

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL
SERVEI DE MANTENIMENT DE LA WEB, GESTIÓ
DE LES XARXES SOCIALS I DISSENY D' UN
MANUAL D' ESTIL

NIF: A-58083080

EXPEDIENT 2025-16L

I. Àrea/Àmbit que proposa la contractació	2
1. Àrea que impulsa	2
2. Gerència que proposa la contractació	2
3. Responsable del contracte.....	2
II. La necessitat i idoneïtat del contracte	3
4. Objecte del contracte i expedient de contractació.....	3
4.1. Codificació	3
5. Justificació de la necessitat del contracte.....	3
6. Idoneïtat de l' objecte i contingut del contracte que es proposa per a satisfer-les.....	4
7. Determinacions necessàries per a la redacció del PCAP	4
7.1. Procediment i tramitació de l' expedient.....	4
7.2. Solvència.....	4
7.3. Criteris de valoració	5
7.4. Valor estimat.....	5
7.5. Sistema de determinació del preu	5
8. Insuficiència de mitjans propis	6
9. Inici i termini del contracte	6
10. Mesa de contractació	6
11. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats.....	6
12. Variants.....	7
13. Garanties	7
14. Forma de pagament	7
15. Revisió de preus.....	7
16. Causes especials de resolució del contracte	7
17. Penalitats	8
18. Modificació del contracte	9

I. Àrea/Àmbit que proposa la contractació

1. Àrea que impulsa

Administració

2. Gerència que proposa la contractació

Direcció d' administració i finances

3. Responsable del contracte

Collado Soler, Maribel. Cap d' administració

II. La necessitat i idoneïtat del contracte

4. Objecte del contracte i expedient de contractació

Expedient de contractació núm. 2025-16L

L'objecte del present plec és la contractació d'un servei integral de comunicació digital que inclou:

- Gestió de les xarxes socials de Tecsal,S.A., amb l'objectiu de garantir una presència activa, coherent i estratègica a les principals plataformes socials (Linkedin, Instagram).
- Manteniment i actualització del lloc web i dels blogs associats, assegurant-ne la funcionalitat, la seguretat, l'accessibilitat i la publicació regular de continguts.
- Elaboració d'un manual d'estil de comunicació digital, que estableixi criteris unificats de redacció, disseny i identitat visual.

La relació de tasques concretes que s'han d'incloure (sense cost addicional) a la quota mensual del contracte estan detallades a l'apartat 1 del Plec de Prescripcions Tècniques del present expedient.

La prestació d'aquests serveis inclourà l'aportació de tots els mitjans humans i materials necessaris per a l'execució del servei.

No procedeix la divisió en lots, ja que la realització independent de les diverses prestacions que formen l'objecte del contracte implicaria una pèrdua d'eficiència en comparació a la prestació del servei sense divisió en lots.

4.1. Codificació

Els CPVs del contracte són els següents:

- 72413000-8 Serveis de disseny de llocs web (www)
- 79342000-3 Serveis de màrqueting

5. Justificació de la necessitat del contracte

Aquest contracte respon a la necessitat de millorar i professionalitzar la comunicació digital de Tecsal,S.A., per tal de:

- Garantir una imatge institucional coherent i de qualitat a tots els canals digitals.
- Incrementar la visibilitat i la interacció amb la ciutadania, mitjançant una gestió proactiva i estratègica de les xarxes socials.
- Assegurar el correcte funcionament i actualització del web i dels blogs, com a canals d'informació i transparència.
- Establir criteris unificats de comunicació, que permetin una gestió més eficient i alineada amb els valors i objectius de l'organització.

En tractar-se d'una prestació de serveis que implica un conjunt de treballs que, donada la seva magnitud, són inassolibles amb personal i recursos propis, es fa necessària la seva contractació

externa per part d' una empresa especialitzada que garanteixi la continuïtat del servei i s' adapti a les exigències tècniques i comunicatives actuals.

Tecsal,S.A. té dret a sol·licitar qualsevol dels serveis contractats tots els dies que el centre especial de treball tingui activitat laboral.

6. Idoneïtat de l' objecte i contingut del contracte que es proposa per a satisfer-les

Aquest contracte té caràcter privat i es tipifica com a contracte de serveis d' acord amb l' article 17 de la LCSP.

Es planteja un plec en el qual per a la selecció del contractista, es valoraran una pluralitat de criteris, que seran determinants per a l' adjudicació del contracte, criteris quantitatius i qualitatius, tal i com s' indica a la clàusula 18 del plec de clàusules administratives.

