



INFORME JUSTIFICATIU DE L'EXPEDIENT AG-2026-18

Contracte: Contracte administratiu	Unitat promotora: Servei de Formació Agrària
Tipus : Serveis	
Expedient : AG-2026-18	Procediment: Obert, reservat a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció.
Títol: Serveis de residència i cuina de les escoles agràries del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació (DARPA).	

	Import €	IVA €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA):	163.901,00 €		
Pressupost licitació:	163.901,00 €	34.419,21 €	198.320,21 €

Nº lot	Descripció	Import base €	IVA €	Import total €	Valor estimat €
1	EA Borges Blanques	31.482,00 €	6.611,22 €	38.093,22 €	31.482,00 €
2	EA del Pirineu	20.216,00 €	4.245,36 €	24.461,36 €	20.216,00 €
3	EAF Sta. Coloma Farners	32.706,00 €	6.868,26 €	39.574,26 €	32.706,00 €
4	EA Alfarràs	40.752,00 €	8.557,92 €	49.309,92 €	40.752,00 €
5	EA Vallfogona de Balaguer	38.745,00 €	8.136,45 €	46.881,45 €	38.745,00 €

1. Objecte del contracte

El Servei de Formació Agrària del DARPA està format per una xarxa de 15 escoles agràries ubicades a tot el territori de Catalunya. En aquests moments, les 5 escoles següents necessiten serveis de residència i/o de cuina:

- Escola Agrària de les Borges Blanques
- Escola Agrària del Pirineu
- Escola Agrària Forestal de Santa Coloma de Farners
- Escola Agrària d'Alfarràs
- Escola Agrària de Vallfogona de Balaguer

Per atendre l'alumnat cal contractar el servei de vetlla de nit, servei de vetlla amb dinamització, servei de cuina i/o de serveis auxiliars de cuina i residència a les escoles agràries citades.

L'equip directiu de l'escola serà qui haurà de comunicar a l'empresa adjudicatària les instruccions organitzatives corresponents, que aquesta haurà de transmetre al personal adscrit a la prestació del servei.

La necessitat de portar a terme aquesta contractació ve donada perquè no es disposa de mitjans personals per atendre els serveis necessaris pel funcionament ordinari de les escoles, atès que la prioritat de la Direcció General (DG) d'Empreses Agroalimentàries, Qualitat i Gastronomia és la d'apostar per crear i consolidar places d'estructura més tècniques i qualificades mitjançant el pressupost propi.

Aquesta decisió estratègica de la DG obliga a externalitzar els serveis de vetlla, vetlla amb dinamització, cuina i auxiliar de residència/cuina de les escoles agràries objecte del contracte, que es consideren serveis secundaris per a les escoles, atès que amb la distribució de fons propis no es poden dotar aquests serveis amb recursos propis.

A més, cal tenir en compte els antecedents de la política de personal i pressupostària del DARPA donat que en el seu moment es va optar per amortitzar les places que donaven aquests serveis a les residències: és a dir, a mesura que el personal s'anava jubilant, aquests serveis ja no es cobrien mitjançant recursos propis.

Cal remarcar que aquests són totalment necessaris per a continuar oferint els serveis per tal que els alumnes que viuen allunyats de l'escola puguin seguir el curs en el centre, i d'aquesta manera intentar afavorir/facilitar el relleu generacional al sector agroalimentari. Una quantitat important d'aquests alumnes són menors d'edat i aquest fet és una gran dificultat per a que puguin allotjar-se en la població més propera a l'escola, ja que aquestes es troben en diferents casos fora del nucli urbà de la població.

Es reserva la participació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció.

2. Distribució en lots de l'objecte del contracte

L'expedient s'ha distribuït en cinc lots de la forma següent d'acord amb la distribució territorial de les escoles agràries:

Lot 1:

Serveis de vetlla de tarda amb dinamització i vetlla de nit de l'Escola Agrària de les Borges Blanques.

Finca de la Pujada, apartat correus - 25400 Les Borges Blanques

Lot 2:

Serveis de vetlla de nit de l'Escola Agrària del Pirineu.

