

**SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DEL CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA, DEL CONSORCI
D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG) I DEL CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT
PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA)**

LOT 2: CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA

LOT 3: CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA

CONTRACTE ADMINISTRATIU



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DEL CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA, DEL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG) I DEL CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA) – LOTS 2 I 3

A Olot, la Garrotxa, a la data de la signatura electrònica

REUNITS:

D'una part, el Sr. Santi Reixach Garriga, amb DNI número XX.X77.21X-X, en qualitat de president del Consell Comarcal de la Garrotxa, amb domicili a l'Avinguda Onze de Setembre 22 de la ciutat d'Olot, amb codi postal 17800 i amb NIF P6700007E (en endavant adjudicador).

I d'altra part el Sr. Marc Mundó Comerma, titular del DNI número XX.X91.82X-X, i domiciliat a efectes de notificacions al carrer Girona, 16 de Gurb (Barcelona), amb codi postal 08503, que actua en nom i representació de l'empresa GURBTEC IGUANA TELECOM, SL, amb NIF número B66110792, el qual manifesta tenir plena capacitat per contractar i que no es troba comprès en cap de les causes d'incompatibilitat ni d'incapacitat d'acord amb la legislació aplicable (en endavant adjudicatari).

Es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària i suficient per a contractar en les respectives qualitats en què actuen i de comú acord,

MANIFESTEN:

1. Aprovació de l'expedient de contractació: el Consell de Presidència del Consell Comarcal de la Garrotxa, en la sessió duta a terme el passat dia 27 d'agost de 2025, va aprovar el plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques del *servei de telecomunicacions del Consell Comarcal de la Garrotxa, del Consorci d'acció social de la Garrotxa (CASG) i del Consorci de medi ambient i salut pública de la Garrotxa (SIGMA)*, expedient X2025000545.
2. Adjudicació del contracte: per mitjà de Decret de la Presidència de data 17 d'octubre de 2025, es va adjudicar el LOT 2 (Consorci d'acció social de la Garrotxa CASG) i el LOT 3 (Consorci de medi ambient i salut pública de la Garrotxa SIGMA) del contracte a l'empresa GURBTEC IGUANA TELECOM, SL.
3. Autorització de la celebració del contracte, i fiscalització i contractació de la despesa: la interventora del Consell Comarcal de la Garrotxa ha emès un informe en el qual posa de manifest que disposarà la despesa amb càrrec a les aplicacions pressupostàries que s'autoritzin en els pressupostos corresponents durant la durada del contracte.
4. Garantia definitiva: en data 13 d'octubre de 2025, mitjançant transferència bancària, l'adjudicatari ha constituït la garantia definitiva del LOT 2 per un import de 2.530,00 € i del LOT 3 per un import de 743,96€, equivalents al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

La garantia no serà tornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia i compliment satisfactori del contracte, o resolt aquest sense culpa del contractista.

Les parts, en qualitat d'adjudicador i d'adjudicatari, han convingut la formalització del present contracte en aquest document administratiu, d'acord amb les següents:

CLÀUSULES:

Primera. Objecte del contracte

GURBTEC IGUANA TELECOM, SL, es compromet a la realització del servei de telecomunicacions del Consorci d'acció social de la Garrotxa CASG (LOT 2), segons el següent detall i condicions:

Concepte	Quantitat
Fibra 10Gb + backup 50/15 + 2 ips públiques	1
Fibra 1Gb amb IP fixa + backup 50/15	2
Fibra 1Gb	4
Línia mòbil amb trucades a fixes i mòbils nacionals il·limitades + 25GB	82
Línia mòbil 20GB dades	13
Alta sim	95
Pla de trucades 5000 minuts a fixes i mòbils nacionals	1
Centraleta llicència bicom fins 100 usuaris	1
Llicència softphone	40
Terminal bàsic VoIP RJ45 PoE	28
Terminal avançat VoIP RJ45 PoE amb 4 extensions de botoneres	3
Extensió per a telèfon mòbil	79
Extensió per a telèfon fix	31
Auriculars per sistema sophone	3
Paquet de formació	1

