

Núm. de l'expedient: SCC-05-2026

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

CONTRACTE DE DE SERVEI DE CONSULTORIA, ANÀLISI, DISSENY, DESENVOLUPAMENT, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, POSADA EN FUNCIONAMENT, SUPORT, MANTENIMENT I LLICENCIAMENT PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI D'ENVIAMENT DE MISSATGES SMS I CORREU ELECTRÒNIC ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL DE BERGA.

A. OBJECTE

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei de comunicació via SMS i correu electrònic amb els usuaris de l'hospital. Aquesta comunicació està enfocada a ajudar als pacients en la gestió de les seves citacions mèdiques. També, haurà de permetre a l'hospital optimitzar els seus recursos, reduint el percentatge de visites no presentades i reduint el nombre de trucades necessàries per comunicar-se amb el pacient.

Codis CPV:

72212510-7 Serveis de desenvolupament de software de comunicació

64212100-6 Serveis de Missatges Curts (SMS).

Naturalesa jurídica del contracte: Servei.

Compra innovadora: NO ☒

Divisió en lots:

NO ☒ Justificació de les raons per les quals no es divideix l'objecte del contracte en lots, d'acord amb els articles 99 i 116 de la LCSP.

L'objecte del contracte no es divideix en lots atesa la seva naturalesa així com a la vista del contingut i metodologia de treball que es preveu executar, inclòs al Plec de Prescripcions Tècniques.

B. DADES ECONÒMIQUES

B1. Determinació del preu: El preu del contracte es determina d'acord amb allò previst, amb caràcter general, a l'article 102 de la LCSP i als articles 301 i 309 de la LCSP, i tenint en compte el Plec de Prescripcions Tècniques elaborat a raó de les necessitats a satisfer.

B2. Pressupost base de licitació:

B.2.1 El pressupost base de licitació es determina a tant alçat, **en 48.090,24 €, IVA inclòs**, d'acord amb allò establert a l'informe justificatiu de la necessitat de contractar, el Plec de Prescripcions Tècniques i els seus annexos.

Tenint en compte la durada del contracte previst s'estima el següent pressupost:

ANYS	Import anual (IVA exclòs)	Import anual (IVA inclòs)
2026	13.248,00 €	16.030,08 €
2027	13.248,00€	16.030,08 €
2028	13.248,00€	16.030,08 €
TOTAL	39.744,00 €	48.090,24€

El pressupost base de licitació podrà ser objecte de rebaixa en l'oferta econòmica que presentin els licitadors.

B3. Valor estimat del contracte:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA inclòs)	48.090,24 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)	66.240,00 €
Termini execució (3 anys)	39.744,00 €
Import pròrroga 1 (1 any)	13.248,00 €
Import pròrroga 2 (1 any)	13.248,00 €

El mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte s'ha obtingut d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els preus actuals del mercat.

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

C.1 Partida pressupostària:

Partida	Descripció	2026	2027	2028
D/212.0003	MANT.INF.- INFRAESTRUCTURA	16.030,08 €	16.030,08 €	16.030,08 €

Certificat de crèdit emès per la Direcció Econòmic Financera incorporat a l'expedient de

licitació.

C.2 Expedient d'abast plurianual: SI ☒ .

C.3 Despesa anticipada: SI ☒

C.4 Tipus facturació:

El preu del contracte s'abonarà mitjançant factura anual corresponent a l'exercici en curs.

C.5 Informació codis DIR3:

Unitat tramitadora: A09034634

Òrgan Gestor: A09034634

Oficina Comptable: A09034634

D. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El termini màxim d'execució del contracte és de **quatre 3 setmanes**, a comptar des de la data de la seva formalització sent la durada del contracte de **tres (3) anys**.

Lloc de lliurament: Hospital de Berga

Possibilitat de pròrroques: Sí ☒

Es preveu una pròrroga màxim de 2 anys executable anualment. No obstant, l'aprovació de la pròrroga queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en l'exercici corresponent.

Ampliació del Termini: NO ☒

E. VARIANTS

Admissió de variants: NO ☒

F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

F.1 Procediment: Obert simplificat

Tramitació: Ordinària

Art. 131 i 159 de la LCSP

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: No ☒

Accés a dades personals: NO ☒

Anunci previ NO ☒

Presentació d'ofertes mitjançant eina de sobre digital: SÍ ☒

Necessitat d'inscripció al RELI i/o ROLECE: SÍ ☒

Subhasta electrònica: NO ☒

Data màxima de presentació de propostes: La indicada al Perfil del Contractant.