7. Determinacions necessàries per a la redacció del PCAP

7.1. Procediment i tramitació de l' expedient

Tramitació: Ordinària

Procediment d' adjudicació: Obert. No subjecte a regulació harmonitzada

Forma d' adjudicació: criteris quantitatius i qualitatius

L' oferta adjudicada serà la que obtingui més puntuació d' acord amb els criteris indicats a la clàusula 18 del plec de clàusules administratives.

7.2. Solvència

a) Solvència econòmica i financera:

S' ha d' acreditar mitjançant:

- Comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, o registre oficial on estigui inscrit, el volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims anys conclosos, el qual caldrà que sigui al menys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte
- Declaració del compromís de renovació o pròrroga de la pòlissa d'assegurança d'indemnització de riscos professionals, que d'acord amb l'article 87.3 b) LCSP, no podrà ser inferior al Valor Estimat del Contracte (VEC)

b) Solvència professional o tècnica

S' ha d' acreditar mitjançant:

- S’aportarà relació dels principals serveis realitzats en els últims 3 anys, que siguin d’igual o similar naturalesa (segons codi CPV) als que constitueixen l’objecte del contracte, acompanyats de certificats de bona execució expedits pels destinataris dels serveis.
- L’import anual acumulat en l’any de major execució dels serveis d’igual o similar naturalesa ha de ser igual o superior al 70 per 100 de l’annualitat mitja del contracte.

7.3. Criteris de valoració

S’adjudicarà el contracte a l’oferta que presenti una millor relació qualitat-preu, valorada d’acord amb una puntuació total la qual es fixa en 100 punts, i es desglossarà per cada un dels criteris de selecció.

1. Criteri quantitatiu: de 0 a 49 punts
2. Criteris qualitatius: de 0 a 51 punts

7.4. Valor estimat

A continuació es detalla el valor estimat del contracte (durada inicial d’ un any i el contracte preveurà dues possibles pròrrogues independents d’ un any cadascuna d’ elles amb previ acord entre ambdues parts), IVA exclòs.

Concepte	PBL *	10% modificació	Valor estimat del contracte
Període inicial contracte (1 any)	16.200€	1.620€	17.820,00
1ª pròrroga (1 any)	13.200€	1.320€	14.520,00
2ª pròrroga (1 any)	13.200€	1.320€	14.520,00
TOTAL 3 anys (amb possible modificació)	42.600 €	4.260€	46.860,00

*La gestió de les xarxes socials i el manteniment de la web són serveis mensuals i extensibles a les pròrrogues, en canvi, el manual d’ estil és un servei que es facturarà un sol cop, per tant, el cost del manual d’ estil no s’ inclou a les pròrrogues del contracte.

7.5. Sistema de determinació del preu

La contractació del servei s’ha calculat de la següent manera: estudi mercat, augment IPC, percentatge de benefici industrial, despeses generals i d’altres.

8. Insuficiència de mitjans propis

En tractar-se d'una prestació de serveis que implica un conjunt de treballs que, donada la seva magnitud, són inassolibles amb personal i recursos propis, es fa necessària la seva contractació externa. L'empresa adjudicada haurà de ser especialista i professional donant compliment als requisits que causa un servei com aquest per tal de garantir qualitat i seguretat.

9. Inici i termini del contracte

El contracte és per al període comprés des de l' 1 de gener de l'any 2026 fins al 31 de desembre del mateix any. Es podran pactar dues prorroques independents d' un any cadascuna d' elles previ acord entre ambdues parts.

10. Mesa de contractació

La mesa estarà formada per:

Mihai Fodor, Conseller delegat com a President

Pat Casalà Albacete, Gerenta com a Secretària

Maribel Collado Soler, Cap d'administració com a Vocal

Marta González Tobes, Cap de secció com a Vocal

11. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Els criteris que es tindran en compte per apreciar les ofertes desproporcionades o temeràries, seran els establerts en els articles 84-86 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, del Reglament de la Llei de contractes de les administracions públiques (BOE 26-10-2001).

Si l' oferta econòmica es troba en algun dels següents supòsits serà considerada anormal:

-Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

-Quan concorrin dos o més licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè la justifiqui per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si efectivament l'oferta resulta anormal o desproporcionada.

L'empresa licitadora disposarà d'un termini de tres (3) dies, a comptar des de la data de publicació del requeriment, per presentar les justificacions per escrit.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada es considerarà que la proposició no podrà ser completada, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, la sotmetrà a consideració dels seus membres per tal que aquests decideixin per votació previ assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig i exclusió.

12. Variants

No s'admeten variants.

13. Garanties

No se'n requereixen. D'acord amb l'article 107 de la LCSP, s'eximeix a l'adjudicatari de l'obligació de constituir una garantia ja que l'objecte del contracte té relació directa amb la inclusió social i laboral de persones que pertanyen a col·lectius en risc d'exclusió social.

