

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

### SERVEI INTEGRAL D'EDR SOPHOS DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

**EXPEDIENT: S-1036/25 (ICGC-2026-9)**

#### 1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la contractació d'un servei integral d'EDR Sophos per a l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC").

La necessitat de mantenir la ciberseguretat corporativa, afegida a les tasques que es realitzen en el marc del Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació, fan necessari disposar d'un servei amb funcionalitats avançades que permeti la detecció, protecció i gestió proactiva en aquesta matèria.

#### 2. DESCRIPCIÓ

Aquest servei integral de seguretat ha de comptar amb les llicències i serveis descrits a continuació que permetin seguir reforçant la seguretat dels actius TIC corporatius de l'ICGC.

D'aquesta manera, es protegeixen els equips d'usuaris, servidors, correu electrònic i Microsoft 365, i s'aglutinen les dades de totes aquestes fonts en un sol punt de gestió per obtenir una visió general de què està passant a cada moment a nivell de seguretat. La seva gestió corporativa ha de facilitar l'anàlisi, detecció, neteja i investigació, per tal de protegir els entorns de treball i donar una resposta eficaç en cas d'amenaces.

##### 2.1. Llicències

Les llicències en subscripció que ha d'incloure el servei són les incloses en la següent taula:

Descripció	Quantitat
Central Intercept X Advanced with XDR	375
Central Intercept X Advanced for Server with XDR	640
Central Mobile Advanced	20
Sophos Endpoint for Legacy Platforms	1
Sophos Phish Threat	350
Central Cloud Optix Advanced	5
Sophos for Linux (Server) per al clúster de kubernetes	5

## **2.2. Serveis a prestar**

Els diferents serveis indicats a continuació s'hauran de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

### **2.2.1. Servei gestionat**

Pel que fa a la de gestió proactiva de les simulacions, cal que l'empresa licitadora incorpori un servei gestionat que inclogui com a mínim el següent:

- Simulacions periòdiques d'atacs a usuaris de l'ICGC.
- Disseny i gestió, conjuntament amb tècnics de l'ICGC, d'un mínim de sis (6) campanyes de conscienciació de seguretat per any, adreçada a persones usuàries, departaments concrets o a tota l'organització, segons les necessitats i d'acord amb el seguiment i comportament del personal.
- Per a cada campanya realitzada, s'haurà de lliurar els resultats i punts dèbils detectats, així com una proposta per a la seva millora o mitigació.
- Gestió d'indicadors i evolutius. Com a mínim s'ha de lliurar un informe trimestral executiu de seguiment i evolució de campanyes tal i com indica l'apartat 4 d'aquest document.
- Suport per part de l'empresa adjudicatària d'aquest servei gestionat en modalitat 9x5 en l'operació i explotació del mòdul.

### **2.2.2. Servei de suport**

La solució, amb tots els elements que la integren, ha de comptar amb un servei de suport directe del fabricant, d'acord amb el següent:

- Accés a la plataforma web de servei del fabricant en modalitat 24/7 per a la gestió d'incidències i consultes.
- Servei d'actualització automàtic de la plataforma.
- Accés a la base de coneixement i eines de la plataforma.

### **2.2.3. Servei de formació**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una plaça per a realitzar el curs online "Sophos Central Endpoint Protection v5.0" o l'equivalent si ha canviat en el moment de realitzar la formació. El curs s'haurà de realitzar en el període d'un any a partir de l'1 de febrer de 2026.

### **3. EQUIP DE TREBALL**

L'empresa adjudicatària ha d'assignar una persona responsable o gestora tècnica del servei, qui realitzarà el seguiment i organització de les tasques de l'equip assignat a l'execució del contracte i que, a la vegada, exercirà el rol d'interlocutor entre l'empresa adjudicatària i l'ICGC.

La persona assignada per l'empresa adjudicatària haurà de reunir les condicions mínimes de solvència indicades en l'apartat G.2 del quadre de característiques del plec de clàusules administratives (en endavant "PCA").

L'ICGC definirà una persona interlocutora per a fer seguiment i d'enllaç entre l'empresa contractista i la resta d'àrees de l'ICGC. Aquesta interlocutora serà una persona de l'Àrea TIC.

### **4. INFORMES DE SEGUIMENT**

Per tal de portar un seguiment dels serveis, l'empresa adjudicatària haurà d'enviar un document en format PDF en una freqüència trimestral, a l'adreça de correu electrònic següent: [gestio.sistemes@icgc.cat](mailto:gestio.sistemes@icgc.cat).

El document contindrà, com a mínim, els següents camps:

- Registre de campanyes
  - o Data de campanya
  - o Resultat de la campanya
  - o Enviaments
  - o Captació
- Tendència anual del resultat de les campanyes
- Estadístiques i indicadors
- Propostes de millora, segons les tasques realitzades

### **5. TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

La durada d'aquest contracte és pel període comprés entre el 28 de gener de 2026 i el 27 de gener de 2029.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota (telefònica, web, correu electrònic).

## 6. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de cent trenta-tres mil cent euros (133.100,00 €) i es desglossa de la manera següent:

	<b>1a anualitat</b>	<b>2a anualitat</b>	<b>3a anualitat</b>	<b>Total</b>
<b>Pressupost:</b>	36.666,00 €	36.667,00 €	36.667,00 €	<b>110.000,00 €</b>
<b>Import total de l'IVA (21%):</b>	7.699,86 €	7.700,07 €	7.700,07 €	<b>23.100,00 €</b>
<b>Pressupost base de licitació (IVA inclòs):</b>	<b>44.365,86 €</b>	<b>44.367,07 €</b>	<b>44.367,07 €</b>	<b>133.100,00 €</b>

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei integral d'EDR Sophos de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats en el trimestre i, per la quantia corresponent de l'import d'adjudicació.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta del plec de clàusules administratives.

En la **facturació** electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**  
Parc de Montjuïc s/n  
08038 Barcelona  
NIF: Q0801980D

Antonio Magariños Varo

Director

P.D. 23 de gener de 2025 (DOCG núm. 9349, de 12 de febrer de 2025)