Formats de documents electrònics admissibles: word, pdf, excel

Acte públic d'apertura: No ☒

F.2 Mostres

Procedeix lliurar MOSTRES: No ☒

G. REQUISITS MÍNIMS DE SOLVÈNCIA I MITJANS D'ACREDITACIÓ

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Solvència econòmica i financera:

Declaració responsable de la xifra de volum anual de negoci, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici fins dels tres últims disponibles, en funció de la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior a una vegada i mitja el valor estimat del contracte, és a dir, 99.360,00 euros.

Solvència tècnica o professional:

Relació dels subministraments principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiquin l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els subministraments efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

En aquesta relació ha de constar, com a mínim, un o més subministraments iguals o

similars a l'objecte del contracte, efectuat en el global dels tres anys, la suma acumulada dels quals sigui igual o superior a l'import total del contracte objecte d'aquesta licitació.

Si el licitador és una empresa de nova creació (s'entén de nova creació les que tinguin una antiguitat de menys de 5 anys) podrà acreditar la seva solvència tècnica per tots dos mitjançant:

- 1) Declaració de la plantilla mitjana anual de l'empresa, durant els últims tres anys o des de la data de creació de l'empresa.
- 2) Declaració indicant la maquinària, material i equip tècnic del que es disposarà per a l'execució de les prestacions de subministrament.

Integració de la solvència amb mitjans externs (art. 75 LCSP)

Per acreditar la solvència necessària indicada, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb aquestes, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de la disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris i puntuacions, amb un total de 100 punts:

1- CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 51 punts)

Descripció	Puntuació
1.1 Preu	45 punts
1.2 Temps màxim de resposta de les incidències	06 punts

1.1 PREU OFERTA ECONÒMICA. Fins a 45 punts.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{\Pi} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On,

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta més econòmica

Il = Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 1

Pmax = Puntuació màxima: 45

Les empreses que en la seva oferta econòmica superin el pressupost màxim de licitació, i les empreses que no presentin una oferta econòmica, quedaran excloses.

1.2 TERMINI MÀXIM DE RESPOSTA DE LES INCIDÈNCIES. Fins a 6 punts

Es valorarà el termini màxim de resposta a les incidències segons la següent taula:

Temps de resposta	Punts
4 hores (dies laborables)	0 punts
3 hores (dies laborables)	1 punt
2 hores (dies laborables)	3 punts
1 hora (dies laborables)	6 punts

2 VALORACIÓ CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE A). Fins a 49 punts

Descripció	Puntuació
2.1 Enviaments: capacitat de gestió i traçabilitat dels diferents tipus de comunicacions	12 punts
2.2 Respostes: capacitat de gestió de la plataforma de comunicacions i traçabilitat	12 punts
2.3 Usabilitat de la plataforma.	11 punts
2.4 Tractament de l'arxiu diari per a l'enviament de les comunicacions proposades	9 punts
2.5 Implantació i desplegament del servei	5 punts

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Per cada criteri es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats requerides per l'Hospital de Berga. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació (no necessàriament la màxima possible) i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

Seguidament s'aplicarà la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluable segons judicis de valor, considerant que per aquesta licitació, l'òrgan

de contractació estableix que els licitadors han d'assolir un llindar mínim del 70% de la puntuació per a cada criteri a valorar:

1. S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent de puntuació.

1.a. A tots els criteris on alguna de les propostes aconseguixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VTop = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

1.b. En tots els criteris en què al menys una de les propostes aconseguixi inicialment la puntuació màxima atorgada al criteri, la valoració final del criteri per a totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (com a conseqüència de l'aplicació de la fórmula anterior).

1.c. Per a tots els criteris en què cap de les propostes aconseguixin inicialment una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior de regularització de puntuacions).

2. Un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable, i per tant, seran excloses de la licitació, les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions de tots els criteris) inferior al 65% de la puntuació total dels criteris avaluable segons judicis de valor (és a dir, menys de 31,85 punts sobre els 49 totals possibles).

2.1 Enviaments: capacitat de gestió i traçabilitat dels diferents tipus de comunicacions. Fins a 12 punts.

S'haurà de presentar una memòria detallada que exposi amb claredat com la Plataforma de Comunicació permet gestionar els diferents enviaments de missatges.

La plataforma ha de permetre fer un seguiment acurat de les comunicacions detallades en el PPT i de les comunicacions complementàries (preparacions), mitjançant un ampli ventall d'opcions de gestió i de traçabilitat, de manera que permeti tenir un registre amb l'històric de les diferents comunicacions del pacient per serveis i per dates.

