

CONTRACTE DE SERVEI D'ENQUESTA ALS TURISTES A LA DESTINACIÓ BARCELONA (CIUTAT I REGIÓ) 2026

Exp. PO 2025/05

Acta de valoració de l'informe tècnic de valoració de la documentació continguda al Sobre B, avaluable mitjançant judici de valor

A la seu del Consorci de Turisme de Barcelona, passatge de la Concepció, 7-9, del 08008 de Barcelona, i a través de sessió telemàtica, a les 16 hores del dia 10 de novembre de 2025, es constitueix la Mesa de Contractació del Consorci de Turisme de Barcelona designada per l'expedient de referència, en sessió interna, per a la contractació del Servei d'enquesta als turistes a la destinació Barcelona (ciutat i regió) 2026, Exp. PO 2025/05.

Formen part de la Mesa de Contractació:

Presidenta: Sra. Rosa Bada, cap d'àrea de Turisme i ciutat.

Vocal: Sra. Mònica Martorell, cap d'àrea de Màrqueting.

Vocal: Sr. David Leáñez, sistemes.

Vocal jurídic: Sra. Marta Rodríguez, assessora jurídica externa.

Ordre del dia

- Informació i aprovació, si s'escau, de l'Informe tècnic de valoració de la documentació continguda al Sobre B, avaluable mitjançant judici de valor.

Desenvolupament de la sessió:

D'acord amb l'ordre del dia prefixat a la convocatòria de la Mesa, es procedeix, en sessió interna, a l'anàlisi de l' "Informe tècnic de valoració de la documentació continguda al Sobre B, avaluable mitjançant judici de valor", acceptant totes les determinacions en ell incloses per trobar-se degudament argumentades i justificades les diferents puntuacions, i fa un recull de les conclusions de la valoració dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor del contracte, essent les que segueixen:

Críteris de valoració avaluables mitjançant judicis de valor	Puntuació	SIGMA DOS	Instituto DYM
Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període	Fins a 17	15,3	15,3
Presentació d' Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes a entregar, com a màxim, dins els 10 dies naturals immediatament posteriors a la finalització del període	Fins a 12	9	12
Informe diari d'execució	Fins a 5	4,5	5
Pla de formació als entrevistadors i coordinador del servei	Fins a 3	3	3
Pla de contingut de les reunions de seguiment del treball de camp	Fins a 3	3	3
PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR			
	40	34,8	38,3

Un cop revisades les puntuacions atorgades a les propostes tècniques presentades, es constata que totes les ofertes han obtingut una puntuació superior als 15 punts establerts com a llindar mínim per considerar que la proposta pot complir amb els objectius del contracte, d'acord amb l'apartat H.1 del Quadre de Característiques.

Per conèixer el detall i la justificació de la puntuació atorgada a cadascun dels criteris, les empreses poden consultar l'informe tècnic publicat juntament amb la present acta.

Per tant, la Mesa acorda:

Primer.- Aprovar i fer seu l' "Informe tècnic de valoració de la documentació continguda al Sobre B, avaluable mitjançant judici de valor".

Segon.- Publicar aquesta acta i l'Informe tècnic.

Dit això, s'informa que l'obertura del "Sobre C – Documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica", acte públic al que poden assistir les empreses licitadores admeses, es durà a terme per via telemàtica en data 13 de novembre a les 10h.

A tal efecte, les empreses licitadores, en cas d'estar interessades en assistir, ho han de notificar enviant correu electrònic a la secretària de la mesa a l'adreça de correu contractacio@barcelonaturisme.com per tal de fer arribar l'enllaç i poder accedir a la sala de la reunió virtual.

I sense cap altra qüestió a considerar, sent les 17 hores, la Presidenta de la Mesa dona per acabada la reunió i perquè quedi constància dels aspectes tractats, s'estén la present acta que romandrà a disposició dels licitadors que ho sol·licitin.

