



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ SEGONS PROCEDIMENT OBERT DE L'ACORD MARC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'EXECUCIÓ D'ANALÍTQUES PER AL CONTROL DE LA QUALITAT DE L'AIGUA, ATENENT A LES NECESSITATS D'AIGÜES DE MANRESA, SA

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO 11626AM

ÍNDEX

1.	ANTECEDENTS	2
2.	OBJECTE DEL PRESENT CONTRACTE	2
3.	NORMATIVA APLICABLE	2
4.	NECESSITATS ESTIMADES ANUALS I PREUS MÀXIMS	3
5.	CONDICIONS DEL SERVEI	11
5.1.	CONDICIONANTS ALS MÈTODES APLICATS	11
5.2.	ENVASOS.....	11
5.3.	MÈTODE D'ENVIAMENT DE LES MOSTRES	11
5.4.	TERMINI DE LLIURAMENT DE RESULTATS	11
5.5.	INFORMES DE RESULTATS.....	12
5.6.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	12
6.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	12

1. ANTECEDENTS

Aigües de Manresa té com a objecte principal aquelles activitats relacionades amb el cicle integral de l'aigua. Aigües de Manresa disposa d'un Laboratori que, entre d'altres, analitza la major part de les demandes internes que puguin associar-se al control de l'activitat de l'empresa. Malgrat l'ampli ventall analític que pot oferir el Laboratori, existeixen una sèrie de paràmetres que no pot analitzar per no disposar dels mitjans tècnics requerits.

2. OBJECTE DEL PRESENT CONTRACTE

L'objecte del present plec és establir les condicions tècniques que regiran la contractació, per procediment obert de l'Acord Marc, del servei d'anàlisi de diferents paràmetres en matriu d'aigua.

3. NORMATIVA APLICABLE

Les demandes que s'efectuen sobre les anàlisis venen estipulades, en part, per la normativa aplicable, tenint en compte la matriu de la mostra i la finalitat de l'anàlisi.

- ANÀLISI D'AIGÜES REGENERADES

Les anàlisis han d'estar acreditades segons norma ISO 17025 i, han de complir amb els requisits tècnics indicats al Reial Decret 1085/2024, de 22 d'octubre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització d'aigües depurades.

- ANÀLISI D'AIGÜES DE CONSUM I CONTINENTALS

Les anàlisis han d'estar acreditades segons norma ISO 17025 i, han de complir amb els requisits tècnics indicats al Reial Decret 3/2023, de 10 de gener pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament.

Les anàlisis han de complir amb els requisits tècnics indicats a "Real Decreto 3/2023, de 10 de enero. Guía para su implementación. Edición julio 2023. Ministerio de Sanidad".

Les anàlisis han de complir en allò que sigui aplicable en cada moment al respecte del Programa de Vigilància i control sanitari de la Generalitat de Catalunya.

- ANÀLISI D'AIGÜES PER LEGIONEL·LA

Les anàlisis han d'estar acreditades segons norma ISO 17025 i, han de complir amb els requisits tècnics indicats al Reial Decret 487/2022, de 21 de juny, i al Reial Decret 614/2024, de 2 de juliol, pel qual s'estableixen els requisits sanitaris per la prevenció i control de la legionel·losis.

- ANÀLISI D'AIGÜES PER DETERMINACIÓ DE CARBONI ORGÀNIC TOTAL

Les anàlisis del carboni orgànic total, TOC, en aigües residuals, han de ser realitzades per laboratori habilitat per l'Oficina d'Acreditació de la Generalitat de Catalunya en el camp LAR per determinació del carboni orgànic total, segons Decret 60/2015, de 28 d'abril, sobre entitats col·laboradores de medi ambient i, altra normativa aplicable de l'Oficina d'Acreditació.

- ANÀLISI DE COLÍFAGS SOMÀTICS EN AIGÜES RESIDUALS

Les anàlisis han d'estar acreditades segons norma ISO 17025 i, han de complir amb els requisits tècnics indicats al Reial Decret 1085/2024, de 22 d'octubre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització d'aigües depurades.