Sobre la base de la memòria presentada, es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, quant a la seva capacitat, versatilitat, prestacions i funcionalitats per a poder fer una bona traçabilitat dels enviaments, una bona gestió estadística, d'ús i, en definitiva, fer un seguiment més acurat dels enviaments a la Plataforma.

2.2 Respostes: capacitat de gestió de la plataforma de comunicacions i traçabilitat. Fins a 12 punts.

Es valoraran les característiques del sistema de recepció de les respostes per part dels usuaris de les comunicacions gestionades així com les ajudes a la categorització i automatització en la gestió de les mateixes a través de la descripció detallada i coherent de les propostes presentades pels licitadors.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de l'Hospital, en quant a la gestió i característiques de l'adequació i classificació de les diferents recepcions rebudes i dels diferents sistemes de control i reporting associats; facilitant-ne així la gestió per parts del centre.

2.3 Usabilitat de la plataforma. Fins a 11 punts.

Es valorarà la usabilitat de la plataforma proposada pel licitador, des del punt de vista dels professionals de l'hospital de Berga que l'hauran de fer servir.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti la plataforma de comunicacions més intuïtiva i àgil, que permeti l'optimització del seu ús mitjançant el menor nombre de clics possibles.

Es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, pel que fa a la seva usabilitat, a través de la descripció detallada i coherent de les propostes presentades pels licitadors i que permeti una millor interacció amb el pacient o amb el receptor del missatge. Es valorarà el detall i coherència de la presentació de la plataforma, mitjançant captures de pantalla o tutorials en què es descriu l'ús de la plataforma que permeti valorar les passes a seguir en l'enviament de les diferents comunicacions.

La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta.

No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.

2.4 Tractament de l'arxiu diari per a l'enviament de les comunicacions proposades. Fins a 9 punts.

Es valorarà la presentació d'una memòria detallada que exposi amb claredat el disseny i les característiques operatives i funcionals de l'arxiu diari per les diferents comunicacions que la Plataforma de Comunicació ha de gestionar.

Així mateix també es valorarà el control de qualitat proposat per l'empresa licitadora que garanteixi identificar de manera més idònia i òptima les possibles incidències en

aquesta gestió del fitxer diari incloent també el disseny de l'enviament dels informes mensuals de comunicacions als pacients.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada coherent i adequada a les necessitats de l'hospital de Berga per a donar compliment a les necessitats del PPT, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides

2.5 Implantació i desplegament del servei. Fins a 5 punts.

Els licitadors han de presentar una memòria que justifiqui i descrigui de forma exhaustiva i detallada com es realitzarà la implantació i el desplegament del servei.

Aquesta fase no podrà tenir una durada superior a la durada màxima establerta al Plec de Prescripcions Tècniques, però sí podrà ser objecte de reducció. Si és així, s'haurà d'incloure una justificació tècnica acurada que posi de manifest la seva viabilitat.

Es valorarà l'adequació de la memòria presentada, tant pel que fa al detall i coherència de les diferents tasques a dur a terme com pel que fa al termini per executar-les. És a dir, no es valora quantitativament la reducció de temps, sinó el que la proposta sigui, en conjunt, viable, operativa i coherent amb les necessitats del Servei.

Així, es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i que en conjunt, sigui viable, i adequada a les necessitats de l'Hospital de Berga per la fase d'implantació i desplegament del servei

I. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els següents criteris, i produirà els efectes previstos a la Clàusula 14a del PCAP.

Es consideraran amb valors desproporcionats o anormals les ofertes quan:

- Concorrent un únic licitador, l'oferta sigui inferior al pressupost de licitació del contracte (IVA exclòs) en més d'un 25%.

Concorrent més d'un licitador, l'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 25% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

J. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES (2 SOBRES)

J.1. Documentació a presentar per les empreses licitadores

La presentació de proposicions i el contingut dels sobres es regirà per l'establert a les clàusules 11 del PCAP i l'article 159, amb les especificacions de l'apartat 6è, de la LCSP i en aquest apartat.

SOBRE A:

- a) Annex A PCAP: Declaració responsable segons el model que s'adjunta degudament empleat i signat digitalment
- b) Documentació acreditativa de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional prevista.
- c) Justificant d'inscripció a qualsevol Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (RELI o ROLECE) o acusament de rebuda de la sol·licitud amés pel corresponent Registre, en cas d'haver presentat la sol·licitud d'inscripció en un d'aquests registres.
- d) Documentació relativa als criteris de valoració subjectes a judici de valor.

SOBRE B

- a) Annex B PCAP: Oferta Econòmica i altres criteris quantificables automàticament

J.2. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

No es requereix.