La Presidenta de la Mesa

**Rosa María
Bada Jaime** - Firmado
digitalmente por
Rosa María Bada
Jaime -
46570411B 46570411B (TCAT)
(TCAT) Fecha: 2025.11.10
16:25:46 +01'00'

La Secretària de la Mesa

**NOMBRE
RODRIGUEZ
Z RIBOT
MARTA -
NIF
43546286H**

Firmado digitalmente por NOMBRE
RODRIGUEZ RIBOT MARTA - NIF
43546286H
DN:
OID.1.3.6.1.4.1.16533.30.1=RIBOT,
SN=RODRIGUEZ, G=MARTA,
SERIALNUMBER=43546286H,
T=Abogado, S=Barcelona, C=ES,
O=Il.lustre Col.legi de l'Advocacia de
Barcelona,
OID.1.3.6.1.4.1.16533.30.3=2012 /
A08019, OU=08037 / 28169,
CN=NOMBRE RODRIGUEZ RIBOT
MARTA - NIF 43546286H,
E=marta.rodriguez@todanel-lo.com
Razón: Soy el autor de este documento
Ubicación: la ubicación de su firma aquí
Fecha: 2025.11.11 10:18:48+01'00'
Foxit PhantomPDF Versión: 10.1.1

INFORME DE VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ CONTINGUDA AL SOBRE B, AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR. (Exp. PO 2025/05)

Havent procedit en data 24 d'octubre de 2025 a l'obertura del sobre B del procediment PO 2025/05, la contractació del servei de treball de camp de l'Enquesta als turistes a la destinació Barcelona (ciutat i regió) 2026, els i les tècniques van rebre la documentació tècnica aportada al sobre B per les empreses licitadores, per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, del que s'extreuen les següents conclusions:

1. Licitadors admesos a valorar

Han presentat oferta les empreses SIGMA DOS I INSTITUTO DYM, INVESTIGACIÓN Y ASESORAMIENTO ECONÓMICO EN DISTRIBUCIÓN, MERCADOS Y VENTAS, S.A.

2. Criteris de Valoració

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats a l'apartat H del Quadre de Característiques del contracte:

Criteris de valoració avaluable mitjançant judicis de valor	P. parcial	Puntuació	Mètode de Puntuació
Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període	Fins a	17	Valoració subjectiva
Presentació d' Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes a entregar, com a màxim, dins els 10 dies naturals immediatament posteriors a la finalització del període.	Fins a	12	Valoració subjectiva
Optimització seguiment treball de camp	Fins a	8	Valoració subjectiva
Informe diari d'execució	Fins a	5	Valoració subjectiva
Pla de formació als entrevistadors i coordinador del servei:	Fins a	3	
a) Contingut del pla formatiu dels entrevistadors	Fins a	1,5	
b) Contingut pla informatiu coordinador/a	Fins a	1,5	
Pla de contingut de les reunions de seguiment del treball de camp	Fins a	3	Valoració subjectiva
PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR		40	

3. Valoració

Per a la valoració de les ofertes del present procediment, s'ha tingut en compte la documentació aportada inclosa en el sobre B.

A continuació es valora cadascun dels criteris establerts anteriorment en el quadre de característiques, per a cadascuna de les empreses licitadores acceptades.

SIGMA DOS

- Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període (fins a 17 punts)

SIGMA DOS
15,3

L'oferta presentada inclou un informe resum interactiu amb actualització en temps real, en el qual, a més de totes les variables suggerides, tant directes com indirectes, s'han incorporat altres variables d'interès que cal destacar. No obstant això, no es diferencien les dades entre Barcelona ciutat i la Regió.

Es valora positivament la possibilitat d'incorporar noves variables i de rebre les dades en format Power BI (PBI), fet que permet analitzar els principals resultats de l'estudi amb la periodicitat necessària. Igualment, es considera un punt fort la capacitat d'adaptar el quadre de comandament PBI a les necessitats específiques de l'Observatori.

D'altra banda, es troba a faltar que les dades no estiguin diferenciades entre Barcelona ciutat i la Regió, així com que l'àrea geogràfica de la Destinació no reflecteixi el pes relatiu de cadascun dels dos territoris que la conformen.

Per tot el mencionat anteriorment se'ls ofereix el 90% de la puntuació màxima.

- Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període (fins a 12 punts)

SIGMA DOS
9

L'oferta presentada inclou un informe resum interactiu amb actualització en temps real, que no diferencia entre Destinació, Barcelona ciutat i Regió, ni tampoc la tipologia de punt on es realitzen les enquestes ni totes les categories de contacte de l'estudi.