- ANÀLISI DE FANGS DE DEPURADORA

Les anàlisis han d'estar acreditades segons norma ISO 17025 i, han de complir amb els requisits tècnics indicats al Reial Decret 1051/2022, de 27 de desembre, pel qual s'estableixen normes per a la nutrició sostenibles de sols agraris.

- ANÀLISI DE TERBUTRINA EN AIGÜES RESIDUALS

Les anàlisis han d'estar acreditades segons norma ISO 17025.

4. NECESSITATS ESTIMADES ANUALS I PREUS MÀXIMS

El contracte està dividit en diferents lots, agrupant les diferents analítiques per la seva diferent tipologia i/o tipus de matriu.

Als llistats de classificació dels diferents lots es detallen el número estimat anual de les analítiques sol·licitades i els preus màxims a oferir per cadascuna d'elles.

Aigües de Manresa, S.A. no es compromet a l'adquisició de cap quantitat mínima. Per tant, les desviacions en la despesa indicada no podran ser objecte de cap penalització. No obstant, i de manera orientativa, s'informa de la previsió per al proper any (1).

Per tal de poder participar en el procediment obert d'Acord Marc d'un determinat lot, cal oferir un preu per a cadascun dels pacos de paràmetres inclosos en aquell lot, que a vegades és un paràmetre analític sol i, a vegades un conjunt de paràmetres. Els preus oferts pel laboratori contractista inclouran, si fos el cas, tots els pretractaments necessaris per a arribar al resultat final del paràmetre analitzat.

El contingut dels diferents lots es detalla a continuació, i cal atendre a les notes indicades:

Lot 1: Anàlisi aigua regenerada:

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Matèries en suspensió, MES	Aigua regenerada	12	1	1, 6, 11
<i>Escherichia coli</i>	Aigua regenerada	12	1	1, 6, 11
<i>Legionel·la spp</i>	Aigua regenerada	25	1	1, 3, 6, 11

Lot 2: Anàlisi de Legionel·la spp en mostres d'aigua:

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Legionel·la spp	Aigua continental (fonts ornamentals)	22	2	1, 3
Legionel·la spp	Aigua continental (reg)	2	2	1, 3
Legionel·la spp	Aigua continental (piscines)	36	2	1, 3
Legionel·la spp	Aigua sanitària	150	2	1, 3, 15

Lot 3: Anàlisi de Carboni orgànic total, TOC, en aigua residual:

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Carboni orgànic total, TOC	Aigua residual	20	3	2, 4, 11

Lot 4: Anàlisi de mostres d'aigua de consum i continental:

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Carboni orgànic total, TOC	Aigua de consum	64	4	1, 5, 15
Plaguicides i suma de plaguicides	Aigua de consum	76	4	1, 5, 7, 12, 10, 15
Plaguicides i suma de plaguicides	Aigua continental (RD3/2023)	142	4	1, 5, 7, 13, 10, 15
Acrilamida	Aigua de consum	76	4	1, 5, 15



AIGÜES MANRESA
GESTIÓ PÚBLICA D'AIGUA

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Bisfenol a	Aigua de consum	157	4	1, 5, 15
Clorur de vinil	Aigua de consum	157	4	1, 5, 15
Epiclorhidrina	Aigua de consum	76	4	1, 5, 15
Urani	Aigua de consum	76	4	1, 5, 15
Hidrocarburs aromàtics policíclics	Aigua de consum	76	4	1, 5, 15, 16
$\Sigma 5$ àcids haloacètics	Aigua de consum	76	4	1, 5, 14, 10, 15
$\Sigma 20$ PFAS	Aigua de consum	76	4	1, 5, 9, 10, 15
Colifags somàtics	Aigua de consum	104	4	1, 5, 15
Colifags somàtics	Aigua continental	142	4	1, 5, 15
Microcistina-LR	Aigua de consum	76	4	1, 5, 15
Microcistina-LR	Aigua continental	70	4	1, 5, 15

De manera habitual les mostres a analitzar en el lot 4, agruparan varis paràmetres dels referenciats, de manera puntual anirà sol.

