



ACTA D'OBERTURA A LA LICITACIÓ PER ADJUDICAR EL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

A Malgrat de Mar 31 d'octubre de 2025, de conformitat amb el Plec de Condicions Administratives Particulars per adjudicar el servei d'atenció domiciliària (SAD) (expedient B3202025000046)

Es reuneix la Mesa de Contractació, integrada per:

President: *Agustín Marín Ortega, 3r Tinent d'Alcalde, que presideix l'acte.*

Vocals: *Víctor Martínez del Rey, Director General.*
Emili Tapias Sols, secretari municipal
M^a Josep Lozano del Pino, interventora municipal
Sílvia Comajuncosa Sambeat coordinadora dels serveis socials

Secretària: *Salvador Serra Tarrés, funcionari l'Àrea de Serveis Generals, que actua de secretari de la Mesa*

Dins el període per presentar les proposicions, s'han presentat els següents licitadors:

- QIDA, CARING WELL GESTIÓN DIRECTA, SL
- SERSA, SERVEIS SOCIALS I ADMINISTRATIUS, SCCL
- ADESMA FUNDACIÓN PRIVADA
- ACCENT SOCIAL, SLU
- OHL SERVICIOS INGESAN, SA
- PROTECCIÓ GERIÀTRICA 2005, SL

En data 23.07.2025 la Mesa de Contractació procedí a l'obertura dels sobres A i B de les proposicions presentades a la licitació per adjudicar el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), i acordà lliurar tota la documentació a les tècniques de l'Àrea de Serveis a la Persona, per al seu examen i valoració de conformitat amb els plecs de condicions administratives particulars.

Informe de la coordinadora de serveis socials, de 15.10.2025, amb el següent resum de puntuacions dels sobres B

CONCEPTES A VALORAR	QIDA	SERSA	ADESMA	ACCENT	INGESAN	PROTECCION
1.- Coordinació externa del servei	2	5	3	2	2	2
2.- Coordinació interna del servei	2	5	2	3	1	2
3.- Metodologia de gestió del servei	7	11	7	8	3	3
4.- Protocols de detecció i actuació en relació a l'atenció a l'usuari	4	4	2	4	2	2
5.- Sistemes de control i presència dels professionals d'atenció directa al domicili.	2	2	2	2	2	2
PUNTUACIÓ TOTAL	17	27	16	19	10	11

En data 17.10.2025 la Mesa de contractació ratificà la valoració i les puntuacions dels sobres B i procedí a l'obertura dels sobres C, lliurant tota la documentació a la coordinadora de serveis socials.

Informe de la coordinadora de serveis socials, de 28.10.2025, amb les següents puntuacions:

Propostes econòmiques

PROPOSTES ECONÒMIQUES PRESENTADES	<i>ofert sense iva</i>	<i>ofert amb IVA</i>	TOTAL AMB IVA)	PUNTS
CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL (QIDA)				
01-09/2025-31-12-2025	274.164,18 €	285.130,75 €		
2026	761.855,33 €	792.329,54 €		
01-01-2027-31-08*2027	573.052,94 €	595.975,06 €	1.673.435,35 €	19,91
SERSA SERVEIS SOCIALS I ADMINISTRATIUS, SCCL				
01-09/2025-31-12-2025	275.190,08 €	(*)		
2026	764.662,69 €	(*)		
01-01-2027-31-08*2027	574.967,80 €	(*)	1.614.820,57 €	18,76
ADESMA FUNDACIONS PRIVADA				
01-09/2025-31-12-2025	286.684,30 €	(*)		
2026	795.911,55 €	(*)		
01-01-2027-31-08*2027	581.701,40 €	(*)	1.664.297,25 €	8,85
ACCENT SOCIAL, SLU				
01-09/2025-31-12-2025	267.749,63 €	278.459,62 €		
2026	743.820,79 €	773.573,62 €		
01-01-2027-31-08*2027	559.487,46 €	581.866,96 €	1.633.900,20 €	27,53
OHL,SERVICIOS INGESAN,SA				
01-09/2025-31-12-2025	286.260,04 €	297.710,44 €		
2026	796.899,88 €	828.775,88 €		
01-01-2027-31-08*2027	586.154,66 €	609.600,85 €	1.736.087,16 €	7,85
PROTECCIÓN GERIÀTICA, SL				
01-09/2025-31-12-2025	193.172,00 €	200.898,88 €		
2026	803.804,21 €	835.956,38 €		
01-01-2027-31-08*2027	600.079,34 €	624.082,51 €	1.660.937,77 €	22,32



