

MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A. (MERCABARNA)

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS, MITJANÇANT
PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, PER A LA CONTRACTACIÓ
DE LA RENOVACIÓ, ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE
CIBERSEGURETAT INTEGRAL DE MERCABARNA (4 LOTS):**

LOT 1: LLICÈNCIES DE PROGRAMARI DE CIBERSEGURETAT

LOT 2: SERVEI DE SOC EXTERNALITZAT

LOT 3: CONSULTORIA ESTRATÈGICA I FORMACIÓ EN CIBERSEGURETAT

LOT 4: RENOVACIÓ DE TALLAFOCS PERIMETRALS

EXP. 2025NSP0006

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPCÍFIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ, ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CIBERSEGURETAT INTEGRAL DE MERCABARNA – EXP. 2025NSP0006

1. OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Descripció:

El present contracte té la qualificació de contracte privat mixt perquè inclou prestacions corresponents a un contracte de subministraments i a un contracte de serveis, de conformitat amb el que disposen els articles 18 i 26.1 b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, **LCSP**).

L'objecte del contracte és la renovació, manteniment i actualització del sistema de Ciberseguretat integral de MERCABARNA (4 lots): Lot 1: Llicències de programari de Ciberseguretat; Lot 2: Servei de SOC externalitzat; Lot 3: Consultoria estratègica i formació en Ciberseguretat; Lot 4: Renovació de tallafocs perimetral, tot de conformitat amb l'establert al present Plec de Clàusules Administratives Particulars (**PCAP**), al Plec de Prescripcions Tècniques (**PPT**).

El règim jurídic de l'adjudicació es regeix per les prescripcions corresponents al contracte de serveis atenent que la prestació del contracte de serveis té un valor estimat superior.

La descripció, les característiques i la forma de realitzar els serveis per part de l'adjudicatària es troben definides en aquest plec i en el PPT.

Divisió en lots: Sí, per la naturalesa de l'objecte del contracte, és possible entendre aquest com a una realització individual de la mateixa que permet ser executada de forma independent.

L'estructuració de la licitació en aquests quatre lots respon a una estratègia integral de protecció en capes, en línia amb les exigències reguladores per a infraestructures crítiques

Núm. de lot	Prestacions
LOT 1	Renovació de les llicències, del suport i manteniment dels programaris de Ciberseguretat existents a MERCABARNA
LOT 2	Centre d'operacions de Ciberseguretat i serveis de resposta d'incidents i vigilància digital
LOT 3	Consultoria i assistència tècnica per formacions, adequació normativa i certificacions
LOT 4	Renovació dels tallafocs, el seu suport, manteniment i llicències

Codi CPV (Vocabulari Comú de Productes de la Comissió Europea):

La codificació dels béns objectes del contracte, corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Productes (en endavant, **CPV**) de la Comissió Europea, segons preveu el reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel que s'aprova el vocabulari comú de contractes públics (CPV) i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV, és la que es detalla a continuació:

- **LOT 1: 48730000-4** Paquets de programes de seguretat.
- **LOT 2: 72611000-6** Serveis de suport informàtic tècnic.
- **LOT 3: 72600000-6** Serveis de suport d'assessorament informàtic.
- **LOT 4: 48730000-4** Paquets de programes de seguretat.
72611000-6 Serveis de suport informàtic tècnic.

Necessitats que cal satisfer i idoneïtat del contracte:

Les necessitats a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment recollits a la LSCP estan acreditats a l'expedient.

2. RÈGIM ECONÒMIC DEL CONTRACTE

2.1. Pressupost Base de Licitació:

El **Pressupost Base de Licitació (PBL)**, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet MERCABARNA, d'acord amb els preus de mercat, és de **430.989,66 € (IVA inclòs)** pel total dels quatre lots.

El càlcul i desglossament d'aquest preu s'ha establert mitjançant els càlculs següents:

LOT 1 LLICÈNCIES, SUPORT I MANTENIMENT	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5	TOTAL	PBL (IVA exclòs)
CROWDSTRIKE	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	45.000,00	170.000,00
SIEM RAPID 7	18.000,00	18.000,00	18.000,00	18.000,00	18.000,00	90.000,00	
DATA PROTECCION	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	35.000,00	

LOT 2 SOC	ANY 1	ANY 2	ANY 3	TOTAL	PBL (IVA exclòs)
SERVEI SOC + VIGILANCIA DIGITAL I FRAU	16.500,00	16.500,00	16.500,00	49.500,00	61.020,00
HORES DE RESPOSTA PER INCIDENTS I FORENSICS	3.840,00	3.840,00	3.840,00	11.520,00	

LOT 3 CONSULTORIA I SUPORT	ANY 1	ANY 2	ANY 3	TOTAL	PBL (IVA exclòs)
NIS2 / ENS (3 RENOVACIONS)	15.000,00	-	15.000,00	30.000,00	90.400,00
PSO (2 RENOVACIONS)	-	3.200,00	-	3.200,00	
PPE (2 RENOVACIONS)	-	3.200,00	-	3.200,00	
AUDITORIA / PENTESTING (4 internes i 4 externes) / 8 AUDITORIAS	12.000,00	12.000,00	12.000,00	36.000,00	
HORES CONSULTORIA 50 PER ANY	6.000,00	6.000,00	6.000,00	18.000,00	

LOT 4 FIREWALL, MANTENIMENT I LLICÈNCIES	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5	TOTAL	PBL (IVA exclòs)
FIREWALL, MANTENIMENT	15.519,80	-	-	-	-	15.519,80	34.769,80
SUPORT	11.250,00	-	-	-	-	11.250,00	
LLICÈNCIES MFA	8.000,00	-	-	-	-	8.000,00	

IMPORT PBL (IVA EXCLÒS)	356.189,80 €
IMPORT IVA (21%)	74.799,86 €
IMPORT PBL (IVA INCLÒS)	430.989,66 €

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

Un cop presentada una proposició, aquesta no podrà ser retirada llevat que no s'efectuï l'adjudicació en el termini màxim de **QUATRE (4) MESOS**, comptadors des de la data d'obertura

de proposicions. Aquest termini s'ampliarà automàticament en quinze dies hàbils més quan sigui necessari seguir els tràmits previstos a l'article 149.4 LCSP per a les ofertes presumptament temeràries, tal com preveu l'article 158.3 LCSP.

2.2. Valor Estimad del Contracte:

De conformitat amb allo previst a l'article 101 de la LCSP, el **Valor Estimat del Contracte (VEC)** inclou el Pressupost Base de Licitació amb les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

Així, el **VEC** del present contracte és de **442.269,80 € (IVA exclòs)**:

			2026	2027	2028	2029	2030			
			ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5	TOTAL	TOTAL CONTRACTE	TOTAL CONTRACTE + PRORROGAS
LOT 1	LLICÈNCIES, SUPORT I MANTENIMENT	5 ANYS								
	CROWDSTRIKE		9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	45.000,00		
	SIEM RAPID 7		18.000,00	18.000,00	18.000,00	18.000,00	18.000,00	90.000,00	170.000,00	170.000,00
	DATA PROTECTION		7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	35.000,00		
LOT 2	SOC	3 ANYS + 1 + 1								
	SERVEI SOC + VIGILANCIA DIGITAL I FRAU		16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00	49.500,00		
	HORES DE RESPOSTA PER INCIDENTS I FORENSICS		3.840,00	3.840,00	3.840,00	3.840,00	3.840,00	11.520,00	61.020,00	101.700,00
LOT 3	CONSULTORIA I SUPORT	3 ANYS + 1 + 1								
	NIS2 / ENS 3 renovacions 150 h / 10		15.000,00		15.000,00		15.000,00	30.000,00		
	PSO 32 h / 2 renovacions - 100e/h			3.200,00		3.200,00		3.200,00		
	PPE 32 h / 2 renovacions - 100e/h			3.200,00		3.200,00		3.200,00	90.400,00	135.800,00
	AUDITORIA / PENTESTING (4 internes I 4 externes) 50h * 8 audit a 120 €/h		12.000,00	12.000,00	12.000,00	6.000,00	6.000,00	36.000,00		
	HORES CONSULTORIA 50 PER ANY		6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	18.000,00		
LOT 4	FIREWALL, MANTENIMENT I LLICÈNCIES	5 ANYS								
	FIREWALL, MANTENIMANT		15.519,80					15.519,80		
	SUPORT		11.250,00					11.250,00	34.769,80	34.769,80
	LLICÈNCIES MFA		8.000,00					8.000,00		
								TOTALS	356.189,80	442.269,80

2.3. Preu del contracte:

Serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, dins del qual s'haurà d'indicar, com a partida independent, l'Impost Sobre el Valor Afegit.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost base de licitació.

La partida de variacions, i les altres xifrades a preu fet en el valor estimat del contracte, no suposen dret a la seva percepció per part del contractista, només en la quantia o unitat del servei realment prestat.

No obstant l'anterior, l'adjudicatari del contracte únicament i exclusivament facturarà a MERCABARNA les prestacions efectivament executades.

2.4. Crèdit pressupostari:

El pressupost de l'entitat preveu aquesta despesa es troba disponible.

3. DURADA DEL CONTRACTE

Durada del contracte: la vigència del contracte és la següent:

- LOT 1: **5 anys** a comptar del dia 1 de gener de 2026 o, a comptar a partir de l'endemà de la seva formalització si és en data posterior, a excepció de les llicències del SIEM que tindran com a data d'inici al maig de 2026.
- LOT 2: **3 anys** a comptar des del dia 1 de gener de 2026 o, a comptar a partir de l'endemà de la seva formalització si és en data posterior, amb **dues (2) prorrogues d'un (1) any cadascuna**.
- LOT 3: **3 anys** a comptar des del dia 1 de gener de 2026 o, a comptar a partir de l'endemà de la seva formalització si és en data posterior, amb **dues (2) prorrogues d'un (1) any cadascuna**.
- LOT 4: **5 anys** a comptar des del 14 d'abril de 2026.

4. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb l'article 61 de la LCSP, la representació de les entitats del sector públic en matèria contractual correspon als òrgans de contractació, unipersonals o col·legiats que, en virtut de norma legal o reglamentaria o disposició estatutària, tinguin atribuïda la facultat de celebrar contractes en el seu nom.