Finca les Colomines, s/n. Bellestar - 25712, Montferrer i Castellbó

Lot 3:

Serveis de vetlla de nit i vetlla de tarda amb dinamització de l'Escola Agrària Forestal de Santa Coloma de Farners.

Finca Casa Xifra, apartat de correus 154 – 17430, Santa Coloma de Farners.

Lot 4:

Serveis de vetlla de nit i servei auxiliar de cuina i residència de l'Escola Agrària d'Alfarràs

Partida del Sot, s/n – 25120, Alfarràs

Lot 5:

Servei de cuina i serveis auxiliar de cuina i residència de l'Escola Agrària de Vallfogona de Balaguer. Finca La Cruïlla – 25680, Vallfogona de Balaguer

Les tasques incloses en l'objecte del contracte es troben descrites en el plec de prescripcions tècniques particulars adjunt.

Les empreses licitadores es podran presentar a la totalitat de lots de l'expedient i ser també adjudicatari de la totalitat.

CPV: 79993000-1 Serveis de gestió d'edificis i instal·lacions

3. Durada del contracte

El termini d'execució és de l'1 de gener de 2026, o des de la data de formalització si aquesta és posterior, i com a màxim fins el 31 de desembre de 2026 en els dos períodes diferenciats i previstos en el plec de prescripcions tècniques. No es preveu pròrroga.

4. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost que es preveu per a tot l'any 2026 és el següent:

Nº lot	Descripció	Import base €	IVA €	Import total €
1	EA Borges Blanques	31.482,00 €	6.611,22 €	38.093,22 €
2	EA del Pirineu	20.216,00 €	4.245,36 €	24.461,36 €
3	EAF Sta. Coloma Farners	32.706,00 €	6.868,26 €	39.574,26 €
4	EA Alfarràs	40.752,00 €	8.557,92 €	49.309,92 €
5	EA Vallfogona de Balaguer	38.745,00 €	8.136,45 €	46.881,45 €

Pressupost base 163.901,00 €

IVA 21%..... 34.419,21 €

Total pressupost contracte.....198.320,21 €

VEC.....163.901,00 € (no es preveuen pròrrogues ni modificacions).

Desglossament del pressupost:

VETLLA DE NIT	Hores 1r PERIODE	Hores 2n PERIODE	HORES TOTAL ANY	*19,00 €/h
LOT 1: BORGES	616,00	572,00	1.188,00	22.572,00 €
LOT 2: PIRINEU	624,00	440,00	1.064,00	20.216,00 €
LOT 3: STA COLOMA	756,00	486,00	1.242,00	23.598,00 €
LOT 4: ALFARRÀS	660,00	540,00	1.200,00	22.800,00 €
				89.186,00 €

VETLLA TARDA AMB DINAMITZACIÓ	Hores 1r PERIODE	Hores 2n PERIODE	HORES TOTAL ANY	*16,50 €/h
LOT 1: BORGES	280,00	260,00	540,00	8.910,00 €
LOT 3: STA COLOMA	336,00	216,00	552,00	9.108,00 €
				18.018,00 €

AUXILIAR CUINA I RESIDÈNCIA	Hores 1r PERIODE	Hores 2n PERIODE	HORES TOTAL ANY	*16,00 €/h
LOT 4: ALFARRÀS	672,00	450,00	1.122,00	17.952,00 €
LOT 5: VALLFOGONA	471,75	293,25	765,00	12.240,00 €
				30.192,00 €

CUINER/A	Hores 1r PERIODE	Hores 2n PERIODE	HORES TOTAL ANY	*19,00 €/h
LOT 5: VALLFOGONA	860,25	534,75	1.395,00	26.505,00 €
				26.505,00 €

TOTAL LOTS	IMPORT BASE €	IVA €	IMPORT TOTAL €
LOT 1: BORGES	31.482,00 €	6.611,22 €	38.093,22 €
LOT 2: PIRINEU	20.216,00 €	4.245,36 €	24.461,36 €
LOT 3: STA COLOMA	32.706,00 €	6.868,26 €	39.574,26 €
LOT 4: ALFARRÀS	40.752,00 €	8.557,92 €	49.309,92 €
LOT 5: VALLFOGONA	38.745,00 €	8.136,45 €	46.881,45 €
Total	163.901,00 €	34.419,21 €	198.320,21 €

