



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ I MANTENIMENT D'ALARMES ANTIINTRUSOS, ALARMES ANTIINCENDIS I EL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS DE PROTECCIÓ I EXTINCIÓ CONTRA INCENDIS A L'ARXIU COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

Clàusula 1. Objecte

Clàusula 2. Abast

2.1 Inventari dels elements actuals del sistema

Clàusula 3. Descripció de les tasques

3.1. Servei de connexió i manteniment d'alarmes antiintrusos i antiincendis

3.2. Servei de manteniment dels mitjans de protecció i extinció contra incendis

Clàusula 4. Descripció del servei de manteniment

Clàusula 5. Servei de manteniment preventiu

5.1 Manteniment preventiu de les instal·lacions de seguretat i alarma antiintrusió i antiincendis

5.2 Manteniment preventiu dels sistemes de prevenció contra incendis (PCI)

Clàusula 6. Servei de manteniment eventual

Clàusula 7. Central Receptora d'Alarmes (C.R.A.)

Clàusula 8. Normes generals

Clàusula 9. Programa i freqüència dels treballs

9.1. Servei de manteniment preventiu

9.2. Servei de manteniment eventual

Clàusula 10. Fase preparatòria

Clàusula 11. Inici del servei

Clàusula 12. Documentació del servei

Clàusula 13. Contingut de l'inventari complet de les instal·lacions amb informació descriptiva

Clàusula 14. Comunicació i gestió del servei

Clàusula 15. Personal destinat al servei

Clàusula 16. Mitjans i materials destinats al servei

Clàusula 17. Garantia

Clàusula 18. Calendari i horari de prestació del servei



Clàusula 19. Prevenció de riscos laborals

Clàusula 20. Gestió de residus

Clàusula 21. Normativa tècnica

Clàusula 22. Responsabilitat social corporativa

Clàusula 23. Control de qualitat i seguiment del contracte

23.1 Control del manteniment

23.2 Mitjans materials

23.3 Confidencialitat

Clàusula 24. Responsabilitat de l'empresa contractista

24.1 Responsabilitat respecte al material

24.2 Responsabilitat respecte als subministraments

24.3 Responsabilitat de danys produïts a les instal·lacions i/o equips

Clàusula 25. Omissions i complementarietats dels diferents plecs

Clàusula 1. Objecte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de connexió i manteniment d'alarmes antiintrusos, alarmes antiincendis i el servei de manteniment dels mitjans de protecció i extinció contra incendis a l'edifici i les instal·lacions de l'Arxiu Comarcal del Vallès Oriental, en endavant ACVO.

Aquest contracte inclou les prestacions següents:

- ✓ Connexió a la Central Receptora d'Alarmes (C.R.A.)
- ✓ Manteniment anual del sistema de detecció d'intrusió i del sistema de detecció d'incendis
- ✓ Manteniment anual dels mitjans de protecció i extinció contra incendis (extintors i mànegues d'aigua (B.I.E.)

En aquest plec de prescripcions tècniques, en endavant PPT, es defineixen quines són les característiques dels serveis, de la mà d'obra i dels mitjans tècnics i equips necessaris. Es garantiran per part de l'empresa contractista els elements apropiats de seguretat i protecció d'acord amb la normativa vigent.

Clàusula 2. Abast

L'edifici en el qual s'ha de prestar el servei és l'Arxiu Comarcal del Vallès Oriental (ACVO): carrer Olivar, 10 de Granollers 08402. Es tracta d'un edifici de tres plantes amb una superfície construïda de 1.579 m².

La custòdia de claus correspon a la direcció de l'ACVO i a la policia local.

La porta principal d'entrada està composta per dues portes de vidre a més d'una porta de reixa al jardí exterior que dona al carrer. I també hi ha una porta de garatge basculant i manual d'entrada a l'edifici per un pati interior a la planta -2, a la qual



s'accedeix després de passar una porta corredissa automàtica que està tancada quan no hi ha ningú a l'arxiu.

Totes les finestres de la planta -2 (a peu de carrer) estan protegides per un reixat metàl·lic. Al terrat hi ha una trapa al terra que dona a les escales interiors i que té un tancament per l'interior de l'edifici.

La informació relativa a les superfícies construïdes és merament indicativa i en cap cas vinculant als efectes contractuals.

2.1 Inventari dels elements actuals del sistema

Instal·lació de protecció contra incendis

- ✓ Extintors: 11 de 6 kg pols ABC i 3 de 5 kg CO2
- ✓ BIES (Boques d'incendi amb mànega d'aigua): 3 (un a cada planta)
- ✓ Teclats: 1 teclat Siemens d'alarma d'incendi, 2 teclats tàctils d'alarma d'intrusió

Instal·lació d'alarma i detecció

- ✓ Detectores de fum: 33 (15 a la planta 0, 8 a la planta -1, 10 a la planta -2)
- ✓ Detectores d'intrusió: 15 (8 a la planta 0, 2 a la planta -1, 5 a la planta -2)
- ✓ Càmeres de videovigilància : 6 (4 a la planta 0, 1 a la planta -1, 1 a la planta -2)
- ✓ Gravador: 1
- ✓ Disc dur per l'enregistrament de la videovigilància: 1
- ✓ Altres elements tecnològics necessaris pel sistema

L'empresa contractista accepta les instal·lacions actuals, fent-se càrrec de les mateixes condicions actuals de cadascun dels seus elements. Aquesta acceptació obliga a mantenir els elements de tota classe instal·lats sense que puguin ser substituïts per altres de diferents tipus, llevat de prèvia autorització per part l'ACVO, la qual haurà de ser sol·licitada per escrit. Tots els elements de les instal·lacions contra incendis i contra intrusió es troben inclosos dins del contracte de manteniment, inclosos els que estiguin en període de garantia.

