

**Núm. expedient:** 26RH0003Q

**Centre orgànic:** Direcció Sistemes d'Informació

**Responsable Funcional:** Sandra Tobias Grau

**Responsable orgànic:** Pedro Guerrero Obis

## **1. Objecte del contracte**

L'objecte d'aquest procediment de contractació de serveis és d'ampliació de llicències d'us, manteniment evolutiu i recolzament al desplegament del programa WorkPlanner (BOLD) a la resta de la Institució Consorci Sanitari del Parc Taulí (CCSPT) i empresa Sabadell Gent Gran, Centre de Serveis (SGG).

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV:

(<https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/cpv/>)

48218000-9 - Paquets de programes de gestió de llicències

72267100-0 Manteniment de programari de tecnologies de la informació

## **2. Justificació de la necessitat**

Aquest informe de necessitat és complementari als informes de necessitats signats en el seu dia i que van donar origen als procediments 18RH003, 20RH003, 21RH003, 24RH003 aprovats pel Consell de Govern atès que es tracta de la continuació del desplegament de les successives fases del mateix projecte, ampliació de les llicències derivat de la continuïtat en la implementació i utilització d'aquest programa informàtic, adequat al nombre de professionals que finalment siguin gestionats.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) va iniciar a l'any 2018, després d'una fase de prova pilot, el procés d'implementació d'una nova solució per a la gestió d'horaris i calendaris, amb el programari BOLD de Global Planning Solutions (GPS).

Durant els anys 2018 al 2025 s'han executat les fases del projecte que contemplaven la gestió dels calendaris i horaris del CCSPT fins a la planificació inicial d'arribar a gestionar una plantilla de 3.600 professionals. Actualment està implementat al col·lectiu d'infermeria, serveis generals, gestió de pacients, treball social, fisioteràpia i àrea de persones.

Actualment es troba el contracte vigent amb possibilitat d'un any de pròrroga però necessitem continuar desplegant aquesta solució informàtica BOLD a l'empresa Sabadell Gent Gran i la resta de Serveis de la CCSPT on actualment no està implementat aquest programa: àmbit facultatiu, serveis transversals i serveis de suport corporatiu. Per aquest motiu necessitem fer una nova contractació

per a un termini de quatre anys (2026-2027-2028-2029) i amb possibilitat de pròrroga d'1 any més (2030), que inclogui:

1. L'adquisició d'un total de 2.000 noves llicències, 500 llicències cada any (2026-2029) acabant amb un total a 31/12/2029 de 5.600 llicències. Empresa (CCSPT+SGG)
2. Manteniment de les llicències Empresa (CCSPT+SGG)
3. Bossa d'hores per al manteniment i desenvolupament d'evolutius que cobreixin les necessitats del CCSPT.
4. Suport Guàrdia 24x7 anual

Per raons tècniques i de protecció de drets exclusius no existeix en el mercat un altre proveïdor que pugui oferir uns serveis amb les mateixes característiques.

El fet que aquesta solució sigui propietària, i que l'únic que pot proveir dels serveis de manteniment, suport i evolució del producte sigui el desenvolupador d'aquesta solució, és la raó per la que es convoquen els dos lots en condició d'exclusivitat.

Actualment no tenim coneixement de que existeixi en el mercat una alternativa raonable a la solució indicada que pugui donar resposta a les necessitats tècniques requerides. L'empresa Global Planing Solutions, és la única que pot dur a terme el servei.

Per aquest motiu es justifica la necessitat de tramitar aquest expedient com a exclusiu, basat en raons tècniques.

### **3. Lots**

No       Sí

Actualment disposem de 3.600 llicències i està previst que en els propers anys es vagi desplegant la implementació del programa BOLD a altres serveis/àmbits del CCSPT i també a l'empresa Sabadell Gent Gran, CS. Per altra banda, requerim del manteniment de les mateixes així com el servei de suport (bossa d'hores) que ens garanteixi la resolució d'incidències i evolutius. És per aquest motiu que es proposa la separació de la licitació en dos lots:

***LOT 1: Ampliació de llicències que ens permeti efectuar el desplegament del programa WorkPlanner segons les necessitats organitzatives a la resta de la Institució CCSPT i empresa SGG, CS.***

***LOT 2: Manteniment de les llicències en ús, tenint en compte l'ampliació del cost del manteniment per les noves llicències que s'incorporin cada any i la bossa d'hores de suport per incidències / evolutius i el suport de guàrdia 24x7.***

### **4. Termini d'execució i durada**

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a

concurrència, així com les pecularitats i característiques del sector d'activitat del CCSPT, les durades previstes dels diferents lots son:

LOT1:

- Durada prevista del contracte: 4 anys.
- La data d'inici de l'execució del contracte serà l'1 de gener de 2026 (o el dia següent de la seva formalització) fins el 31 de desembre de 2029.

