INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

Departament: Tecnologia i Transformació Digital **Tipus**: ☒ **Serveis** ☒ **Subministraments** ☐ **Obres**
Procediment: Negociat sense publicitat
Objecte: Renovació, actualització i manteniment del sistema de Ciberseguretat integral de MERCABARNA.
CPV: - **LOT 1**: 48730000-4 Paquets de software de seguretat. - **LOT 2**: 72611000-6 Serveis de recolzament informàtic tècnic. - **LOT 3**: 72600000-6 Serveis de suport informàtic i de consultoria. - **LOT 4**: 48730000-4 Paquets de software de seguretat. 72611000-6 Serveis de recolzament informàtic tècnic.
Proveïdors limitats: GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L., INFOSELF SISTEMES, S.L., INCIDE DIGITAL DATA, S.L.
Import PBL (4 LOTS): 356.189,80€ (IVA exclòs)

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

En l'actual escenari digital, la **Ciberseguretat s'ha convertit en un element estratègic i essencial per garantir la continuïtat del negoci, la protecció de la informació i el compliment normatiu**. La creixent sofisticació dels ciberatacs —ransomware, campanyes de phishing, amenaces persistents avançades (APT) i explotació de vulnerabilitats en infraestructures crítiques— obliga les organitzacions a **implantar múltiples capes de defensa**, que redueixin la superfície d'exposició i enforteixin la capacitat de detecció i resposta davant incidents.

Les **empreses públiques catalogades com a Infraestructures Crítiques pel Ministeri de l'Interior**, com és el cas de MERCABARNA, tenen l'obligació legal i estratègica de mantenir els nivells més alts de protecció. Normatives com l'**Esquema Nacional de Seguretat (ENS)**, la **Directiva NIS2**, el **Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)** i la **Llei 8/2011 de Protecció d'Infraestructures Crítiques** exigeixen implementar mesures tècniques i organitzatives robustes, sotmeses a auditoria periòdica i amb traçabilitat completa de la gestió de la seguretat.

En aquest context, resulta imprescindible **planificar una inversió estructurada en Ciberseguretat**, que garanteixi no només la protecció immediata davant amenaces, sinó també la resiliència i la capacitat d'adaptació als requisits regulatoris i tecnològics que puguin sorgir.

Amb la finalitat d'abordar de manera integral i eficient les nostres necessitats en matèria de Ciberseguretat, s'ha optat per la **licitació en quatre lots diferenciats**. Aquesta estructura permet

assegurar l'especialització, millorar la competència entre proveïdors i optimitzar els recursos econòmics, alhora que garanteix que cada àmbit de la seguretat rebi l'atenció i les solucions més adequades.

LOT 1 – LLICÈNCIES DE PROGRAMARI DE CIBERSEGURETAT

Aquest lot cobrirà la **renovació i adquisició de llicències de solucions crítiques de seguretat**, com ara plataformes d'*Endpoint Detection and Response (EDR)*, *Security Information and Event Management (SIEM)* i *Data Security Posture Management (DSPM)*. Aquestes eines constitueixen la **primera capa de protecció i monitoratge**, permetent prevenir atacs, centralitzar la visibilitat d'esdeveniments i protegir la informació sensible. Sense aquesta base tecnològica, la resta de mesures perdrien eficàcia.

Empreses convidades: GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L. i INCIDE DIGITAL DATA, S.L.

LOT 2 – SERVEI DE SOC EXTERNALITZAT

El SOC (Security Operations Center) és el nucli de la **detecció primerenca, anàlisi i resposta coordinada a incidents**. Mitjançant un proveïdor especialitzat, l'organització disposarà d'un servei **24x7x365** capaç de correlacionar els esdeveniments de seguretat recollits pel SIEM, aplicar intel·ligència d'amenaces i executar accions de contenció davant incidents crítics. Donat el nostre caràcter d'Infraestructura Crítica, la **monitorització permanent i la capacitat de resposta immediata** són requisits imprescindibles.

Empreses convidades: GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L. i INCIDE DIGITAL DATA, S.L.

LOT 3 – CONSULTORIA ESTRATÈGICA I FORMACIÓ EN CIBERSEGURETAT

La Ciberseguretat no es limita a la tecnologia, sinó que també exigeix **processos sòlids i personal conscienciat**. Aquest lot assegura disposar d'una **bossa d'hores de consultoria especialitzada** per a l'adaptació a l'ENS, NIS2 i normativa PIC, així com per a la realització d'**auditories periòdiques, plans de seguretat de l'operador (PSO), plans de protecció específica (PPE) i proves de pentesting**. A més, s'hi inclouen hores de formació i conscienciació per als empleats, reforçant el **factor humà com a línia de defensa**.

