



Expedient núm.: 1047/2025

Memòria justificativa de la necessitat

Procediment: CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE ESPECÍFIC JANO SOCIALES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE. PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT.

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE ESPECÍFIC JANO SOCIALES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE. PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT.

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP):

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació del subministrament de la llicència del software específic Jano Sociales per a la gestió diària del servei d'ajuda a domicili del Consell Comarcal del Baix Ebre en els termes que es detallen al Plec de prescripcions tècniques particulars.

Anàlisi d'execució per lots

Sobre la base del que es disposa en l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), No procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte, pels següents motius:

- La gestió del servei a realitzar per part del software no es objecte de divisió per tant, no procedeix la divisió en lots d'aquesta licitació. Es necessari la gestió conjunta del servei.

No s'està fraccionant el contracte amb la finalitat de disminuir el seu import ni eludir els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació que correspongui.

Codi CPV:

Els codis CPV d'aquest contracte de conformitat amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, és:

- 48330000-0 Paquets de programes de planificació i productivitat
- 48445000-9 Paquets de programes de gestió de relacions amb el consumidor
- 48900000-7 Paquets de programes i sistemes informàtics diversos





- 72260000-5 Serveis relacionats amb el programari

2. Necessitats que motiven l'objecte del contracte

L'Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre gestiona el servei d'ajuda a domicili.

La cartera de serveis socials vigent inclou en el punt 1.1.2.1 el servei d'ajuda a domicili com a prestació garantida, entenent com a tal el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal, amb l'objectiu de promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari.

La població beneficiària són usuaris en risc social i/o dependència.

En l'actualitat disposa de 230 usuaris/es, amb una mitjana aproximada de 35 treballadores familiars, i durant l'any 2026 està previst que s'efectuïn unes 31.618 hores de servei.

El Servei d'Ajuda a Domicili requereix d'eines de gestió en entorns TIC que permetin el gestionar el servei.

En aquest sentit, el Consell Comarcal de Baix Ebre ja disposa d'aquest software Jano, que permet:

1-La gestió d'administració i control: gestió administrativa. Gestió de copagament, estadístiques poblacionals, memòries.

2-La gestió d'usuàries/es: familiars i beneficiaris, informació social, serveis i tasques, indicadors de dependència.

3-La gestió de serveis: planificació i producció de serveis, gestió de temps i activitat del personal, suplències i substitucions, seguiment i control d'incidències.

Jano Sociales va ser contractat a partir de l'exercici l'any 2020 ja que és l'únic programa existent que permet la interconnexió de dades amb el programa informàtic de serveis socials Hestia i que permet la connexió, via smartphone, en temps real, amb totes les treballadores familiars, fet que facilita els controls de presència amb tecnologia NFC, accés a informació de l'expedient i planificació, avaluacions domiciliàries in situ, informes de seguiment, incidències i urgències, confirmació de tasques domiciliàries efectuades i missatgeria integrada sense necessitat de SMS.

Després del laboratoriós procés d'implementació dels diferents mòduls del programa a les característiques del servei del Consell Comarcal del Baix Ebre, aquests es troben



eficientment implantats i funcionant correctament, sent actualment imprescindible per donar continuïtat al servei.

Analitzada i valorada la situació actual es pot concloure amb tota seguretat que el fet de canviar el programa Jano proporcionat per l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL no es pot considerar una alternativa raonable des del punt de vista de l'eficàcia i l'eficiència i des del punt de vista tècnic i econòmic, entre altres perjudicis majors com:

Un canvi de plataforma suposaria fer front un procés molt complex de traspàs de dades i documents, que comportaria unes despeses molt elevades. Per altra banda, aquest fet obligaria a compaginar durant un llarg període de temps la contractació de dos plataformes per poder realitzar el procés de traspàs i mantenir al mateix temps la prestació del servei amb normalitat. A més a més, és molt probable que en aquest procés de traspàs es pugui perdre informació que tècnicament resulti impossible de traspasar al no haver-hi coincidència en els diferents mòduls i camps personalitzats.

