLS SUPLEMENTARIS DE VIGILÀNCIA PROGRAMATS (Prestació Obligatòria)

D'acord amb el que preveu la Llei de Contractes del Sector Públic, s'estableix la possibilitat de modificar el contracte per prestar serveis de ronda dinàmica en instal·lacions, i horaris, addicionals a les previstes inicialment.

Aquesta modificació té com a finalitat permetre a EMATSA adaptar el servei de vigilància a necessitats sobrevingudes i no previsibles en el moment de la licitació, garantint la seguretat d'infraestructures que són essencials per a la continuïtat del cicle integral de l'aigua.

Les circumstàncies que podran motivar l'activació d'aquests serveis inclouen, entre d'altres:

- Incrementos del nivell d'alerta antiterrorista (NAA) decretats per les autoritats competents.
- Períodes de vulnerabilitat especial, com ara festivitats assenyalades (Nadal, Setmana Santa) o períodes de vacances, on es redueix la presència de personal propi.
- Situacions de risc específic detectades per EMATSA o comunicades per les Forces i Cossos de Seguretat (robatoris a la zona, actes vandàlics, etc.).
- Necessitats derivades de la posada en marxa de noves instal·lacions o de la consideració estratègica temporal d'una existent.

Els treballs consistiran exclusivament en la realització de rondes dinàmiques de vigilància, amb funcions i protocols iguals als definits en aquest plec per a l'EDAR d'Altafulla i el Laboratori. (Excepte pel que fa referència a l'horari que pot ser diferent)

Per a cada una de les instal·lacions només es determinarà 1 únic punt de control. Es generarà un informe de control diari en les mateixes condicions que les descrites per la resta del contracte.

Aquests serveis es podran requerir en qualsevol de les instal·lacions d'EMATSA ubicades als termes municipals següents:

- Tarragona
- El Catllar
- La Canonja
- Els Pallaresos
- Renau
- Puigpelat
- Constantí

La prestació d'aquests serveis, un cop requerida per EMATSA, serà de caràcter obligatori per al contractista.

L'ordre de servei es notificarà per escrit amb una antelació mínima de 12 hores incloent l'horari i freqüència de la prestació dels serveis.

El vigilant que realitzi aquestes rondes haurà de disposar de vehicle logotipat de l'empresa amb etiqueta ambiental 0 o ECO, i dels mitjans de comunicació i control de rondes previstos per al servei ordinari.

5 FUNCIONS DEL SERVEI

Funcions generals. Dintre de l'àmbit del Article 32 Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada

- a) Exercir la vigilància i protecció de béns, establiments, llocs i esdeveniments, tant privats com públics, així com la protecció de les persones que hi pugui haver, i han de portar a terme les comprovacions, els registres i les prevencions necessàries per al compliment de la seva missió.
- b) Efectuar controls d'identitat, d'objectes personals, paqueteria, mercaderies o vehicles, inclòs el seu interior, a l'accés o a l'interior d'immobles o propietats on prestin servei, sense que, en cap cas, puguin retenir la documentació personal, però sí impedir l'accés als immobles o propietats esmentats. La negativa a exhibir la identificació o a permetre el control dels objectes personals, de paqueteria, mercaderia o del vehicle faculta per impedir als particulars l'accés o per ordenar-los l'abandonament de l'immoble o la propietat objecte de la seva protecció.
- c) Evitar la comissió d'actes delictius o infraccions administratives en relació amb l'objecte de la seva protecció, fer les comprovacions necessàries per prevenir-los o impedir-ne la consumació, i oposar-s'hi i intervenir quan presenciïn la comissió d'algun tipus d'infracció o sigui necessària la seva ajuda per raons humanitàries o d'urgència.
- d) En relació amb l'objecte de la seva protecció o de la seva actuació, detenir i posar immediatament a disposició de les forces i cossos de seguretat competents els delinqüents i els instruments, els efectes i les proves dels delictes, així com denunciar els qui cometin infraccions administratives. No poden procedir a l'interrogatori d'aquells, si bé no es considera com a tal l'anotació de les seves dades personals per a la seva comunicació a les autoritats. BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO Suplement en llengua catalana al núm. 83 Dissabte 5 d'abril de 2014 Secc. I. Pàg. 25 El que disposa el paràgraf anterior s'entén sense perjudici dels casos en què la Llei d'enjudiciament criminal permet a qualsevol persona practicar la detenció.
- e) Protegir l'emmagatzematge, el recompte, la classificació, el transport i

la dispensació de diners, obres d'art i antiguitats, valors i altres objectes valuosos, així com la manipulació d'efectiu i altres processos inherents a l'execució d'aquests serveis.