Empreses convidades: GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L., INFOSELF SISTEMES, S.L. i INCIDE DIGITAL DATA, S.L.

LOT 4 – RENOVACIÓ DE TALLAFOCS PERIMETRALS

La seguretat perimetral continua sent un element crític de protecció davant accessos indeguts i amenaces externes. Aquest lot cobrirà la **substitució i actualització dels tallafocs perimetrals actuals**, garantint que es disposa de dispositius de **darrera generació (NGFW)** amb capacitats d'inspecció profunda de tràfic, prevenció d'intrusions (IPS), control d'aplicacions i segmentació de xarxes crítiques. Aquesta actualització permetrà **evitar l'obsolescència tecnològica** i assegurar la continuïtat del servei amb els màxims nivells de protecció.

Empreses convidades: GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L. i INFOSELF SISTEMES, S.L.

L'estructuració de la licitació en aquests **quatre lots** respon a una estratègia integral de protecció en capes, en línia amb les exigències reguladores per a infraestructures crítiques. Amb això, es dota l'organització de:

- **Tecnologies avançades de protecció i monitoratge** (LOT 1).
- **Capacitats operatives de detecció i resposta 24x7** (LOT 2).
- **Suport estratègic, auditories i formació contínua** (LOT 3).
- **Infraestructura perimetral robusta i actualitzada** (LOT 4).

Aquesta inversió suposa un pas decisiu per **garantir la resiliència, complir amb les obligacions legals i protegir la continuïtat del servei públic que prestem**.

El sistema de Ciberseguretat, és un pilar bàsic per a la seguretat de MERCABARNA, empresa designada com a operador crític , per tenir infraestructures crítiques (IICC) que formen part del catàleg nacional d'infraestructures crítiques, que segons la legislació vigent en matèria de secrets oficials té la qualificació de SECRET.

La normativa més rellevant a efectes de regular les mesures de protecció d'aquestes infraestructures és:

- Llei 8/2011, de protecció de les infraestructures crítiques.
- Reial Decret 704/2011 que desenvolupa la Llei i aprova el Reglament de les Infraestructures Crítiques.
- Resolució de 8 de setembre de 2015 de la Secretaria d'Estat de Seguretat, que fixa els continguts mínims dels Plans de Seguretat de l'Operador i dels Plans de Protecció Específics (PPE). Aquests Plans són elaborats pels Operadors Crítics, i estableixen les mesures de prevenció i protecció de les seves IICC, i han de presentar-se i ser aprovats pel Centre Nacional de Protecció de les Infraestructures Crítiques (CNPIC).

Els sistemes tecnològics de seguretat ubicats en emplaçaments estratègics com ara emplaçaments en els quals s'emmagatzemen actius essencials per a l'activitat directa de MERCABARNA o altres actius considerats estratègics per a l'organització, així com els entorns físics on es custodien documents com els PSO o els PPE (classificats com a DIFUSIÓ LIMITADA), han de comptar amb una adequada protecció i salvaguarda en tot el seu cicle de vida, contemplant ja aquesta premissa des de la selecció de proveïdors tècnics homologats per al seu cicle de vida, la seva implantació i manteniment. Una mesura bàsica, en aquesta política que persegueix garantir la seguretat, és la minimització de proveïdors que necessàriament han de conèixer l'arquitectura i funcionament d'aquest sistema.

En conseqüència, la difusió pública dels detalls sobre la tecnologia, l'inventari i l'emplaçament concret dels elements detectors i d'alarma que formen el sistema de seguretat instal·lat a cada emplaçament específic considerat estratègic, objecte d'aquest contracte, comprometria la seva integritat, per revelació d'informació que ha de ser considerada sensible i secreta, amb alt impacte de vulneració de la seguretat de les instal·lacions i els equipaments. A més, aquestes possibles vulneracions no únicament poden provenir d'actes vandàlics, sinó també en relació amb actes d'espionatge, de terrorisme i d'altra naturalesa que poden afectar directament i indirectament a la integritat física de les persones i infraestructures crítiques de MERCABARNA.

És per aquests motius, i per tal de no incrementar la revelació d'informació confidencial, que la contractació del servei de manteniment del sistema de seguretat objecte d'aquest expedient, s'ha de limitar al màxim les empreses coneixedores d'aquest sistema atenent les següents mesures:

- Empreses de seguretat certificades pel Ministeri d'Interior d'Espanya, o bé per Mossos d'Esquadra.

- Que siguin actualment coneixedores de l'arquitectura i funcionament dels sistemes de seguretat física i electrònica existents a FMB i que protegeixin en l'actualitat els indrets estratègics i crítics.