Condicions:

- Subministrament d'una centraleta IP virtual per 50 usuaris, incloent la llicència pel servei d'administració front-end i softphone (Linkus Server, Bicom o similar) vàlida durant total la vigència del contracte. Vinculat amb Active Directory.
- Assegurança de robatori o avaria dels dispositius mòbils.
- Millora la connexió de fibra amb capacitat de 1GB passada a 10GB.
- Personal de l'equip tècnic assignat a reparacions d'infraestructures que tingui com a punt de sortida situat a un màxim de 60 km de la seu del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).
- Posa a disposició una eina de ticketing àgil basades en comunicacions unificades per a una ràpida resposta.

Així mateix, es compromet a la realització del servei de telecomunicacions del Consorci de medi ambient i salut pública de la Garrotxa SIGMA (LOT 3), segons el següent detall i condicions:

Concepte	Quantitat
Fibra 10Gb + backup 50/15	1
Línia mòbil amb trucades a fixes i mòbils nacionals il·limitades + 20GB	22
Alta sim	22
Pla de trucades 5000 minuts a fixes i mòbils nacionals	1
Ip fixa	6
Troncals VOIP	1
Canals VOIP	6
Numeracions telefòniques	2
Adaptador VOIP - Rj11	1

Condicions:

- Millora la connexió de fibra amb capacitat de 1GB passada a 10GB
- Ser propietari del 100% de les fibres de comunicacions.
- Proporciona esquema del circuit, de connexió redundant amb segona tecnologia, identificant tots els components (routers, antenes...) que en formen part.
- Disposar de NOC propi amb capacitat de gestió sobre tota la infraestructura (aprovisionament, monitoratge, etc).
- Personal de l'equip tècnic assignat a reparacions d'infraestructures que tingui com a punt de sortida/residència a la Garrotxa.

El servei es prestarà d'acord amb la resta de condicions i obligacions estipulades en el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que han regit aquesta contractació, els qual formen part indissoluble d'aquest contracte, i d'acord amb les condicions i preus oferts per l'adjudicatari que consten a l'expedient.

El contracte és tipifica com a contracte administratiu de serveis d'acord amb el que es preveu als articles 17 i 22 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP). La classificació del contracte segons nomenclatura CPV és 64200000-8 – *Serveis de telecomunicacions*.

Segona. Preu i forma de pagament

El contracte s'adjudica en base al següent preu:

- LOT 2: 55.585,56€, IVA inclòs, que es desglossen en 45.938,48€ de base i 9.647,08€ d'IVA, calculat al 21%.
- LOT 3: 17.687,88€, IVA inclòs, que es desglossen en 14.618,08€ de base i 3.069,80€ d'IVA, calculat al 21%.

Forma de pagament:

L'adjudicatari tindrà dret a l'abonament de la prestació efectivament realitzada amb subjecció als preus determinats en el contracte.

El contractista emetrà una factura electrònica amb periodicitat mensual i a mes vençut, corresponent als serveis efectivament prestats durant el període facturat.

L'adjudicatari designarà el compte corrent al que desitja se li aboni l'import del contracte conforme l'establert al Plec de clàusules administratives.

El termini de pagament serà com a màxim de 30 dies a comptar des de l'expedició de la factura

Tercera. Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte:

- LOT 2: Sr. Sergi Rodríguez, tècnic informàtic del Consorci d'acció social de la Garrotxa.
- LOT 3: Sr. Miquel Planella, tècnic informàtic del Consorci de medi ambient i salut pública de la Garrotxa.

Quarta. Durada del contracte

La durada del contracte serà de dos (2) anys, comptats des de l'endemà de la seva formalització.

El contracte podrà tenir 1 pròrroga de dos (2) anys de durada.

