

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

### MANTENIMENT DELS EQUIPS INFORMÀTICS DE L'ÀREA D'EMMAGATZEMATGE, SERVIDORS I LLICÈNCIES HEWLETT PACKARD DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

---

**EXPEDIENT: S-1073/25 (ICGC-2026-8)**

#### 1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació servei de suport i manteniment dels equips informàtics de l'àrea d'emmagatzematge, de la infraestructura de servidors, comunicacions i llicències de virtualització Hewlett-Packard de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant, "ICGC"), que són la base computacional per la majoria de processos productius i de desenvolupament de l'ICGC.

#### 2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

Els equips i llicències per a les quals caldrà disposar del manteniment són els descrits en l'annex A d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Les característiques dels serveis del manteniment a prestar són les que s'estableixen a continuació:

- **Servei de suport:** inclou trucades al servei tècnic de Hewlett Packard en cas de problemes suscitats per l'ús normal de la infraestructura. La cobertura del servei s'efectuarà, com a mínim, en el següent horari laboral i, durant tota la vigència del contracte: de dilluns a divendres de 9 a 17 hores. Cal tenir en compte que alguns components tenen suport en 24x7 tal com s'indica a l'annex A. Aquest servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència o petició ho permeti, en llengua catalana.
- **Servei d'actualització:** inclou la instal·lació de totes les darreres versions de les llicències de programari incloses al contracte de manteniment, tant siguin canvis importants, com canvis menys rellevants, com pegats informàtics (*patches*). Aquest manteniment serà proactiu per part del fabricant, en funció de l'evolució de la tecnologia de la infraestructura subjecta a aquest contracte. També ha d'incloure un servei d'atenció preventiva de la infraestructura tecnològica de Hewlett Packard.

- **L'empresa haurà d'assignar una persona tècnica responsable del contracte,** amb la funció principal de millorar l'eficàcia i facilitar la seva gestió.

A l'Annex A s'especifica, per cadascun dels ítems inclosos al contracte, el tipus de manteniment i el nivell de servei assignat.

### **3. TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT DEL CONTRACTE**

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprés entre el dia 1 de gener de 2026, o des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior, i el 31 de desembre de 2026.

**És necessari tenir en compte que, tal i com s'especifica a l'Annex A, hi ha productes que inicien el període de manteniment en dates posteriors a l'1 de gener de 2026 i altres que finalitzen el període de manteniment en data anterior al 31 de desembre de 2026.**

Els serveis objecte del present contracte es prestaran remotament (via telèfon, web i correu electrònic).

### **4. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ**

El pressupost base de licitació del present contracte és de seixanta-set mil nou-cents dinou euros amb quaranta-tres cèntims (67.919,43 €) i es desglossa de la manera següent:

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| Pressupost:                                | 56.131,76 € |
| Import total de l'IVA (21%):               | 11.787,67 € |
| Pressupost base de licitació (IVA inclòs): | 67.919,43 € |

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de les factures trimestrals expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb allò establert en el plec de clàusules administratives (és a dir: "*Manteniment dels equips informàtics de l'àrea d'emmagatzematge, servidors i llicències Hewlett Packard de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya*"), que es correspondrà amb la prestació dels serveis realitzats en el trimestre de conformitat amb la part proporcional segons l'inici i finalització del període de manteniment dels diferents productes, tal i com s'especifica a l'apartat 3 d'aquest document.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran

l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta-tresena del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**  
Parc de Montjuïc  
08038 Barcelona  
NIF: Q0801980D

Antonio Magariños Varo  
Director  
P.D. 23 de gener de 2025 (DOCG núm. 9349, de 12 de febrer de 2025)