Al mateix temps, un canvi de plataforma comportaria paralitzar el servei que es presta al Consell Comarcal en matèria de servei d'ajuda a domicili i tornar a formar als tècnics que fan us del programa en la nova eina i a totes les treballadores familiars. Aquest procés de canvi no implicaria una expectativa de millora a llarg termini respecte a la situació actual, però sens dubte, portaria un descens de la productivitat a curt termini fins que tots els tècnics s'adaptessin a la nova plataforma.

Per tot l'exposat, no hi ha cap motiu que justifiqui, en termes d'eficàcia i eficiència en l'ús de recursos públics, sotmetre al Consell Comarcal del Baix Ebre a afrontar un canvi de programa per a la prestació de l'esmentat servei.

A més a més, la única empresa que pot subministrar aquest software anomenat Jano Sociales és l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL amb CIF B-62959465 d'acord amb el certificat de propietat de l'esmentat software, facilitat per l'empresa, i que s'incorpora a aquest expedient.

3. Pressupost base de licitació/valor estimat del contracte

3.1. El pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de **61.948,09** euros, IVA inclòs. Aquest import es desglossa en **51.196,77** euros de pressupost net, més **10.751,32** euros en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

Aquest preu inclou totes les despeses directes i indirectes que el contractista hagi de realitzar per al compliment de les prestacions que es derivin de l'objecte del contracte, com és la configuració i ús del software, la migració de dades, sessions de formació online i in-situ per a l'ús complet del software, el seu manteniment i el suport tècnic necessari per al seu ús.

L'oferta de preu de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el preu ofertat per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta serà íntegrament rebutjada.





Aquest preu es desglossa amb els següents conceptes:

QUOTES MENSUALS	
Jano Sociales SAD	243,77 euros
4 Conexions Jano Sociales SAD	118,72 euros
Jano Mobile	143,09 euros
40 conexiones Jano Mobile	20,14 euros
Jano Document Server	143,09 euros
TOTAL QUOTA	668,81 euros

QUOTES ANUALS	
Soporte	962,36 euros
TOTAL QUOTA	962,36 euros

SERVEIS Consultoria 16h Formació 30h Desenvolupament/ Parametrització 15h	
TOTAL QUOTA	4.422,44 euros

2026	
Concepte	Import
Recurrents (Software + Suport) ALTES INCLOSES	8.988,08 euros
Serveis	4.422,44 euros
2027	
Recurrents (Software + Suport)	9.167,84 euros
2028	
Recurrents (Software + Suport)	9.351,20 euros
2029	
Recurrents (Software + Suport)	9.538,22 euros
2030	
Recurrents (Software + Suport)	9.728,99 euros
BASE IMPOSABLE	51.196,77 euros
IVA 21%	10.751,32 euros
TOTAL	61.948,09 euros



Quadre resum de despesa:

Any (període)	Pressupost net	%IVA	Import IVA	TOTAL
2026	13.410,52 euros	21%	2.816,21 euros	16.226,73euros
2027	9.167,84 euros	21%	1.925,25 euros	11.093,09 euros
2028	9.351,20 euros	21%	1.963,75 euros	11.314,95 euros
2029	9.538,22 euros	21%	2.003,03 euros	11.541,25 euros
2030	9.728,99 euros	21%	2.043,09 euros	11.772,08 euros
TOTAL	51.196,77 euros	21%	10.751,33euros	61.948,09euros

Pressupost base	51.196,77 euros
------------------------	------------------------

3.2. El valor estimat del contracte (VEC)

El VEC és de **61.436,12 euros**, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

El valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació IVA no inclòs, i les possibles modificacions a l'empara del disposat a l'article 204,46 de la LCSP, i que s'estipula fins a un màxim del 20% del preu inicial del contracte.