Cinquena. Obligacions de l'adjudicatari

A banda de les obligacions legalment establertes i aquelles que es desprenen de la resta de clàusules del plec de clàusules administratives i del plec de prescripcions tècniques, es fixen com a obligacions de l'adjudicatari les següents:

- 1) L'adjudicatari ha de garantir el correcte funcionament dels serveis de telecomunicacions objecte del contracte, així com dels equips i dispositius cedits en ús per a la seva prestació, durant tota la vigència del contracte i la possible pròrroga, sense cap cost addicional per a l'òrgan de contractació.

Els equips instal·lats romandran en règim de cessió i sota la titularitat de l'adjudicatari, que serà el responsable del seu manteniment, reparació i substitució en cas d'avaría, deteriorament o obsolescència tècnica, de manera que es garanteixi en tot moment la seva operativitat.

- 2) Iniciar la prestació del servei en la data assenyalada com d'inici de vigència del contracte i respectar el termini d'implementació inicial previst d'un mes.
- 3) No sots-arrendar, cedir o traspasar els drets i obligacions que provenen del contracte sense autorització expressa del Consell Comarcal, la qual s'atorgarà si hi concorren les condicions legals necessàries i tenint en compte les característiques que ofereixi l'adjudicatari. Es podran, fins i tot, establir garanties addicionals per a l'autorització del traspàs del servei.
- 4) Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, i en matèria mediambiental.
- 5) Pagar tots els tributs i altres obligacions econòmiques, ja siguin estatals, autonòmics i/o municipals, que derivin del contracte.
- 6) Disposar de l'organització tècnica, econòmica i de personal suficient per a l'adequada prestació del servei segons les especificacions contingudes en el plec de prescripcions tècniques particulars. El contractista, alhora, adquireix el compromís d'actuar de forma immediata en circumstàncies especials o urgents amb els mitjans necessaris que la situació
- 7) Informar prèviament a la persona responsable del contracte de totes les variacions que es plantegi introduir quant a dotacions de personal, material, organitzatives i de prestació del servei amb la necessària antelació per a què puguin ser o no acceptades.
- 8) Designar un representant, amb poder suficient quant a les operacions d'execució del contracte, a través del qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre la persona responsable del contracte i el contractista.
- 9) Si s'escau, prestar l'assistència necessària al personal de l'Administració que dugui a terme l'actuació inspectora per tal de facilitar el desenvolupament de les seves tasques.

- 10) Facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació als seus subcontractistes (en cas de ser prevista la subcontractació) o subministradors en els termes de l'article 217 de la LCSP.
- 11) Facilitar al Consell Comarcal la informació que li requereixi relativa a l'afiliació i alta a la Seguretat Social dels treballadors destinats a la prestació del servei contractat a fi de que el primer pugui portar a terme la comprovació prevista a l'article 16.5 del Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social.
- 12) Complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació i, en especial, complir les condicions salarials dels treballadors d'acord amb l'esmentat conveni sectorial.
- 13) En cas que a la finalització del termini de vigència inicial o de les possibles pròrrogues no s'hagués formalitzat el nou contracte, a continuar la prestació del servei fins a la nova contractació, d'acord amb l'article 29.4 de la LCSP.
- 14) Complir les previsions legals en matèria de transparència, de conformitat amb les disposicions de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern. Concretament haurà de complir les obligacions de difusió d'informació legals amb els seus propis mitjans, sense perjudici de la facultat del Consell Comarcal de publicar-les al seu propi portal de transparència; en aquest cas el contractista tindrà l'obligació de lliurar la informació en el termini les condicions que determini la unitat responsable corresponent del Consell Comarcal. El lliurament o la difusió de la informació s'haurà de realitzar en formats oberts i reutilitzables, amb la major desagregació possible de les dades i amb la inclusió de les metadades corresponents, d'acord amb les disposicions de l'Ordenança municipal de transparència i administració electrònica i la legislació aplicable.
- 15) En el seu cas, complir les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals i, de manera especial, de les obligacions relatives a la coordinació d'activitats empresarials fixades pel Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