Són òrgans de contractació de MERCABARNA aquells que s'estableixen en els seus Estatuts o normes de creació i apoderament: Consell d'administració, Comissió Executiva, Director general i altres apoderats. En aquest sentit, l'òrgan de contractació del present contracte és el **Director General mancomunadament amb la Direcció Financera de MERCABARNA**.

MERCABARNA té el seu domicili al carrer Major de Mercabarna, 76, Centre Directiu (08040 Barcelona); telèfon 93 556 35 04 i correu electrònic: contractacio@mercabarna.cat

El Perfil del Contractant de MERCABARNA es troba ubicat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/16191149?categoria=0>

5. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ, REGULACIÓ, CONTINGUT DELS SOBRES I PUBLICITAT

5.1. Forma de tramitació:

La tramitació del contracte és ordinària, de conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

5.2. Procediment d'adjudicació:

El present contracte es tramitarà mitjançant un **procediment negociat sense publicitat**, de conformitat amb el que preveuen els articles 166 a 171 de la LCSP. Concretament, es tracta del supòsit previst a l'**article 168 a) 3º**, en virtut del qual l'òrgan de contractació pot adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense publicitat quan es tracta de serveis que el contracte hagi estat declarat secret o reservat, o quan la seva execució hagi d'anar acompanyada de mesures de seguretat especials conforme la legislació vigent, tal com s'especifica a l'informe de necessitat.

La sol·licitud d'oferta es realitzarà mitjançant invitació als empresaris designats.

A la sol·licitud d'oferta es concretarà, si escau, la documentació administrativa acreditativa de la solvència econòmica, financera i tècnica exigida en aquest plec, per tal de complementar o actualitzar la que estigui en poder de l'òrgan de contractació.

5.3. Regulació:

El present contracte està subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el que estableix l'art. 21.1 b) de la LCSP, tot considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació.

5.4. Presentació d'ofertes:

El termini per a la presentació de la documentació exigida finalitzarà el dia establert a l'anunci de licitació publicat al nostre Perfil del Contractant, així com a la invitació notificada a les empreses, sent el termini de presentació d'ofertes de **VUIT (8) DIES NATURALS**.

La presentació de proposicions s'haurà de realitzar a través del Portal de Licitacions de MERCABARNA, a la qual es pot accedir a través del següent web:

<https://licitadors.mercabarna.es/portal/>

5.5. Publicitat:

D'acord amb allò previst als articles 135 i 170 de la LCSP, no hi haurà publicitat prèvia d'aquest procediment d'adjudicació mitjançant anunci de licitació. Els licitadors tindran accés als plecs i a la documentació complementària per mitjans electrònics a través del Portal de Licitacions de MERCABARNA.

6. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

6.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar a través dels mitjans següents:

a) **Volum anual de negoci:** El licitador haurà de disposar d'un **volum anual de negocis del licitador que, referit als tres últims anys disponibles**, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, **sigui igual a superior als següents imports, per lots:**

LOTS	IMPORT ANUAL ACUMULAT
LOT 1	51.000,00 €
LOT 2	50.850,00 €
LOT 3	67.900,00 €
LOT 4	10.430,94 €

En el cas de que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a TRES (3) ANYS el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de que aquesta data sigui inferior a UN (1) ANY, el requeriment podrà ser proporcional.

Justificació de la solvència exigida: La solvència econòmica exigida al lliendar indicat es considera mínima, adequada i proporcional per acreditar que es disposa d'una situació financera i un grau de fortalesa en la seva estructura suficient per fer front a les obligacions econòmiques i financeres que es deriven de l'adjudicació del present contracte; a més, es troba dins dels límits establerts a l'article 87.1 a) LCSP, de manera que és proporcional a l'objecte del contracte i no s'infringeix el principi de concurrència.

Acreditació: El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic acreditarà, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per l'entitat contractant.

6.2 Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional, per cadascun dels LOTS, s'haurà d'acreditar a través dels mitjans següents:

a) Relació de treballs similars: d'acord amb l'article 90.1 a) de la LCSP, el proposat adjudicatari haurà de presentar una **relació dels principals serveis o treballs efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, la suma dels quals sigui igual o superior als imports indicats a la taula següent, per lots:**

LOTS	IMPORT ANUAL ACUMULAT
LOT 1	23.800,00 €
LOT 2	23.730,00 €
LOT 3	31.686,67 €
LOT 4	4.867,77 €

Justificació de la solvència exigida: Aquest criteri de solvència tècnica es considera adequat i proporcional a l'objecte del contracte, atès que el fet de sol·licitar experiència en treballs anàlegs o similars a les prestacions a realitzar comporta un *know-how* en la matèria; a més, es troba dins dels límits establerts a l'article 89.1 a) LCSP, de manera que és proporcional a l'objecte del contracte i no s'infringeix el principi de concurrència.

Acreditació: Aquest criteri s'acreditarà relacionant els principals serveis i treballs de característiques similars als de l'objecte del contracte i abans indicats realitzats en els darrers **TRES (3) ANYS**, que inclogui la descripció dels treballs, l'entitat contractant, els imports i les dates.

A aquesta relació s'acompanyaran els corresponents certificats de bona execució acreditatius dels serveis realitzats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o per certificat expedit pel subjecte privat, o a falta d'aquest darrer, per declaració responsable del licitador acompanyada dels documents que obrin en poder del mateix que acreditin l'efectivitat de la prestació.

b) D'altra banda, per cadascun dels següents LOTS, s'haurà d'acreditar estar en possessió dels següents requisits:

LOT 1:

- i. **Acreditació del certificat de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell alt, en cas que el contractista proposi un SIEM diferent a Rapid 7**

LOT 2:

- i. Acreditació del certificat de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell alt
- ii. Acreditació del certificat ISO/IEC 27001. Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació
- iii. Acreditació del certificat ISO 9001. Certificat de Gestió de Qualitat
- iv. Acreditació del certificat ISO 14001. Certificat de Gestió Ambiental
- v. Acreditació de la pertinença a la Red Nacional de SOC, nivell OR

LOT 3:

- i. Acreditació del certificat ISO/IEC 27001. Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació
- ii. Acreditació del certificat ISO 9001. Certificat de Gestió de Qualitat

LOT 4:

- i. Acreditació de ser Partner Platinum de Watchguard

6.3 Classificació empresarial:

No s'exigeix la classificació als licitadors per aquest contracte, d'acord amb l'establert a l'article 77.1 c) de la LCSP.

INSCRIPCIÓ A REGISTRES OFICIALS DE LICITADORS

IMPORTANT: La inscripció en el **Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI)** de la Generalitat de Catalunya i/o en el **Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE)** acredita, segons el que hi estigui reflectit en el registre, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva solvència econòmica i financera, tècnica o professional. No obstant, tot i que la persona candidata estigui inscrita al RELI o ROLECSP, caldrà aportar tota aquella documentació que no consti en els esmentats registres tal i com es demana en els apartats anteriors.

6.4 Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans humans i materials mínims i necessaris per a la bona prestació del servei, d'acord amb l'establert al PPT, concretament:

LOT 2. Els licitadors hauran de disposar del personal següent, tenint en compte l'experiència mínima i les certificacions a acreditar que es fixen al **punt 5.4 del PPT**:

- Manager del servei
- Especialista SOC – nivell 3
- Especialista SOC – nivell 2

- Especialista SOC – nivell 1

LOT 3. Els licitadors hauran de disposar del personal següent, d'acord amb el que es fixa al **punt 6.4 del PPT**:

- Manager del servei
- Especialista en compliment normatiu i Govern
- Consultor/a sènior en Ciberseguretat
- Pentester / Analista tècnic
- Consultor/a junior

6.5 Pòlissa d'assegurança

El contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant la vigència d'aquest, està obligat a contractar una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte, i que cobreixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre a l'adjudicatari per danys, pèrdues, extraviaments, per qualsevol causa, dels treballs realitzats.

La pòlissa d'assegurança haurà d'incloure els riscos que siguin conseqüència de responsabilitat civil en la qual s'especifiqui la cobertura per danys i perjudicis a tercers i a les instal·lacions, d'acord amb la normativa legal aplicable. Hi restaran cobertes, especialment, els riscos indemnitzables de possibles accidents derivats de l'execució del contracte, d'acord amb la normativa legal aplicable.

Una vegada formalitzat el contracte, l'adjudicatari haurà de presentar al responsable de l'execució del contracte una fotocòpia legitimada o confrontada de les pòlisses, de les condicions particulars i generals que regulin les assegurances i dels rebuts de pagament de les primes, i mantindrà anualment actualitzada aquesta documentació.

7. INVITACIÓ I PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

De conformitat amb el que es preveu als articles 169 i 170 de la LCSP, i atès que es tracta d'un procediment negociat sense publicitat per raons de secret i reservat a causa de l'objecte del contracte d'acord amb la legislació vigent, només es remetrà invitació per presentar oferta als següents proveïdors, per lots:

LOT 1: GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L. i INCIDE DIGITAL DATA, S.L.

LOT 2: GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L. i INCIDE DIGITAL DATA, S.L.

LOT 3: GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L., INFOSELF SISTEMES, S.L. i INCIDE DIGITAL DATA, S.L.

LOT 4: GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L. i INFOSELF SISTEMES, S.L.

L'òrgan de contractació invitarà a presentar oferta a les empreses capacitades per a la realització de l'objecte del contracte, sempre que sigui possible, si s'escau i d'acord amb la clàusula 9 d'aquest plec, negociarà els aspectes indicats en aquest plec.

Les empreses que hagin estat convidades hauran de presentar la proposta en TRES (3) SOBRES electrònics degudament signats.

8. MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

Presidència: Sr. Pau López, Director de Sostenibilitat i Innovació, o persona en qui delegui.

Vocal: Sra. Marcela Rodríguez, Tècnica de Sistemes i Serveis, o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. David Martínez, Tècnic Informàtic, o persona en qui delegui.

Vocal: Sra. Arantxa González, Directora econòmic-financera, o persona en qui delegui.