Clàusula 3. Descripció de les tasques

3.1. Servei de connexió i manteniment d'alarmes antiintrusos i antiincendis

Inclou les tasques següents:

- Inventari complet de les instal·lacions existents d'alarma d'intrusió i d'incendis de l'edifici amb les característiques concretes de cada element i un informe amb la descripció, verificació i acceptació de l'estat actual de les instal·lacions i tots els seus elements.
- Connexió a la Central Receptora d'Alarmes.
- Manteniment preventiu i normatiu de les instal·lacions i tots els seus elements per assegurar-ne la funcionalitat i detectar possibles defectes i errors.
- Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions per la reparació d'avaries, adequació a normativa o resolució d'incidències per tal de restablir-ne el correcte funcionament.
- Servei d'incidències urgents a les instal·lacions quan suposin un perill per als usuaris i/o puguin causar desperfectes a l'equipament.
- Connexió i funcionament de les càmeres: servei de videoverificació i supervisió.
- Posada en marxa, definició de codis d'usuari (per al personal de l'ACVO, la brigada municipal i la policia local) i missatge d'alarma o contrasenya.
- Altres serveis propis de la prestació.

3.2. Servei de manteniment dels mitjans de protecció i extinció contra incendis



Inclou les tasques següents:

- Inspecció i manteniment anual de forma presencial per verificar l'estat de les instal·lacions (Detectors, extintors, BIES i teclats) per comprovar el seu funcionament i fer els ajustaments necessaris.

- Canvis d'extintors i mànegues quan pertoqui.

- Retimbrats dels extintors:

2026	6 extintors
2028	7 extintors

- Proves hidràuliques i retimbrats de les boques d'incendi amb mànega d'aigua (BIES):

2027	3 BIES
------	--------

- Altres serveis propis de la prestació.

Clàusula 4. Descripció del servei de manteniment

El servei de manteniment inclou dos tipus de manteniment diferenciats:

a) Manteniment preventiu: manteniment periòdic sobre les instal·lacions i els equips per tal de mantenir-los en perfectes condicions de treball, inclòs el manteniment normatiu derivat de la reglamentació específica d'instal·lacions i els serveis de seguretat i alarma.

b) Manteniment eventual o correctiu: treballs eventuais de manteniment, conservació, reparació de les instal·lacions, sempre que aquestes actuacions no estiguin incloses en el servei de manteniment preventiu. Consisteix en la resolució de treballs no planificats com la reparació d'avaries o resolució d'incidències

A les clàusules següents s'especifica amb major grau de detall què inclou cadascun d'ells.

Clàusula 5. Servei de manteniment preventiu

El manteniment preventiu inclou totes aquelles operacions sistemàtiques i periòdiques necessàries per a la conservació i el bon funcionament de les instal·lacions, amb l'objectiu de conèixer l'estat de les instal·lacions, garantir-ne la funcionalitat, allargar-ne la vida útil i poder detectar precoçment les avaries o defectes amb la finalitat de poder-los corregir, regular, substituir, netejar o reparar abans que puguin produir alteracions en el funcionament i utilització.

També inclou totes les operacions de manteniment, revisions, controls i inspeccions reglamentàries exigibles en virtut de la reglamentació específica vigent sobre qualsevol de les instal·lacions objecte del contracte, així com els serveis de seguretat i alarma.

5.1 Manteniment preventiu de les instal·lacions de seguretat i alarma antiintrusió i antiincendis

Queden inclusos en l'objecte d'aquest contracte els serveis de connexió i manteniment, consistents en:



- Inclou una revisió anual de forma remota o presencial per comprovar tots els elements segons la normativa vigent.
- Inclou una revisió anual de forma presencial per tal de verificar l'estat de la instal·lació i el seu funcionament amb els ajustaments necessaris per optimitzar el funcionament del sistema. Inclou l'enviament del certificat anual de manteniment, amb la identificació de l'empresa mantenidora, els resultats de les operacions realitzades segons normativa vigent i la declaració que la instal·lació ha estat mantinguda d'acord amb els requisits de la normativa.
- Inclou la provisió i emplenament periòdic del Llibre de manteniment i revisions de les instal·lacions i del sistema de seguretat.