LOT 2:

- Durada prevista del contracte: 4 anys.
- La data d'inici de l'execució del contracte serà l'1 de gener de 2026 (o el dia següent de la seva formalització) fins el 31 de desembre de 2029.

Possibilitat de pròrroga del contracte:

- NO  
 SI

El LOT 2 preveu un termini de pròrroga de 12 mesos addicionals, tenint en compte que les característiques del contracte romanran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concorrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

## **5. Tramitació de la contractació i tipus de procediment**

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

- Ordinària  
 Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és:

- Negociat sense publicitat  
 Obert

## **6. Criteris de selecció del contractista (Solvència econòmica i financera i tècnica o professional)**

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en l'Annex IV del PCAP. Els llindars exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concorrència ni afectar les normes de competència.

La classificació empresarial, si s'escau, es troba concretada en el quadre de característiques del contracte i es proporcional a l'objecte del contracte.

## 7. Criteris d'adjudicació

Als criteris de valoració només hi haurà criteris automàtics, perquè el compliment de les característiques tècniques ja garanteix la qualitat tècnica. Estan vinculats a l'objecte del contracte i responen únicament a les finalitats dels serveis sense que la seva configuració respongui a motius de restricció de la competència. Per aquest motiu es convoquen els dos lots en condicions d'exclusivitat.

## 8. Ofertes desproporcionades

La identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes. Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

## 9. Modificacions

No es preveuen modificacions.

Sí es preveuen Modificacions.

A ambdós lots es preveu una modificació màxima del 20% del preu del contracte, per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte. El fet de desplegar aquest programari a altres serveis de la Institució podrà comportar la necessitat d'algunes millores / desenvolupaments / increment de llicències que ens permetin donar resposta a les necessitats sobrevingudes que pugui requerir la Institució en termes de planificació, registre i gestió de la plantilla, motiu que justifica la possibilitat de poder modificar aquest contracte. Per altra banda, el CCSPT està immers en un procés de desplegament organitzatiu que podria comportar un increment d'activitat assistencial i com a conseqüència un possible increment de la plantilla gestionada en els propers anys, que podria impactar en el desplegament d'aquest programari i la necessitat d'augmentar el número de llicències contractades.

L'execució de la modificació es preveu sobre el contracte inicial: SI   X   NO       

L'execució de la modificació es preveu sobre les pròrrogues: SI   X   NO

## **10. Dades econòmiques del contracte. Pressupost i valor estimat.**

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar les activitats objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest.

### **LOT 1:**

Pressupost de licitació: 60.500,00 € (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: 60.000,00 € (IVA exclòs),

### **LOT 2:**

Pressupost de licitació: 327.002,50 € (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: 397.300,00 € (IVA exclòs),

El càlcul del pressupost base del contracte s'ha fet estimant les jornades de feina necessàries per a l'execució dels treballs a contractar, utilitzant el cost aplicable al sector per ànalisi dels preus assolits en altres licitacions realitzades per la CCSPT i per altres similars i assumint la imputació de despeses generals i de benefici industrial habituals en aquests tipus de contractes.

1.- Costos directes:

a- Costos de personal 80% . En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència

2.- Costos indirectes:

b- Despeses generals 14%

c- Benefici industrial 6%

*LOT 1: Ampliació de llicències que ens permeti efectuar el desplegament del programa WorkPlanner segons les necessitats organitzatives a la resta de la Institució i empresa Sabadell Gent Gran, CS.*

Pressupost base de licitació per al total de durada del contracte : 60.500,00 € (IVA inclòs).