*Per efectuar el càlcul del pressupost de cada lot s'han fet servir els preus/hora següents: 19 €/h per al servei de vetlla de nit i el servei de cuina; 16,50 €/h per al servei de vetlla amb dinamització; i 16 €/h per al servei d'auxiliar de cuina i residència. Aquests preus s'alineen als preus de mercat i dels convenis col·lectius als quals es podrien assimilar aquests serveis:

Taules retributives de *la Resolución de 26 de marzo de 2025, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVI Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad.*

Lloc de treball	Sou brut mensual per 2026	Servei assimilable*
Cuiner/a	1.334,86€	Grupo III. Personal técnico. Técnico
Ajudant de cuina	1.253,96€	Grupo III. Personal técnico. Técnico auxiliar
Auxiliar de serveis generals	1.253,96€	Grupo III. Personal técnico. Técnico auxiliar

*Les equivalències respecte a serveis assimilats són les recollides al XV Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad, pel que fa a Centros de Atención Especializada y Centros Especiales de Empleo.

- El present conveni no desglossa per gènere.

Aquest pressupost anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària AG06 D/227008900/3350/0000 del pressupost de 2026.

Un cop adjudicat el contracte, la despesa global s'ajustarà segons el nombre d'hores anuals efectives de prestació del servei, en funció de la data prevista de formalització del contracte i, en conseqüència, del nombre d'hores a realitzar, tenint en compte els horaris establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars i els preus/hora de l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.

Part del personal que actualment està prestant en aquests serveis és subrogable, segons certificat emès per l'empresa.

5. Procediment d'adjudicació i tramitació de l'expedient

El procediment d'adjudicació serà l'obert i la forma de tramitació, l'ordinària, no estant sotmès

l'expedient de contractació a regulació harmonitzada.

6. Solvència dels licitadors. Adscripció de mitjans.

6.1 L'empresa que participi en la licitació de qualsevol dels 5 lots de l'expedient haurà d'acreditar la seva solvència econòmica i financera pel mitjà següent (art. 87.1, lletra a/ de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic):

- Declaració responsable sobre la xifra global de negoci de l'empresa, referida als tres últims exercicis disponibles en funció de la data d'inici d'activitats de l'empresa (IVA inclòs). La xifra de negoci de l'exercici amb més volum de facturació ha de ser com a mínim el 75% del pressupost base (IVA exclòs) acumulat dels lots del contracte en què participi el licitador.

6.2 L'empresa que participi en la licitació de qualsevol dels 5 lots de l'expedient ha d'acreditar la seva solvència tècnica o professional pel mitjà següent (art. 90.1, lletra a/ de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic):

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys (comptats a partir de la data límit de presentació d'ofertes) de característiques semblants a l'objecte dels lots en què es licita. Aquesta relació ha d'incloure la descripció o tipologia de cada servei, l'import, els anys d'execució i el destinatari públic o privat a qui es van prestar, separant la part de preu que s'hagi d'imputar a cada exercici.

Cal acreditar almenys tres treballs o serveis executats entre els darrers anys, de característiques semblants als serveis compresos en els lots del contracte pels quals es licita. Entre els treballs inclosos en la relació aportada cal que hi hagi, com a mínim, un treball o servei de cada tipologia de les incloses en cada lot pel qual es licita.

En l'any de més execució dels inclosos en la declaració anterior, caldrà assolir un import acumulat de tots els serveis igual o superior al 75% del pressupost base (IVA exclòs) acumulat dels lots del contracte en què participi el licitador.

Quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs realitzats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant la declaració responsable de la pròpia empresa licitadora, acompanyada dels documents que estiguin en el seu poder que acreditin la realització de la prestació. En el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Atès que alguns dels serveis d'aquest contracte són força singulars, a efectes de la solvència tècnica el *servei de vetlla* es pot assimilar a serveis de zelador de nit, serveis de porteria i control d'accessos; el *servei de vetlla amb dinamització* de residència, a serveis educatius i del lleure; i el *servei auxiliar de cuina i residència*, a serveis de cuina o de neteja indistintament.