En concret, l'empresa contractista restarà obligada a elaborar i trametre electrònicament tota la documentació acreditativa del compliment de la normativa així com els establerts per la normativa sectorial i demés normativa de desenvolupament i la que es trobi vigent durant l'execució del contracte.
- 16) L'adjudicatari queda obligat al compliment del termini d'execució del contracte. Si el contractista hagués incorregut en mora per causes imputables al mateix, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de penalitats econòmiques. Aquestes ascendiran a la quantia que fixa l'art. 193 de la LCSP. Els imports de les penalitats no exclouen la indemnització per danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista. En tot cas, la constitució en mora del contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.
- 17) S'exigiran responsabilitats a l'adjudicatari pels vicis i defectes ocults en els bens que constitueixen l'objecte del servei, sense perjudici del període de garantia del contracte.
- 18) L'idioma per a gestió i facturació d'aquest contracte serà el català.
- 19) L'empresa contractista s'obliga al compliment de la Llei orgànica de Protecció de dades i garanties de drets digitals i pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril

de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Sisena. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, es fixa com a condició especial d'execució de caràcter social que un mínim un 25% del personal de nova contractació sigui menor de 35 anys. Aquesta condició té com a finalitat promoure la contractació de persones joves i contribuir a la reducció de l'atur juvenil, en línia amb els objectius socials de la contractació pública recollits a la LCSP.

Caldrà acreditar el compliment de la condició especial d'execució mitjançant la presentació d'una declaració responsable, detallant la relació del personal de nova contractació, abans de la finalització del contracte.

Setena. Modificacions del contracte

Es preveuen modificacions en el cas que es consideri necessari donar d'alta o de baixa serveis de telecomunicacions que es trobin descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques tals com, telefonia fixa, telefonia mòbil i Internet, amb l'objectiu d'ajustar-los a les necessitats reals del servei.

Els preus a aplicar a aquestes altes o baixes seran els indicats a l'oferta econòmica del contractista. En cas de baixa de serveis, s'aplicarà una reducció proporcional del preu mensual corresponent.

El límit econòmic de la modificació es fixa en un 20% del preu d'adjudicació inicial, IVA exclòs.

No obstant, com que la determinació del preu del contracte es realitza mitjançant unitats, no tenen la consideració de modificacions, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte i es disposi de finançament per fer front a aquesta despesa.

Vuitena. Normativa aplicable

El present contracte es regularà pels diferents documents i normativa que de forma jerarquitzada es relaciona a continuació:

1. Plec de clàusules administratives particulars.
2. Plec de prescripcions tècniques.
3. Oferta presentada per l'empresa contractista.
4. Contracte formalitzat entre l'adjudicador i l'adjudicatari.

De forma supletòria, es regirà per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

Novena. Deure de confidencialitat

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés en relació a l'execució del contracte.

Desena. Resolució del contracte i penalitats

Resolució del contracte:

Seràn causes de resolució del contracte les establertes en els articles 211 i 313 de la LCSP amb els efectes previstos en els articles 213 i 307 de la LCSP i 109 a 113 del RGLCAP.

Així mateix podran motivar la resolució del contracte les causes següents:

- Les reiterades deficiències en l'execució del contracte, entenent per a tals la imposició de al menys dues penalitats descrites a la clàusula que regula les penalitzacions.
- La no realització de les prestacions accessòries o les millores que el contractista s'hagi compromès en la seva oferta.
- L'ocupació durant l'execució del contracte de personal que no tingui els permisos i habilitacions necessàries per l'exercici de les funcions assignades de conformitat a la normativa vigent.
- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP o als presents Plecs durant l'execució del contracte, quan a criteri del Consell Comarcal, puguin derivar-se perjudicis per a l'interès públic.