Tot i que l'informe ofereix informació molt rellevant i un anàlisi molt complet sobre els excursionistes mitjançant el format interactiu Power BI (PBI), es considera que manca la disponibilitat de la totalitat dels contactes o el creuament de dades per tipologia de punt, aspectes que es consideren necessaris per a una anàlisi més completa.

Malgrat aquesta limitació, es valora positivament la possibilitat d'adaptar l'informe interactiu a les necessitats específiques de l'Observatori, fet que podria millorar la seva utilitat i capacitat d'anàlisi en futures edicions.

Per tot el mencionat anteriorment se'ls ofereix el 75% de la puntuació màxima.

- Optimització seguiment treball de camp (fins a 8 punts)

SIGMA DOS
7,5

- 1a) Realització i enviament d'un informe diari amb la dedicació horària de cada entrevistador (fins a 5 punts)

L'oferta presentada inclou un informe resum interactiu molt complet, amb actualització en temps real i que incorpora totes les variables demanades. A més, s'hi han afegit noves variables que permetran millorar el seguiment del treball de camp de cada entrevistador de l'enquesta.

Tot i això, es troba a faltar la diferenciació entre Barcelona ciutat i Regió. Malgrat aquesta limitació, es valora positivament la possibilitat d'adaptar l'informe interactiu a les necessitats específiques de l'Observatori, aspecte que podria resoldre aquesta mancança i optimitzar-ne l'ús en futurs exercicis.

En oferir-nos un informe diari amb la dedicació horària de cada entrevistador, però no adaptat a l'àrea geogràfica, els oferim el 90% de la puntuació màxima.

- 1b) Presentació d'un Pla de formació dels entrevistadors i la persona coordinador/a (fins a 3 punts)

L'oferta presentada inclou el briefing previ, requerit als plecs tècnics, en el qual s'explica el seu contingut i es mencionen les sessions formatives previstes.

Es valora positivament la proposta de realitzar briefings setmanals per tal de resoldre dubtes i preparar el treball d'aquella setmana i sessions de reforç per tractar les incidències detectades durant el treball de camp.

A més, en aquest apartat s'aporta un exemple del desenvolupament d'aquestes formacions, motiu pel qual s'atorga a aquesta proposta la puntuació màxima.

- Pla de contingut de les reunions de seguiment del treball de camp (fins a 3 punts)

SIGMA DOS
3

L'oferta presentada preveu la realització de dues tipologies de reunions de seguiment al llarg del procés de treball de camp:

- Reunions setmanals, orientades a analitzar l'operativa del treball de camp.
- Reunions mensuals, de caràcter més complet, destinades a l'anàlisi dels resultats i a la presa de decisions que se'n puguin derivar.

El contingut proposat per a aquestes reunions es considera adequat per garantir un seguiment òptim de l'evolució del treball de camp i per assegurar una comunicació fluida i efectiva entre les parts implicades.

Per tot el mencionat anteriorment se'ls ofereix el 100% de la puntuació màxima.

**INSTITUTO DYM, INVESTIGACIÓN Y ASESORAMIENTO ECONÓMICO EN DISTRIBUCIÓN,
MERCADOS Y VENTAS, S.A**

- Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període (fins a 17 punts)

Instituto DYM
15,3

L'oferta presentada inclou un informe resum amb periodicitat mensual (acumulada mes a mes), diferenciat per Barcelona ciutat i Regió. A més de totes les variables suggerides, tant directes com indirectes, s'hi han incorporat altres variables addicionals d'interès que cal destacar.

Es valora positivament tant la possibilitat d'incorporar fins a deu variables directes o indirectes addicionals, com l'opció de rebre en format Excel les taules amb els principals resultats de l'estudi, fet que facilita l'anàlisi i l'explotació de les dades.

D'altra banda, es troba a faltar que l'àrea geogràfica de la Destinació no estigui ponderada segons el pes relatiu de cadascun dels dos territoris que la conformen.

Per tot el mencionat anteriorment se'ls ofereix el 90% de la puntuació màxima.

- Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període (fins a 12 punts)

Instituto DYM
12

L'oferta presentada inclou un informe resum amb periodicitat mensual (acumulada mes a mes), diferenciat per Destinació, Barcelona ciutat i Regió, i que incorpora totes les variables de l'enquesta necessàries per al càlcul del total de contactes.