- B. Formació dels treballadors: fins a 4 punts**
- C. Gestió de Recursos Humans: fins a 4 punts**
- D. Sistemes de gestió de les queixes i reclamacions: fins a 4 punts.**
- E. Certificats oficials que acreditin la implementació d'un sistema de gestió de qualitat: fins a 4 punts.**
- F. Propostes de millora: fins a 4 punts.**

CARING WELL GESTIÓ DE LA DIETA (QIDA)

- B.- Formació dels treballadors: *Més de 36 hores*..... 4 PUNTS
- C- Gestió de RRHH: 4 PUNTS
 - Disposar d'un protocol formalitzat d'acollida que inclogui formació inicial i un mínim de 10 hores d'acompanyament al nou treballador durant el primer mes
 - Es disposi d'un protocol documentat i estructurat que especifiqui com es procedeix per a la cobertura de les baixes amb personal qualificat
 - Existència d'una borsa activa de substituïts amb perfil adequat i coneixedors del servei
- D.- Sistema de gestió de les queixes i reclamacions 4 PUNTS
 - Disposar d'un protocol formalitzat i detallat que inclogui els procediments de recepció, registre, tractament, resposta i seguiment de les queixes.
 - Disposar de diferents canals d'atenció accessibles a diferents perfils d'usuaris
 - El temps de resposta a la queixa sigui inferior a 24 hores
- E.- Certificats oficials que acreditin la implementació d'un sistema de gestió de qualitat 2 PUNTS
 - Disposar de certificat ISO 9001:2015 vigent
 - Disposar de certificat UNE 158301 vigent
- F.- Propostes de millora:..... 4 PUNTS
 - **30 Hores anuals** d'un treballador/a amb titulació de Cicle de Grau Superior d'Integració Social i/o Educador/a social que faci els serveis d'atenció a infància i Família en situacions de risc social quan així ho requereixi l'Ajuntament. Les hores d'aquest professional estan incloses dins del preu del contracte, sense càrrec.
 - **30 Hores anuals** de professionals que facin neteges de xoc i desinfecció d'habitatges sense càrrec. Cal que l'empresa disposi de material adequat i experiència en aquests tipus d'activitats.
 - **8 Hores** de supervisió externa i especialitzada als professionals que fan atenció directa, sense càrrec.

SERSA SERVEIS SOCIALS I ADMINISTRATIU, SCCL

- B.- Formació dels treballadors: *Més de 36 hores*..... 4 PUNTS
- C.- Gestió de RRHH: 4 PUNTS
 - Disposar d'un protocol formalitzat d'acollida que inclogui formació inicial i un mínim de 10 hores d'acompanyament al nou treballador durant el primer mes
 - Es disposi d'un protocol documentat i estructurat que especifiqui com es procedeix per a la cobertura de les baixes amb personal qualificat
 - Existència d'una borsa activa de substituïts amb perfil adequat i coneixedors del servei

D.- Sistema de gestió de les queixes i reclamacions 4 PUNTS

- Disposar d'un protocol formalitzat i detallat que inclogui els procediments de recepció, registre, tractament, resposta i seguiment de les queixes.
- Disposar de diferents canals d'atenció accessibles a diferents perfils d'usuaris
- El temps de resposta a la queixa sigui inferior a 24 hores

E.- Certificats oficials que acreditin la implementació d'un sistema de gestió de qualitat 0 PUNTS

F.- Propostes de millora:4 PUNTS

- **30 Hores anuals** d'un treballador/a amb titulació de Cicle de Grau Superior d'Integració Social i/o Educador/a social que faci els serveis d'atenció a infància i Família en situacions de risc social quan així ho requereixi l'Ajuntament. Les hores d'aquest professional estan incloses dins del preu del contracte, sense càrrec.
- **30 Hores anuals** de professionals que facin neteges de xoc i desinfecció d'habitatges sense càrrec. Cal que l'empresa disposi de material adequat i experiència en aquests tipus d'activitats.
- **8 Hores** de supervisió externa i especialitzada als professionals que fan atenció directe, sense càrrec.