- f) Portar a terme, en relació amb el funcionament de centrals receptores d'alarmes, la prestació de serveis de verificació personal i resposta dels senyals d'alarmes que es produeixin.

Funcions particulars

- a) Custòdia i gestió de claus, relacionades amb l'objecte del servei prestat.
- b) Control d'accessos als edificis i aparcaments.
- c) Participació en els simulacres programats per EMATSA.
- d) Comprovacions aparents de les instal·lacions de seguretat i protecció.
- e) Informar els responsables d'EMATSA, de totes les incidències es produeixin en l'exercici de les seves funcions i en el compliment de les tasques encomanades, i adoptar les mesures al seu abast per evitar qualsevol perjudici als treballadors, usuaris o instal·lacions, actuant sempre amb proporcionalitat i eficàcia, adequant-se a les instruccions o protocols establerts a l'efecte.

Els serveis contractats tenen una funció d'informació i merament dissuasius de fets delictius i per tant el contractista no assumeix la garantia de la no realització dels fets, per el que la responsabilitat del contractista en cas de compliment de l'establir en aquest plec, no inclou cap tipus d'obligació de responsabilitat econòmica de rescabalar dels danys que es puguin produir.

L'incompliment del plec si pot donar lloc a responsabilitats de tot tipus incloent les de caràcter econòmic de rescabament.

6 INSPECCIONS NOCTURNES. CONTROL DE QUALITAT

Per garantir un control de qualitat exhaustiu, el contractista haurà de realitzar un mínim de dues inspeccions nocturnes presencials obligatòries durant la vigència del contracte. Aquestes seran efectuades per un inspector de la pròpia empresa, diferent del personal de vigilància assignat, per assegurar l'objectivitat del control. Addicionalment, es valorarà com a millora l'oferta d'inspeccions addicionals.

L'informe resultant de cada inspecció, tant les obligatòries com les addicionals, haurà de contenir, com a mínim, la verificació de l'estat d'alerta i uniformitat del vigilant, la revisió del llibre d'incidències i el correcte funcionament dels seus equips.

7 CONDICIONS GENERALS DE REALITZACIÓ DELS TREBALLS

Els treballs es realitzaran a risc i ventura del contractista.

EMATSA no tindrà responsabilitat civil derivada dels danys o perjudicis personals o materials ocasionats o soferts pels vigilants de seguretat durant el desenvolupament de les seves obligacions, que en qualsevol circumstància assumirà l'empresa de seguretat directament, o bé a través de la seva asseguradora.

Si sorgís alguna diferència en la interpretació del present Plec, el Contractista s'haurà de sotmetre a les decisions de la persona que EMATSA designi com a responsable.

8 PERSONAL

El contractista disposarà del personal suficient per a la realització de les tasques a realitzar.

Tots els vigilants de seguretat que exerceixin les seves funcions en aquest servei, comptaran amb la corresponent habilitació necessària de el Ministeri de l'Interior.

El contractista està obligat a separar del servei aquell personal que, a judici d'EMATSA, no compleixi les obligacions contingudes al contracte.

El personal assignat per l'adjudicatària per a la prestació de servei, haurà, durant l'exercici del mateix, anar uniformat d'acord amb els atributs i mitjans que la legislació vigent tipifica.

El personal portarà en tot moment roba de treball adequada a la seva feina i a l'estació de l'any en què es trobin, amb anagrama ben visible de l'empresa contractista.