5.2 Manteniment preventiu dels sistemes de prevenció contra incendis (PCI)

Queden inclosos en l'objecte d'aquest contracte els serveis de connexió i manteniment consistents en :

- Revisió anual de forma presencial per verificar l'estat de la Instal·lació i el seu funcionament amb els ajustaments necessaris per optimitzar el funcionament del sistema. S'inclou l'enviament del certificat anual de manteniment que inclourà entre d'altres dades la identificació de la instal·lació, identificació de l'empresa mantenidora, els resultats de les operacions realitzades segons normativa vigent i la declaració que la instal·lació ha estat mantinguda d'acord amb els requisits de la normativa.
- Després de cada revisió, l'empresa contractista redactarà les actes de manteniment dels diferents serveis, detallats i raonats tècnicament, que seran entregats a la direcció de l'ACVO en un termini màxim d'una setmana, on es mencionaran les actuacions de manteniment preventiu realitzades, resultats obtinguts, incidències i deficiències detectades en relació el compliment amb el que estableix la normativa vigent, possibles solucions i recomanacions d'actuació, observacions i el pressupost de reparació i esmena de deficiències completament desglossat, que serà sotmès a consideració i aprovació de la direcció de l'ACVO. Així mateix es lliurarà una còpia de les ordres de treball i es farà l'anotació corresponent al Llibre de manteniment i revisions de les instal·lacions i del sistema de seguretat.
- Inclourà els canvis d'extintors i mànegues, els retimbrats dels extintors, proves hidràuliques i retimbrats de les boques d'incendi amb mànega d'aigua (BIES) quan pertoqui periòdicament.

Sens perjudici de tots els serveis i operacions inclosos en el contracte, els requisits de la reglamentació vigent tenen en tot cas el caràcter de mínim vinculant pel que fa a la determinació de les instal·lacions sotmeses a manteniment, les operacions a realitzar i la manera com s'han d'efectuar.

Clàusula 6. Servei de manteniment eventual

El servei de manteniment eventual inclou totes les operacions eventuais de manteniment, conservació, reparació d'avaries o anomalies i petites reformes o millores de les instal·lacions.

En cap cas poden ser objecte del servei de manteniment eventual les operacions incloses dins del servei de manteniment preventiu.

L'empresa contractista té l'obligació d'atendre els treballs de manteniment eventual que li encomani l'ACVO.

Distingim entre:

- Incidències urgents



- Incidències no urgents
- Reparacions, millores o pressupostos d'altres treballs.

S'entén per d'incidències urgents aquelles incidències que puguin suposar un perill per a les persones usuàries, puguin causar danys greus a les instal·lacions o impossibilitin el correcte funcionament de l'ACVO.

Les incidències no urgents son la resta de reparacions sobrevingudes fora de les urgents.

Les reparacions, millores o pressupostos son aquells encàrrecs programats que no estarien considerats com a incidència.

Per tal de garantir la prestació del servei i poder mantenir el correcte funcionament de les instal·lacions, l'empresa contractista disposarà d'un servei tècnic per tal d'atendre les incidències dins l'horari d'obertura de cada equipament com també d'un telèfon d'emergències operatiu 24 hores i 365 dies l'any.

En cas que sigui l'empresa contractista qui detecti les avaries aquesta informarà la direcció de l'ACVO de forma immediata i eficient, amb independència del seu origen o causa prèvia i en un termini màxim de 24 hores.

Abans de realitzar qualsevol operació de reparació d'avaries o anomalies, s'informarà la direcció de l'ACVO i presentarà una relació valorada dels treballs a realitzar per tal d'autoritzar-la.

L'empresa contractista es compromet a realitzar totes les obres, activitats i treballs auxiliars derivats del manteniment eventual, entenent com a tal a títol orientatiu, les feines de ram de paleta, llauneria, pintura, soldadures, muntatges, desmuntatges, neteges, gestió de residus, etc.

Totes les actuacions es portaran a terme sota la supervisió de la direcció de l'ACVO com a responsable de l'equipament.

Clàusula 7. Central Receptora d'Alarmes (C.R.A.)

Consisteix en la recepció i gestió de les incidències dels sistemes d'alarma objecte de contracte incloent la connexió, desconexió, intrusió, tall en els subministraments elèctric, fallada de bateries i qualsevol informació d'interès.

S'inclou dins el servei de central receptora d'alarmes (CRA) i servei de videoverificació i supervisió les següents operacions:

- Connexió de totes les instal·lacions d'intrusió i protecció contra incendis de l'equipament a la central receptora d'alarmes (CRA).
- Control i videovigilància de les instal·lacions les 24 hores i 365 dies l'any, amb servei de vídeogravador per a la recepció i verificació dels senyals que emetin els sistemes d'alarma. Inclou, si s'escau, la comunicació immediata de totes les anomalies i/o salts d'alarma a la policia local.
- Verificació dels senyals d'alarma rebuts d'acord amb els procediments legalment establerts, incloent l'avís o la possible intervenció de la policia local, si escau.
- Trasllat d'informació de les incidències de funcionament ordinari de les diferents alarmes a la direcció de l'ACVO i a la policia local, quan es requereixi.
- En el cas de detecció d'una alarma tècnica o fallada tècnica de corrent, l'empresa contractista haurà de donar solució amb caràcter d'urgència.
- Assistència tècnica per dur a terme comprovacions i explicacions del sistema d'alarma als diferents usuaris de l'ACVO.
- Tramitació de canvis dels codis sol·licitats per la instal·lació, siguin permanents o temporals.



- En cas de canviar el codi de programació de la centraleta, caldrà comunicar aquest a la direcció de l'ACVO.
- Posar a disposició de l'ACVO el programari a PC i dispositius mòbils de la direcció de l'ACVO, de forma que es tingui accés a les imatges 24 hores al dia.
- Supervisar diàriament, mitjançant la seva central receptora, l'estat de les càmeres instal·lades i el registre de les imatges de manera que si hi ha qualsevol avaria es detecti immediatament.

