

INFORME TÈCNIC SOBRE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES REBUDES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE LA XARXA SENSE FILS

- EXPEDIENT NÚM. 2510OB03 -

1. INTRODUCCIÓ

En aquest informe presentarem el grau de compliment, per part de les empreses licitadores, del plec de prescripcions tècniques, així com la valoració de les propostes presentades de l'expedient CPO 2510OB03.

2. EMPRESES LICITANTS

S'ha rebut oferta del següent licitador:

- DAGRAM TI, S.L. (Sant Adrià de Besòs)

3. SOBRE A

La Mesa de Contractació es va reunir el dia 4 de novembre de 2025 per obrir el sobre A, relatiu a la documentació administrativa.

En la revisió de la documentació administrativa, s'observa que el licitador presenta sense incidència, el DEUC (Formulari del Document Europeu Únic de Contractació), la declaració responsable de l'Annex 1 amb el nombre de persones treballadores i la declaració d'absència de conflictes d'interès (Annex 2).

4. SOBRE B. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA (Fins a 9 punts)

La Mesa de contractació es va reunir el mateix dia 5 de novembre de 2025 per obrir el sobre B, corresponent a la documentació relativa als criteris de valoració subjectiva.

Els criteris de valoració subjectiva han estat els establerts a la clàusula Dotzena del plec:

1. Proposta de gestió del servei: (Fins a 5 punts)

Es valora la descripció detallada de com proposa el licitador proveir el servei, especialment:

1. Concreció de la proposta de la gestió del servei, fins a 1 punt.
2. Minimització de les tasques administratives, fins a 1 punt.
3. Abast del servei de manteniment integral, més enllà del servei de manteniment i actualització ofert pel fabricant.
 - Tasques de manteniment proposades, que permetin millorar la disponibilitat i la qualitat del servei, fins a 1 punts.
 - Suport en el diagnòstic d'incidents i consultes tècniques i altres

accions reactives ofertes pel licitador, fins a 2 punts.

2. Perfils i dedicació del responsable i dels altres perfils: (Fins a 2 punts)

Tant pel gestor com per l'equip tècnic assignat es valorarà partint dels requisits mínims:

- Experiència en entorn broadcast
- Experiència en l'equipament objecte de la licitació

El licitador haurà d'aportar la documentació necessària per valorar els apartats anteriors i comprovar que compleix els requisits mínim exigits.

3. Eines proposades per la prestació del servei. (Fins a 2 punts)

Es valoraran els aspectes següents: Facilitat d'us i de seguiment/col·laboració en la resolució de peticions de servei, i generació d'informes fins a 2 punts

Valoració de les propostes:

Les propostes es valoraran de millor a pitjor en funció de les seves característiques, de la seva major adequació a l'execució de l'objecte del contracte i de la seva comparació amb la resta d'ofertes.

A les ofertes se'ls assignarà una qualificació entre 0 i 10 i se'ls atorgarà els punts que, per ponderació, els correspongui d'acord amb la fórmula: **$P = N \cdot (Ov/10)$**

on **P** és la puntuació a obtenir, **N** és la puntuació màxima del criteri, **Ov** és la qualificació entre **0 i 10** assignada a l'oferta que s'està puntuant i **10** és la qualificació màxima.

5. RESULTAT DE LA VALORACIÓ SUBJECTIVA

5.1. Proposta de gestió del servei (fins a 5 punts)

5.1.1. Concreció de la proposta de la gestió del servei (Fins a 1 punt)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. presenta una proposta que respon als requeriments sol·licitats en el plec. La proposta és concreta, detallant tasques, procediments i organització del treball sense estendre's innecessàriament en temes no sol·licitats.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 10 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	1,00

5.1.2. Minimització de les tasques administratives (fins a 1 punt)

En la proposta de DAGRAM TI, S.L. no es presenten propostes específiques orientades a minimitzar tasques administratives.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 0 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	0	0,00

5.1.3. Tasques de manteniment proposades (fins a 1 punt)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. presenta una proposta que compleix amb el sol.licitat i afegeix un conjunt de tasques addicionals, descrites en la pàgina 4 de la proposta que aporten un important valor afegit, que permeten millorar la disponibilitat i la qualitat del servei, com per exemple:

- Verificació de vulnerabilitats i aplicació de pedaços
- Revisió de periòdica de logs i d'alertes.
- Revisió periòdica dels equips

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 10 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	1,00

5.1.4. Suport en el diagnòstic d'incidents i consultes tècniques (Fins a 2 punts)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. ofereix un suport en el diagnòstic d'incidents força ajustat a les nostres necessitats. Com a valors afegits, trobem:

- Escalat a experts per casos complexos
- Estocatge de material en proximitat

No obstant, les millores son d'importància relativa ja que no aporten una millora prou significativa en el suport del diagnòstic d'incident i consultes.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 5 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	5	1,00

5.2 Perfils i dedicació del responsable i dels altres perfils (fins a 2 punts)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. presenta un conjunt de tècnics associats al servei amb formació especialitzada i amplia experiència en empreses del sector broadcast i en l'equipament objecte d'aquesta licitació.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 10 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	2,00

5.3 Eines proposades per la prestació del servei (fins a 2 punts)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. presenta l'eina Service Desk Plus per fer el seguiment de incidents i peticions. Les característiques de l'eina exposades en la oferta són excel·lents, ja que la fan molt fàcil d'utilitzar i permeten fer un seguiment molt intuïtiu i ràpid en la resolució de peticions de servei. Alhora, també permet treure informes dels incidents i peticions d'una manera molt senzilla i pràctica.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 10 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	2,00

6. CONCLUSIÓ DE LA VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS

El resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en els diferents apartats a valorar, es detallen en la taula següent:

	Concreció de la proposta de la gestió del servei (fins a 1 punt)	Minimització de les tasques administratives (fins a 1 punt)	Tasques de manteniment proposades (fins a 1 punt)	Suport en el diagnòstic d'incidents (fins a 2 punts)
DAGRAM TI, S.L.	1,00	0,00	1,00	1,00

	Perfils i dedicació del responsable (fins a 2 punts)	Eines proposades per la prestació del servei (fins a 2 punts)	TOTAL PUNTUACIÓ
DAGRAM TI, S.L.	2,00	2,00	7,00

Toni Comerma Paré

Àrea de sistemes i comunicacions

Sant Joan Despí, 11 de novembre de 2025