



Informe de valoració de les ofertes, avaluables d'acord amb criteris sotmesos a judici de valor, presentades en la licitació del servei de visites guiades i activitats educatives, així com la gestió de l'agenda de reserves del conjunt monumental de Sant Pere de Rodes i la Canònica de Santa Maria de Vilabertran. (sobre B).

Contracte: Administratiu	Unitat Promotora: Àrea de Monuments i Jaciments de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural
Tipus: Servei	
Expedient: ACPC-2026-3	
Procediment: Obert no subjecte a regulació harmonitzada	
Criteris d'adjudicació: Diversos	
Títol: Visites guiades i activitats educatives, així com la gestió de l'agenda de reserves del conjunt monumental de Sant Pere de Rodes i la Canònica de Santa Maria de Vilabertran.	

	Import base €	IVA €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA)*	618.917,60		
Pressupost licitació	171.921,56	36.103,53	208.025,08
*VEC calculat per 12 mesos de contracte, més 2 pròrrogues anuals i una possible modificació del 20%			

Mitjançant l'expedient ACPC-2026-3 es licita, per procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, la contractació del servei de visites guiades i activitats educatives, així com la gestió de l'agenda de reserves del conjunt monumental de Sant Pere de Rodes i la Canònica de Santa Maria de Vilabertran.

En l'esmentat procediment s'han presentat dos licitadors i han estat admeses les ofertes presentades per les següents empreses:

- EDUC'ART serveis educatius i cultural, SL.
- Puntuajocs, SL.

Reunida la unitat promotora d'aquesta licitació, s'ha realitzat un estudi de la documentació aportada i s'ha arribat a les consideracions següents, tenint en compte els criteris que per a l'adjudicació d'aquesta licitació s'estableixen a l'apartat K.1 del quadre de característiques del contracte dels plecs de clàusules administratives (criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor).

A continuació s'adjunta una taula on s'especifica la valoració dels criteris subjectes a judici de valor realitzada:

EDUC'ART serveis educatius i cultural, SL.

K.1.1) Proposta organitzativa del model de gestió del servei: fins a 10 punts		Valoració
K.1.1.1) Organigrama: descripció i objectius i planificació de l'equip de les guies, educadors/res i informadors/res: número de persones integrants que realitzaran el servei i definició de tasques: fins a 5 punts.	L'empresa presenta una trajectòria consolidada amb més de 20 anys d'experiència en el sector, fet que aporta solidesa i fiabilitat a la proposta. L'organigrama està ben estructurat, amb una direcció general, àrees d'administració i comunicació, i una coordinació específica per al servei licitat. Aquesta estructura facilita una gestió eficient i una comunicació fluida entre els diferents nivells. L'equip d'educadors/es i informadors/es és estable, ben format i amb experiència acreditada, fet que garanteix la qualitat del servei. El nombre de	5



	professionals proposat és adequat per cobrir les necessitats del servei, amb capacitat de resposta davant eventualitats com baixes o imprevistos. Les tasques estan clarament definides i assignades a perfils professionals idonis, assegurant una execució coherent i eficaç de les funcions requerides.	
K.1.1.2) Planificació operativa: fins a 1 punt.	L'empresa presenta una relació detallada dels <i>curriculum vitae</i> del personal adscrit al servei, tots ells integrants de l'estructura empresarial i amb formació idònia per a les funcions que han de desenvolupar. El personal proposat demostra un bon coneixement dels monuments i del territori, fet que afavoreix una contextualització acurada de les activitats educatives i informatives. L'organigrama inclou personal administratiu, fet que reforça la capacitat operativa de l'empresa i facilita la gestió interna del servei.	1
K.1.1.3) Elements de suport a la prestació del servei: fins a 1 punt.	La proposta inclou un bon disseny metodològic per a l'avaluació del servei, amb indicadors clars i ben definits. Es preveu la realització d'enquestes de valoració adaptades a les diferents tipologies de públic visitant, fet que permetrà obtenir una visió segmentada i precisa de la satisfacció i l'impacte del servei.	1
K.1.1.4) Planificació de la coordinació: fins a 3 punts.	La proposta inclou informes mensuals i de curs ben plantejats, previs a la memòria anual. Es contempla la gestió d'incidències i propostes de millora. Tot i que es fa un ús intensiu de Google Drive, seria preferible utilitzar les eines corporatives de l'ACdPC. La formació dels educadors està ben planificada i s'inclou una memòria econòmica del servei.	2,5
Valoració atorgada K.1.1		9,5