ADESMA FUNDACIÓN PRIVADA

B.- Formació dels treballadors: *Més de 36 hores*..... 4 PUNTS

C.- Gestió de RRHH: 4 PUNTS

- Disposar d'un protocol formalitzat d'acollida que inclogui formació inicial i un mínim de 10 hores d'acompanyament al nou treballador durant el primer mes
- Es disposi d'un protocol documentat i estructurat que especifiqui com es procedeix per a la cobertura de les baixes amb personal qualificat
- Existència d'una borsa activa de substituïts amb perfil adequat i coneixedors del servei

D.- Sistema de gestió de les queixes i reclamacions 4 PUNTS

- Disposar d'un protocol formalitzat i detallat que inclogui els procediments de recepció, registre, tractament, resposta i seguiment de les queixes.
- Disposar de diferents canals d'atenció accessibles a diferents perfils d'usuaris
- El temps de resposta a la queixa sigui inferior a 24 hores

E.- Certificats oficials que acreditin la implementació d'un sistema de gestió de qualitat 2 PUNTS

- Acreditar disposar de model EFQM

F.- Propostes de millora: 4 PUNTS

- **30 Hores anuals** d'un treballador/a amb titulació de Cicle de Grau Superior d'Integració Social i/o Educador/a social que faci els serveis d'atenció a infància i Família en situacions de risc social quan així ho requereixi l'Ajuntament. Les hores d'aquest professional estan incloses dins del preu del contracte, sense càrrec.
- **30 Hores anuals** de professionals que facin neteges de xoc i desinfecció d'habitatges sense càrrec. Cal que l'empresa disposi de material adequat i experiència en aquests tipus d'activitats.
- **8 Hores** de supervisió externa i especialitzada als professionals que fan atenció directe, sense càrrec.



ACCENT SOCIAL, SLU

B.- Formació dels treballadors: *Més de 36 hores*..... 4 PUNTS

C.- Gestió de RRHH: 4 PUNTS

- Disposar d'un protocol formalitzat d'acollida que inclogui formació inicial i un mínim de 10 hores d'acompanyament al nou treballador durant el primer mes
- Es disposi d'un protocol documentat i estructurat que especifiqui com es procedeix per a la cobertura de les baixes amb personal qualificat
- Existència d'una borsa activa de substituïts amb perfil adequat i coneixedors del servei

D.- Sistema de gestió de les queixes i reclamacions 4 PUNTS

- Disposar d'un protocol formalitzat i detallat que inclogui els procediments de recepció, registre, tractament, resposta i seguiment de les queixes.
- Disposar de diferents canals d'atenció accessibles a diferents perfils d'usuaris
- El temps de resposta a la queixa sigui inferior a 24 hores.

E.- Certificats oficials que acreditin la implementació d'un sistema de gestió de qualitat 4 PUNTS

- Disposar de certificat ISO 9001:2015 vigent
- Disposar de certificat UNE 158301 vigent
- Acreditar disposar de model EFQM

F.- Propostes de millora: 4 PUNTS

- **30 Hores anuals** d'un treballador/a amb titulació de Cicle de Grau Superior d'Integració Social i/o Educador/a social que faci els serveis d'atenció a infància i Família en situacions de risc social quan així ho requereixi l'Ajuntament. Les hores d'aquest professional estan incloses dins del preu del contracte, sense càrrec.
- **30 Hores anuals** de professionals que facin neteges de xoc i desinfecció d'habitatges sense càrrec. Cal que l'empresa disposi de material adequat i experiència en aquests tipus d'activitats.
- **8 Hores** de supervisió externa i especialitzada als professionals que fan atenció directe, sense càrrec.

OHL SERVICIOS INGESAN, SA

B.- Formació dels treballadors: *Més de 36 hores*..... 4 PUNTS

C.- Gestió de RRHH: 4 PUNTS

- Disposar d'un protocol formalitzat d'acollida que inclogui formació inicial i un mínim de 10 hores d'acompanyament al nou treballador durant el primer mes
- Es disposi d'un protocol documentat i estructurat que especifiqui com es procedeix per a la cobertura de les baixes amb personal qualificat
- Existència d'una borsa activa de substituïts amb perfil adequat i coneixedors del servei

D.- Sistema de gestió de les queixes i reclamacions 4 PUNTS

- Disposar d'un protocol formalitzat i detallat que inclogui els procediments de recepció, registre, tractament, resposta i seguiment de les queixes.
- Disposar de diferents canals d'atenció accessibles a diferents perfils d'usuaris
- El temps de resposta a la queixa sigui inferior a 24 hores

E.- Certificats oficials que acreditin la implementació d'un sistema de gestió de qualitat 2 PUNTS

- Disposar de certificat ISO 9001:2015 vigent
- Disposar de certificat UNE 158301 vigent

F.- Propostes de millora: 4 PUNTS

- **30 Hores anuals** d'un treballador/a amb titulació de Cicle de Grau Superior d'Integració Social i/o Educador/a social que faci els serveis d'atenció a infància i Família en situacions de risc social quan així ho requereixi l'Ajuntament. Les hores d'aquest professional estan incloses dins del preu del contracte, sense càrrec.
- **30 Hores anuals** de professionals que facin neteges de xoc i desinfecció d'habitatges sense càrrec. Cal que l'empresa disposi de material adequat i experiència en aquests tipus d'activitats.
- **8 Hores** de supervisió externa i especialitzada als professionals que fan atenció directe, sense càrrec.