Secretària: Sra. Núria Esteban, Responsable de contractació, o persona en qui delegui.

9. ASPECTES DE NEGOCIACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

9.1 Aspectes de negociació:

D'acord amb el que s'estableix a l'article 170.2 de la LCSP, quan únicament participi un licitador, l'òrgan negociarà amb el mateix, sempre i quan dita negociació sigui possible.

Així les coses, en el present supòsit, a la vista de l'exposat, donades les raons d'exclusivitat assenyalades a l'apartat 5.2 del present Plec, tota vegada que els serveis de manteniment corresponen al proveïdor autoritzat i de conformitat amb l'article 166 de la LCSP, els aspectes a negociar seran:

- Oferta econòmica

9.2 Criteris d'adjudicació:

Els criteris a tenir en compte a l'hora de valorar les proposicions i determinar quina és l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu són les que tot seguit s'indiquen amb la ponderació que es detalla per cadascun d'ells.

El motiu per establir els criteris d'adjudicació que es proposen, tenen l'objectiu de seleccionar l'oferta que sigui econòmicament més avantatjosa i aconseguixi una millor relació qualitat-preu per al conjunt del contracte:

- Es valorarà el preu ofert pels licitadors amb l'objectiu d'aconseguir una major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, obtenint al millor preu les prestacions objecte del present contracte.
- La resta de criteris s'estableixen per aconseguir una millor relació qualitat-preu, valorant un conjunt d'aspectes amb l'objectiu d'aconseguir amb les propostes dels licitadors una millor qualitat dels treballs sense cost per MERCABARNA.

LOT 1: LLICÈNCIES DE PROGRAMARI DE CIBERSEGURETAT

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Punts
I.- Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (Subjectius)	Màx. 30
II.- Criteris econòmics o avaluables de forma automàtica (Objectius)	Màx. 70
TOTAL	100 punts

I.- Criteris avaluables sota judici de valor (Subjectius) fins a 30 punts	
I.1.- PROPOSTA TÈCNICA fins a 30 punts (Es valorarà a un decimal)	
Els licitadors hauran de presentar una <u>memòria tècnica</u> del servei de suport i manteniment de cadascuna de les eines (EDR, SIEM, DSPM) que inclogui els següents apartats:	
a. Pla de suport i manteniment de l'eina EDR CrowdStrike.....	fins a 5 punts
b. Definició de SLA's i mètriques de l'eina EDR CrowdStrike.....	fins a 5 punts
c. Pla de suport i manteniment de l'eina SIEM.....	fins a 5 punts
d. Definició de SLA's i mètriques de l'eina SIEM.....	fins a 5 punts
e. Pla de suport i manteniment de l'eina DSPM	fins a 5 punts
f. Definició de SLA's i mètriques de l'eina DSPM	fins a 5 punts
Només es consideren les <u>PROPOSTES TÈCNIQUES</u> que segueixin el guió establert.	
<u>La puntuació mínima per superar aquesta fase són 15 punts. En el cas de no aconseguir un mínim de 15 punts no es superarà aquesta fase i, per tant, quedarà exclòs del procés de selecció de la proposta més avantatjosa per MERCABARNA.</u>	
Per a la valoració d'aquest criteris subjectes a judici de valor es seguirà el següent:	
	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte,	100%

innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	
Propostes molt adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats de MERCABARNA, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	65%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	30%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte. Propostes que aporten informació o elements irrelevantes.	0%

II. Criteris avaluable de forma automàtica (Objectius) fins a 70 punts

II.1. OFERTA ECONÒMICA fins a un màxim de 45 punts

La puntuació econòmica es desglossarà en tres subapartats per reflectir el pes específic de cada solució:

a) Preu de les llicències sol·licitades de EDR (CrowdStrike).....fins a 20 punts

Per a la valoració del preu s'aplicarà la següent fórmula:

$$P = (PB - O_i) / (PB - O_{\min}) \times 20$$

On:

P = Puntuació ($0 \leq P \leq 20$ punts)

O_i = Oferta econòmica del licitador (IVA exclòs)

$O_{\min}$ = Oferta econòmica mínima presentada (IVA exclòs)

PB = Pressupost base de licitació

b) Preu de les llicències sol·licitades de SIEM (Rapid 7 o equivalent / nova implantació).....fins a 15 punts

Per a la valoració del preu s'aplicarà la següent fórmula:

$$P = (PB - O_i) / (PB - O_{\min}) \times 15$$

On:

P = Puntuació ($0 \leq P \leq 15$ punts)

O_i = Oferta econòmica del licitador (IVA exclòs)

$O_{\min}$ = Oferta econòmica mínima presentada (IVA exclòs)

PB = Pressupost base de licitació

c) Preu de les llicències sol·licitades de DSPMfins a 10 punts

Per a la valoració del preu s'aplicarà la següent fórmula:

$$P = (PB - O_i) / (PB - O_{\min}) \times 10$$

On:

P = Puntuació ($0 \leq P \leq 10$ punts)

O_i = Oferta econòmica del licitador (IVA exclòs)

$O_{\min}$ = Oferta econòmica mínima presentada (IVA exclòs)

PB = Pressupost base de licitació

L'oferta no podrà ser superior al pressupost de licitació i es valorarà a un decimal (arrodonit a la baixa).

Justificació: El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la LCSP.

La selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament omplert l'**annex III. A**, relatiu al subapartat de "**OFERTA ECONÒMICA**".

II.2. DISPONIBILITAT DEL SERVEI DE SUPORT DEL CONJUNT DE LES EINES..... fins a 5 punts

Es valorarà el compromís de la disponibilitat dels licitadors en el servei de suport, de la següent manera:

- ☐ Suport 24x7x365, incloent caps de setmana i festius 5 punts
- ☐ Suport en horari laboral ampliat (12x5, ex. 8 h-20 h)2 punts
- ☐ Suport únicament en horari laboral estàndard (ex. 8 h-17h)1 punt
- ☐ Sense compromís0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el grau de disponibilitat que ofereixen els licitadors per garantir un servei de suport eficient i continuat. Es considera que una major disponibilitat contribueix a una millor resolució d'incidències i a una major qualitat del servei.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.A**, relatiu al subapartat "**DISPONIBILITAT DEL SERVEI DE SUPORT DEL CONJUNT DE LES EINES**".

II.3. SLA DE RESPOSTA I RESOLUCIÓ DEL CONJUNT DE LES EINESfins a 5 punts

Es valorarà el compromís dels SLA de resposta i resolució del conjunt de les eines per part dels licitadors, de la següent manera:

- ☐ Temps de resposta inicial < 30 minuts en incidents crítics i resolució < 4 hores 5 punts
- ☐ Temps de resposta inicial < 1 hora i resolució < 8 hores2 punts

☐ Sense compromís0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el compromís dels licitadors amb els temps de resposta i resolució dels incidents, com a indicador clau de la qualitat i eficiència del servei. Es prioritza la capacitat de reacció ràpida davant situacions que poden afectar greument la continuïtat del servei.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.A, relatiu al subapartat "SLA DE RESPOSTA I RESOLUCIÓ DEL CONJUNT DE LES EINES"**.

II.4. MANTENIMENT I ACTUALITZACIONSfins a 5 punts

Es valorarà el compromís de manteniment i actualitzacions per part dels licitadors, de la següent manera:

☐ Actualitzacions periòdiques planificades i notificades amb proves prèvies 5 punts

☐ Actualitzacions puntuals sense procediment detallat2 punts

☐ Sense compromís0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el compromís dels licitadors amb el manteniment proactiu i l'actualització de les eines, com a garantia de seguretat, estabilitat i millora contínua del servei. Es premia la planificació, la transparència i la qualitat del procés d'actualització.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.A, relatiu al subapartat "MANTENIMENT I ACTUALITZACIONS"**.

II.5. AMPLIACIÓ DE RETENCIÓ DE LOGS EN EL SIEMfins a 5 punts

Es valorarà el compromís dels licitadors d'ampliació de retenció de *logs* en el SIEM, més enllà del mínim requerit de 12 mesos fixat al PPT, de la següent manera:

☐ Compromís d'ampliació més enllà dels 12 mesos 5 punts

☐ Sense compromís0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el compromís dels licitadors amb la seguretat i la traçabilitat de la informació, mitjançant l'ampliació del període de retenció dels logs més enllà del mínim requerit (12 mesos). Una retenció més llarga facilita la detecció d'activitats malicioses.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.A, relatiu al subapartat "AMPLIACIÓ DE RETENCIÓ DE LOGS EN EL SIEM"**.

II.6. EINA DSPM CERTIFICADA EN ENS ALTfins a 5 punts

Es valorarà el compromís dels licitadors d'aportar l'eina DSPM certificada amb ENS ALT, de la següent manera:

☐ DSPM amb ENS alt 5 punts

☐ Sense compromís0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el compromís dels licitadors amb la seguretat i la conformitat normativa, mitjançant l'aportació d'una eina DSPM (Data Security Posture Management) que disposi de la certificació ENS nivell ALT. Aquesta certificació garanteix que l'eina compleix amb els requisits més exigents de seguretat establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.A, relatiu al subapartat "EINA DSPM CERTIFICADA EN ENS ALT"**.

LOT 2: SERVEI DE SOC EXTERNALITZAT

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Punts
I.- Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (Subjectius)	Màx. 30
II.- Criteris econòmics o avaluable de forma automàtica (Objectius)	Màx. 70
TOTAL	100 punts

I.- Criteris avaluable sota judici de valor (Subjectius) fins a 30 punts

I.1.- PROPOSTA TÈCNICA fins a 30 punts (Es valorarà a un decimal)

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica que inclogui els següents apartats:

- a. **Disseny del Servei SOC**fins a 5 punts
- b. **Governança del Projecte**fins a 5 punts
- c. **Rols i responsabilitats**no hi ha puntuació

Aquest apartat s'ha d'incloure a la memòria tècnica però no serà subjecte a valoració.