K.1.2) Perfils de les persones integrants de l'organigrama: fins a 13 punts		Valoració
K.1.2.1) Trobar-se en possessió de titulacions relacionades amb les humanitats, ja siguin graus o màsters, a més de cursos especialitzats en educació patrimonial: fins a 3 punts.	El personal aportat per a cobrir el servei posseeix una bona formació complementària pel que fa a titulacions de graus i màsters en humanitats, així com en pedagogia, museologia, turisme, ensenyament, entre altres.	3
K.1.2.2) Experiència en educació en equipaments patrimonials: fins a 5 punts.	El conjunt de la plantilla de personal proposada per a cobrir el servei aporta experiència en tasques relacionades amb educació patrimonial, coneixement del territori i activitats pedagògiques, així com coneixement dels monuments objectes de la licitació.	5



K.1.2.3) Experiència de les persones adscrites al contracte en l'ús del programa Euromus: fins a 5 punts.	Experiència en l'ús del programa Euromus de la persona proposada com coordinadora del servei.	5
Valoració atorgada K.1.2		13

K.1.3) Proposta d'implantació i del tractament de les dades, del sistema d'avaluació de l'ACPC: fins a 10 punts		Valoració
K.1.3.1) Proposta d'implantació i del tractament de les dades, del sistema d'avaluació de l'ACPC, a aplicar durant i després de la realització de les activitats dirigit a persones docents, alumnat i públic en general sobre la qualitat de la visita i el seu aprofitament: fins a 10 punts.	Proposta ben desenvolupada en base a la <i>Guia per avaluar el disseny de les activitats educatives patrimonials</i> del Departament de Cultura. Es troba a faltar ampliació en el criteri propi de l'empresa a l'hora de complementar i adaptar les directrius de la guia al servei. S'aporten molts models d'enquesta però són excessivament llargues i reiteratives.	7
Valoració atorgada K.1.3		7

K.1.4) Proposta d'un model de memòria de seguiment del servei en finalitzar cada any: fins a 7 punts		Valoració
K.1.4.1) Proposta d'un model de memòria de seguiment del servei en finalitzar cada any; amb els apartats corresponents dels temes tractats i la seva explicació i necessitat: fins a 7 punts.	La proposta de memòria ve reforçada per informes mensuals i informes del curs escolar. La memòria inclou una proposta per aplicar millores del servei per al curs vinent. També s'incorpora una proposta de memòria econòmica del servei.	7
Valoració atorgada K.1.4		7

K.1.5) Millores: fins a 10 punts		Valoració
K.1.5.1) Millores sense cost per a l'administració en l'atenció a col·lectius amb discapacitats, persones amb mobilitat reduïda o d'avançada edat: fins a 10 punts.	El conjunt de propostes aportades és molt interessant i ampli, oferint clares millores als col·lectius de persones amb discapacitat, amb mobilitat reduïda i d'avançada edat. Es valora també l'experiència de l'empresa en la participació als programes ARTIS i Apropa i que el personal adscrit al servei participará en formació específica en accessibilitat i diversitat funcional.	10
Valoració atorgada K.1.5		10

Puntuajocs, SL.

K.1.1) Proposta organitzativa del model de gestió del servei: fins a 10 punts	Valoració
--	------------------



K.1.1.1) Organigrama: descripció i objectius i planificació de l'equip de les guies, educadors/res i informadors/res: número de persones integrants que realitzaran el servei i definició de tasques: fins a 5 punts.	L'organigrama proposat se centra únicament en la figura de la coordinació i en els educadors i informadors, sense aportar informació sobre altres àrees estructurals de l'empresa que podrien donar suport al servei. No s'especifica el nombre de professionals assignats a cada modalitat, fet que dificulta valorar la capacitat operativa real. Tampoc es detalla com es gestionarien les baixes o vacants, previstes o imprevistes, per garantir la continuïtat del servei.	2
K.1.1.2) Planificació operativa: fins a 1 punt.	La proposta descriu els perfils de coordinació, educadors i informadors d'acord amb els requisits dels plecs, però no identifica les persones concretes ni detalla la seva formació específica. Es destaca que la persona coordinadora té experiència acreditada en l'ús del programa Euromús. S'incorpora també una tècnica referent del projecte i personal administratiu, tot i que aquests perfils no s'havien contemplat en l'organigrama inicial.	0,5
K.1.1.3) Elements de suport a la prestació del servei: fins a 1 punt.	Bona proposta d'indicadors d'avaluació de diferents enquestes de valoració a les diverses tipologies de públic visitant. I també bones mesures d'autoavaluació del servei. Malgrat que no s'aportin exemples concrets de model d'enquesta, la metodologia i les directrius que s'apunten són correctes.	1
K.1.1.4) Planificació de la coordinació: fins a 3 punts.	La proposta contempla l'elaboració d'una memòria anual, tal com s'indica als plecs, però no especifica com es recolliran les dades ni quins informes o continguts previs s'utilitzaran al llarg de l'any per construir-la. Tot i això, es planteja l'ús d'indicadors objectius per valorar l'eficiència del servei. La proposta està ben orientada i inclou la gestió d'incidències i accions correctores.	2
Valoració atorgada K.1.1		5,5