Els vigilants, als quals es confii la seguretat i vigilància de les instal·lacions d'EMATSA, comptaran amb les capacitats pràctiques, teòriques i tècniques necessàries per al maneig de la totalitat de les instal·lacions i mitjans tècnics de seguretat instal·lats (càmeres de vigilància, sensors, ...). Quan EMATSA incorpori nous mitjans o procediments i el seu coneixement sigui considerat necessari per al bon desenvolupament de les seves funcions, els vigilants de seguretat estaran obligats a assistir als cursos de formació que al respecte s'estableixi.

9 OBLIGACIONS EN MATÈRIA SEGURETAT I SALUT LABORAL

S'haurà de complir en l'establert al Reial Decret 486/1997, de 14 d'abril, sobre

disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball.

Així mateix es complirà el disposat en la llei 31/1995 de 8 de novembre de "Prevención de Riesgos Laborales" i en concret en l'article 24 (coordinació empresarial).

Tots els equips de protecció individuals i uniformes de treball, necessaris seran subministrats pel Contractista, i EMATSA tindrà el dret d'imposar quin és el nivell mínim d'equips de protecció individual per a cada cas.

El contractista, una vegada signat el contracte, disposarà de 15 dies per a l'elaboració de l'avaluació dels riscos laborals la qual haurà de ser específica a les tasques que es desenvoluparan en el present contracte. Tota la documentació estarà exposada a la plataforma CAE d'EMATSA, eina bàsica de la coordinació d'activitats preventives. No es podran executar les tasques fins que la documentació requerida no estigui correctament exposada, complimentada i validada pel responsable de prevenció d'EMATSA.

Qualsevol modificació sobre el sistema de treball que afecti les determinacions previstes a l'avaluació inicial, haurà de ser sotmès també a l'aprovació per part d'EMATSA.

Tot el personal tindrà la titulació, formació i capacitat necessària per desenvolupar la seva tasca.

10 REPRESENTANT DEL CONTRACTISTA

El Contractista haurà de disposar un representant legalment autoritzat, que serà l'interlocutor a tots els efectes amb EMATSA. El representant del Contractista assumirà, entre d'altres, les funcions següents:

- Informarà via correu electrònic al responsable d'EMATSA, de qualsevol tasca no prevista o fora de l'àmbit habitual.
- Reportarà incidències significatives de seguretat i propostes de millora a EMATSA.
- Respondrà del control administratiu, normativa de seguretat i salut.
- Organitzar els mitjans i personal necessari per executar els treballs encomanats.

El representant del contractista disposarà de l'acreditació de Cap de Seguretat o superior. En qualsevol moment EMATSA pot demanar la còpia de la seva targeta d'habilitació professional en vigor.

El nom del representant serà comunicat de forma escrita a EMATSA abans de l'inici del contracte, i es comunicarà de manera immediata qualsevol canvi de persona. Es proporcionarà, el nom, càrrec a l'empresa, el telèfon mòbil del responsable, el mail i l'acreditació com a Cap de Seguretat i la data caducitat

de la mateixa.

11 CONEIXEMENT DEL CONTRACTE

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes, dels documents annexos que formen part del mateix o de les instruccions de les normes de caràcter reglamentari o de qualsevol altra índole que puguin tenir aplicació a l'execució dels serveis pactats, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació del seu compliment.

12 NORMES I DISPOSICIONS APLICABLES

El contracte que s'estableixi per a l'execució dels serveis als quals fa referència el present plec, es regirà pel disposat en el mateix, els seus documents i plecs que l'integren i, subsidiàriament, per el que s'ha establert en la legislació i altres normes vigents d'obligat compliment en cada moment, ja siguin de caràcter mercantil, civil, fiscal, administratiu, local, tècnic i de prevenció de riscos laborals i seguretat i salut laboral.

13 RISCOS DELS TREBALLS

Els treballs objecte del contracte s'executaran respecte al seu cost, terminis d'execució i tasques de l'activitat, corrent el risc i la ventura l'adjudicatari, sense que tingui, per tant, dret a indemnitzacions per causa de pèrdues, avaries o perjudicis de qualsevol tipus.

