



Expedient núm.: 1047/2025

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars

Procediment: CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE ESPECÍFIC JANO SOCIALES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE. PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT.

CLÀUSULES TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE JANO SOCIALES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE

Clàusula T1. Antecedents

L'Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre gestiona el servei d'ajuda a domicili.

La cartera de serveis socials vigent inclou en el punt 1.1.2.1 el servei d'ajuda a domicili com a prestació garantida, entenent com a tal el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal, amb l'objectiu de promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari.

La població beneficiària son usuaris en risc social i/o dependència.

En l'actualitat disposa de 230 usuaris/es, amb una mitjana aproximada de 35 treballadores familiars, i durant l'any 2025 està previst que s'efectuïn unes 31.618 hores de servei.

El Servei d'Ajuda a Domicili requereix d'eines de gestió en entorns TIC que permetin el gestionar el servei.

En aquest sentit, el Consell Comarcal de Baix Ebre ja disposa d'aquest software Jano, que permet:

1-La gestió d'administració i control: gestió administrativa. Gestió de copagament, estadístiques poblacionals, memòries.

2-La gestió d'usuàries/es: familiars i beneficiaris, informació social, serveis i tasques, indicadors de dependència.

3-La gestió de serveis: planificació i producció de serveis, gestió de temps i activitat del personal, suplències i substitucions, seguiment i control d'incidències.

JAMGCS801 (1 de 1)
Data Signatura: 04/11/2025
HASH: d9dae0fce69e1118041e54c1c690619



Jano Sociales va ser contractat a partir de l'exercici l'any 2020 ja que és l'únic programa existent que permet la interconnexió de dades amb el programa informàtic de serveis socials Hestia i que permet la connexió, via smartphone, en temps real, amb totes les treballadores familiars, fet que facilita els controls de presència amb tecnologia NFC, accés a informació de l'expedient i planificació, avaluacions domiciliàries in situ, informes de seguiment, incidències i urgències, confirmació de tasques domiciliàries efectuades i missatgeria integrada sense necessitat de SMS.

Després del laboriós procés d'implementació dels diferents mòduls del programa a les característiques del servei del Consell Comarcal del Baix Ebre, aquests es troben eficientment implantats i funcionant correctament, sent actualment imprescindible per donar continuïtat al servei.

Analitzada i valorada la situació actual es pot concloure amb tota seguretat que el fet de canviar el programa Jano proporcionat per l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL no es pot considerar una alternativa raonable des del punt de vista de l'eficàcia i l'eficiència i des del punt de vista tècnic i econòmic, entre altres perjudicis majors com:

Un canvi de plataforma suposaria fer front un procés molt complex de traspàs de dades i documents, que comportaria unes despeses molt elevades. Per altra banda, aquest fet obligaria a compaginar durant un llarg període de temps la contractació de dos plataformes per poder realitzar el procés de traspàs i mantenir al mateix temps la prestació del servei amb normalitat. A més a més, és molt probable que en aquest procés de traspàs es pugui perdre informació que tècnicament resulti impossible de traspassar al no haver-hi coincidència en els diferents mòduls i camps personalitzats.

Al mateix temps, un canvi de plataforma comportaria paralitzar el servei que es presta al Consell Comarcal en matèria de servei d'ajuda a domicili i tornar a formar als tècnics que fan us del programa en la nova eina i a totes les treballadores familiars. Aquest procés de canvi no implicaria una expectativa de millora a llarg termini respecte a la situació actual, però sens dubte, portaria un descens de la productivitat a curt termini fins que tots els tècnics s'adaptessin a la nova plataforma.

Per tot l'exposat, no hi ha cap motiu que justifiqui, en termes d'eficàcia i eficiència en l'ús de recursos públics, sotmetre al Consell Comarcal del Baix Ebre a afrontar un canvi de programa per a la prestació de l'esmentat servei.

A més a més, la única empresa que pot subministrar aquest software anomenat Jano Sociales és l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL amb CIF B-62959465 d'acord amb el certificat de propietat de l'esmentat software, facilitat per l'empresa, i que s'incorpora a aquest expedient.

Clàusula T2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació del subministrament de la llicència del software específic Jano Sociales per a la gestió diària del servei d'ajuda a domicili del Consell Comarcal del Baix Ebre.