PROTECCIÓN GERIÁTICA 2000, SL

B.- Formació dels treballadors: *Més de 36 hores*..... 4 PUNTS

C.- Gestió de RRHH: 4 PUNTS

- Disposar d'un protocol formalitzat d'acollida que inclogui formació inicial i un mínim de 10 hores d'acompanyament al nou treballador durant el primer mes
- Es disposi d'un protocol documentat i estructurat que especifiqui com es procedeix per a la cobertura de les baixes amb personal qualificat
- Existència d'una borsa activa de substituïts amb perfil adequat i coneixedors del servei

D.- Sistema de gestió de les queixes i reclamacions 4 PUNTS

- Disposar d'un protocol formalitzat i detallat que inclogui els procediments de recepció, registre, tractament, resposta i seguiment de les queixes.
- Disposar de diferents canals d'atenció accessibles a diferents perfils d'usuaris
- El temps de resposta a la queixa sigui inferior a 24 hores

E.- Certificats oficials que acreditin la implementació d'un sistema de gestió de qualitat 2 PUNTS

- Disposar de certificat ISO 9001:2015 vigent
- Disposar de certificat UNE 158301 vigent

F- Propostes de millora:4 PUNTS

- **30 Hores anuals** d'un treballador/a amb titulació de Cicle de Grau Superior d'Integració Social i/o Educador/a social que faci els serveis d'atenció a infància i Família en situacions de risc social quan així ho requereixi l'Ajuntament. Les hores d'aquest professional estan incloses dins del preu del contracte, sense càrrec.
- **30 Hores anuals** de professionals que facin neteges de xoc i desinfecció d'habitatges sense càrrec. Cal que l'empresa disposi de material adequat i experiència en aquests tipus d'activitats.
- **8 Hores** de supervisió externa i especialitzada als professionals que fan atenció directe, sense càrrec.

Conclusions

Les puntuacions obtingudes per les sis empreses participants pel que fa als criteris avaluable mitjançant fórmules i criteris automàtics de les propostes presentades es recullen en el quadre següent:



Empresa	Oferta econòmica	Formació	Gestió RH	Gestió queixes	Certificats ISO	Propostes millores	total puntuació
Qida, SL	19,91	4	4	4	2	4	37,91
SERSA, SCCL *	18,76	4	4	4	0	4	34,76
Fundació Privada Adesma *	8,85	4	4	4	2	4	26,85
Accent Social SLU	27,53	4	4	4	4	4	47,53
Ingesan SA	7,85	4	4	4	2	4	25,85
Protección Geriátrica, 2005 SL	22,32	4	4	4	2	4	40,32

* Exempts iva

PUNTUACIÓ TOTAL

Empresa	SOBRE C	SOBRE C	TOTAL
Accent Social SLU	19,00	47,53	66,53
SERSA, SCCL *	27,00	34,76	61,76
Qida, SL	17,00	37,91	54,91
Protección Geriátrica, 2005 SL	11,00	40,32	51,32
Fundació Privada Adesma *	16,00	26,85	42,85
Ingesan SA	10,00	25,85	35,85
* Exempts iva			

Seguidament la Mesa de Contractació procedeix a l'examen de les dades de l'empresa ACCENT SOCIAL, SLU que consten el RELI, i es comproven les dades de capacitat i representació, d'estar al corrent de les obligacions tributàries, de la solvència econòmica i financera, de la solvència professional o tècnica i de la pòlissa assegurances exigida amb la companyia GENERALI ESPAÑA, SA Seguros y Reaseguros (fins 01.05.2026).

Caldrà requerir a l'empresa ACCENT SOCIAL, SLU el dipòsit de la garantia definitiva en els termes de l'article 150.2 de la Llei de contractes del sector públic, del 5% del pressupost anual de licitació, sense l'IVA (clàusula 19.1 del plec de condicions administratives particulars): 5% (1.708.493,43 € / 2 anualitats) La qual cosa representa un total de 42.712,34 €.

I sense altres assumptes a tractar, s'aixeca la sessió donant-se l'acte per finalitzat, i per deixar-ne constància s'estén la present Acta, que es firmada pels tots els membres assistents.

Agustín Marín Ortega
Emili Tapias Sola
M^a Josep Lozano del Pino
Víctor Martínez del Rey
Sílvia Comajuncosa Sambeat
Salvador Serra Tarrés