Lot 5: Anàlisi de la llista d'observació segons Reial Decret 3/2023 en mostres d'aigua de consum:

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
17 β -estradiol	Aigua de consum	22	5	1, 5, 15
Nonilfenol	Aigua de consum	22	5	1, 5, 15
Azitromicina	Aigua de consum	22	5	1, 5, 15
Diclofenaco	Aigua de consum	22	5	1, 5, 15

Lot 6: Anàlisi de paràmetres de control de radiactivitat:

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Control de radiactivitat (segons RD 3/2023): Activitat alfa total Activitat beta resto Dosi indicativa	Aigua de consum	23	6	1, 5, 15
Radó	Aigua de consum	23	6	1, 5, 15

Lot 7: Anàlisi de paràmetres de radionúclids naturals

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Radionúclids naturals (segons RD 3/2023): U238 U234 Ra 226 Ra 228 Pb 210 Po210	Aigua de consum	1	7	1, 5, 15

Lot 8: Anàlisi de colifags somàtics en mostres d'aigua residual:

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Colifags somàtics	Aigua residual	28	8	1, 6, 11

Lot 9: Anàlisi de mostres de fangs de depuradora:

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Coure	Fang de depuradora	20	9	1
Crom (VI)	Fang de depuradora	15	9	1
Zinc	Fang de depuradora	30	9	1

Lot 10: Anàlisi de terbutrina en mostres d'aigua residual:

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Terbutrina	Aigua residual	5	10	1

Lot 11: Anàlisis PRTR en aigua residual

Paràmetre	Matriu	Unitats anuals aproximat	LOT	notes
Pack 8 Metalls (As, Cd, Cr, Cu, Hg, Ni, Pb, Zn)	Aigua residual	1	11	1, 17
Cianurs totals	Aigua residual	1	11	1, 17
Fluorurs	Aigua residual	1	11	1, 17
Clorurs	Aigua residual	1	11	1, 17
Pack COVH 11 + CV + BTEX	Aigua residual	1	11	1, 17, 18
Pack Clorobenzenes	Aigua residual	1	11	1, 17, 19
Pack Pesticides Clorats, Nitrogenats i fosforats	Aigua residual	1	11	1, 17, 20
PCB	Aigua residual	1	11	1, 17, 21
PAH (16 EPA)	Aigua residual	1	11	1, 17, 22
Compostos organoestànics	Aigua residual	1	11	1, 17, 23
AOX	Aigua residual	1	11	1, 17
TOC	Aigua residual	1	11	1, 17
Índex de Fenols	Aigua residual	1	11	1, 17
DEHP - Bis(etilhexil)ftalat	Aigua residual	1	11	1, 17
Diuron	Aigua residual	1	11	1, 17
Isoproturon	Aigua residual	1	11	1, 17
4-n-nonilfenol	Aigua residual	1	11	1, 17
4-t-octilfenol	Aigua residual	1	11	1, 17
Cost de transport	-	-	11	-

NOTES PER A CADA LOT

Nota 1:

El laboratori contractat ha d'estar acreditat en la norma ISO17025 pels paràmetres i matrius indicades.

Nota 2:

El laboratori contractat ha d'estar habilitat per l'Oficina d'Acreditació de la Generalitat de Catalunya en el camp LAR per determinació del carboni orgànic total, segons Decret 60/2015 i altra normativa aplicable de l'Oficina d'Acreditació.

Nota 3:

El laboratori contractat ha de donar indicacions al laboratori d'Aigües de Manresa per tal que el primer pugui responsabilitzar-se de les preses de mostra efectuades per Aigües de Manresa, atenent a la normativa aplicable al respecte, Reial Decret 487/2022, de 21 de juny, i al Reial Decret 614/2024, de 2 de juliol, pel qual s'estableixen els requisits sanitaris per la prevenció i control de la legionel·losis.

Nota 4:

El límit de quantificació com a màxim podrà ser de 5 mg/L C.

Nota 5:

Els procediments d'anàlisis compliran amb les exigències del Reial Decret 3/2023, entre d'altres, al respecte del que es demana al límit de detecció, quantificació i incertesa de mesura.