El valor estimat del contracte s'ha calculat de la següent manera:

Concepte	Base imposable
Pressupost base de licitació	51.196,77 euros
Modificació del contracte	10.239,35euros
TOTAL VEC	61.436,12 euros

4. Aplicació pressupostària

La Disposició addicional tercera, apartat 2, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, admet la tramitació anticipada d'un expedient de contractació, en el cas que l'execució material hagi de començar a l'exercici següent, quedant sotmesa l'adjudicació a la condició suspensiva de l'existència dels recursos pertinents.

L'execució d'aquest contracte s'iniciarà a l'exercici 2026. Aquest contracte es tramita a l'empara d'aquesta Disposició.

Aquest contracte comporta una despesa que compromet exercicis pressupostaris futurs, per tant la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat perquè a cada exercici s'autoritzi en el pressupost comarcal.



5. Inici, durada i possibles pròrroques del contracte

La durada del contracte serà des de l'endemà de la seva formalització fins al 31 de desembre de 2030.

No es preveu pròrroga.

6. Elecció del procediment de licitació

El procediment d'adjudicació del contracte serà el procediment negociat sense publicitat, de caràcter no harmonitzat segons allò que preveuen els articles 22, 116 i 168 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. El procediment es durà a terme mitjançant el procediment negociats sense publicitat per raons tècniques i d'exclusivitat, en virtut d'allò que estableix l'article 168.a), 2. de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i d'acord amb la justificació d'aquesta memòria i la resta de documentació que consta a l'expedient.

Per les pròpies característiques del contracte no escau la sol·licitud d'altres ofertes i només es pot encomanar a un empresari determinat de conformitat amb el que preveuen els articles 168 apartat a) 2 i 170 de la LCSP, i en els termes previstos en la memòria justificativa i resta de documentació tècnica que consta a l'expedient de contractació de referència, donat que el fet de canviar el programa Jano proporcionat per l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL no es pot considerar una alternativa raonable des del punt de vista de l'eficàcia i l'eficiència i des del punt de vista tècnic i econòmic, entre altres perjudicis majors esmentats en aquesta memòria.

7. Concreció dels requisits de solvència tècnica

La solvència tècnica o professional de l'empresari haurà d'apreciar-se mitjançant una declaració de l'empresari conforme compleix els coneixements tècnics següents:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats de l'empresa de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, dins els últims tres anys, que en un d'aquests anys com a mínim iguali o superi el pressupost base de licitació. Aquesta relació ha d'incloure la descripció del servei o encàrrec, l'import, les dates d'execució i el destinatari (públic o privat).

8. Subcontractació

No procedeix la subcontractació.

9. Criteris d'adjudicació

D'acord amb l'article 166 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic l'element a negociar serà:





1. El preu ofert per la totalitat del subministrament del software i servei definit a l'objecte del contracte.
2. El preu ofert per cada usuari addicional per a l'accés i ús de la plataforma.
PREU BASE: 29,68 euros/mes i per usuari

10. Supòsits de modificació del contracte

Supòsits:

D'acord amb l'article 204 LCSP és podrà modificar el contracte incrementant les quantitats previstes inicialment per a aquest servei. Les eventuais modificacions vindran donades per les circumstàncies següents:

- Per la necessitat de l'accés i ús de la plataforma per un major nombre d'usuaris, actualment fixat en 4.

Actualment és preveu la contractació de la plataforma per ser utilitzada per part de 4 usuaris. En aquest sentit, és preveu la modificació del contracte, en el cas que sigui necessari l'accés i ús de la plataforma per un major nombre d'usuaris.

Per tant, els supòsits de modificació del contracte vindran donats per un possible increment en el nombre d'usuaris que hagin de fer ús de la plataforma.

El preu per cada usuari addicional l'haurà de presentar l'empresa licitadora en la seva corresponent oferta, per un import no superior a 29,68 euros/mes i per usuari.

Límits i condicions dels supòsits de modificació:

Les modificacions descrites són obligatòries per al contractista i en cap de cas podran excedir el 20% del preu inicial del contracte, ni aïlladament ni conjuntament.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

DOCUMENT AMB SIGNATURA ELECTRÒNICA