14. Forma de pagament

Els serveis contractats es pagaran mensualment, per mesos vençuts, a 30 dies data factura per rebut bancari i el dia de pagament serà el 25 de cada mes.

Pagament prèvia presentació de factura i aprovació d'aquesta per part del cap d'administració.

15. Revisió de preus

No procedeix

16. Causes especials de resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes a la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'administració pública estipulades a l'article 71 de la LCSP.
- Per l'incompliment del termini total o parcial per causes imputables al contractista.
- Per l'incompliment per part del contractista de tenir, en cas d'emergència o necessitats extraordinàries del servei, la disponibilitat del personal i/o equipaments tècnics indicats pel mateix o per l'incompliment d'atendre l'emergència o necessitat en el temps de resposta a que es va comprometre.

- Cedir el contracte o subcontractar amb tercers la prestació parcial del mateix, sense el vist-i-plau de Tecsal, S.A
- La falsedat comprovada en qualsevol moment per Tecsal, S.A. de les dades o documents aportats per l'adjudicatari en la fase de licitació
- Per l'incompliment per part de l'adjudicatari de qualsevol altra de les seves obligacions contractuals o el seu compliment defectuós
- L'incompliment de l'obligació del contractista del deure de confidencialitat respecte de les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
- L'incompliment de l'obligació del contractista de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 300.000 euros.
- L'incompliment de l'obligació del contractista d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials necessaris per a l'execució de l'objecte del contracte

17. Penalitats

S'estableix el següent règim de penalitats:

- L'incompliment del termini d'inici d'execució de les prestacions, diferenciant entre:
 - Fins a 3 dies de retard: falta lleu
 - Entre 4-7 dies de retard: falta greu
 - Més de 7 dies de retard: falta molt greu
- Publicacions urgents a l'intranet (àrea privada de socis): entre 5 i 10 publicacions anuals que s'han de tramitar amb urgència. S'han de tramitar en el mateix dia hàbil de la sol·licitud. L'incompliment d'aquesta acció és considerarà una falta molt greu.
- La paralització de l'execució de les prestacions objecte del contracte (relació detallada de tasques de l'apartat 1 del Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient) per causa imputable al contractista: falta greu
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori a qualsevol persona: falta greu
- La manca de resposta (termini de 24 hores) en la prestació del servei: falta greu
- El retard, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del contracte: falta lleu
- No aportar la documentació tècnica o administrativa requerida en els terminis establerts, sense causa justificada: falta greu

En atenció al grau de perjudici, i reiteració, Tecsal, S.A. podrà aplicar les sancions següents:

- Per faltes molt greus, fins a un 10 % del preu d'adjudicació.
- Per faltes greus, fins a un 5% del preu d'adjudicació.
- Per faltes lleus, fins a un 2% del preu d'adjudicació.

La imposició d'aquestes penalitats es pot realitzar sense perjudici del dret que assisteix a Tecsal, S.A. de formular la corresponent reclamació a l'adjudicatari per danys i perjudicis

Quan la suma de les penalitzacions imposades al contractista, ja sigui per incompliment total o parcial de termini d'execució, arribi a un import equivalent al 20% del preu del contracte, es produirà necessàriament la seva resolució, sens perjudici de la facultat d'opció que tindrà atribuïda Tecsal, S.A. en supòsits d'imports inferiors d'acumulació de penalitzacions.

18. Modificació del contracte

Es preveu la possible modificació del contracte tot justificant-ho d'acord amb les condicions, abast i límits següents: quan sigui necessari realitzar prestacions addicionals que únicament pugui portar a terme el contractista per raons econòmiques o tècniques o perquè una nova adjudicació pugui generar inconvenients significatius o un augment substancial de costos per l'Administració

Per a dur a terme la modificació es seguirà el següent procediment:

- L'adjudicatari ha d'informar i justificar a Tecsal, S.A. de la seva necessitat de sol·licitar un ajust en l'import del contracte
- Tecsal, S.A. ho valorarà i informarà a l'adjudicatari de la seva resolució
- Es publicarà un anunci de modificació al perfil del contractant de l'òrgan de contractació en el termini de cinc (5) dies des de l'aprovació de la mateixa.

La modificació del contracte es formalitzarà conforme al que estableix l'article 153 de la LCSP

La modificació del contracte podrà afectar, com a màxim, a l'alça o a la baixa el 10% del pressupost base de licitació. IVA exclòs.

La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte

Cap d'administració
Maribel Collado Soler

Gerenta
Pat Casalà Albacete

Cornellà de Llobregat, emès a data 30 d'octubre de 2025 i signat a la data de la signatura electrònica.