En aquest apartat, s'ofereixen totes les variables requerides per dur a terme el càlcul corresponent, així com les periodicitats màximes disponibles. Es valora positivament la possibilitat de rebre les dades en format Excel, així com de disposar de la informació de contacte diferenciada per tipologia de punt d'enquestació, fet que facilita una anàlisi més detallada i flexible de les dades.

Per tot el mencionat anteriorment se'ls ofereix el 100% de la puntuació màxima.

- Optimització seguiment treball de camp (fins a 8 punts)

Instituto DYM
8

- 1a) Realització i enviament d'un informe diari amb la dedicació horària de cada entrevistador (fins a 5 punts)

L'oferta presentada inclou un informe en format PowerPoint amb totes les variables demanades. A més, incorpora la diferenciació entre Barcelona ciutat i Regió, així com noves variables que permetran millorar el seguiment del treball de camp de cada entrevistador de l'enquesta.

En oferir-nos un informe diari amb la dedicació horària de cada entrevistador els oferim el 100% de la puntuació màxima.

- 1b) Presentació d'un Pla de formació dels entrevistadors i la persona coordinador/a (fins a 3 punts)

L'oferta presentada inclou el briefing previ, requerit als plecs tècnics, en el qual s'explica detalladament com es durà a terme i es mencionen les sessions formatives previstes.

Es valora positivament la proposta de realitzar briefings recordatoris amb l'objectiu de resoldre les incidències detectades durant el treball de camp, així com la presentació d'un informe de seguiment de l'equip d'entrevistadors de l'enquesta.

A més, en aquest apartat s'aporta un exemple del desenvolupament de les formacions, motiu pel qual s'atorga a aquesta proposta la puntuació màxima.

- Pla de contingut de les reunions de seguiment del treball de camp (fins a 3 punts)

Instituto DYM
3

L'oferta presentada inclou la realització de reunions al començament i a la finalització del treball de camp, així com una sèrie de reunions de seguiment mensuals o trimestrals.

El contingut d'aquestes reunions es considera adequat per garantir un seguiment òptim de l'evolució del treball de camp.

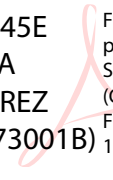
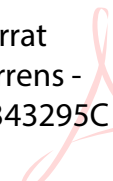
Per tot el mencionat anteriorment se'ls ofereix el 100% de la puntuació màxima.

4. Quadre resum de la valoració tècnica mitjançant judicis de valor

Críteris de valoració avaluables mitjançant judicis de valor	Puntuació	SIGMA DOS	Instituto DYM
Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període	Fins a 17	15,3	15,3
Presentació d' Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes a entregar, com a màxim, dins els 10 dies naturals immediatament posteriors a la finalització del període	Fins a 12	9	12
Informe diari d'execució	Fins a 5	4,5	5
Pla de formació als entrevistadors i coordinador del servei	Fins a 3	3	3
Pla de contingut de les reunions de seguiment del treball de camp	Fins a 3	3	3
PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR			
	40	34,8	38,3

Els i les tècniques avaluadores eleven el present informe a la Mesa de Contractació amb la valoració exposada, amb el fi de que procedeixin d'acord amb la legislació vigent.

Barcelona, 29 d'octubre de 2025

Roger Serrano	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió	 Roger Serrano Paris - 44003963H (TCAT) Firmado digitalmente por Roger Serrano Paris - 44003963H (TCAT) Fecha: 2025.10.29 14:00:03 +01'00'
Sandra Gutiérrez	Gabinet d'Estudis Econòmics i Infraestructures de la Cambra de Comerç de Barcelona	 38101845E SANDRA GUTIERREZ (C:Q0873001B) Firmado digitalmente por 38101845E SANDRA GUTIERREZ (C:Q0873001B) Fecha: 2025.10.29 14:13:05 +01'00'
Montse Giró	Laboratori de Turisme (LABturisme). Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona	 Montserrat Giro Torrens - DNI 46343295C (TCAT) Firmado digitalmente por Montserrat Giro Torrens - DNI 46343295C (TCAT) Fecha: 2025.10.29 16:03:32 +01'00'
Cristina Cárcel	Gerència de Promoció Econòmica, Turisme, Relacions Internacionals i Esports Ajuntament de Barcelona	 Ajuntament de Barcelona CRISTINA CARCEL FERRER - DNI 46122649J (TCAT) 2025.10.30 09:25:20 +01'00'