K. GARANTIA PROVISIONAL

No s'exigeix garantia provisional

L. GARANTIA DEFINITIVA

Procedeix constituir Garantia Definitiva: **SÍ** ☒ 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

M. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

M0. Aspectes generals

Aquestes condicions especials d'execució i obligacions essencials s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les característiques tècniques del subministrament i els requisits d'instal·lació establerts al Plec de Prescripcions Tècniques del procediment. Així mateix, dita vinculació s'estableix en relació amb les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altres

professional amb qui Salut Catalunya Central hagi de tenir relació.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar, en qualsevol moment durant l'execució del contracte, informació i documentació en relació al seguiment i compliment de les condicions d'execució.

M1. Condicions especials d'execució en relació a les condicions de lliurament i instal·lació

S'estableix com a condició especial d'execució el compliment dels requisits de subministrament i instal·lació de l'objecte contractual, d'acord amb les prescripcions tècniques reguladores a la present licitació i, particularment, pel que fa a l'abast íntegre d'actuacions que consten als annexos corresponents i en particular l'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment íntegre de les condicions de subministrament i instal·lació establertes als apartats 4t i 5è del Plec de Prescripcions.

M2. Obligacions contractuals essencials

1. Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral.

2. El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.

3. És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empesa d'aquest contracte. Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

N. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA

El contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic no previstes i en la forma que s'especifiquen a la clàusula 31 del PCAP i de conformitat amb la LCSP.

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, excepte que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista;

en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista a l'article 211.1.g) de la LCSP.

O. SUCCESSION I CESSIÓ DEL CONTRACTE

Procedeix la cessió: ☒ SI

Els drets i obligacions derivats del contracte poden ser cedits pel contractista a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

Sense perjudici del que estableix l'apartat 2, lletra b) de l'art 214 de la LCSP, no es podrà autoritzar la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si constitueixen un element essencial del contracte.

La cessió haurà de produir-se en compliment de la Clàusula 34a del PCAP.

P. SUBCONTRACTACIÓ

Procedeix la subcontractació: ☒ SI

Segons el que estableix la clàusula 35a del Plec de Clàusules administratives

Q. REVISIÓ DE PREUS

No.

R. TERMINI DE GARANTIA

2 anys.

S. IMPORT MÀXIM DE LES DESPESES DE PUBLICITAT EN ANUNCIS

No aplica.

T. PROGRAMA DE TREBALL

Es precisa i cal adjuntar a la documentació del Sobre únic segons el que es prescriu al PPT.

U. INFORMACIÓ RELATIVA A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I ÒRGANS D'ASSISTÈNCIA I UNITAT RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Òrgan de Contractació

Sra. Antònia Baraldés

Gerent de SCC, en virtut del nomenament realitzat per acord del Consell d'Administració de data 06 de març de 2023

Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Departament d'organització digital i sistemes d'informació

Responsable del contracte

Sr. Albert Fontquerni i Tomàs

Director d'organització digital i sistemes d'informació

Tel. 938.243.401. Correu electrònic afontquerni.scc@gencat.cat

V. PRESENTACIÓ DE FACTURES

La facturació s'haurà d'emetre en format electrònic a través dels mecanismes disposats en cada moment donant compliment a la Llei 25/2013 d'impuls de la Facturació Electrònica i Creació del Registre Comptable de Factures al Sector Públic i l'Acord de Govern 151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya,

Les factures hauran d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació i les dades identificatives del contracte.

W. MESA DE CONTRACTACIÓ

La composició de la mesa de contractació és la següent:

Presidència:

Sra. Càrol Castillo. Directora dels Serveis Jurídics de SCC

Substitut/a: Membre de la Direcció Econòmica del SCC

Representants del Control Intern:

Sra. Àngels Guitart. Director Econòmica – Financera de SCC

Substitut/a: Membre de la Direcció Econòmica del SCC

Representant de l'Assessoria Jurídica SCS:

Sra. Càrol Castillo. Directora dels Serveis Jurídics de SCC

Substitut/a: Lletrat de la Gerència d'Assessorament Jurídic del SCS

Vocals

Sr. Albert Fontquerni. Director d'organització digital i sistemes d'informació de SCC

Substitut/a: Membre del servei d'organització digital i sistemes d'informació de SCC

Sr. Jordi Jané. Cap de Compres de SCC.

Substitut/a: Responsable Àrea de Sistemes de SCC .

Dr. Òscar Bernadich: Director Assistencial de SCC

Substitut/a: Membre de l'àrea assistencial de SCC

Secretari/a:

Sra. Ana Rodríguez. Secretària tècnica de SCC

Substitut/a: Sra. Àngels Coca. Secretària de Gerència.