- d. **Pla detallat de treball**fins 10 punts
- e. **Procediment de comunicació i coordinació entre SOC i equip intern**fins a 5 punts
- f. **Definició de SLA's i mètriques**fins a 5 punts

Només es consideren les PROPOSTES TÈCNIQUES que segueixin el guió establert.

La puntuació mínima per superar aquesta fase són 15 punts. En el cas de no aconseguir un mínim de 15 punts no es superarà aquesta fase i, per tant, quedarà exclòs del procés de selecció de la proposta més avantatjosa per MERCABARNA.

Per a la valoració d'aquest criteri subjectes a judici de valor es seguirà el següent:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%

Propostes molt adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats de MERCABARNA, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	65%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	30%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte. Propostes que aporten informació o elements irrelevants.	0%

II. Criteris avaluable de forma automàtica (Objectius) fins a 70 punts

II.1. OFERTA ECONÒMICA fins a un màxim de 50 punts

Per a la valoració del preu s'aplicarà la següent fórmula:

$$P = (PB - O_i) / (PB - O_{\min}) \times 50$$

On:

P = Puntuació ($0 \leq P \leq 50$ punts)

O_i = Oferta econòmica del licitador (IVA exclòs)

$O_{\min}$ = Oferta econòmica mínima presentada (IVA exclòs)

PB = Pressupost base de licitació

L'oferta no podrà ser superior al pressupost de licitació i es valorarà a un decimal (arrodonit a la baixa).

Justificació: El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la LCSP.

La selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament omplert l'**annex III.B**, relatiu al subapartat de "**OFERTA ECONÒMICA**".

II.2. INCREMENT D'HORES PER A L'ANÀLISI FORENSE (PER ANY)..... fins a 7 punts

Es valorarà el compromís dels licitadors de l'increment d'hores per a l'anàlisi forense (per any), de la següent manera:

- ☐ Increment de 7 o més hores addicionals/ any 7 punts
- ☐ Increment de fins a 5 hores addicionals / any5 punts

- ☐ Increment fins a 3 hores addicionals / any3 punt
- ☐ Sense compromís d'increment.....0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el compromís dels licitadors amb el reforç de les capacitats d'investigació i resposta davant incidents de seguretat. L'increment d'hores dedicades a l'anàlisi forense permet una millor detecció, diagnòsi i resolució d'incidents complexos, contribuint a la seguretat global del sistema.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.B, relatiu al subapartat "INCREMENT D'HORES PER A L'ANÀLISI FORENSE (PER ANY)"**.

II.3. EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP GESTIONANT EL SOC D'ALTRES INFRAESTRUCTURES CRÍTQUES (II.CC)fins a 3 punts

Es valorarà l'experiència de l'equip gestionant el SOC d'altres II.CC, de la següent manera:

- ☐ Més de 3 projectes amb d'altres II.CC 3 punts
- ☐ Fins a 3 projectes amb d'altres II.CC2 punts
- ☐ Sense projectes amb d'altres II.CC0 punts

Justificació: Aquest criteri valora l'experiència prèvia de l'equip tècnic en la gestió de Centres d'Operacions de Seguretat (SOC) per a altres Institucions i Corporacions. Aquesta experiència és indicativa de coneixement pràctic, maduresa operativa i capacitat d'adaptació a entorns diversos i complexos.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.B, relatiu al subapartat "EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP GESTIONANT EL SOC D'ALTRES II.CC"**.

II.4. SIMULACRES ANUALS D'INCIDENTS DE SEGURETATfins a 10 punts

Es valorarà la realització d'un exercici anual d'incidents de seguretat conjuntament amb el personal de MERCABARNA, de la següent manera:

- ☐ Realització simulacres anuals 10 punts
- ☐ No realització simulacres anuals0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el compromís dels licitadors amb la preparació, coordinació i millora contínua de la resposta davant incidents de seguretat. La realització de simulacres anuals conjuntament amb el personal de MERCABARNA permet posar a prova els protocols, detectar possibles mancances i fomentar la cultura de seguretat dins l'organització.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.B, relatiu al subapartat "SIMULACRES ANUALS D'INCIDENTS DE SEGURETAT"**.

LOT 3: CONSULTORIA ESTRATÈGICA I FORMACIÓ EN CIBERSEGURETAT

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Punts
I.- Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (Subjectius)	Màx. 35
II.- Criteris econòmics o avaluables de forma automàtica (Objectius)	Màx. 65

TOTAL	100 punts
--------------	------------------

I.- Criteris avaluables sota judici de valor (Subjectius) fins a 35 punts
--

I.1.- PROPOSTA TÈCNICA fins a 35 punts (Es valorarà a un decimal)

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica detallada del servei de consultoria i assistència tècnica que serà objecte de valoració qualitativa. Aquesta memòria haurà de descriure, com a mínim, els aspectes següents:

- | |
|--|
| <p>a. Metodologia de treball..... fins a 10 punts</p> <ul style="list-style-type: none"> – Descripció dels processos que se seguiran per a l'adequació normativa (ENS, NIS2, RGPD, PIC). – Metodologia proposada per a la realització d'auditories (ENS, PSO, PPE, auditories generals) i de proves de pentesting. – Procediments per al desenvolupament de formacions i sessions de conscienciació. <p>b. Planificació i organització del servei fins a 10 punts</p> <ul style="list-style-type: none"> – Proposta de calendari orientatiu per a les principals activitats. – Estructura de seguiment i coordinació amb l'entitat contractant. – Descripció del sistema de control de qualitat i millora contínua. <p>c. Perfils professionals assignats fins a 10 punts</p> <ul style="list-style-type: none"> – Relació dels perfils que participaran en el servei (consultors, auditors, formadors, analistes tècnics). – Breu descripció de la seva experiència i qualificacions. – Disponibilitat i grau d'implicació dins del contracte. <p>d. Experiències i referències prèvies fins a 5 punts</p> <ul style="list-style-type: none"> – Casos d'èxit en projectes similars en l'àmbit del sector públic o infraestructures crítiques. – Certificacions o homologacions que acreditin la solvència tècnica del proveïdor. |
|--|

Només es consideren les PROPOSTES TÈCNIQUES que segueixin el guió establert.

La puntuació mínima per superar aquesta fase són 17,5 punts. En el cas de no aconseguir un mínim de 17,5 punts no es superarà aquesta fase i, per tant, quedarà exclòs del procés de selecció de la proposta més avantatjosa per MERCABARNA.

Per a la valoració d'aquest criteris subjectes a judici de valor es seguirà el següent:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte,	100%

innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	
Propostes molt adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats de MERCABARNA, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	65%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	30%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte. Propostes que aporten informació o elements irrelevants.	0%

II. Criteris avaluable de forma automàtica (Objectius) fins a 65 punts

II.1. OFERTA ECONÒMICA fins a un màxim de 50 punts

Els licitadors presentaran una oferta, en concepte de percentatge de baixa lineal a aplicar respecte tots els preus unitaris, no superant els preus màxims que es detallen a continuació:

- Preu/hora màxim especialista en acompliment normatiu i Govern (ENS, PSO, PPE, auditories generals): **110€/hora** (abans d'IVA)
- Preu/hora màxim consultor/a sènior en Ciberseguretat i compliment normatiu (ENS, NIS2, RGPD, PIC): **100€/hora** (abans d'IVA)
- Preu/hora màxim Pentester / analista tècnic: **80€/hora** (abans d'IVA)
- Preu/hora màxim manager del servei: **120€/hora** (abans d'IVA)
- Preu/hora màxim consultor/a júnior / tècnic de suport: **50€/hora** (abans d'IVA)

Es valorarà entre 0 punts i la puntuació màxima assignada. La puntuació s'obtindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} \times (D_i/D_{\max})$$

On:

D_i = Descompte de l'oferta, en %

$D_{\max}$ = Descompte de l'oferta màxima, en %

P_i = Puntuació final

$P_{\max}$ = Puntuació màxima

L'oferta no podrà ser superior al pressupost de licitació.

Justificació: El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la LCSP.

La selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament omplert l'**annex III.C**, relatiu al subapartat de "**OFERTA ECONÒMICA**".

II.2. DESENVOLUPAMENT D'UNA CAMPANYA DE PHISHING SIMULAT ANUAL.....fins a 10 punts

Es valorarà el desenvolupament d'una campanya de phishing simulat anual per reforçar la conscienciació del personal per part dels licitadors, de la següent manera:

- ☐ Compromís de desenvolupament d'una campanya de phishing anual..... 10 punts
- ☐ Sense compromís de desenvolupament d'una campanya de phishing anual.....0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el compromís dels licitadors amb la formació i conscienciació en Ciberseguretat del personal de MERCABARNA. La realització d'una campanya de phishing simulat anual permet detectar vulnerabilitats humanes, reforçar les bones pràctiques i millorar la resposta davant amenaces reals.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.C**, relatiu al subapartat "**DESENVOLUPAMENT D'UNA CAMPANYA DE PHISHING SIMULAT ANUAL**".

II.3. INCLUSIÓ D'UN ROADMAP DE CIBERSEGURETAT A 3-5 ANYS.....fins a 5 punts

Es valorarà la inclusió d'un Roadmap de Ciberseguretat a 3-5 anys per part dels licitadors, de la següent manera:

- ☐ Inclusió del Roadmap 5 punts
- ☐ Sense inclusió del Roadmap0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el compromís dels licitadors amb la planificació estratègica de la seguretat a mitjà i llarg termini. La presentació d'un Roadmap de Ciberseguretat a 3-5 anys demostra una visió estructurada, alineada amb els objectius de millora contínua, anticipació de riscos i adaptació a l'evolució tecnològica.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.C**, relatiu al subapartat "**INCLUSIÓ D'UN ROADMAP DE CIBERSEGURETAT A 3-5 ANYS**".