La central receptora d'alarmes (CRA) haurà de disposar de suficients mitjans materials i humans, els quals caldrà justificar en l'oferta presentada, per atendre immediatament qualsevol incidència.

Clàusula 8. Normes generals

L'empresa contractista es farà càrrec i assumirà el manteniment de totes les instal·lacions que són objecte d'aquest plec. Durant el termini de garantia de les noves càmeres de videovigilància, serà l'empresa instal·ladora qui haurà de respondre de la reparació d'averies i de la substitució del possible material defectuós. El termini de garantia de les càmeres finalitzarà el 2 d'octubre de 2027.

L'empresa contractista està obligada a acceptar el manteniment de les instal·lacions que resultin d'una eventual modificació del contracte, sens perjudici de les condicions de la modificació d'acord amb allò previst per la normativa vigent de contractació.

L'empresa contractista ha de garantir que disposa de totes les inscripcions i autoritzacions preceptives per al desenvolupament de totes les operacions que són objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de notificar l'inici de totes les tasques de manteniment preventiu o eventual amb una antelació mínima de 72 hores (comptabilitzades en dies laborables) i la finalització dels treballs en el moment que es produeixi per tal que puguin ser supervisades per la direcció de l'ACVO si es considera oportú.

El servei de manteniment es desenvoluparà procurant el mínim de destorb al desenvolupament de l'activitat de l'ACVO i d'acord amb les seves indicacions.

Independentment que el programa de treball sigui comunicat pel responsable de l'empresa, s'informarà prèviament la direcció de l'ACVO de les operacions que es realitzaran i les molèsties que s'ocasionaran, així com dels dies i horaris previstos.

L'empresa contractista té l'obligació de col·laborar amb l'ACVO per a la realització dels controls de qualitat que es considerin necessaris.

L'ACVO es fa càrrec de l'energia elèctrica necessària per al funcionament de les instal·lacions d'acord amb els contractes de subministrament dels que disposa; tanmateix, pertocarà a l'empresa contractista els altres proveïments, i també el proveïment d'energia per reparar les averies o fer el manteniment en situacions d'avaria o emergència (per exemple, generadors elèctrics, etc.).

Clàusula 9. Programa i freqüència dels treballs

9.1. Servei de manteniment preventiu

A banda de la posada al dia de les instal·lacions, l'empresa contractista ha d'atendre el servei de manteniment preventiu respectant per cada tasca la freqüència indicada en aquest plec així com aquells terminis que siguin necessaris per garantir l'adequació de les instal·lacions a la normativa vigent. El termini transcorregut entre les repeticions successives d'una mateixa tasca periòdica no pot excedir en cap cas el termini corresponent a la freqüència amb què s'ha de desenvolupar. Per això l'empresa contractista ha d'iniciar les tasques amb l'antelació suficient.

Les instal·lacions que han de ser objecte del manteniment preventiu i les freqüències amb què s'ha de dur a terme el manteniment són les següents:



- ✓ Mitjans de prevenció i protecció contra incendis : 1 vegada l'any i sempre d'acord amb les previsions de la normativa vigent
- ✓ Instal·lació de seguretat i alarma: 1 vegada l'any

Durant la fase preparatòria, l'empresa contractista sortint facilitarà a l'empresa contractista entrant la data de realització dels darrers manteniments preventius realitzats en el moment d'iniciar el contracte per tal que pugui programar els nous manteniments preventius d'acord amb les freqüències naturals del contracte.

L'empresa contractista acordarà amb la direcció de l'ACVO la data de cada revisió, amb un preavis mínim de 72 hores, en dies laborables.

9.2 Servei de manteniment eventual

L'empresa contractista ha d'atendre el servei de manteniment eventual sempre que l'ACVO ho requereixi i d'acord amb les condicions establertes.

1. Les incidències no urgents, s'han d'atendre i resoldre en el termini més breu possible; en tot cas, les ha d'atendre en menys de 24 hores i les ha de deixar resoltes en menys de 48 hores.

2. Les incidències urgents s'han d'atendre immediatament, sempre abans de 2 hores, i han de quedar resoltes en menys de 12 hores. Així doncs, el temps de resposta serà inferior a 2 hores des que s'envia l'avís fins a la presència de l'equip d'emergència a l'ACVO. La reparació es produirà en un termini inferior a les 12 hores comptades des que arriba l'equip d'emergència a l'ACVO.

En qualsevol cas, quan les reparacions s'hagin de realitzar en un termini superior, s'informarà la direcció de l'ACVO justificant el retard, fent referència a l'equip i a l'avaria.

La resta de reparacions millores o pressupostos s'hauran d'atendre en un termini no inferior a 15 dies des de la sol·licitud per part de l'ACVO.

Aquests terminis no es podran prorrogar sinó és de forma excepcional i cas per cas. Caldrà que l'empresa contractista sol·liciti la pròrroga de forma expressa i sempre dins del termini de resolució de la incidència. Així mateix, haurà de rebre l'acceptació expressa de l'ACVO. Només serà possible sol·licitar la pròrroga quan els terminis siguin impossibles de complir tenint en compte exclusivament la naturalesa de les intervencions a realitzar o la concurrència d'imprevistos sobrevinguts.