K.1.2) Perfils de les persones integrants de l'organigrama: fins a 13 punts		Valoració
K.1.2.1) Trobar-se en possessió de titulacions relacionades amb les humanitats, ja siguin graus o màsters, a més de cursos especialitzats en educació patrimonial: fins a 3 punts.	La proposta no aporta perfils concrets ni titulacions complementàries del personal. L'empresa es compromet a incorporar treballadores amb els perfils requerits als plecs, però sense evidenciar-ho amb dades específiques. Es menciona que el coordinador serà llicenciat en humanitats, i que els educadors tindran formació en humanitats i experiència en patrimoni. No s'especifica la formació dels informadors. La resta de la descripció reproduceix literalment el contingut dels plecs, sense aportacions pròpies.	1,5
K.1.2.2) Experiència en educació en equipaments patrimonials: fins a 5 punts.	La proposta no aporta perfils concrets de les persones que seran assignades al servei. L'empresa es compromet a incorporar treballadores amb els perfils requerits, però sense evidenciar-ho amb dades específiques. Es destaca que el coordinador del servei té experiència acreditada en la gestió de serveis	2,5



	educatius en institucions culturals i patrimonials, així com en la coordinació d'equips humans.	
K.1.2.3) Experiència de les persones adscrites al contracte en l'ús del programa Euromus: fins a 5 punts.	No s'aporta el perfil de la persona que serà assignada com a coordinadora al servei, però es garanteix que tindrà experiència acreditada en el coneixement i la utilització del programa Euromús.	2,5
Valoració atorgada K.1.2		6,5

K.1.3) Proposta d'implantació i del tractament de les dades, del sistema d'avaluació de l'ACPC: fins a 10 punts		Valoració
K.1.3.1) Proposta d'implantació i del tractament de les dades, del sistema d'avaluació de l'ACPC, a aplicar durant i després de la realització de les activitats dirigit a persones docents, alumnat i públic en general sobre la qualitat de la visita i el seu aprofitament: fins a 10 punts.	La proposta es basa parcialment en la Guia del Departament de Cultura per avaluar les activitats educatives patrimonials, amb algunes aportacions pròpies que no acaben de complementar ni adaptar les directrius al servei. No s'inclouen models de qüestionaris, tot i que s'ofereixen exemples orientatius sobre com podrien elaborar-se en funció del públic destinatari.	8
Valoració atorgada K.1.3		8

K.1.4) Proposta d'un model de memòria de seguiment del servei en finalitzar cada any: fins a 7 punts		Valoració
K.1.4.1) Proposta d'un model de memòria de seguiment del servei en finalitzar cada any; amb els apartats corresponents dels temes tractats i la seva explicació i necessitat: fins a 7 punts.	La proposta de memòria anual es fonamenta en l'anàlisi dels informes mensuals i dels informes de curs escolar, aportant una base sòlida per a l'avaluació del servei. Inclou també propostes de millora per al curs següent i una memòria econòmica, fet que enriqueix el seguiment i la transparència de la gestió.	7
Valoració atorgada K.1.4		7

K.1.5) Millores: fins a 10 punts		Valoració
K.1.5.1) Millores sense cost per a l'administració en l'atenció a col·lectius amb discapacitats, persones amb mobilitat reduïda o d'avançada edat: fins a 10 punts.	El conjunt de propostes aportades és molt interessant i ampli, oferint clares millores als col·lectius de persones amb discapacitat, amb mobilitat reduïda i d'avançada edat. Es valora també el compromís que el personal adscrit al servei rebrà formació específica en accessibilitat i diversitat funcional.	10
Valoració atorgada K.1.5		10



Per tant, la puntuació total dels criteris subjectes a judici de valor és la següent:

Empresa	Valoració total sobre B
EDUC'ART serveis educatius i cultural, SL.	46,50 punts
Puntuajocs, SL.	37 punts

I perquè consti i als efectes oportuns, signo aquest informe:

Per la cap de l'Àrea de Monuments i Jaciments
de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural
Carme Bergés Saura