LOT 4: RENOVACIÓ DE TALLAFOS PERIMETRALS

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Punts
I.- Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (Subjectius)	Màx. 40
II.- Criteris econòmics o avaluables de forma automàtica (Objectius)	Màx. 60
TOTAL	100 punts

I.- Criteris avaluables sota judici de valor (Subjectius) fins a 40 punts
I.1.- PROPOSTA TÈCNICA fins a 40 punts

(Es valorarà a un decimal)

Els licitadors hauran de presentar una proposta tècnica de la solució tècnica, de la solució de MFA, així com del servei de suport i manteniment amb els SLA's. Aquesta proposta haurà de descriure, com a mínim, els aspectes següents:

- a. **Descripció de la solució tècnica proposada**..... fins a 10 punts
- b. **Planificació i organització del servei de renovació dels Firewalls** fins a 10 punts
- c. **Planificació i organització del servei de suport i manteniment**..... fins a 10 punts
- d. **Perfils professionals assignats** fins a 5 punts
- e. **Definició del SLA's i mètriques del servei de suport i manteniment**fins a 5 punts

Només es consideren les PROPOSTES TÈCNIQUES que segueixin el guió establert.

La puntuació mínima per superar aquesta fase són 20 punts. En el cas de no aconseguir un mínim de 20 punts no es superarà aquesta fase i, per tant, quedarà exclòs del procés de selecció de la proposta més avantatjosa per MERCABARNA.

Per a la valoració d'aquest criteris subjectes a judici de valor es seguirà el següent:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes molt adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats de MERCABARNA, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	65%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	30%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte. Propostes que aporten informació o elements irrelevants.	0%

II. Criteris avaluables de forma automàtica (Objectius) fins a 60 punts
II.1. OFERTA ECONÒMICA fins a un màxim de 50 punts

La puntuació econòmica es desglossarà en tres subapartats per reflectir el pes específic de de les principals partides d'aquest lot:

a) Preu dels tallafocs (hardware i llicències bàsiques).....fins a 30 punts

Per a la valoració del preu s'aplicarà la següent fórmula:

$$P = (PB - O_i) / (PB - O_{\min}) \times 30$$

On:

P = Puntuació ($0 \leq P \leq 30$ punts)

O_i = Oferta econòmica del licitador (IVA exclòs)

$O_{\min}$ = Oferta econòmica mínima presentada (IVA exclòs)

PB = Pressupost base de licitació

b) Preu del suport i manteniment anuals.....fins a 15 punts

Per a la valoració del preu s'aplicarà la següent fórmula:

$$P = (PB - O_i) / (PB - O_{\min}) \times 15$$

On:

P = Puntuació ($0 \leq P \leq 15$ punts)

O_i = Oferta econòmica del licitador (IVA exclòs)

$O_{\min}$ = Oferta econòmica mínima presentada (IVA exclòs)

PB = Pressupost base de licitació

c) Preu de les llicències AuthPoint MFAfins a 5 punts

Per a la valoració del preu s'aplicarà la següent fórmula:

$$P = (PB - O_i) / (PB - O_{\min}) \times 5$$

On:

P = Puntuació ($0 \leq P \leq 5$ punts)

O_i = Oferta econòmica del licitador (IVA exclòs)

$O_{\min}$ = Oferta econòmica mínima presentada (IVA exclòs)

PB = Pressupost base de licitació

L'oferta no podrà ser superior al pressupost de licitació i es valorarà a un decimal (arrodonit a la baixa).

Justificació: El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la LCSP.

La selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament omplert l'**annex III. D**, relatiu al subapartat de "**OFERTA ECONÒMICA**".

II.2. MILLORA DE LES HORES PREVISTES PER AL SUPORT.....fins a 10 punts

Es valorarà el compromís de millora de les hores previstes per al suport per part dels licitadors, de la següent manera:

- ☐ Més de 10 hores/any..... 10 punts
- ☐ Fins a 10 hores / any5 punts
- ☐ Fins a 5 hores / any3 punts
- ☐ Cap hora addicional0 punts

Justificació: Aquest criteri valora el compromís dels licitadors amb el reforç del servei de suport, mitjançant l'augment d'hores disponibles per atendre consultes, incidències o necessitats específiques. Aquest increment contribueix a una millor atenció, major disponibilitat i capacitat de resposta.

Acreditació: Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar degudament emplenat l'**annex III.D**, relatiu al subapartat "**MILORA DE LES HORES PREVISTES PER AL SUPORT**".

9.bis DOCUMENTACIÓ QUE HAN DE PRESENTAR LES EMPRESES LICITADORES

La documentació es presentarà en tres sobres en format electrònic a través del portal de contractació electrònica de MERCABARNA.

Es podrà indicar en el sobre electrònic quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'òrgan de contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.

Contingut dels sobres electrònics:

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL I COMPLIMENT DELS REQUISITS PREVIS)

Els candidats hauran de presentar en aquest **SOBRE A** la documentació següent, per a tots els lots:

A. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

El document haurà de presentar-se d'acord amb el formulari normalitzat, publicat per la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el model aprovat per la Comissió Europea, a la següent pàgina web: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/>

B. Declaració responsable (ANNEX I)

Tots els licitadors hauran d'adjuntar una declaració responsable, tot d'acord amb el model que s'adjunta com **ANNEX I**.

C. Declaració responsable relativa al compromís d'adscripció de mitjans personals i materials suficients exigits com a requisit addicional de solvència (ANNEX II)

Tots els licitadors i candidats hauran de presentar una declaració responsable, d'acord amb el model que s'adjunta com **ANNEX II**, relatiu al compromís d'adscriure els mitjans personals i materials exigits com a requisit addicional de solvència.

CONTINGUT DEL SOBRE B (PROPOSTA TÈCNICA I DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR)

El candidat haurà de presentar en aquest **SOBRE B** la documentació següent:

1. Proposició tècnica presentada d'acord amb els paràmetres dels **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR**, establerts al punt 9.2 d'aquest plec.

La presentació de la documentació corresponent a aquest apartat (oferta tècnica dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor) és de caràcter obligatori per a tots els licitadors. Cal presentar oferta integral; en cas contrari, l'aspecte no referit es valorarà amb 0 punts.

La inclusió en el SOBRE B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

CONTINGUT DEL SOBRE C (OFERTA ECONÒMICA I DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS CRITERIS OBJECTIUS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA)

El candidat haurà de presentar en aquest **SOBRE C** la documentació següent:

1. Proposició econòmica presentada d'acord amb el model d'oferta que s'adjunta com a **ANNEX III.A, ANNEX III.B, ANNEX III.C i ANNEX III.D**.

No s'acceptaran les proposicions que continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Cal presentar oferta integral de tots els conceptes; en cas contrari, s'entendrà que la licitadora no oferta el criteri corresponent i serà valorat amb 0 punts. En cas que no fos possible perquè es pogués entendre substituïda la voluntat de l'empresa o perquè la manca de declaració denotés oferta confosa, la licitadora serà exclosa.

L'import total del pressupost (IVA exclòs) té caràcter de màxim i els licitadors no podran superar-los en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran excloses.

10. EXAMEN DE LA DOCUMENTACIÓ PRESENTADA, NEGOCIACIÓ I PRESENTACIÓ DE LA OFERTA DEFINITIVA PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

10.1 De conformitat amb la disposició addicional quinzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació.

La presentació de les ofertes es farà exclusivament a través del Portal de Licitació Electrònica de MERCABARNA, accessible a l'adreça web següent: <https://licitadors.mercabarna.es/portal>.

La plataforma de presentació d'ofertes electròniques disposa d'un servei de suport tècnic, al qual es pot accedir a través del següent enllaç: <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores>.

Serà motiu d'exclusió la no presentació de la oferta per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec.

La presentació de la proposició presumeix l'acceptació incondicionada per les empreses licitadores del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

En cas de discrepància entre la informació indicada al portal de contractació electrònica per la empresa licitadora i la documentació presentada per aquesta, degudament signada, prevaldrà aquesta última.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

10.2. S'haurà de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica, i

demés disposicions de contractació pública electrònica si garantia provisional afegir “, a excepció d’aquells documents que acrediten la constitució de la garantia provisional que han de ser documents originals”.

El Portal Electrònic de Licitacions no estableix cap límit en el número d’arxius individuals que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s’annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l’oferta és de 1GB o 1024 MB.

Per aquest motiu, els arxius de la proposició d’aquesta mida s’han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s’ha de realitzar manualment i sense incorporar cap tipus de contrasenya.

Com a mesura alternativa, per adjuntar arxius d’altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

Els formats admesos per als documents que se annexin en la presentació de una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx

Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx

Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx

Format de text estàndard: .rtf

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

Format gràfic: .jpg

Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp

Format gràfic: .tiff | .tif

Format OpentDocument text: .odt

Format OpentDocument full de càlcul: .ods

Format OpentDocument presentació: .odp

Format OpentDocument imatge: .odi

Format comprimit natiu de Winzip i suportat per Microsoft Windows: .zip

Es responsabilitat del licitador vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l’exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la mesa o l’òrgan de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació de Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes, la empremta digital (*hash*), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (*hash*) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: contractacio@mercabarna.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (*hash*) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (*hash*) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (*hash*), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (*hash*).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (*hash*) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert."

10.3. Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la mesa de contractació:

- (I) Primerament, examinarà la documentació integrant del sobre A, constatarà la presentació de la declaració responsable i el DEUC.
- (II) Posteriorment, examinarà i valorarà l'oferta tècnica presentada i podrà recaptar aclariments i requerir per a la presentació d'altra documentació complementaria o documents acreditatius de les mateixes, que hauran de presentar-se en un termini no superior a **CINC (5) DIES NATURALS**.
- (III) Posteriorment, examinarà i valorarà l'oferta econòmica presentada.

10.4. Posteriorment, s'iniciarà la negociació de forma individual amb l'empresa, i atorgarà un termini màxim de **DOS (2) DIES HÀBILS** per tal que pugui millorar la seva oferta inicial.

La negociació es durà a terme única i exclusivament mitjançant la plataforma de contractació municipal i com a mínim a una ronda i atorgant un termini màxim de resposta de **DOS (2) DIES HÀBILS** a l'empresa per si desitja modificar la seva oferta inicial, deixant constància de la sol·licitud, oferta inicial i definitiva presentada i el termini, data i hora que va ser presentada, per tal que a la finalització del procediment d'adjudicació el licitador pugui obtenir i contrastar tota la informació i documentació generada mitjançant consulta al perfil del contractant.