Empresa	Any	Nº Llicències	Import net	Import IVA*	Import inclòs	IVA
CCSPT	2026	350	8.750,00 €	1.837,50 €	10.587,50 €	
	2027	500	12.500,00 €	2.625,00 €	15.125,00 €	
	2028	500	12.500,00 €	2.625,00 €	15.125,00 €	
	2029	500	12.500,00 €	2.625,00 €	15.125,00 €	
SGG	2026	150	3.750,00 €	787,50 €	4.537,50 €	
<b>TOTAL CCSPT+SGG</b>	<b>2026-2029</b>	<b>2.000</b>	<b>50.000,00 €</b>			<b>60.500,00 €</b>

\*TIPUS D'IVA APPLICABLE: 21%

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	50.000,00 €
Import Pròrroga (2030)	0,00 €
Import Modificacions (20%)	10.000,00 €
Variació Nombre d'Unitats (10%)	0,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>60.000 €</b>

**Valor estimat LOT 1:** El valor estimat del contracte (pressupost + pròrrogues + modificacions) és de 60.000 € (IVA exclòs).

**LOT 2: Manteniment de les llicències en ús, tenint en compte l'ampliació del cost del manteniment per les noves llicències que s'incorporin cada any i la bossa d'hores de suport per incidències / evolutius i el suport de guàrdia 24x7**

Pressupost base de licitació per al total de durada del contracte : 327.002,50 € (IVA inclòs).

Empresa	Any	Import net	Import IVA*	Import IVA inclòs
CCSPT	2026	60.967,99 €	12.803,28 €	73.771,27 €
	2027	64.592,99 €	13.564,53 €	78.157,52 €
	2028	68.217,99 €	14.325,78 €	82.543,77 €
	2029	71.842,99 €	15.087,03 €	86.930,02 €
SGG	2026	1.157,01 €	242,97 €	1.399,98 €
	2027	1.157,01 €	242,97 €	1.399,98 €
	2028	1.157,01 €	242,97 €	1.399,98 €
	2029	1.157,01 €	242,97 €	1.399,98 €
<b>TOTAL CCSPT+ SGG</b>	<b>2026-2029</b>	<b>270.250,00 €</b>		<b>327.002,50 €</b>

\*TIPUS D'IVA APLICABLE: 21%

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	270.250,00 €
Import Pròrroga (2030) (CCSPT + SGG)	73.000,00 €
Import Modificacions (20%)	54.050,00 €
Variació Nombre d'Unitats (10%)	0,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>397.300,00 €</b>

**Valor estimat LOT 2:** El valor estimat del contracte (pressupost + pròrrogues + modificació) és de 397.300 € (IVA exclòs).

Resum expedient LOT 1 i LOT 2:

VEC	Import sense IVA	Import sense IVA	Import sense IVA
			TOTAL
		LOT 1	LOT 2
Pressupost Base Licitació	50.000,00 €	270.250,00 €	320.250,00 €
Import Pròrroga (2030) (CCSPT + SGG)	0,00 €	73.000,00 €	73.000,00 €
Import Modificacions (20%)	10.000,00 €	54.050,00 €	64.050,00 €
Variació Nombre d'Unitats (10%)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>60.000 €</b>	<b>397.300,00 €</b>	<b>457.300,00 €</b>

## 11. Assignació pressupostària

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partides:

- 202.0003.01 – Dret d'ús i llicències de programari (Lot 1);
- 212.0003.02 – Manteniment d'aplicacions informàtiques (Lot 2);

d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre del 2021.

## 12. Condicions especials d'execució

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar per eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.

Igualment l'empresa adjudicatària estarà obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent al que figura en el plec de prescripcions tècniques.

## 13. Penalitats

No es defineix cap penalitat específica per aquest tipus de contracte.

## 14. Responsable d'execució del contracte

Direcció Sistemes d'Informació  
Direcció de Persones.

## 15. Subcontractació

No  Sí

## 16. Protocol electrònic WATCH

No  Sí

## 17. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

No  Sí

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Recollida     | <input checked="" type="checkbox"/> Registre         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Estructuració | <input checked="" type="checkbox"/> Modificació      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Conservació   | <input type="checkbox"/> Extracció                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta      | <input type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió                  | <input checked="" type="checkbox"/> Interconnexió    |
| <input type="checkbox"/> Acarar                   | <input type="checkbox"/> Limitació                   |
| <input type="checkbox"/> Supressió                | <input type="checkbox"/> Destrucció                  |
| <input type="checkbox"/> Altres                   | <input type="checkbox"/> Comunicació                 |

Sabadell, a data de la signatura electrònica del document,

**Maria del Mar Juárez Télez**  
*Cap Projecte*

**Roser Gómez Anglada**  
*Cap Vinculació Laboral*

**Sandra Tobías Grau**  
*Direcció de Persones*

**Pere Guerrero Obis**  
*Direcció de Sistemes d'Informació*

**Vicente Martín López**  
*Coordinador de Tresoreria*