Nota 6:

Els procediments d'anàlisis compliran amb les exigències del Reial Decret 1085/2024, entre d'altres, al respecte del que es demana al límit de detecció, quantificació i incertesa de mesura.

Nota 7:

El laboratori contractat ha d'analitzar els plaguicides que es deriven del que indica el Reial Decret 3/2023, redactat de la següent manera:

"Al menos, se controlarán aquellos plaguicidas que se sospeche que puedan estar presentes en el agua de consumo de la zona de abastecimiento. Las consejerías o departamentos autonómicos competentes en agricultura comunicarán a las Consejerías de Sanidad, a la administración hidráulica y operadores, antes del 1 de noviembre de cada año, el listado de plaguicidas autorizados y utilizados en su territorio; las autoridades sanitarias con dichos listados, establecerán anualmente un listado de plaguicidas y metabolitos relevantes, teniendo en cuenta su posible presencia en el agua de consumo".

Tenint-se en compte a més el que s'indica a "Real Decreto 3/2023, de 10 de enero. Guía para su implementación. Edición julio 2023. Ministerio de Sanidad":

"En el grupo de Plaguicidas, se ha de distinguir entre los plaguicidas autorizados cuyo valor paramétrico es de 0,1 µg/L (se recomienda que al menos se controlen 20 plaguicidas), de los plaguicidas que no tengan la autorización o que estén explícitamente prohibidos y su valor paramétrico es menor a 0,03 µg/L (se recomienda que al menos se controlen entre 5 plaguicidas no autorizados o prohibidos que en los cinco últimos años hayan sido detectados en agua de consumo). Estos valores paramétricos se extienden a los isómeros y metabolitos relevantes de cada uno. En el caso que un metabolito sea común a un plaguicida autorizado y a otro no autorizado o prohibido, se considerará el valor paramétrico para dicho metabolito el correspondiente al plaguicida autorizado."

Nota 9:

A partir de l'any 2025 es determinaran 20 PFAS, les substàncies perfluoroalquilades i polifluoroalquilades següents:

- Àcid perfluorooctanoic (PFOA) CAS: 335-67-1
- Àcid perfluorooctanosulfònic (PFOS) CAS: 1763-23-1
- Àcid perfluorononanoic (PFNA) CAS: 375-95-1
- Àcid perfluorohexanosulfònic (PFHxS) CAS: 355-46-4
- Àcid perfluorobutanosulfònic (PFBS) CAS: 375-73-5
- Àcid perfluorobutanoic (PFBA) CAS: 375-22-4
- Àcid perfluorodecano sulfònic (PFDS) CAS: 335-77-3

- Àcid perfluorodecanoic (PFDA) CAS: 335-76-2
- Àcid perfluorododecano sulfònic (PFDoS) CAS: 79780-39-5
- Àcid perfluorododecanoic (PFDoDA) CAS: 307-55-1
- Àcid perfluoroheptano sulfònic (PFHpS) CAS: 375-92-8
- Àcid perfluoroheptanoic (PFHpA) CAS: 375-85-9
- Àcid perfluorohexanoic (PFHxA) CAS: 307-24-4
- Àcid perfluorononanosulfònic (PFNS) CAS: 68259-12-1
- Àcid perfluoropentanosulfònic (PFPeS) CAS: 2706-91-4
- Àcid perfluoropentanoic (PFPeA) CAS: 2706-90-3
- Àcid perfluorotridecano sulfònic (PFTris) CAS: 791563-89-8
- Àcid perfluorotridecanoic (PFTrDA) CAS: 72629-94-8
- Àcid perfluoroundecano sulfònic (PFUnS) CAS: 749786-16-1
- Àcid perfluoroundecanoic (PFUnDA) CAS: 2058-94-8

Nota 10:

Per la determinació dels paràmetres sumatoris, s'han de quantificar els paràmetres individuals i sumar els valors per obtenir el valor calculat d'aquest paràmetre sumatori.