El/ la secretari/ària de la Mesa de contractació, actuarà amb veu però sense vot.

Pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, aquestes es realitzarem per l'eina e-licita de la Generalitat de Catalunya.

X. RÈGIM DE PENALITATS

A continuació, es detallen les penalitats que es podran imposar al contractista en el supòsits d'incompliment següents:

- Si l'empresa contractista incorregués en **demora** respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, SCC podrà optar, per la imposició de la penalitat següent: 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.
- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o **d'incompliment dels compromisos** assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les **condicions especials d'execució** establertes en l'apartat R del quadre de característiques, es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.
- En cas d'incompliment de les obligacions previstes a la clàusula 30 de PCAP (relativa a altres obligacions del contractista) es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.
- En cas d'incompliment de les **obligacions essencials** previstes en el PCAP es

podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.

- En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula 30 del PCAP, l'incompliment lleu suposarà una penalització de fins a un màxim del 2% del preu del contracte. En cas d'incompliment greu, l'òrgan de contractació podrà optar per imposar una penalització de fins a un màxim del 10% del pressupost del contracte o bé resoldre'l.
- En cas d'incompliment de les obligacions tècniques detallades en el Plec de Prescripcions tècniques (en endavant PPT), l'òrgan de contractació podrà optar per imposar les penalitzacions previstes en el PPT, quan aquestes s'estableixin.

Els % indicats es faran efectius mitjançant deducció de les quantitats que en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'adjudicatari o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments.

Així mateix, SCC es reserva la possibilitat de reclamar indemnització per danys i perjudicis ocasionats per l'adjudicatari o del personal al seu servei, d'acord amb allò previst en l'article 194 de la LCSP.

En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni total el total d'aquestes podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

Y. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les seves dades personals (en endavant el "Reglament"), l'informem que:

- El responsable del tractament de les seves dades és Salut Catalunya Central (en endavant "SCC"), amb CIF Q-0802284-J i domicili a Berga, Ctra. De Ribes, s/n, 08600 pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a través del correu electrònic:

dpd.scc@gencat.cat

- Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva participació en aquest procediment de licitació pública i d'informar-vos de totes aquelles novetats institucionals que puguin ser del vostre interès, de conformitat a l'establert de al article 6 del Reglament, i la corresponent normativa de desenvolupament. Únicament li demanarem aquelles dades que siguin necessàries per al desenvolupament del procediment de licitació i la seva posterior adjudicació.

- Li recordem l'obligació de tenir el consentiment de totes les persones de les que ens cedeixi les seves dades en el marc d'aquest procediment de licitació.
- Les seves dades es tractaran per part dels professionals de SCC, sotmesos al deure de confidencialitat, així mateix podran ser cedides a l'Administració, sempre que una norma de rang legal ho autoritzi.
- Vostè té dret a accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació de les dades o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió, així com limitar el seu tractament, oposar-se i retirar el consentiment del seu ús per a determinades finalitats. Aquests drets els pot exercir a través del correu electrònic dpd.scc@gencat.cat. Així mateix l'informem del seu dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Catalana de Protecció de Dades front qualsevol actuació de SCC que consideri que vulnera els seus drets.
- Quan arrel d'aquesta contractació sigui necessari el tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, cedint SCC dades de caràcter personal a l'adjudicatari, aquest accés tindrà la consideració d'accés a les dades per compte de tercers en condició d'encarregat de tractament, de conformitat amb el que es disposa al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones i altre normativa d'aplicació. A aquest efecte, l'adjudicatari només tractarà les dades de conformitat amb les instruccions de SCC i no les aplicarà o utilitzarà amb un fi diferent al que constitueix l'objecte del contracte. A més, l'adjudicatari haurà de subscriure el contracte regulador de l'encàrrec de tractament de dades personals.

Z. CONSULTES RELACIONADES AMB L'EXPEDIENT

Consultes relacionades amb l'expedient

Les persones interessades en el procediment de licitació poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació que trobaran en el següent enllaç:

Les consultes s'hauran de realitzar exclusivament per escrit a través de l'adreça de correu electrònic: contractacio.scc@gencat.cat

L'òrgan de contractació recollirà tots els dubtes i consultes formulades segons el procediment descrit al paràgraf anterior i facilitarà al informació sol·licitada almenys 6 dies abans de la data límit fixada per la presentació de les ofertes.

Els licitadors hauran de remetre a l'òrgan de contractació les consultes i/o aclariments amb una antelació mínima de sis dies a la data límit fixada per a la presentació de les ofertes.