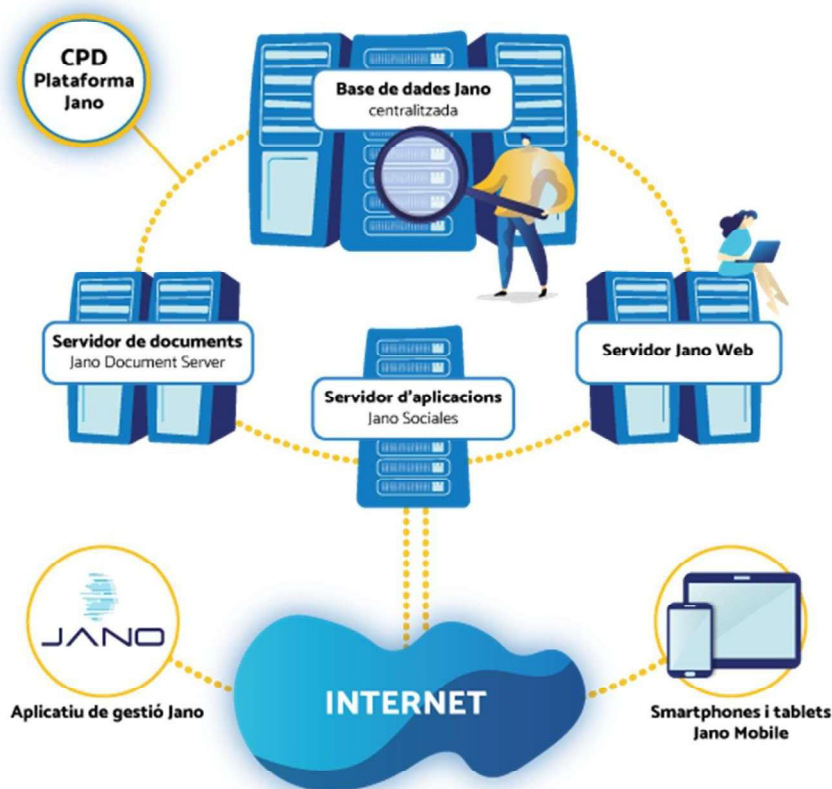


Clàusula T3. Característiques i descripció del servei

T3.1. Contingut del servei

L'objecte del contracte és la contractació del subministrament de la llicència del software específic Jano Socials, per a la gestió diària del Servei d'Ajuda a Domicili del Consell Comarcal del Baix Ebre.

La plataforma Jano es compon d'un conjunt d'eines i sistemes que operen de manera integrada en un únic sistema i entorn. Aquest funcionament és equivalent en sistemes implementats en la modalitat *On premise* o en la modalitat SaaS (cloud). El programa està allotjat al CPD d'EMR Software.



Els processos i funcionalitats són les següents:

- **Gestió de persones**, treballadors socials, així com de les persones que participen o accedeixen al sistema per consultar o realitzar tràmits.
- **Sol·licituds de prestació**, tramitació, concessió, denegació, modificació, ampliació, reducció, cancel·lació, etc.
- **Planificació del servei**. Els fulls d'encàrrec corresponents a modalitats de serveis SAD tenen calendari, dates, horaris i. També contenen altres dades com la definició del servei, les tasques, els objectius, les pautes de controls, etc.





- **Registre i gestió d'incidències.** Registre de totes les incidències que es produeixin en les prestacions: serveis cancel·lats, inassistència de persones, serveis modificats altes, baixes, suspensions, absentisme, necessitats de persones beneficiàries, etc.
- **Informes de seguiment** per al registre de totes les accions i comunicacions que es realitzin en el servei. Faciliten la planificació i registre de les visites domiciliàries i/o comunicacions amb les persones beneficiàries, els seus familiars o persones de contacte.
- **Gestió de suggeriments i queixes** amb data d'entrada, tipificació i classificació, accions realitzades, persones implicades, etc.
- **Prefacturació, facturació,** generació de copagaments i gestió administrativa completa.
- **Gestió dels indicadors de la qualitat.** Càlcul automàtic d'acord a regles definides,.
- **Gestió de la qualitat percebuda** per part de les persones beneficiàries, els seus familiars i persones de contacte relacionades amb el servei. Jano inclou un sistema d'avaluacions, inspeccions i enquestes per a valorar la satisfacció de la prestació de serveis.
- **Sistema de reporting** que inclou 1600 llistats predefinits en format PDF i Excel per a la extracció de la informació. Possibilitat de que les persones puguin implementar els seus propis llistats.
- **Memòries normalitzades** (Rudel, ...)
- **Gestió de la producció** per part de les empreses i entitats: planificació, gestió de personal, absentisme i calendari de personal, (vacances, ...) suplències i substitucions, incidències, ...
- **Memòries estadístiques** amb projeccions gràfiques intuïtives per anàlisis de les dades (poblacionals, indicadors de serveis, eficiència, etc.) en Microsoft Power BI.
- **Expedients multidisciplinaris** addicionals. Aporten capacitat de registre i seguiment per a les valoracions de diferents disciplines socials i sanitàries de persones amb necessitats específiques o per a prestacions i serveis assistencials.