Clàusula 10. Fase preparatòria

Els primers set dies naturals de vigència del contracte, comptabilitzats a partir del dia següent de la signatura del contracte, l'empresa contractista ha d'examinar presencialment l'edifici de l'ACVO i les seves instal·lacions.

L'objectiu d'aquesta fase preparatòria és garantir que, un cop transcorreguda, es pot iniciar completament la prestació de les tasques objecte del contracte.

Durant aquesta fase no entraran en vigor les obligacions i les responsabilitats derivades de la prestació del servei objecte del contracte, i s'entendrà com una fase preparatòria prèvia, amb la finalitat d'assegurar que no es produirà cap interrupció ni discontinuïtat del servei com a conseqüència del canvi de contracte.

Un cop finalitzats els set dies naturals de la fase preparatòria, l'empresa contractista haurà de respondre plenament de totes les responsabilitats derivades del contracte.

Així mateix, l'empresa contractista sortint s'obliga a facilitar la col·laboració i la informació necessàries, sense cap cost addicional, durant els set darrers dies naturals de vigència d'aquest contracte cap la futura empresa guanyadora.

Clàusula 11. Inici del servei



El dia immediatament després de la finalització de la fase preparatòria del contracte, s'iniciarà la realització de les tasques objecte del contracte i és en aquest moment en el que l'empresa contractista ha d'acceptar les instal·lacions existents, fer-se'n càrrec i dur al dia les obligacions de manteniment, revisió, control o inspecció periòdica preceptives d'acord amb la normativa vigent (revisions periòdiques reglamentàries, inspeccions periòdiques reglamentàries, etc.). Aquesta acceptació es plasmarà a l'informe d'acceptació de l'estat actual de les instal·lacions i elements del sistema de seguretat i obliga a l'empresa contractista a mantenir els elements instal·lats sense que puguin ser substituïts per altres de diferents, llevat que l'ACVO ho autoritzi expressament.

En cas d'observar, en el moment de fer-se càrrec de les instal·lacions, anomalies o deficiències que puguin afectar el compliment del contracte d'acord amb la reglamentació vigent d'instal·lacions, l'empresa contractista haurà de comunicar-ho a la direcció de l'ACVO per tal que es facin les actuacions necessàries per a la seva adequació i millora per tal de poder seguir endavant amb les tasques del contracte.

Clàusula 12. Documentació del servei

Sens perjudici d'haver de disposar i presentar tota la documentació prevista, tot seguit s'indica el resum de la documentació que ha de presentar l'empresa contractista durant l'execució del contracte.

INICI DEL SERVEI

Documentació inicial

Inventari complet de les instal·lacions existents d'alarma d'intrusió i d'incendis i de càmeres de videovigilància amb informació descriptiva que s'haurà d'anar actualitzant de forma paral·lela a la realització dels treballs de manteniment.

Informe d'acceptació de l'estat actual de les instal·lacions.

DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

Documentació seguiment i control

Certificats anuals de manteniment dels sistemes de seguretat i les instal·lacions de protecció contra incendis conforme estan al dia de les revisions i inspeccions reglamentàries i que compleixen la normativa vigent.

Ordre de treball i actes de manteniment, en les quals l'empresa contractista indicarà les incidències durant la reparació d'una avaria i a la qual s'adjuntaran les actes de manteniment de tot el sistema de seguretat, alarma i prevenció d'incendis) conformats per la direcció de l'ACVO (Acta de manteniment d'extintors i incendis, acta de manteniment de sistemes de seguretat, acta de manteniment de sistemes de detecció i d'alarma d'incendis, acta de manteniment de senyalització luminescent, acta de manteniment d'extintors i de Boques d'incendi equipades (BIES), acta de manteniment de les càmeres de videovigilància, entre altres que puguin resultar necessàries).

Llibre de manteniment i revisions de les instal·lacions i del sistema de seguretat: on s'anotarà la informació necessària sobre l'abast de les revisions periòdiques i els terminis en què aquestes s'han de dur a terme.

Registre de totes les operacions de manteniment i avaries: registre de totes les operacions de manteniment i les avaries i incidències que tinguin lloc sobre els sistemes de seguretat a la seu de l'ACVO.

Clàusula 13. Contingut de l'inventari complet de les instal·lacions amb informació descriptiva

L'inventari ha d'incloure totes les instal·lacions objecte del contracte i els seus elements i tindrà el contingut següent:



a) Informació descriptiva, l'inventari ha d'incloure per a cadascun dels elements de cada instal·lació, la informació següent:

- ✓ Marca, model i característiques tècniques.
- ✓ Nombre d'unitats que configuren els diversos equips, com per exemple, càmeres, extintors d'incendis, central d'alarma, teclats, etc.
- ✓ Ubicació de cadascuna de les unitats dels equips.
- ✓ Data en què s'han dut a terme les operacions de manteniment.
- ✓ Estat i vida útil d'aquests equips i/o instal·lacions.

En cap cas l'empresa contractista podrà presentar com a informació de l'inventari els documents que formen part dels plec del contracte, sinó que podrà obtenir-ne la informació, i haurà d'actualitzar-los i afegir-hi la informació necessària real d'acord amb la seva activitat d'empresa mantenidora.