6.3 Les empreses de nova creació (de menys de 5 anys d'antiguitat) han d'acreditar la seva solvència tècnica o professional mitjançant un informe on quedi recollit el següent:

- a) Tipus, nombre i perfil del personal en plantilla de l'empresa, amb especial èmfasi en el personal de direcció i coordinació.

- b) Descripció dels mitjans disponibles per a l'execució dels serveis per als quals es presenta, tant dels mitjans propis com dels aliens si es preveuen.
- c) Explicació motivada de l'adequació de l'empresa per desenvolupar els serveis en cas de guanyar la licitació del lot o lots per als quals es presenta. Es pot fer referència al projecte empresarial, pla estratègic de què disposi l'empresa, o altres projectes, documents, línies de treball o línies de negoci que demostrin la preparació de l'empresa per desenvolupar tècnicament aquests serveis.

La informació aportada de caràcter intern de l'empresa (punts a i b) tindrà caràcter de declaració responsable, a efectes de possible comprovació.

6.4 Adscripció de mitjans.

D'acord amb l'art. 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores s'han de comprometre a destinar al servei els mitjans personals necessaris per a executar el contracte (segons el model de declaració responsable de l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives Particulars), que hauran de disposar de la formació i permisos requerits en la clàusula quarta del plec de prescripcions tècniques particulars i que haurà de ser d'almenys una persona per servei.

D'acord amb l'art. 150.2 de la LCSP, serà obligatori que l'empresa proposada com a adjudicatària acrediti documentalment els següents requisits en el tràmit previ a l'adjudicació, amb l'excepció del darrer paràgraf de l'apartat 6.4.2:

6.4.1 Una declaració responsable signada per l'apoderat o legal representant de l'empresa amb una relació nominativa de les persones que es destinaran al contracte, juntament amb el número de NIF, perfil de treball o funció a exercir i l'escola agrària de destí.

6.4.2 Les persones destinades al servei de cuina i d'auxiliar de cuina i residència dels LOTS 4 i 5 hauran de:

- o Disposar del carnet o certificat de manipulació d'aliments (obtingut l'any 2014 o posterior a aquest any), o formació assimilable d'un mínim de 5 hores (també realitzada l'any 2014 o posterior).

- o Haver rebut formació d'un mínim de 7 hores de durada sobre seguretat alimentària basada en el sistema d'Anàlisi de Perills i Punts de Control Crítics – APPCC (realitzada l'any 2014 o posterior).

- o Haver rebut formació sobre al·lèrgens i intoleràncies alimentàries (realitzada l'any 2014 o posterior).

En el cas que alguna persona que hagués d'ocupar els anteriors llocs de treball, bé perquè hi ha hagut alguna baixa o absència justificada del personal assignat al servei bé perquè hi ha alguna persona nova, no disposés de la formació específica anterior, es concedirà un termini màxim d'1 mes, per rebre aquesta formació requerida. Durant aquest mes, aquesta persona que ocuparà el lloc de treball no podrà assumir directament la totalitat de les tasques assignades, i haurà de fer el treball en presència d'una persona supervisora que tingui el coneixement i la formació.

6.4.3 Les persones designades per al servei de vetlla de nit i per al servei de vetlla amb dinamització de residència (LOTS 1, 2, 3 i 4) han de disposar de permís de conduir B1.

6.4.4 Les persones que realitzaran serveis inclosos en aquest plec tindran la consideració de treballadors/es amb contacte habitual amb menors, raó per la qual han d'acreditar no haver

estat condemnades per delictes contra la llibertat i la identitat sexual, atenent a la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

L'adscripció de mitjans té caràcter d'obligació essencial, i el seu incompliment comportarà la resolució del contracte.

7. Causes de penalització i de resolució del contracte

7.1. De forma específica però no exhaustiva, i sens perjudici de les causes de resolució previstes pels articles 211 i 313 de la LCSP, es consideraran obligacions contractuals essencials i, per tant, el seu incompliment constituirà causa de resolució del contracte, sens perjudici de la possibilitat d'imposar penalitats al contractista en els termes de l'art. 192.1 de la LCSP, les següents:

- Les tasques, prestacions i requisits previstos en les clàusules tercera, quarta i cinquena del plec de prescripcions tècniques particulars del contracte, així com l'adscripció de mitjans.