Nota 11:

A l'hora de contractar, es tindrà en compte que s'han de complir els terminis de preservació de producte adients, tenint en compte la data i hora de la presa de mostres i, la de l'anàlisi, atenent a protocols de conservació de mostres adequats als diferents paràmetres d'anàlisi.

En el cas del lot 1: poder assegurar que el anàlisi de la mostra s'inicia dins de les 8 hores posteriors a la presa de mostres.

En el cas dels lots 2 i 3: poder assegurar que, durant el transport, es mantenen les condicions de refrigeració i/o congelació adequades.

En el cas del lot 8: poder assegurar que el anàlisi de la mostra s'inicia el mateix dia de la recepció de la mostra.

Nota 12:

Per la determinació de la suma de plaguicides, s'han de quantificar els paràmetres individuals i sumar els valors per obtenir el valor calculat d'aquest paràmetre sumatori. Com s'indica a "Real Decreto 3/2023, de 10 de enero. Guía para su implementación. Edición julio 2023. Ministerio de Sanidad", es recomana que siguin almenys 20 o 25 substàncies.

Nota 13:

En base al que s'indica a la nota 7 al respecte dels llistats de plaguicides autoritzats, s'analitzaran aquells plaguicides autoritzats que puguin estar a la zona d'abastament, afegint-hi aquells paràmetres plaguicides que s'hagin de controlar en base al PSA (Pla Sanitari de l'Aigua).

Nota 14:

Per la determinació dels sumatori s'han de quantificar els paràmetres individuals següents,

- Àcid monocloracètic CAS 79-11-8
- Àcid dicloroacètic CAS 79-43-6
- Àcid tricloroacètic CAS 76-03-9
- Àcid monobromoacètic CAS 79-08-3
- Àcid dibromoacètic CAS 631-64-1

Nota 15:

El laboratori que opti a aquest lot ha d'estar donat d'alta al SINAC.

Nota 16:

La determinació dels hidrocarburs aromàtics policíclics (PAH's) contempla, la determinació dels següents paràmetres individuals:

- benzo(α)pirè,
- benzo(β)fluorantè, CAS 205-99-2
- benzo(κ)fluorantè, CAS 207-08-9
- indè(1,2,3-c,d)pirè, CAS 193-39-5
- benzo(g,h,i)perilè. CAS 191-24-2

Així com la suma dels quatre últims compostos indicats.

Nota 17:

Els envasos per a realitzar les corresponents determinacions analítiques seran subministrats pel laboratori que opti a aquest lot.

Nota 18:

La determinació del pack COVH 11 + CV + BTEX contempla la determinació dels següents paràmetres individuals:

- Cloroform
- Tricloroetè
- Tetracloroetè
- 1,1-Dicloroetà
- 1,2-Dicloroetà
- 1,1,1-Tricloroetà
- 1,1,2-Tricloroetà
- cis-1,2-Dicloroetè
- trans -1,2-Dicloroetè
- Diclorometà
- Tetraclorur de Carboni
- Clorur de vinil
- Benzè
- Toluè
- Etilbenzè

- o-Xilè
- m,p-Xilè
- Xilens (suma)
- BTEX (suma)

Nota 19:

La determinació del pack de clorobenzèns contempla la determinació dels següents paràmetres individuals:

- Clorobenzè
- 1,2,3,4-Tetraclorobenzè
- 1,2,3,5-Tetraclorobenzè +1,2,4,5-Tetraclorobenzè
- 1,2,3-Triclorobenzè
- 1,2,4-Triclorobenzè
- 1,2-Diclorobenzè
- 1,3-Diclorobenzè
- 1,4-Diclorobenzè
- 1,3,5-Triclorobenzè
- Hexaclorobenzè (HCB)
- Pentaclorobenzè

Nota 20:

La determinació del pack pesticides clorats, nitrogenats i fosforats contempla la determinació dels següents paràmetres individuals:

- Alaclor
- Aldrin
- Alfa-clordà
- alfa HCH
- Ametrina
- Atrazina
- Beta-HCH
- Cadusafos
- Suma 5 HCH
- Suma 6 DDT
- Clorfenvinfos
- Clorpirifos
- Delta-HCH
- Diclofention
- Dieldrin
- Endosulfan 1
- Endosulfan 2
- Endosulfan sulfat
- Endrin
- Epsilon
- Etil-Azinfos
- Etil-Bromofos
- Etil-paration
- Etoprofos
- Fenamifos
- Fenclorfos
- Fenitrothion
- Gamma-clordà
- Heptaclor epòxid isòmer B
- Heptaclor



AIGÜES MANRESA
GESTIÓ PÚBLICA DE L'AIGUA

- Isodrin
- Lindà (gamma HCH)
- Malation
- Metil-Bromofos
- Metil-Paration
- Metolaclor
- o,p-DDD
- o,p-DDE
- o,p-DDT
- p,p-DDD
- p,p-DDE
- p,p-DDT
- Prometrina
- Propazina
- Simazina
- Terbutilazina
- Terbutrina
- Tetraclorvinfos

Nota 21:

La determinació de PCB contempla la determinació dels següents paràmetres individuals:

- PCB 28
- PCB 52
- PCB 101
- PCB 118
- PCB 138
- PCB 153
- PCB 180

Així com la suma dels set compostos indicats.

Nota 22:

La determinació de PAH (16 EPA) contempla la determinació dels següents paràmetres individuals:

- Acenaftè
- Acenaftilè
- Antracè
- Benzo(α)antracè
- Benzo(α)pirè
- Benzo(β)fluorantè
- Benzo(g,h,i)perilè
- Benzo(k)fluorantè
- Crisè
- Dibenzo(a,h)antracè
- Fenantrè
- Fluorantè
- Fluorè
- Indè(1,2,3-c,d)Pirè
- Naftalè
- Pirè

Així com la suma dels setze compostos indicats.

Nota 23:

La determinació de compostos organoestànics contempla la determinació dels següents paràmetres individuals:

- Monobutilestany
- Dibutilestany
- Tributilestany

5. CONDICIONS DEL SERVEI

5.1. CONDICIONANTS ALS MÈTODES APLICATS

S'han de complir les normes indicades a la clàusula 3, atenent a cada matriu i finalitat d'anàlisi.

S'han de complir les notes indicades a la clàusula 4, atenent a cada pac de paràmetres.

5.2. ENVASOS

El laboratori d'Aigües de Manresa enviarà les alíquotes corresponents amb els envasos adequats per la realització de les anàlisis sol·licitades en la comanda corresponent, i d'acord amb protocols adients de presa i de conservació de mostres.

En cas que el laboratori contractat requereixi d'uns envasos específics o condicions específiques dels quals no disposi el laboratori d'Aigües de Manresa, el laboratori contractat facilitarà aquests envasos així com les condicions de conservació corresponents, sense cost addicional per Aigües de Manresa.

Els envasos utilitzats han de seguir la normativa afí als paràmetres i matrius a analitzar.

El laboratori contractat haurà d'indicar la quantitat de mostra i els tipus d'envasos necessaris per fer la totalitat dels paràmetres corresponents a cada lot. En cas que hi hagi paràmetres que requereixin un tipus d'envàs específic o una conservació prèvia, també caldrà indicar-ho.

5.3. MÈTODE D'ENVIAMENT DE LES MOSTRES

L'enviament de les mostres tant podrà ser de forma individual com en packs, segons les necessitats del servei d'Aigües de Manresa.

5.4. TERMINI DE LLIURAMENT DE RESULTATS

El termini de lliurament dels resultats, a comptar des del dia de recepció de la mostra, és de màxim:

- Lot 1: 20 dies hàbils
- Lot 2: 20 dies hàbils
- Lot 3: 14 dies hàbils
- Lot 4: 45 dies hàbils
- Lot 5: 21 dies hàbils
- Lot 6: 60 dies hàbils
- Lot 7: 120 dies hàbils
- Lot 8: 14 dies hàbils
- Lot 9: 14 dies hàbils
- Lot 10: 14 dies hàbils
- Lot 11: 14 dies hàbils

5.5. INFORMES DE RESULTATS

Els resultats se subministraran mitjançant butlletins de resultats degudament validats i informant de l'acreditació i/o habilitació de l'Oficina d'Acreditació, segons correspongui i, dins del termini estipulat des del lliurament de la mostra al proveïdor del servei d'anàlisi.