Durant la negociació, MERCABARNA vetllarà perquè es compleixin els principis rectors de tota contractació pública.

10.5. Un cop conclosa la fase de negociació, s'informarà l'empresa licitadora, establint un termini comú de **DOS (2) DIES HÀBILS**, per tal que si ho desitja pugui presentar l'oferta definitiva o es ratifiqui en la darrera oferta presentada, amb l'avertiment que es conclou la negociació.

10.6. Conclosa la fase de negociació, la mesa comprovarà la seva adequació al present plec als efectes de l'adjudicació del contracte. El recull de totes aquestes actuacions s'hauran de fer constar mitjançant acta signada per la presidència i secretaria de la mesa.

11. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació del contracte s'acordarà en el termini màxim **D'UN (1) MES** a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes. Aquest termini s'ampliarà en **DEU (10) DIES** si es requereix seguir tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, el licitador tindrà dret a retirar la seva proposta.

Prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que es proposi com adjudicatària perquè presenti la següent documentació:

- 1.** Document que acrediti la vàlida constitució de la Societat i que de conformitat amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació.
- 2.** Document que acrediti la deguda representació per presentar la proposició i la declaració del signant de la mateixa.
- 3.** Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents i Ajuntament de Barcelona.
- 4.** Documentació acreditativa de disposar dels mitjans personals i/o materials que s'ha compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte indicats en aquest plec.
- 5.** Constitució de la garantia definitiva.

6. Documentació acreditativa de l'experiència de l'equip gestionant el SOC d'altres II.CC indicada al LOT 2.

Els documents que, si escau, haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

Per a l'acreditació de la solvència econòmica:

1. Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats en el Registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

Per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional:

1. Relacionant els principals serveis i treballs de característiques similars als de l'objecte del contracte i abans indicats realitzats en els darrers TRES (3) ANYS, que inclogui la descripció dels treballs, l'entitat contractant, els imports i les dates.

A aquesta relació s'acompanyaran els corresponents certificats de bona execució acreditatius dels serveis realitzats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o per certificat expedit pel subjecte privat, o a falta d'aquest darrer, per declaració responsable del licitador acompanyada dels documents que obrin en poder del mateix que acreditin l'efectivitat de la prestació.

D'estar inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres i estan actualitzades. Així mateix, i conforme al que s'estableix a l'article 139 de la LCSP, la presentació de la proposició per part de l'empresa licitadora porta implícit el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui tenir accés a la consulta i extracció de dades i certificats publicats a qualsevol d'aquests registres.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té el Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, la documentació s'haurà de presentar dins del termini dels **DEU (10) DIES HÀBILS** a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

D'acord amb l'article 150.3 LCSP, un cop presentada la documentació requerida i constituïda, en el seu cas, la garantia definitiva, s'adjudicarà el contracte dins dels **CINC (5) DIES HÀBILS** següents al de la seva recepció.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, si l'empresa licitadora no presenta la documentació requerida o no constitueix la garantia definitiva dins del termini assenyalat s'entendrà que retira la seva oferta.

En cas de falsedat en el o en la declaració responsable presentada per la empresa proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar.

12. GARANTIA DEFINITIVA

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de **constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 (5%) del preu ofert, amb IVA exclòs**, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Forma de constitució: aval bancari (**model annex IV-A**), assegurança de caució (**model annex IV-B**) o retenció en preu (**model annex IV-C**).

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

13. NOTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb la previsió de l'article 151 LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics a l'empresa licitadora i en el termini màxim de **QUINZE (15) DIES NATURALS** es publicarà en el perfil de contractant.

Així mateix, la formalització es farà transcorregut el termini de **QUINZE (15) DIES HÀBILS** des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura

pública si ho sol·licita l'empresa adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

D'acord amb l'**article 154 LCSP**, la formalització i el propi document contractual es publicaran en el perfil de contractant en un termini no superior a **QUINZE (15) DIES NATURALS** des del perfeccionament del contracte.

14. FORMA DE FACTURACIÓ

El pagament de les factures es realitzarà un cop subministrats els béns, rebuts i aprovats per MERCABARNA.

El pagament de les factures requerirà la presentació de la factura corresponent, on es detallin degudament els treballs realitzats i al preu unitari aprovat. A cada factura, caldrà acompanyar la presentació del LRC i RNT que inclogui als treballadors i/o treballadores adscrites a la prestació del servei. La no presentació d'aquesta documentació facultarà a MERCABARNA per retenir el pagament de la factura fins el moment en que aquesta documentació sigui presentada.

El pagament de la factura es realitzarà en el termini màxim de 30 dies des de la seva presentació i acceptació per part de la persona responsable del contracte per part de MERCABARNA.

15. REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la LCSP, en aquest contracta no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, a qui correspon la direcció, coordinació i supervisió de les tasques objecte del mateix, és el Departament de Sostenibilitat i Innovació.

Als efectes de l'article 62 de la LCSP, la responsable del contracte és el **Sr. Pau López Rojo**, en la seva condició de **Director de Sostenibilitat i Innovació**.

La persona responsable del contracte exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb els plecs.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No. Sens perjudici de la possibilitat de recórrer a les modificacions contractuals no previstes en els plecs de conformitat amb el règim establert a l'article 205 de la LCSP, en aquest contracte no es preveuen altres modificacions.

18. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

18.1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de MERCABARNA, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

18.2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

18.3. A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà de 3 anys, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

19. SUBCONTRACTACIÓ

Sí. L'empresa adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

En aquest sentit, l'empresa licitadora haurà d'informar la part del contracte que estima subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència tècnica, dels subcontractistes, als que pretengui encomanar la seva realització. Si l'empresa licitadora té decidit amb quines empreses pensa executar parts específiques de l'objecte contractual, ha d'identificar-les indicant el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte que realitzarà cada empresa subcontractada.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació.

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Al marge dels supòsits de successió del contractista de l'article 98 LCSP i sens perjudici de la subrogació que pugués produir-se a favor del creditor hipotecari conforme l'article 247.2 LCSP o de l'adjudicatari en el procediment d'execució hipotecària en virtut de l'article 275 de la mateixa, tot tenint en compte les característiques del contracte, no es permet la cessió del contracte.

21. PENALITATS

21.1. Per al servei del **LOT 2. CENTRE D'OPERACIONS DE CIBERSEGURETAT I SERVEIS DE RESPOSTA D'INCIDENTS I VIGILÀNCIA DIGITAL**, s'aplicaran les penalitats següents en cas que es produeixin els incompliments detallats, tot d'acord amb l'establert al PPT:

- **En quant al servei:**

Indicador	Definició	Nivell Objectiu	Penalització per Incompliment
Disponibilitat del SOC	Temps que el servei està plenament operatiu	≥ 99,5 % mensual	-0,5 % factura mensual per cada 0,1 % de caiguda
Compliment ENS / ISO 27001	Controls operatius alineats amb ENS Mitjà o Alt	100 % compliment	Penalització fixa del 5 % de la factura mensual
Disponibilitat de personal certificat	Tècnics i analistes amb certificacions exigides (ENS, CEH, SOC Analyst)	≥ 80 % de l'equip	-2 % per cada recurs no conforme

- **En quant al temps de resposta segons Criticitat de la incidència:**

Indicador	Definició	Nivell Objectiu	Penalització per Incompliment
Temps de detecció d'incidents crítics (MTTD)	Des de la generació de l'esdeveniment fins a la classificació inicial	≤ 15 min	-1 % factura mensual per cada 15 min de retard
Temps de resposta d'incidents crítics (MTTR)	Des de la detecció fins a la mitigació inicial	≤ 120 min	-2 % factura mensual per cada hora de retard
Temps de detecció d'incidents alerta mitja (MTTD)	Des de la generació de l'esdeveniment fins a la classificació inicial	≤ 16 hores	-0,5 % factura mensual per cada 1 hora de retard

Temps de resposta d'incidents alerta mitja (MTTR)	Des de la detecció fins a la mitigació inicial	≤ 24 hores	-1 % factura mensual per cada hora de retard
Temps de detecció d'incidents alerta alta (MTTD)	Des de la generació de l'esdeveniment fins a la classificació inicial	≤ 4 hores	-1 % factura mensual per cada hora de retard
Temps de resposta d'incidents alerta alta (MTTR)	Des de la detecció fins a la mitigació inicial	≤ 8 hores	-2 % factura mensual per cada hora de retard

On:

Nivell de Criticitat	Descripció General	Criteris Tècnics de Classificació
Mitjana	Incidents de baix impacte operatiu o de seguretat, sense afectació directa a sistemes crítics ni fugues d'informació.	- Intents fallits d'inici de sessió repetits. - Malware detectat i blocat automàticament. - Vulnerabilitats menors sense explotació activa.
Alta	Afecta serveis rellevants o presenta indicis d'intent d'intrusió o propagació, sense impacte total en l'operació.	- Activitat anòmla en servidors o xarxa interna. - Exfiltració parcial de dades. - Atacs DDoS controlats.
Crítica	Impacte greu o imminent sobre la disponibilitat, integritat o confidencialitat dels sistemes o dades personals o financeres	- Compromís de credencials. - Intrusió confirmada en sistemes de producció. - Accés no autoritzat. - Atac DDoS actiu sobre serveis crítics. - Fuita confirmada de dades personals o financeres.

21.2. Per a la **resta de prestacions objecte del contracte** s'aplicaran les següent penalitats:

21.2.1. Penalitats per demora

El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.

La mora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de MERCABARNA.

Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, MERCABARNA podrà optar per la resolució del contracte o per la

imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

El contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, MERCABARNA podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

21.2.2. Penalitats per incompliment o compliment defectuós de la prestació

L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, MERCABARNA podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions entre el 2% i el 10% del preu del contracte, en funció de la seva major o menor gravetat, podent resoldre el contracte en cas de reiteració.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

MERCABARNA es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

El procediment que es seguirà en les penalitzacions genèriques serà el que es detalla a continuació:

- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.

- L'Òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes de l'adjudicatari sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la LCSP.

Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte.
- Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.
- Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.
Addicionalment, l'òrgan de contractació, podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
- Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció del responsable del contracte.
- Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades.

22. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les següents:

1. La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
2. La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
3. El mutu acord entre MERCABARNA i el contractista.
4. La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.

5. La demora en el pagament per part de MERCABARNA per un termini superior a sis mesos.
6. L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
7. L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
8. El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
9. El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
10. L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213, 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

23. RECURSOS LEGALS DELS LICITADORS

24.1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels

procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

24.2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, en el cas de contractes de serveis financers i de serveis que tinguin per objecte la creació i interpretació artística i literària i els d'espectacles, s'estarà amb allò que disposa l'article 27 apartats 1.b) i 2 de la LCSP.

24.3. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de MERCABARNA són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE LICITADOR

Qui sotasigna, el/la senyor/a _____, amb D.N.I./N.I.E. núm. _____, en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica _____, amb N.I.F. _____, i als efectes de licitar en el procediment d'adjudicació de _____ (EXP. _____),

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT QUE:

1. Que l'empresa es troba inscrita en el següent Registre i que les circumstàncies i dades reflectides en el Registre no han experimentat variació i continuen vigents en la data final de presentació d'ofertes:

- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
- ☐ Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECSP).
- ☐ No està inscrita al RELI ni al ROLECSP

2. Que l'empresa compta amb els **certificats i acreditacions requerits com a solvència tècnica (apartat 6.2.b) del PCAP), en el lot que correspongui.**

3. Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la present declaració té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració responsable.

4. L'empresa compta amb la capacitat d'obrar adequada i suficient per a licitar en el present procediment de contractació. Així mateix, l'objecte social que consta a l'escriptura de constitució de la societat té relació directa amb l'objecte del contracte (*en el cas de persones jurídiques*).

5. L'empresa disposa de la preceptiva habilitació empresarial o professional per a l'exercici de l'activitat i compleix els criteris mínims de solvència econòmica, financera i tècnica o professional establerts en aquest plec de clàusules administratives particulars.

6. En relació a la solvència econòmica i financera declara:

- Que l'empresa que representa no es troba en situació d'insolvència actual o imminent.
- Que l'empresa que representa no està sotmesa a cap procés de fallida, concurs de creditors, procediment concursal o de reorganització empresarial similar, de caràcter judicial o privat, relacionat amb una situació d'insolvència.
- Que l'empresa que representa no ha sol·licitat la declaració de concurs, ni té constància que aquesta hagi estat sol·licitada per cap tercer o que dita sol·licitud sigui imminent.
- Que l'empresa que representa no ha presentat al Jutjat Mercantil la comunicació d'inici de negociacions regulada a l'article 5 bis de la Llei concursal.

7. L'empresa no es troba incursa en les prohibicions per a contractar recollides en els articles 71 a 73 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, per la qual s'aprova la Llei de Contractes del Sector Públic.

8. L'empresa compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars.

9. L'empresa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

10. L'empresa no té deutes pendents de naturalesa tributària, sancionadora o de qualsevol altre tipus amb l'Ajuntament de Barcelona.

11. L'empresa compleix i ha tingut en compte en l'oferta presentada les obligacions legals relatives a la fiscalitat, a la protecció del medi ambient i a les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, igualtat de gènere (igualtat efectiva de dones i homes), condicions de treball i prevenció de riscos laborals i inserció sociolaboral de les persones amb diversitat funcional, d'acord amb l'establert als Plecs.

12. L'empresa disposa d'una estructura organitzativa suficient per a la l'execució del contracte durant tota la seva vigència, sense afectar la totalitat dels recursos humans de l'empresa a l'execució del present contracte.

13. L'empresa es compromet a adscriure els mitjans materials i personals necessaris per a la correcta execució del contracte.

14. L'empresa coneix el plec de clàusules administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques i documentació complementària del contracte i que es compromet a executar el mateix amb subjecció als esmentats plecs.

15. Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació sol·licitada en el plec de clàusules administratives particulars.

16. Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en **unió temporal d'empreses**, declara:

- ☐ Sí té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses
- ☐ NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses.

17. Que el perfil de l'empresa que representa és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

18. Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

19. Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.

20. Que coneix el Codi Ètic i la Política de Compliance aprovat per MERCABARNA, que es troba publicat al portal de transparència, i es compromet a evitar qualsevol situació de frau, corrupció o conflicte d'interès, així com a comunicar aquells conflictes d'interès reals o potencials dels que tingui coneixement en el marc d'aquest procediment de contractació.

21. Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb diversitat funcional no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

- ☐ SÍ
- ☐ NO
- ☐ NO obligat per normativa

22. Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

- ☐ Sí (aportar el Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes degudament inscrit al registre laboral competent juntament amb aquesta declaració)
- ☐ NO
- ☐ NO obligat per normativa

23. Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació o empat de proposicions previstos a la clàusula tretzena del PCAP.

- ☐ Sí
- ☐ NO

24. Respecte a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) l'empresa:

- ☐ Està subjecte a l'IVA.
- ☐ No està subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donen lloc a la no-subjecció o l'exempció.

25. Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

- ☐ Està subjecte a l'IAE.
- ☐ Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donen lloc a la no-subjecció o l'exempció.

26. Que, en relació amb la subcontractació, declara:

- ☐ Sí té intenció de subcontractar parcialment l'objecte del contracte i que la relació dels subcontractistes, el percentatge parcial i total a subcontractar i els imports a subcontractar són els següents (**important: presentar juntament amb aquesta declaració el DEUC de cadascuna de les empreses subcontractistes**):

Nom del subcontractista	Descripció de la part a subcontractar	Percentatge de subcontractació	Import
		%	
		%	
Total		%	

Que l'empresa, abans de l'inici de l'execució del contracte, presentarà a MERCABARNA, el detall de la relació de subcontractes a realitzar amb identificació exhaustiva de cadascun dels subcontractistes (nom, dades de contacte i representant legal) i justificarà adequadament per cadascun d'ells, tant l'aptitud per executar les prestacions del contracte mitjançant la referència

als elements tècnics i humans dels quals disposa i a la seva experiència, com que el subcontractista no es troba incurs en cap prohibició de contractar conforme a l'article 71 de la LCSP.

Quan l'import de la subcontractació, en el seu cas, sigui igual o superior al 30% del preu del contracte o el valor estimat del contracte superi els 5 milions d'euros, l'empresa aportarà, junt amb cada factura, el certificat dels pagaments realitzats als subcontractistes del contracte. En els demés casos, l'empresa presentarà, a requeriment de MERCABARNA, la documentació que acrediti el compliment de les obligacions de pagament als subcontractistes que hagin finalitzat les seves prestacions.

☐ NO té intenció de subcontractar.

27. Que l'empresa no ha estat mai objecte de sancions administratives fermes ni de sentències judicials fermes condemnatòries per haver exercit o tolerat pràctiques laborals considerades discriminatòries per raó de sexe o de gènere.

28. Que en tota l'activitat de l'empresa, i en la de les entitats filials que en depenguin, es respecten els drets humans, i que es mantindrà aquest respecte al llarg de tot el període d'execució del contracte.

29. Que, en cas de recórrer a la solvència externa, l'empresa compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte:

☐ SÍ

☐ NO es recorre a solvència externa

30. Que en relació a les prestacions relacionades amb menors d'edat, l'empresa disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriuïen a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals, i es compromet, en el cas de resultar classificada com a millor oferta, a aportar les certificacions negatives vigents a requeriment de MERCABARNA.

☐ SÍ

☐ NO es contracten prestacions relacionades amb menors d'edat

31. Que l'empresa que representa:

☐ NO conforma grup empresarial

☐ SÍ forma part d'un grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç. El grup es denomina _____ i el conformen les entitats següents:

(.....)

32. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials i les empreses que podria subcontractar:

☐ NO realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

☐ Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el perfil del contractant) i adjunta a la present declaració la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.

33. Que l'empresa té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Així, en cas de resultar adjudicatària l'entitat que representa, declara que el servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i els serveis associats els mateixos estaran ubicats a _____.

Així mateix, l'empresa té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos:

☐ Sí _____ (indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a els que es vagi a encomanar la seva realització)

☐ NO té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos.

34. Que les còpies dels documents dels sobres digitals presentats així com la resta de còpies en format digital aportades en aquest expedient de contractació reproduïxen fidelment el contingut dels documents originals.

35. Que, en cas de ser una empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de forma directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que els hi pogués correspondre.

- ☐ SÍ
- ☐ NO
- ☐ NO procedeix (*no és empresa estrangera*)

36. Que en relació a la pràctica de les notificacions que es deriven d'aquest contracte designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a les següent persones autoritzades i adreces de correu electrònic:

Persona/es autoritzada/es	DNI	Correu electrònic	Telèfon

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, al departament de contractació de MERCABARNA per tal de fer la modificació corresponent.

El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació.

Declara, així mateix, que aquesta/es adreça/es de correu electrònic permet/en acreditar la data i hora en que es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de la notificació, així com l'accés al seu contingut, moment a partir del qual la notificació s'entendrà practicada a tots els efectes legals.

Declara, així mateix, que les comunicacions realitzades per MERCABARNA pels mitjans identificats tindran tots els efectes propis de la notificació previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic.

(Signatura electrònica del licitador)

ANNEX II. DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS SUFICIENTS EXIGITS COM A REQUISIT ADDICIONAL DE SOLVÈNCIA

El/La Sr./Sra. _____, amb Document Nacional d'Identitat núm. _____, i domicili al Carrer _____, núm. _____, codi postal _____, actuant en nom propi o en representació de _____, manifesta que:

Assabentat de la convocatòria de la licitació per a la contractació de _____, acceptant íntegrament el contingut dels Plecs, i en relació al compliment dels requisits establerts en l'article 140 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP)

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:

Que, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 76.2 de la LCSP, em comprometo a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials suficients i establerts a l'oferta presentada; aquest compromís s'integrarà en el contracte com a requisit addicional de solvència per a l'execució d'aquest, obligació que té la consideració d'obligació essencial i, en cas que MERCABARNA ho sol·liciti, acreditaré el compliment d'aquesta obligació en els termes previstos al plec.