Clàusula 14. Comunicació i gestió del servei

Per norma general les comunicacions entre l'ACVO i l'empresa contractista es faran per via telemàtica, preferentment, per la qual cosa l'empresa contractista ha de posar a disposició l'ACVO una adreça de correu electrònic que s'ha d'atendre tots els dies feiners de l'any.

L'empresa contractista també ha de posar a disposició de l'ACVO un servei telefònic de localització permanent, que permeti accedir directament a la persona responsable del servei i a la persona operària de guàrdia (o com a mínim a aquesta última).

Clàusula 15. Personal destinat al servei

L'empresa contractista ha de tenir a disposició de l'ACVO el personal en quantitat suficient i qualificació adequada, inclòs el personal tècnic especialista, per atendre quantitativament i qualitativament la prestació del servei per a totes les instal·lacions en les condicions establertes i garantir-ne el correcte funcionament.

El personal estarà degudament contractat d'acord amb la normativa laboral vigent. No s'admetrà la subcontractació del servei a qualsevol altra empresa.

En tot cas el personal anirà vestit amb roba de feina, amb la identificació de l'empresa ben visible. El personal disposarà de roba de treball i utilitzarà els mitjans de protecció individual previstos a la Llei de Prevenció de Riscos laborals.

Així mateix, l'empresa contractista ha de comptar amb personal que en conjunt disposi de tots els carnets de persona instal·ladora o mantenidora autoritzada necessaris per poder desenvolupar totes les tasques del servei de manteniment i estendre les certificacions oportunes de les diverses instal·lacions.

L'ACVO, no tindrà relació administrativa, laboral ni d'altra naturalesa amb el personal de l'empresa contractista durant la vigència del contracte, ni en el seu termini. El personal necessari per el correcte compliment del contracte serà cobert per personal de la mateixa empresa contractista amb qualificació i experiència professional suficient.

Singularment, l'empresa contractista ha de designar una persona responsable del servei, responsable de la comunicació amb l'ACVO i de la direcció i coordinació del servei d'acord amb les condicions establertes i les indicacions de l'ACVO.



La persona responsable del servei té les obligacions bàsiques següents:

- a) Fer complir els treballs de manteniment del personal de l'empresa contractista, verificant o corregint, si és convenient, les seves possibles desviacions.
- b) Elaborar i presentar tota la documentació del servei prevista per aquest plec.
- c) Atendre els requeriments que li formuli l'ACVO, i resoldre les qüestions que li siguin plantejades, a efectes de l'execució dels treballs.
- d) Proposar millores dels sistemes implantats amb criteris d'eficàcia i estalvi econòmic.
- e) Responsabilitzar-se del sistema de gestió del manteniment i portar-lo al dia.
- f) Controlar i respondre sobre totes les incidències que es produeixen relacionades amb el manteniment.
- g) Fer el seguiment dels subministraments, evitar interrupcions o demores en els subministraments.
- h) Verificar que les tasques es duen a terme segons les condicions especificades en aquest plec i el *Plec de clàusules administratives particulars*.
- i) Comunicar qualsevol incidència al personal de l'ACVO, a través de l'adreça de correu electrònic acvallesoriental.cultura@gencat.cat.
- j) Informar els seus treballadors de les tasques a realitzar.
- k) Estar disponible i localitzable durant la vigència del contracte.
- l) Les altres tasques que resultin d'aquest plec.

En general, els llocs de treball adscrits al servei de manteniment objecte d'aquest contracte estaran sempre coberts amb personal coneixedor del funcionament de les instal·lacions, amb independència de les substitucions que siguin necessàries per baixes, vacances o altres absències per qualsevol motiu.

L'empresa contractista ha de vetllar perquè el personal destinat al servei faci la seva feina satisfactòriament, proporcioni informació ajustada a la realitat i realitzi les operacions amb la qualitat, professionalitat i diligència necessària. En cas que alguna d'aquestes persones no mantingui el nivell mínim de rendiment i comportament que l'ACVO considera necessari, s'informarà per escrit a l'empresa, que haurà de presentar a la seva consideració la possible persona substituïda.

Clàusula 16. Mitjans i materials destinats al servei

El personal estarà dotat dels mitjans tècnics necessaris per poder realitzar els treballs previstos en condicions de seguretat, per la qual cosa l'empresa contractista ha de disposar, com a mínim, d'aquells vehicles, maquinària auxiliar, escales, útils, eines i equips de protecció personal que siguin necessaris per a la correcta realització del servei. Tots aquests mitjans es trobaran en perfecte estat de servei.

En cap cas els materials incorporats seran de qualitat inferior, menys eficients o pitjors des del punt de vista ambiental i normatiu, que els substituïts.

Els productes i materials subministrats dins l'execució del contracte estaran degudament homologats d'acord amb les directives referents a seguretat i higiene de l'àmbit de la Unió Europea. Aquesta homologació estarà degudament acreditada per la certificació UE o la que la substituïu o hi equivalgués.

