

Núm. de l'expedient: SCC-05-2026

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

CONTRACTE DE SERVEI DE CONSULTORIA, ANÀLISI, DISSENY, DESENVOLUPAMENT, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, POSADA EN FUNCIONAMENT, SUPORT, MANTENIMENT I LLICENCIAMENT PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI D'ENVIAMENT DE MISSATGES SMS I CORREU ELECTRÒNIC ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL DE BERGA

1. Necessitats a satisfer

L'Hospital de Berga, com a prestador públic de serveis sanitaris dins de la xarxa d'Hospitals Públics de Catalunya, té la necessitat de disposar d'un servei de comunicació via SMS i correu electrònic amb els usuaris de l'hospital, per comunicar-los cites, recordatoris, canvis d'hora, etc.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei de comunicació via SMS i correu electrònic amb els usuaris de l'hospital. Aquesta comunicació està enfocada a ajudar als pacients en la gestió de les seves citacions mèdiques. També, haurà de permetre a l'hospital optimitzar els seus recursos, reduint el percentatge de visites no presentades i reduint el nombre de trucades necessàries per comunicar-se amb el pacient.

3. Codis CPV

- 72212510-7 Serveis de desenvolupament de software de comunicació
- 64212100-6 Serveis de Missatges Curts (SMS)

4. Existència de lots

Atenent a la naturalesa i característiques de l'objecte contractual no s'estableix l'existència de Lots.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

Pressupost base de licitació: 48.090,24 euros, IVA inclòs.

Valor estimat del contracte : 66.240,00 euros, IVA exclòs.

Import Pròrrogues (2 anys): 26.496 euros, IVA exclòs

6. Existència de crèdit

Partida pressupostària D/ 2120003

Codi comptable: 607200330015

7. Preu del contracte

- ☐ Preu unitari
- ☒ Preu a tant alçat

8. Despesa pluriennal

- ☒ Sí
- ☐ No

9. Termini d'execució i lloc de lliurament

Termini d'execució: 3 anys.

Pròrrogues: Anualment fins a un màxim de 2 anys.

Lloc de lliurament: Hospital de Berga.

Termini de lliurament: 3 setmanes.

10. Facturació i recepció

- ☒ Parcial Anualment
- ☐ Final
- ☐ Acta de recepció
- ☐ Albarà de lliurament

11. Data d'inici del contracte

La data d'inici del servei serà a 1 de gener de 2026.

12. Admissió de variants

- ☐ Sí
- ☒ No

13. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- Procediment Obert simplificat
- Tramitació ordinària.

14. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

Solvència econòmica i financera

Declaració responsable de la xifra de volum anual de negoci, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici fins dels tres últims disponibles, en funció de la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior a una vegada i mitja el valor estimat del contracte, és a dir, 99.405,00€

Solvència tècnica o professional.

Relació dels serveis principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificat expedit o vista per l'òrgan competent, qual el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari hagi estat una un subjecte privat, s'acreditarà mitjançant certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant declaració responsable de l'empresa acompanyat dels document que tingui en el seu poder que permetin acreditar la realització de la prestació. Aquests certificat o declaracions responsables han d'indicar de forma obligatòria la descripció de la solució tecnològica, la volumetria i un resum del resultat oferts pel servei així com la descripció dels beneficis de la solució pel destinatari.

En aquesta relació ha de constar, com a mínim, tres serveis similars a l'objecte del contracte, efectuat en el global dels tres anys. Com a mínim, un d'aquests tres serveis ha de ser d'un import anual de com a mínim el 70 % de l'import anual de la present licitació.

Si el licitador és una empresa de nova creació (s'entén de nova creació les que tinguin una antiguitat de menys de 5 anys) podrà acreditar la seva solvència tècnica per tots dos mitjançant:

- 1- Declaració de la plantilla mitjana anual de l'empresa, durant els últims tres anys o des de la data de creació de l'empresa.
- 2- Declaració indicant la maquinària, material i equip tècnic del que es disposarà per a l'execució de les prestacions de la licitació.

15. Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris i puntuacions automàtiques, amb un total de 100 punts:

Descripció	Puntuació
1-CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT	51 punts
1.1 Oferta econòmica	45 punts
1.2 Termini màxim de resposta de les incidències.	6 punts
2-VALORACIÓ CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR	49 punts
2.1 Enviaments: capacitat de gestió i traçabilitat dels diferents tipus de comunicacions	12 punts

2.2 Respostes: capacitat de gestió de la plataforma de comunicacions i traçabilitat	12 punts
2.3 Usabilitat de la plataforma.	11 punts
2.4 Tractament de l'arxiu diari per a l'enviament de les comunicacions proposades	9 punts
2.5 Implantació i desplegament del servei	5 punts

1. VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE B). Fins a 51 punts

Descripció	Puntuació
1.1 Oferta econòmica	45 punts
1.2 Termini màxim de resposta de les incidències.	6 punts

1.1 PREU OFERTA ECONÒMICA. Fins a 45 punts.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On,

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 O_v = Oferta a valorar
 O_m = Oferta més econòmica
 I_l = Import de la licitació (sense IVA)
 VP = Valor de ponderació: 1
 P_{max} = Puntuació màxima: 45

Les empreses que en la seva oferta econòmica superin el pressupost màxim de licitació, i les empreses que no presentin una oferta econòmica, quedaran excloses.

Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els següents criteris, i produirà els efectes previstos a la Clàusula 14a del PCAP.

Es consideraran amb valors desproporcionats o anormals les ofertes quan:

- Concorrent un únic licitador, l'oferta sigui inferior al pressupost de licitació del contracte (IVA exclòs) en més d'un 25%.
- Concorrent més d'un licitador, l'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 25% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

1.2 Termini màxim de resposta de les incidències. Fins a 6 punts

Es valorarà el termini màxim de resposta a les incidències segons la següent taula:

Temps de resposta	Punts
4 hores (dies laborables)	0 punts
3 hores (dies laborables)	1 punt
2 hores (dies laborables)	3 punts
1 hora (dies laborables)	6 punts

2. VALORACIÓ CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE A). Fins a 49 punts

Descripció	Puntuació
2.1 Enviaments: capacitat de gestió i traçabilitat dels diferents tipus de comunicacions	12 punts
2.2 Respostes: capacitat de gestió de la plataforma de comunicacions i traçabilitat	12 punts
2.3 Usabilitat de la plataforma.	11 punts
2.4 Tractament de l'arxiu diari per a l'enviament de les comunicacions proposades	9 punts
2.5 Implantació i desplegament del servei	5 punts

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Per cada criteri es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats requerides per l'Hospital de Berga. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació (no necessàriament la màxima possible) i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

Seguidament s'aplicarà la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluable segons judicis de valor, considerant que per aquesta licitació, l'òrgan de contractació estableix que els licitadors han d'assolir un llindar mínim del 70% de la puntuació per a cada criteri a valorar:

1. S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent de puntuació.

1.a. A tots els criteris on alguna de les propostes aconsegueixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VT_{Top} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

1.b. En tots els criteris en què al menys una de les propostes aconseguixi inicialment la puntuació màxima atorgada al criteri, la valoració final del criteri per a totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (com a conseqüència de l'aplicació de la fórmula anterior).

1.c. Per a tots els criteris en què cap de les propostes aconseguixin inicialment una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior de regularització de puntuacions).

2. Un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable, i per tant, seran excloses de la licitació, les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions de tots els criteris) inferior al 65% de la puntuació total dels criteris avaluable segons judicis de valor (és a dir, menys de 31,85 punts sobre els 49 totals possibles).

2.1 Enviaments: capacitat de gestió i traçabilitat dels diferents tipus de comunicacions. Fins a 12 punts.

S'haurà de presentar una memòria detallada que exposi amb claredat com la Plataforma de Comunicació permet gestionar els diferents enviaments de missatges.

La plataforma ha de permetre fer un seguiment acurat de les comunicacions detallades en el PPT i de les comunicacions complementàries (preparacions), mitjançant un ampli ventall d'opcions de gestió i de traçabilitat, de manera que permeti tenir un registre amb l'històric de les diferents comunicacions del pacient per serveis i per dates.

Sobre la base de la memòria presentada, es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, quant a la seva capacitat, versatilitat, prestacions i funcionalitats per a poder fer una bona traçabilitat dels enviaments, una bona gestió estadística, d'ús i, en definitiva, fer un seguiment més acurat dels enviaments a la Plataforma.