7.2. El responsable del contracte per part del DARPA farà el seguiment del contracte i proposarà, en el seu cas, la imposició de penalitats econòmiques al contractista quan es detectin incompliments. Es preveu l'aplicació de penalitats en els supòsits següents:

- Per incompliment dels horaris i/o de les hores diàries establertes, es penalitzarà econòmicament multiplicant el total d'hores d'absència pel 25% del preu/hora de l'oferta.
- Per la resta d'incompliments, es penalitzarà cada incompliment fins a un 10% del preu del contracte corresponent al lot on s'hagi produït aquest incompliment (fins al 50% en el conjunt de penalitats que s'apliquin). Per a la determinació del percentatge de la penalitat a imposar, es tindran en compte les hores afectades de servei, el temps de resolució de les incidències i l'impacte (social, econòmic o d'altra naturalesa) d'aquests incompliments.

7.3. Si l'Administració imposés penalitats al contractista, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista pels seus serveis.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per l'incompliment del contractista.

Per a la imposició de penalitats, l'òrgan de contractació requerirà amb caràcter previ un informe del responsable del contracte per part del DARPA i donarà tràmit d'audiència al contractista.

7.4. El tancament de la residència i/o de la cuina de les escoles agràries objecte del contracte, per causa del baix nombre d'alumnes que sol·licitin aquests serveis, suposarà la resolució del contracte en el/s lot/s afectat/s, amb els efectes econòmics previstos per al desistiment del contracte en l'article 313 de la LCSP.

8. Contingut de la proposta tècnica

La proposta tècnica a presentar per les empreses licitadores s'inclourà en el sobre B de l'oferta.

9. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà en base a la millor relació qualitat-preu, tal i com estableix l'article 145 de la LCSP.

En aquest sentit, tenint en compte l'objecte del contracte, per establir la millor qualitat-preu s'atorgarà més rellevància als criteris qualitatius (un 90%) que al preu, que representarà únicament el 10%.

Atès el tipus de servei que s'ofereix, un servei de cuina i residència que s'adreça directament a les persones usuàries, és especialment rellevant considerar el grau de satisfacció del client final.

Així doncs, la qualitat implica la correcta prestació del servei per part dels treballadors, que, en aquest sentit, han de d'haver rebut la formació adient en tots els aspectes associats al contracte. I alhora implica el correcte compliment de les diferents normatives i protocols associats a la qualitat del servei per què aquest sigui òptim.

En conseqüència, sota aquestes consideracions, l'òrgan de contractació valora el criteri qualitatiu per sobre del preu en els percentatges que hem exposat anteriorment i s'escollirà aquella opció que obtingui major puntuació d'un total màxim de 100 punts.

El servei objecte de licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició més avantatjosa, segons els criteris objectius que s'assenyalen a continuació (fins a un màxim de 100 punts).

9.1. Sobre B: Criteris objectius o d'avaluació automàtica (100 punts)

a) PROTOCOL D'ACOLLIDA (lots 1, 2, 3, 4 i 5)

Disposar d'un protocol d'acollida del personal a destinar a cada servei de l'escola agrària abans de l'inici de l'execució del contracte i/o durant els primers 15 dies que presti serveis a l'escola.

Es poden obtenir les puntuacions següents, essent els punts acumulables entre si:

- Disposar d'un protocol d'acollida per als treballadors assignats a càrrec de l'empresa. Aquest protocol ha d'incloure la informació dels serveis a prestar, els seus horaris i condicions laborals, així com els requisits de formació: 10 punts.
- Compromís en el qual l'empresa adjudicatària farà un seguiment presencial per avaluar l'adaptació al lloc de treball de la persona treballadora durant els primers 15 dies a comptar des de l'inici de la prestació serveis: 5 punts

Puntuació màxima: 15 punts

b) MILLORA SOBRE EL SERVEI DE VETLLA AMB DINAMITZACIÓ (lot 1 i lot 3)