Tots els elements de les instal·lacions actuals d'aparells, dispositius, càmeres i sistemes de seguretat connectats a central d'alarmes hauran de complir amb les disposicions de la normativa sobre funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la Seguretat Privada, així com la resta de normativa aplicable. L'empresa contractista haurà d'estar inscrita en el Registre d'Empreses de Seguretat del Ministeri de l'Interior i/o del departament competent de la comunitat autònoma corresponent i haurà d'estar degudament habilitada davant l'òrgan competent de la comunitat autònoma corresponent.



Clàusula 17. Garantia

La garantia del material subministrat i la seva instal·lació és de 24 mesos.

Els períodes de garantia són comptadors des de la data de recepció dels béns.

En el cas que es detecti que els béns subministrats tenen algun tipus d'incidència o defecte, s'hauran de reparar i/o substituir sense cap cost addicional dins el seu període de garantia.

L'empresa contractista ha de fer-se càrrec del cost de les peces, recanvis, mà d'obra, desplaçaments i qualsevol altra despesa derivada de l'estat defectuós dels béns subministrats degut a defectes de fabricació o de muntatge durant el període de garantia. D'aquesta obligació se n'exclouen les actuacions derivades o a conseqüència d'un mal ús.

Clàusula 18. Calendari i horari de prestació del servei

El servei es prestarà amb continuïtat i regularitat, donant resposta tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.

L'horari habitual de prestació del servei de manteniment preventiu i reglamentari serà l'horari laboral de l'ACVO, llevat que s'autoritzi en casos puntuals un horari diferent.

Actualment, l'horari laboral a la seu de l'ACVO és el següent:

- ✓ De dilluns a divendres de 8:00 a 14:00 hores i de dilluns a dijous de 15:30 a 18:00 hores.
- ✓ Horari intensiu de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00 hores: de l'1 de juny al 30 de setembre, durant el període corresponent a les vacances de Nadal i durant el període corresponent a les vacances de Setmana Santa.

Tanmateix, l'empresa contractista ha de poder atendre les urgències relacionades amb el servei de manteniment a qualsevol hora, 24 hores al dia i tots els dies de l'any, inclosos els dies festius i l'horari nocturn.

Per això, l'empresa contractista ha de disposar, com a mínim, d'una persona operària de guàrdia, amb qualificació i capacitat per resoldre les urgències que es puguin produir.

Independentment que la planificació de les operacions de manteniment sigui comunicada a la direcció de l'ACVO, l'empresa contractista informará prèviament de les operacions que es realitzin i de les possibles molèsties que ocasionaran.

Clàusula 19. Prevenció de riscos laborals

L'empresa contractista és responsable d'aplicar les mesures i formar el seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals i ha d'assegurar que el seu personal, abans de la realització de les tasques, té coneixement sobre les mesures de seguretat que s'han de prendre per tal que s'asseguri el major nivell de seguretat possible durant les operacions.

L'empresa contractista es compromet a complir les instruccions de prevenció de riscos laborals que pugui indicar l'ACVO.

L'ACVO té la facultat d'aturar els treballs si s'està posant en situació de risc el personal o les instal·lacions per manca d'aplicació de mesures de prevenció adequades, sens perjudici de l'obligació de l'empresa contractista d'haver de complir en tot cas amb les tasques i terminis establerts en aquest contracte.



Seran a càrrec de l'empresa contractista tots els equips de protecció individual (EPIs) i els mitjans auxiliars que calgui per a l'execució dels treballs de manteniment, objecte del present contracte, donant compliment a la normativa vigent en matèria de seguretat i prevenció de riscos laborals.

El personal encarregat de prestar el servei serà coneixedor de les seves responsabilitats i deures en matèria de Prevenció de Riscos Laborals. L'empresa es compromet a mantenir actualitzada la documentació de cada treballador, a notificar canvis de manera immediata i a actualitzar tots els documents necessaris quan es produeixin canvis.

Clàusula 20. Gestió de residus

Tots els productes que s'utilitzin per al manteniment han de ser correctament tractats pel que fa al seu reciclatge. L'empresa contractista ha de fer-se càrrec dels residus generats com a conseqüència de la seva activitat portant-los al gestor autoritzat de conformitat amb la normativa ambiental vigent.

L'empresa contractista s'ha de fer càrrec de la gestió correcta de tots els residus que es generen en les activitats i les operacions que son objecte del contracte, recollir-los selectivament i encarregar-se de la seva gestió autoritzada. Cal tenir en compte que en aquesta gestió s'hi inclouen residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) i residus d'envasos i embalatges que puguin generar-se.

L'empresa contractista haurà de disposar dels contractes de tractament i els fulls de seguiment homologats per l'Agència de Residus de Catalunya (ARC). Quan per a la seva naturalesa ho requereixi la normativa vigent, aportarà a l'ACVO una còpia del lliurament dels residus a gestors autoritzats.

Clàusula 21. Normativa tècnica

En relació amb la normativa tècnica vigent d'obligat compliment per al desenvolupament del servei a càrrec de l'empresa contractista, tot seguit es relacionen amb caràcter informatiu i no excloent les més específiques:

- ✓ Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis
- ✓ Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals
- ✓ Ordre INT/316/2011, d'1 d febrer, sobre funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada
- ✓ Ordre INT/826/2020, de 3 de setembre, per la que es modifiquen els terminis d'adequació de mesures de seguretat electrònica
- ✓ Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de Seguretat Privada
- ✓ **Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)**
- ✓ **Reglament General de Protecció de Dades UE 2016/679 (RGPD)**
- ✓ **Ordre INT/318/2011**, relativa a instal·lacions de videovigilància en llocs públics.