- Que no sigui publicada ni difosa cap informació relacionada amb l'objecte i naturalesa d'aquesta contractació.

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la LCSP, s'informa que MERCABARNA no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per satisfer la present contractació, per la qual cosa es procedeix a contractar amb externs, tot d'acord amb els principis rectors de la contractació pública.

JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació es realitzarà utilitzant el Procediment Negociat sense Publicitat.

De conformitat amb l'article **168 a) 3r** de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 28 de febrer de 2014, "*Els òrgans de contractació podran adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense la prèvia publicació d'un anunci de licitació en els contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, quan el contracte hagi estat declarat secret o reservat, o quan la seva execució hagi d'anar acompanyada de mesures de seguretat especials conforme a la legislació vigent, o quan ho exigeixi la protecció dels interessos essencials de la seguretat de*

l'Estat i així s'hagi declarat de conformitat amb el que es preveu en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 19".

A tal efecte, els proveïdors proposats per aquesta contractació són els especificats a la primera pàgina d'aquest document, en complir totes les característiques especificades en aquest document. Pel que fa a l'objecte del contracte, ens trobem amb un servei que afecta directament a les persones usuàries i empleades i el funcionament de tota la Unitat Alimentaria de MERCABARNA, obtenint informació confidencial i requerint, per tant, un tractament especial i l'adopció de mesures per preservar-la de manera adient. A causa de l'anterior, és necessari l'adopció de mesures de seguretat especial, per tal de garantir la protecció en les instal·lacions d'acord amb l'establert per l'article 19.2.c) LCSP, tot tenint present que ens trobem davant d'un tipus d'informació reservada al coneixement de tercers atenent l'afectació directa en els drets de les persones usuàries. A més, s'ha de tenir present la urgència de contractació d'aquest servei en tant que respon a una necessitat inajornable i que precisa la seva adjudicació per raons d'interès públic.

VIGÈNCIA DELS DIFERENTS LOTS

La durada de cadascun dels lots és la següent:

- LOT 1: **5 anys,** a comptar des del dia 1 de gener de 2026 o, a comptar a partir de l'endemà de la seva formalització si és en data posterior, a excepció de les llicències del SIEM que tindran com a data d'inici al maig de 2026.

- LOT 2: **3 anys** a comptar des del dia 1 de gener de 2026 o, a comptar a partir de l'endemà de la seva formalització si és en data posterior, amb **dues prorrogues d'un (1) any cadascuna.**

- LOT 3: **3 anys** a comptar des del dia 1 de gener de 2026 o, a comptar a partir de l'endemà de la seva formalització si és en data posterior, amb **dues prorrogues d'un (1) any cadascuna.**

- LOT 4: **5 anys** a comptar des del 14 d'abril de 2026.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El **Pressupost Base de Licitació (PBL)** determina el límit màxim de despesa al qual es compromet MERCABARNA i el pressupost total és de **356.189,80€ (IVA exclòs)**.

La quantitat indicada de PBL constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que l'oferta del licitador excedeix el tipus de la licitació.

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)** de conformitat amb allò previst a l'article 101 de la LCSP, és de **442.269,80 € (IVA exclòs)**, segons el següent desglossament:

		SUBTOTAL	TOTAL PRESSUPOST	VEC
LOT 1 LLICÈNCIES, SUPORT I MANTENIMENT	**5 ANYS**			
CROWDSTRIKE		45.000,00	170.000,00	170.000,00
SIEM RAPID 7		90.000,00		
DATA PROTECCTION		35.000,00		
LOT 2 SOC	**3 ANYS + 1 + 1**			
SERVEI SOC + VIGILANCIA DIGITAL I FRAU		49.500,00	61.020,00	101.700,00
LOT 3 CONSULTORIA I SUPORT	**3 ANYS + 1 + 1**			
RENOVACIÓ ENS MITJA O ADEQÜACIÓ A NIS2		30.000,00	90.400,00	135.800,00
PSO		3.200,00		
PPE		3.200,00		
AUDITORIA / PENTESTING (4 internas I 4 externas)		36.000,00		
HORES CONSULTORIA 50 PER ANY		18.000,00		
LOT 4 FIREWALL, MANTENIMENT I LLICÈNCIES	**5 ANYS**			
FIREWALL, MANTENIMANT		15.519,80	34.769,80	34.769,80
SUPORT		11.250,00		
LLICENCIES MFA		8.000,00		
		TOTALS	**356.189,80**	**442.269,80**

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

Enric Sanabra
Cap de Tecnologia i Transformació Digital