Es poden obtenir les puntuacions següents, essent els punts acumulables entre si:

- Compromís que el/a dinamitzador/a tindrà un paper actiu en el disseny, organització i execució de les activitats lúdic esportives adreçades a l'alumnat de residència, més enllà de les funcions de vigilància i control i compromís adoptat de col·laboració activa en les activitats proposades per l'escola i per dirigir, coordinar o participar en les proposades. Es valorarà amb 5 punts.
- Que la persona dinamitzadora disposi del títol de formació del curs de monitor/a d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil: 5 punts
- Que la persona dinamitzadora disposi del títol de tècnic superior d'animació

sociocultural i turística: 5 punts

Puntuació màxima: 15 punts

c) SERVEI D'ASSESSORAMENT DIETÈTIC (lots 4 i 5)

Es donarà una única puntuació per a cada grup d'opcions, i les puntuacions dels tres grups són acumulables:

- Servei que atengui consultes puntuals via telefònica, en horari de 9:00 a 14:00 h: *3 punts*
- Servei que atengui consultes puntuals via telefònica, en horari de 9:00 a 14:00 h i un mínim de tres hores addicionals de consulta durant la tarda: *6 punts*
- Servei que atengui consultes puntuals via correu electrònic, aportant resposta en menys de 24 h: *3 punts*
- Servei que atengui consultes puntuals via correu electrònic, aportant resposta en menys de 12 h: *6 punts*
- Servei de revisions de menús setmanals (màxim 4 menús): *4 punts*
- Servei de revisions de menús setmanals (màxim 8 menús): *8 punts*

Puntuació màxima: 20 punts

d) QUALITAT DEL SERVEI (lots 1, 2, 3, 4 i 5)

Es valorarà que l'empresa licitadora tingui implantada i vigent l'acreditació ISO 9001 de gestió de la qualitat o certificat equivalent expedit per un organisme establert en qualsevol Estat de la Unió Europea o d'altres mesures equivalents de garantia de la qualitat. Caldrà adjuntar l'acreditació en el sobre B de l'oferta.

- *Acreditació ISO 9001 (gestió de la qualitat):*
 - *Lot 1 i 3: 15 punts*
 - *Lot 2: 30 punts*
 - *Lots 4 i 5 : 10 punts*

e) SUPERVISIÓ I COORDINACIÓ

Es valorarà la freqüència de visites in situ que l'empresa licitadora es comprometi a realitzar a cada escola, segons els següents paràmetres progressius (de menys a més valoració). Cada oferta podrà ser valorada només en un dels quatre criteris següents (no són acumulatius):

- Visites in situ cada 15 dies durant els primers dos mesos de contracte; passat aquest termini, visites o contactes segons Plec tècnic:
 - *Lots 1, 2, 3, 4 i 5: 5 punts*
- Visites in situ cada 15 dies durant els primers dos mesos de contracte; passat aquest termini, visites o contactes cada mes:
 - *Lots 1, 2, 3, 4 i 5: 15 punts*
- Visites in situ cada 15 dies fins que l'escola certifiqui que el període d'adaptació del personal adscrit al servei ha finalitzat. Inclou el personal inicialment adscrit, i el personal que s'hagi d'incorporar de forma estable durant la vigència del contracte. Aquest període d'adaptació serà, com a màxim, de 2 mesos. Passat aquest termini, les visites o contactes seran segons Plec tècnic:
 - *Lots 1, 2, 3, 4 i 5: 25 punts*

- Visites in situ cada 15 dies fins que l'escola certifiqui que el període d'adaptació del personal adscrit al servei ha finalitzat. Inclou el personal inicialment adscrit, i el personal que s'hagi d'incorporar de forma estable durant la vigència del contracte. Aquest període d'adaptació serà, com a màxim, de 2 mesos. Passat aquest termini, les visites o contactes seran cada mes:
 - Lots 1, 2, 3, 4 i 5: 35 punts

f) FACILITAT DE CONTACTE PER A INCIDÈNCIES (lots 1, 2, 3, 4 i 5)

Es valorarà que l'empresa licitadora tingui a la seva disposició un telèfon d'atenció per a la resolució de possibles incidències durant el desenvolupament dels serveis.