2.2 Respostes: capacitat de gestió de la plataforma de comunicacions i traçabilitat. Fins a 12 punts.

Es valoraran les característiques del sistema de recepció de les respostes per part dels usuaris de les comunicacions gestionades així com les ajudes a la categorització i automatització en la gestió de les mateixes a través de la descripció detallada i coherent de les propostes presentades pels licitadors.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de l'Hospital, en quant a la gestió i característiques de l'adequació i classificació de les diferents recepcions rebudes i dels diferents sistemes de control i reporting associats; facilitant-ne així la gestió per parts del centre.

2.3 Usabilitat de la plataforma. Fins a 11 punts.

Es valorarà la usabilitat de la plataforma proposada pel licitador, des del punt de vista dels professionals de l'hospital de Berga que l'hauran de fer servir.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti la plataforma de comunicacions més intuïtiva i àgil, que permeti l'optimització del seu ús mitjançant el menor nombre de clics possibles.

Es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, pel que fa a la seva usabilitat, a través de la descripció detallada i coherent de les propostes presentades pels licitadors i que permeti una millor interacció amb el pacient o amb el receptor del missatge. Es valorarà el detall i coherència de la presentació de la plataforma, mitjançant captures de pantalla o tutorials en què es descriu l'ús de la plataforma que permeti valorar les passes a seguir en l'enviament de les diferents comunicacions.

La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta.

No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.

2.4 Tractament de l'arxiu diari per a l'enviament de les comunicacions proposades. Fins a 9 punts.

Es valorarà la presentació d'una memòria detallada que exposi amb claredat el disseny i les característiques operatives i funcionals de l'arxiu diari per les diferents comunicacions que la Plataforma de Comunicació ha de gestionar.

Així mateix també es valorarà el control de qualitat proposat per l'empresa licitadora que garanteixi identificar de manera més idònia i òptima les possibles incidències en aquesta gestió del fitxer diari incloent també el disseny de l'enviament dels informes mensuals de comunicacions als pacients.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada coherent i adequada a les necessitats de l'hospital de Berga per a donar compliment a les necessitats del PPT, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides

2.5 Implantació i desplegament del servei. Fins a 5 punts.

Els licitadors han de presentar una memòria que justifiqui i descriu de forma exhaustiva i detallada com es realitzarà la implantació i el desplegament del servei.

Aquesta fase no podrà tenir una durada superior a la durada màxima establerta al Plec de Prescripcions Tècniques, però sí podrà ser objecte de reducció. Si és així, s'haurà d'incloure una justificació tècnica acurada que posi de manifest la seva viabilitat.

Es valorarà l'adequació de la memòria presentada, tant pel que fa al detall i coherència de les diferents tasques a dur a terme com pel que fa al termini per executar-les. És a dir, no es valora quantitativament la reducció de temps, sinó el que la proposta sigui, en conjunt, viable, operativa i coherent amb les necessitats del Servei.

Així, es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i que en conjunt, sigui viable, i adequada a les necessitats de l'Hospital de Berga per la fase d'implantació i desplegament del servei

16. Contingut de les proposicions

SOBRE A:

- a) Annex A PCAP: Declaració responsable segons el model que s'adjunta degudament empleat i signat digitalment
- b) Documentació acreditativa de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional prevists.
- c) Document justificatiu de la inscripció al RELI
- d) Documentació relativa als criteris de valoració subjectes a judici de valor.

SOBRE B

- a) Annex B PCAP: Oferta Econòmica i altres criteris quantificables automàticament

17. Mostres

- ☐ Sí
- ☒ No

18. Visita a les instal·lacions

- ☐ Sí
- ☒ No

19. Reunió informativa

- ☐ Sí
- ☒ No

20. Modificació del contracte

El contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic no previstes i en la forma que s'especifiquen a la clàusula 31 del PCAP i de conformitat amb la LCSP.

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, excepte que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista a l'article 211.1.g) de la LCSP.

21. Cessió

☒ Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

☐ No

22. Subcontractació

☒ Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades obligacions essencials, no accessòries, i que hauran de ser executades directament pel contractista principal.

☐ No

23. Revisió de preus

☐ Sí

☒ No

24. Termini de garantia

No s'exigeix garantirà per la naturalesa del subministrament..

25. Programa de treball

☒ Sí S'exigeix dins de la documentació a presentar en el procediment de licitació

☐ No

26. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

☒ Sí

☐ No

27. Responsable del contracte

Albert Fontquerni

Direcció d'organització digital i sistemes d'informació

.