L'adjudicatari serà responsable de la maquinària, instrumental i altres mitjans materials utilitzats o arreplegats en els treballs en totes les circumstàncies de robatori, incendi, efectes atmosfèrics..., havent de cobrir-se aquests riscos mitjançant l'assegurança corresponent.

Aquesta responsabilitat abasta als béns i materials que els hagi pogut subministrar EMATSA.

14 PENALITATS ESPECÍFIQUES

1. Faltes Lleus (Penalització del 0,5% al 2% de la facturació mensual):

- **Retard en informes ordinaris:** 0,5% per cada informe diari no lliurat en el termini de 24 hores. S'aplicarà una penalització addicional i acumulativa del 1% per cada dia de retard posterior al primer.

- **Incompliment de mitjans materials menors:** 0,5% per cada torn en què un vigilant no porti l'uniforme complet o no disposi de l'equipament bàsic (llanterna, telèfon).
- **Manca de preavis:** 2% per no avisar el responsable del contracte amb una antelació mínima de 12 hores sobre la impossibilitat de prestar un servei.

2. Faltes Greus (Penalització del 2% al 4% de la facturació mensual):

- **Absència del servei de vigilància:** Penalització proporcional al temps d'absència. 2% per cada hora d'absència injustificada en el servei de vigilància fixa.
- **Incompliment de mitjans personals:** 3% per cada jornada que el servei sigui prestat per personal que no compleixi els requisits d'experiència o habilitació exigits al plec.
- **No realització d'inspeccions:** 4% per cada inspecció nocturna no realitzada i/o no documentada correctament.
- **Manca de contacte amb el responsable del servei:** 4% si no s'aconsegueix contactar amb el responsable del contractista en el termini d'1 hora des del primer intent per part d'EMATSA.

3. Faltes Molt Greus (Penalització del 5% al 10% de la facturació mensual):

- **No comunicació d'incidència greu:** 5% per no comunicar de manera immediata (en un termini màxim de 15 minuts des de la seva detecció) una incidència greu al Centre de Control d'EMATSA (CCB) o al responsable del contracte.
- **No realització completa d'un servei:** 5% per cada servei de vigilància fixa, ronda dinàmica o treball extraordinari no prestat en la seva totalitat.
- **Retard en informes d'incidències greus:** 5% per no lliurar en termini l'informe corresponent a un dia amb una incidència greu de seguretat.
- **No realitzar tasques suplementàries obligatòries:** Penalització de 5% de la facturació mensual.
- **No realitzar una tasca d'intervenció ràpida:** Penalització del 10% de la facturació mensual
- **Incompliment del temps de resposta:** 5% per no complir amb el temps de resposta per tasques d'intervenció ràpida.

Causas de Resolució del Contracte:

A més de les penalitzacions econòmiques, seran causa de resolució del contracte en els següents casos:

- **Reiteració d'incompliments:** L'acumulació de tres o més incompliments qualificats com a greus o molt greus.
- **Acumulació de penalitzacions:** Quan la suma de les penalitzacions imposades superi el 15% del preu anual del contracte (IVA exclòs).
- **Incompliment crític:** La no realització d'un servei de vigilància o ronda que derivi en una incidència que posi en perill la seguretat de les persones o les instal·lacions.

- **No aportació de la documentació de PRL.** El contracte quedarà sense efecte si no s'aporta la documentació necessària o no compleix la normativa vigent en matèria de prevenció.

Exempció per Causa de Força Major:

No s'aplicarà cap de les penalitzacions descrites quan l'incompliment sigui conseqüència directa d'una causa de força major, entesa com a circumstàncies imprevisibles i inevitables. Per acollir-se a aquesta exempció, l'adjudicatari haurà de comunicar a EMATSA la situació de força major de manera immediata i aportar la documentació justificativa pertinent. EMATSA avaluarà la justificació per determinar si l'exempció és aplicable.

Tarragona, a la data de la signatura electrònica

Annex I
Àmbit



Imatge 1. Ubicació de les instal·lacions



Imatge 2. EMATSA Sant Pere i Sant Pau. (Vigilancia)



Imatge 3. EDAR TGN NORD



Imatge 4. LABORATORI EB10

RONDES DINÀMIQUES