Es poden obtenir les puntuacions següents, essent els punts acumulables entre si:

- Posar a disposició un servei d'atenció telefònica directe d'atenció garantida durant 24 hores al dia de dilluns a divendres: 4 punts
- Posar a disposició un telèfon mòbil de contacte directe amb el coordinador o responsable directe del servei per a cada lot: 6 punts

Puntuació màxima: 10 punts

No es valoraran les propostes que incloguin com a telèfon de contacte un número de tarifa incrementada addicional (com els que comencen per 8, per 9, o per 118).

g) OFERTA ECONÒMICA (preu)

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta global més baixa de les propostes presentades i admeses.

Puntuació màxima: 10 punts

D'acord amb la Directriu 1/2020, de la Direcció General de Contractació Pública, de 23 de juny, la valoració de les ofertes es realitzarà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \frac{(O_v - O_m)}{IL} \right] \times \frac{(1)}{VP} \times P$$

P= puntuació màxima

IL= Import de licitació

O_m= Oferta millor

O_v= Oferta que es valora

P_v= Puntuació de l'oferta que es valora

VP= Valor de ponderació = 1

9.3 Criteris d'anormalitat

Respecte als criteris objectius de valoració, s'entendrà que una oferta està incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149 de la LSCP, quan l'oferta econòmica global sigui inferior en més d'un 25% a la mitjana aritmètica dels valors de les ofertes econòmiques globals (IVA exclòs). Es prendran com a ofertes econòmiques globals les resultants del sumatori de les ofertes de cada licitador corresponents als criteris objectius del contracte en tot cas, IVA exclòs.

En cas de presentar-se una sola empresa, s'entendrà que la seva oferta econòmica està incursa en valors anormals quan estigui per sota del 25% del pressupost base d'execució.

10. Condicions especials d'execució

Atenent a l'article 202 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, s'estableixen les condicions especials d'execució següents, que són d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària:

- El personal assignat als serveis haurà de gestionar correctament els residus generats (matèria orgànica, envasos, vidre, paper, etc.), segons els sistemes i mitjans disponibles a l'escola agrària.
- El personal assignat als serveis farà un ús responsable de l'aigua i vetllarà per minimitzar el consum elèctric, tant en el desenvolupament de les tasques pròpies com en la vigilància dels espais i de l'alumnat, si escau.
- El personal assignat als lots 4 i 5 vetllarà per prevenir les pèrdues i el malbaratament alimentaris.

En cas d'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, que no tenen consideració d'obligacions essencials, es podran imposar penalitzacions d'acord amb l'apartat número 7.

11. Recepció i pagament del servei

El pagament dels serveis executats es tramitarà prèvia certificació o acta de recepció parcial emesa pel responsable del contracte. La periodicitat serà bimensual. Les factures que s'emetin hauran d'indicar la quantitat d'hores de dedicació facturades amb el preu/hora de servei que correspongui.

12. Responsable del contracte i membres de la mesa

La persona responsable del contracte serà el senyor Ramon Cucurull i Cañellas, cap del Servei de Formació Agrària de la Subdirecció General de Transferència i Innovació Agroalimentària del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació.

La vocal de la Mesa de contractació serà la Sra. Noemi Torralbo i Coromina, Responsable de coordinació econòmica i administrativa d'escoles agràries del Servei de Formació Agrària o, en el seu defecte, el Sr. Ramon Cucurull i Cañellas, cap del Servei de Formació Agrària, com a vocal suplent.

13. Tractament de dades

L'execució del present contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista per al seu tractament.

En cas que el personal de l'empresa contractista accedeixi a dades personals incidentalment, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la resta de la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

L'empresa contractista està obligada a guardar secret de les dades personals que accedeixi accidentalment i ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma

immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

14. Garantia

D'acord amb l'article 107.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic no procedeix l'obligació de constituir garantia definitiva per part de l'adjudicatari en contractes que tinguin per objecte la prestació de serveis socials o la inclusió social o laboral de persones pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social.

El Director general d'Empreses Agroalimentàries,
Qualitat i Gastronomia

Joan Gòdia Tresánchez