Els informes de resultats han de ser conformes a la norma ISO17025 i, a les normes indicades a la clàusula 3 i a les notes indicades a la clàusula 4, atenent a cada matriu en particular.

Els informes de resultats han de contenir la incertesa de mesura.

Els resultats s'enviaran a l'adreça laboratori@aiguesmanresa.cat o, s'enviarà la notificació conforme ja estan disponibles per ser descarregats de la web corresponent.

Una vegada rebuts els informes d'assaig, el personal tècnic del Laboratori d'Aigües de Manresa comprovarà que aquests siguin complets i que els resultats continguts siguin coherents.

El laboratori contractista haurà de comunicar al Laboratori d'Aigües de Manresa, mitjançant correu electrònic enviat a l'adreça indicada anteriorment, els possibles canvis que puguin haver-hi respecte als mètodes analítics, intervals de treball, límits de quantificació i incerteses dels assajos a realitzar.

5.6. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

L'assistència tècnica se sol·licita en tot moment: en l'entesa al respecte dels envasos i conservacions dels diferents paràmetres, quan es lliura la comanda del laboratori, durant l'arribada de la mostra al laboratori contractista, l'anàlisi de la mostra, el lliurament dels resultats i possible discussió dels mateixos, fins a l'etapa final de facturació del servei.

Durant tot el període de vigència del contracte, el laboratori contractista assignarà personal tècnic qualificat que actuarà com a interlocutor per tal de resoldre (telefònicament i/o via correu electrònic) qualsevol qüestió tècnica o logística relacionada amb les mostres enviades per a la seva anàlisi. A aquest efecte, proporcionarà un telèfon i/o mail de contacte on s'atendran les consultes.

6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

S'hauran de demostrar les acreditacions o habilitacions de l'Oficina d'Acreditació de la Generalitat de Catalunya, aportant una còpia de l'abast tècnic necessari per poder fer les analítiques pertinents del lot pel qual el licitador presenti oferta.

Els diferents candidats han de: (ANNEX 4)

- Justificar per escrit el compliment amb el punt 5.1.
- Donar indicacions sobre el mètode de treball i els límits de quantificació per als paràmetres corresponents. Tant si els determina el propi laboratori com si se subcontracten.
- Donar indicacions al respecte dels envasos tal com s'indica a la clàusula 5.2.
- Explicar per escrit si se subcontractaran part de les anàlisis, En aquest cas han d'adjuntar l'abast de les acreditacions o habilitacions de l'altre laboratori, i han de demostrar que es compleix el que es demana a la clàusula 5.1.
- Establir per escrit els terminis màxims en que es compromet al lliurament dels informes de resultats conforme a la clàusula 5.4.

- Indicar com emetran i lliuraran els informes de resultats, acomplint el que s'indica a la clàusula 5.5.
- Establir per escrit com s'efectuarà l'assistència tècnica sol·licitada segons el punt 5.6.
- En el cas dels LOTS 1, 2 i 3 cal justificar que es puguin garantir els serveis per tal d'assegurar que les mostres :
 - o En el cas del lot 1: Demostrar que es disposa de la infraestructura necessària o que se subcontractarà aquesta part, per poder assegurar que l'anàlisi de la mostra s'inicia dins de les 8 hores posteriors a la presa de mostres.
 - o En el cas dels lots 2 i 3: Demostrar que es disposa de la infraestructura necessària o que es subcontractarà aquesta part poder assegurar que, durant el transport, es mantenen les condicions de refrigeració i/o congelació adequades.
 - o En el cas del lot 8: poder assegurar que el anàlisi de la mostra s'inicia el mateix dia de la recepció de la mostra.
- Abstenir-se de presentar proposta si no es disposa d'acreditació en els paràmetres licitats.

Eva Corbella Ferràs
Responsable del Laboratori d'Aigües de Manresa