La proposta ha d'incloure:

1 -Aplicacions i productes:

- ◆ Jano Sociales SAD
- ◆ 4 connexions concurrents Jano Sociales SAD
- ◆ Jano Mobile (alta i recurrència)
- ◆ 40 connexions Jano Mobile
- ◆ Jano Document Server
- ◆ Suport anual

2-Serveis:

- ◆ Consultoria
- ◆ Parametrització e integracions
- ◆ Formació

El software subministrat ha de complir amb allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).

Clàusula T4. Condicions de desenvolupament dels treballs

- a) La supervisió, seguiment i control del resultat de les actuacions i del seguiment dels treballs realitzats correspondrà a la coordinació de serveis socials i a les treballadors socials assignades al SAD del Consell Comarcal del Baix Ebre.
- b) Per al seguiment i control de la realització de les diverses actuacions es realitzaran reunions periòdiques entre les treballadors socials assignades al SAD i la persona designada per l'empresa prestadora del servei com a responsable i interlocutora de l'acció.
- c) El programa contractat s'ha adequar als requeriments tècnics sol·licitats per les treballadores socials assignades al SAD del Consell Comarcal del Baix Ebre per poder gestionar la totalitat dels servei.
- d) En el cas que el treball desenvolupat per l'empresa prestadora del servei no s'adeqüi als requeriments de les tècniques, a l'objecte del contracte, a la programació temporal prevista, al correcte assoliment dels objectius i resultats previstos, ometi informació, i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar al desenvolupament del contracte i de les mateixes actuacions, el Consell Comarcal del Baix Ebre comunicarà a l'empresa contractada aquesta situació i li sol·licitarà que rectifiqui les actuacions i millori la prestació dels serveis per complir de forma satisfactòria l'objecte del contracte i les seves especificacions. Si l'empresa no rectifica satisfactòriament les seves actuacions, el Consell Comarcal del Baix Ebre podrà rescindir i/o donar per cancel·lat el contracte signat.





Clàusula T5. Confidencialitat

L'empresa prestadora del servei haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació i documentació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte, tant la que li sigui facilitada amb caràcter inicial com aquella a la qual tingui accés en el marc del desenvolupament del contracte.

Clàusula T6. Condicions econòmiques

Pressupost base de licitació

L'import màxim de licitació que abonarà el Consell Comarcal del Baix Ebre per al SUBMINISTRAMENT DE JANO SOCIALES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE serà de 61.948,09 euros, IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 51.196,77 euros de pressupost net, més 10.751,32 euros en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

No es prendran en consideració i quedaran excloses de la licitació, les ofertes econòmiques presentades que superin els imports establerts com a pressupost de la licitació.

Pagament del servei al contractista.

L'empresa prestadora del servei emetrà una factura mensual per al pagament del servei amb els següents criteris:

Els serveis es facturaran al gener i serien per utilitzar durant els anys de contracte.

Inclouen:

- Consultories per a la definició de necessitats concretes que us sorgeixin.
- Preparació d'abasts funcionals i formacions segons la necessitat.
- Actualitzacions del sistema, parametrització i configuració.
- Migracions, càrregues, desenvolupaments o adaptacions ad hoc que pugueu necessitar

Clàusula T7. Abast temporal de l'actuació

La durada del contracte serà des de l'endemà de la seva formalització fins al 31 de desembre de 2030.

No es preveuen pròrrogues del contracte.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

Josep A. Miralles Guerrero
Coordinador Serveis Socials