Quan el contracte es resolgui per causes imputables a l'adjudicatari, aquest haurà d'indemnitzar a l'Administració els danys i perjudicis ocasionats. Aquesta indemnització es farà efectiva, en primer lloc, sobre la garantia definitiva constituïda, la qual s'incautarà, sens perjudici de la subsistència de la responsabilitat del contractista en la part que excedeixi de l'import de la garantia incautada.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Penalitats per incompliment:

A més de les penalitats legalment previstes i anteriorment exposades, es preveu el següent règim sancionador:

1. Tindrà la consideració d'infracció lleu qualsevol incompliment de les obligacions del contractista que no tingui caràcter greu o molt greu, sempre que siguin en perjudici lleu del servei. En tot cas tindran caràcter lleu les infraccions següents:
 - Caigudes del servei durant més de 2 hores en horari laborable.
 - Retards en l'atenció de peticions no urgents.
 - No lliurar puntualment documentació exigida al PPT o al present Plec..
 - No actualitzar dades de contacte, responsables tècnics o canals de comunicació.
 - Qualsevol altra infracció o incompliment no previst i que ocasioni un perjudici lleu.
2. Tindrà la consideració d'infracció greu qualsevol incompliment de les obligacions del contractista que pertorbi o perjudiqui greument el funcionament dels serveis. En tot cas tindran caràcter greu les infraccions següents:
 - Caigudes del servei durant més de 4 hores en horari laborable.
 - Retards en l'atenció de peticions urgents.
 - No seguir la programació i/o pla de treball establert.
 - No disposar de suport tècnic o servei d'atenció d'incidències en els horaris acordats.

- Falta d'informació prèvia sobre actuacions programades que afectin el servei (manteniment, canvis d'infraestructura, entre d'altres).
- La manca de presentació de la documentació exigida al PPT o al present Plec.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte.
- Qualsevol altra infracció o incompliment no previst i que ocasioni un perjudici greu.
- La reiteració en la comissió de faltes lleus.

3. Tindrà la consideració d'infracció molt greu qualsevol incompliment de les obligacions del contractista quan pertorbi o perjudiqui molt greu el funcionament del servei. En tot cas tindran caràcter molt greu les infraccions següents:

- Que la implementació inicial sigui superior al termini previst al plec tècnic, que és d'un mes.
- Caigudes del servei durant més de 8 hores en horari laborable.
- Retards en l'atenció de peticions molt urgents.
- Negativa reiterada a les indicacions i/o requeriments efectuats per l'ens, relatius a la prestació del servei.
- Qualsevol altra infracció o incompliment no previst i que ocasioni un perjudici molt greu.
- La reiteració en la comissió de faltes greus.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'ens podrà aplicar les penalitats següents, d'acord amb els límits previstos a l'article 192 de la LCSP:

- Incompliments lleus: penalitat de fins a un 3% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació (sense IVA).
 - Incompliments greus: penalitat de fins a un 6% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació (sense IVA).
 - Incompliments molt greus: penalitat de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació (sense IVA).
- La reiteració en incompliments molt greus podrà comportar la resolució del contracte.

En tractar-se d'un contracte plurianual, aquests percentatges s'aplicaran sobre l'import d'adjudicació anual.

En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon en quant a la reparació dels defectes.

Per a la determinació de la gravetat de l'incompliment així com per a la imposició de la penalitat, l'òrgan de contractació tindrà en compte els següents criteris de graduació:

- La gravetat de l'incompliment comès.
- L'alteració produïda en la prestació del servei.
- La importància econòmica de l'incompliment.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa dels perjudicis ocasionats.
- La reiteració en l'incompliment.
- El nombre d'avísos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut pel contractista.
- La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

En cas d'aplicació de penalitats per incompliment de les obligacions contractuals, l'òrgan de contractació practicarà la deducció de l'import corresponent de les factures mensuals presentades pel contractista.

En la tramitació de l'expedient de penalitat es donarà audiència a l'adjudicatària per tal que pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació resoldrà de conformitat amb els informes previs del responsable del contracte instant el procediment.

Onzena. Data de formalització

La data de l'última signatura efectuada en el present contracte serà la data de formalització del mateix.

I, en prova de conformitat signen el present document i a un sol efecte.

President
CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA
Santi Reixach Garriga

L'adjudicatari
GURBTEC IGUANA TELECOM, SL
Sr. Marc Mundó Comerma

La secretària accidental del Consell Comarcal de la Garrotxa
Eva Ortiz Tudela