I, perquè així consti, es signa aquest document, a data de la signatura electrònica.

ANNEX III.A PROPOSTA PER NEGOCIAR DEL LOT 1

El/La Sr./Sra. _____, amb DNI _____, assabentat de l'anunci publicat al perfil del contractant de MERCABARNA i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de _____, es compromet, en nom i representació de l'empresa _____, a realitzar-les amb estricta subjecció als requisits i condicions esmentats d'acord amb la següent oferta:

1. OFERTA ECONÒMICA:

(en cas que es prevegi la subcontractació, s'haurà d'indicar l'import i el percentatge (%) que suposa sobre el total)

1.1. PREU DE LES LLICÈNCIES SOL·LICITADES DE EDR (CROWDSTRIKE)

IMPORT TOTAL: _____ € (IVA exclòs)

IMPORT IVA (21%): _____ € (IVA exclòs)

IMPORT TOTAL (IVA inclòs) _____ €

1.2. PREU DE LES LLICÈNCIES SOL·LICITADES DE SIEM

IMPORT TOTAL: _____ € (IVA exclòs)

IMPORT IVA (21%): _____ € (IVA exclòs)

IMPORT TOTAL (IVA inclòs) _____ €

1.3. PREU DE LES LLICÈNCIES SOL·LICITADES DE DSPM

IMPORT TOTAL: _____ € (IVA exclòs)

IMPORT IVA (21%): _____ € (IVA exclòs)

IMPORT TOTAL (IVA inclòs) _____ €

2. DISPONIBILITAT DEL SERVEI DE SUPORT DEL CONJUNT DE LES EINES

- ☐ Suport 24x7x365, incloent caps de setmana i festius
- ☐ Suport en horari laboral ampliat (12x5, ex. 8 h-20 h)
- ☐ Suport únicament en horari laboral estàndard (ex. 8 h-17h)
- ☐ Sense compromís

3. SLA DE RESPOSTA I RESOLUCIÓ DEL CONJUNT DE LES EINES

- ☐ Temps de resposta inicial < 30 minuts en incidents crítics i resolució < 4 hores
- ☐ Temps de resposta inicial < 1 hora i resolució < 8 hores
- ☐ Sense compromís

4. MANTENIMENT I ACTUALITZACIONS

- ☐ Actualitzacions periòdiques planificades i notificades amb proves prèvies
- ☐ Actualitzacions puntuals sense procediment detallat
- ☐ Sense compromís

5. AMPLIACIÓ DE RETENCIÓ DE LOGS EN EL SIEM

- ☐ Compromís d'ampliació més enllà dels 12 mesos
- ☐ Sense compromís

6. EINA DSPM CERTIFICADA EN ENS ALT

- ☐ DSPM amb ENS alt
- ☐ Sense compromís

(Cal omplir els espais buits. En cas que no s'ompli algun espai, s'obtindran 0 punts en l'apartat).

I perquè així consti, es signa aquest document, a data de la signatura electrònica.

ANNEX III.B PROPOSTA PER NEGOCIAR DEL LOT 2

El/La Sr./Sra. _____, amb DNI _____, assabentat de l'anunci publicat al perfil del contractant de MERCABARNA i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de _____, es compromet, en nom i representació de l'empresa _____, a realitzar-les amb estricta subjecció als requisits i condicions esmentats d'acord amb la següent oferta:

1. OFERTA ECONÒMICA:

(en cas que es prevegi la subcontractació, s'haurà d'indicar l'import i el percentatge (%) que suposa sobre el total)

IMPORT TOTAL: _____ € (IVA exclòs)

IMPORT IVA (21%): _____ € (IVA exclòs)

IMPORT TOTAL (IVA inclòs) _____ €

2. INCREMENT D'HORES PER A L'ANÀLISI FORENSE (PER ANY)

- ☐ Increment de 7 o més hores addicionals/ any
- ☐ Increment de fins a 5 hores addicionals / any
- ☐ Increment fins a 3 hores addicionals / any
- ☐ Sense compromís d'increment

3. EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP GESTIONANT EL SOC D'ALTRES INFRAESTRUCTURES CRÍTQUES (II.CC)

- ☐ Més de 3 projectes amb d'altres II.CC
- ☐ Fins a 3 projectes amb d'altres II.CC
- ☐ Sense projectes amb d'altres II.CC

4. SIMULACRES ANUALS D'INCIDENTS DE SEGURETAT

- ☐ Realització simulacres anuals
- ☐ No realització simulacres anuals

(Cal omplir els espais buits. En cas que no s'ompli algun espai, s'obtindran 0 punts en l'apartat).

I perquè així consti, es signa aquest document, a data de la signatura electrònica.

ANNEX III.C PROPOSTA PER NEGOCIAR DEL LOT 3

El/La Sr./Sra. _____, amb DNI _____, assabentat de l'anunci publicat al perfil del contractant de MERCABARNA i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de _____, es compromet, en nom i representació de l'empresa _____, a realitzar-les amb estricta subjecció als requisits i condicions esmentats d'acord amb la següent oferta:

1. OFERTA ECONÒMICA:

El licitador oferta el següent descompte a aplicar linealment sobre tots els preus unitaris dels perfils indicats: _____%

Especialista en compliment normatiu i Govern (ENS, PSO, PPE, auditories generals):

_____ (preu unitari resultant un cop aplicat el % de descompte ofert pel licitador en l'oferta econòmica)

Consultor/a sènior en Ciberseguretat i compliment normatiu (ENS, NIS2, RGPD, PIC):

_____ (preu unitari resultant un cop aplicat el % de descompte ofert pel licitador en l'oferta econòmica)

Pentester/ Analista tècnic:

_____ (preu unitari resultant un cop aplicat el % de descompte ofert pel licitador en l'oferta econòmica)

Manager del servei:

_____ (preu unitari resultant un cop aplicat el % de descompte ofert pel licitador en l'oferta econòmica)

Consultor/a júnior / tècnic de suport:

_____ (preu unitari resultant un cop aplicat el % de descompte ofert pel licitador en l'oferta econòmica)

2. DESENVOLUPAMENT D'UNA CAMPANYA DE PHISHING SIMULAT ANUAL

- ☐ Compromís de desenvolupament d'una campanya de phishing anual
- ☐ Sense compromís de desenvolupament d'una campanya de phishing anual

3. INCLUSIÓ D'UN ROADMAP DE CIBERSEGURETAT A 3-5 ANYS

- ☐ Inclusió del Roadmap
- ☐ Sense inclusió del Roadmap

(Cal omplir els espais buits. En cas que no s'ompli algun espai, s'obtindran 0 punts en l'apartat).

I perquè així consti, es signa aquest document, a data de la signatura electrònica.

ANNEX III.D PROPOSTA PER NEGOCIAR DEL LOT 4

El/La Sr./Sra. _____, amb DNI _____, assabentat de l'anunci publicat al perfil del contractant de MERCABARNA i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de _____, es compromet, en nom i representació de l'empresa _____, a realitzar-les amb estricta subjecció als requisits i condicions esmentats d'acord amb la següent oferta:

1. OFERTA ECONÒMICA:

(en cas que es prevegi la subcontractació, s'haurà d'indicar l'import i el percentatge (%) que suposa sobre el total)

1.1. PREU DELS TALLAFocs (HARDWARE I LICÈNCIES BÀSIQUES)

IMPORT TOTAL: _____ € (IVA exclòs)

IMPORT IVA (21%): _____ € (IVA exclòs)

IMPORT TOTAL (IVA inclòs) _____ €

1.2. PREU DEL SUPORT I MANTENIMENT ANUALS

IMPORT TOTAL: _____ € (IVA exclòs)

IMPORT IVA (21%): _____ € (IVA exclòs)

IMPORT TOTAL (IVA inclòs) _____ €

1.3. PREU DE LES LICÈNCIES AUTHPOINT MFA

IMPORT TOTAL: _____ € (IVA exclòs)

IMPORT IVA (21%): _____ € (IVA exclòs)

IMPORT TOTAL (IVA inclòs) _____ €

2. MILLORA DE LES HORES PREVISTES PER AL SUPORT

☐ Més de 10 hores/any

☐ Fins a 10 hores / any

☐ Fins a 5 hores / any

☐ Cap hora adicional

(Cal omplir els espais buits. En cas que no s'ompli algun espai, s'obtindran 0 punts en l'apartat).

I perquè així consti, es signa aquest document, a data de la signatura electrònica.

ANNEX IV-A. MODEL D'AVAL BANCARI DEFINITIU

(Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

El Banc _____ i en el seu nom i representació _____ en qualitat de _____ i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de _____, D. _____ amb data _____, número _____ del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa _____, en interès i benefici de MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA" i fins la suma de euros (...% de l'import de l'Adjudicació), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent contracte de "_____".

L'aval indicat es presta pel Banc _____, amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia _____ fins a la liquidació per MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA" del contracte abans esmentat i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...% de l'import de l'adjudicació) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de _____, o de tercers, qualsevol que aquests fossin.

ANNEX IV-B. MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA

(Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

Certificat número _____ (en endavant, assegurador), amb domicili a _____, carrer _____, i NIF _____, degudament representat pel senyor _____, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de _____.

ASSEGURA

A _____, NIF _____, en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA", en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros _____ (___% de l'import de l'adjudicació) _____, a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació del contracte d'adjudicació del contracte de "_____".

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA" i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A _____, a data de la signatura electrònica.

Signatura: Assegurador

**ANNEX IV-C. MODEL DE SOL·LICITUD DE RETENCIÓ EN EL PREU PER CONSTITUIR
GARANTIA DEFINITIVA**

El/La senyor / a _____ con DNI núm. _____, en nom
propi / en representació de _____, amb NIF _____,
domiciliada a _____, per la seva qualitat de

EXPOSA:

Que sent adjudicatari del contracte de _____ sol·licita
que sigui practicada retenció en el preu del contracte, com a mitjà de constitució de la
garantia definitiva, fins a l'import total del 5% de l'import dels serveis adjudicats,
independentment de les quanties dels mateixos sobre l'import de la primera factura o, en cas
de no ascendir aquesta a quantia suficient, de les següents.

Signatura