Clàusula 22. Responsabilitat social corporativa

L'empresa contractista estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.



L'empresa contractista ha d'adoptar mesures per prevenir, controlar i eradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'establir mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte.

Clàusula 23. Control de qualitat i seguiment del contracte

Sense perjudici que es realitzin els serveis de forma subsidiària a càrrec de l'empresa contractista, i en el seu cas de considerar resolt el contracte, amb indemnització dels danys i perjudicis causats a l'ACVO per la inexistència, incorrecta o deficient prestació dels serveis objectes del contracte, l'empresa contractista es sotmetrà al règim de sancions previst al *Plec de clàusules administratives particulars* durant la fase de prestació dels serveis objecte del present contracte.

23.1 Control del manteniment

L'empresa contractista ha de garantir que el servei de manteniment compleix amb el requerit en aquest plec i que les tasques descrites es realitzen adequadament i amb la qualitat exigida. Si l'ACVO detecta algun tipus d'incompliment aplicarà les sancions indicades al *Plec de clàusules administratives particulars*.

23.2 Mitjans materials

Els mitjans materials necessaris per a dur a terme les operacions objecte del contracte són a càrrec de l'empresa contractista, pel que és responsabilitat d'aquesta empresa proporcionar-los.

L'ACVO, no es fa càrrec de les operacions de càrrega, transport i descàrrega dels equips.

L'empresa contractista ha de disposar dels mitjans materials suficients per tal de garantir la prestació de les tasques en cas d'algun imprevist com ara possibles avaries.

Els materials i béns que siguin destinats per a la correcta prestació de les operacions objecte del contracte, són a compte i càrrec exclusius de l'empresa contractista.

L'empresa contractista és responsable del manteniment i bon estat dels seus equips i ha de garantir que aquests compleixen amb les corresponents normatives de seguretat i salut.

El personal que transporti, carregui i descarregui els béns ha de disposar de la formació, homologacions i/o carnets vigents necessaris per a l'execució de les tasques previstes en aquest plec.

23.3 Confidencialitat

L'empresa contractista ha de fer ús lleial de la informació proporcionada per l'ACVO. Així mateix, es compromet a tractar la informació i les dades a les quals pugui tenir accés pel fet de ser l'empresa contractista i exclusivament per portar a terme l'objecte del contracte, i a no utilitzar-les per altres finalitats ni comunicar-les a terceres persones externes. Els mitjans d'emmagatzematge i els sistemes d'informació dels quals disposi l'empresa contractista han de comptar amb les mesures de seguretat requerides per la normativa vigent.



A aquest efectes, ha de complir amb el previst al Reglament General de Protecció de Dades UE 2016/679 (RGPD), i la LO 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) o la normativa vigent que en sigui d'aplicació.

Clàusula 24. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista haurà de complir els requisits estipulats en la legislació vigent tant estatal com autonòmica pel que fa a la homologació com a empresa autoritzada del sector de seguretat, d'intrusió i prevenció d'incendis.

L'empresa contractista serà responsable de les instal·lacions així com del seu control i funcionament, de la conservació de tots els seus components, de la qualitat dels materials i del treball que s'efectuï, i també del compliment de les lleis i reglaments que afectin el servei, i de tots els danys i perjudicis que se'n derivin pel mal funcionament dels sistemes de seguretat i detecció.

Serà responsabilitat de l'empresa contractista la qualitat de les inspeccions i treballs tant tècnics com administratius les quals s'efectuaran mitjançant visites programades de tècnics i oficials de manteniment degudament acreditats, i inclouran la inspecció de tots els sistemes de seguretat, d'acord amb la normativa vigent.

24.1 Responsabilitat respecte al material

Les despeses ocasionades per la reparació de danys o ruptures produïts en les instal·lacions i que siguin responsabilitat de l'empresa contractista, hauran de ser assumides per aquesta, sense que pugui reclamar cap quantitat.

24.2 Responsabilitat respecte als subministraments

L'empresa contractista és responsable que els subministraments es realitzin en les dates acordades i que es facin correctament mitjançant personal responsable i preparat per a la realització de les tasques incloses en el contracte.

24.3 Responsabilitat de danys produïts a les instal·lacions i/o equips

L'empresa contractista és responsable dels accidents, danys i perjudicis a persones i materials que es puguin ocasionar amb motiu de la realització de les tasques que exigeix aquest contracte, pel que haurà de contractar i presentar el rebut de pagament d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

Clàusula 25. Omissions i complementarietats dels diferents plecs

Les omissions en aquests plec no eximeixen l'empresa contractista de l'execució de les esmentades tasques, que s'hauran de realitzar segons el bon ofici i costums dels serveis objecte del contracte, com si haguessin estat efectivament descrites.

Aquest plec es complementa amb el *Plec de clàusules administratives particulars* i ambdós junts regeixen el contracte per la prestació del servei de connexió i manteniment d'alarmes antiintrusos i antiincendis i càmeres de videovigilància a l'edifici i les instal·lacions de l'Arxiu Comarcal del Vallès Oriental