



CODI DE VERIFICACIÓ	203H200U2O5U3Y4J047U		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/74804/2024	DOCUMENT NÚM.	1182491/2025
ÀREA	Ciutat Transformadora		
UNITAT	Esports		

INFORME DE CLASSIFICACIÓ

Valoració dels criteris avaluable per judici de valor i de forma automàtica

CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE COORDINACIÓ, SERVEIS ESPORTIUS, VIGILÀNCIA DE PISCINA EXTERIOR, ADMINISTRACIÓ, ATENCIÓ AL CLIENT, MANTENIMENT, NETEJA I CONSERGERIA A LES PISCINES MUNICIPALS I AL PAVELLÓ MUNICIPAL D'ESPORTS JUAN ANTONIO BASTANTE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-29/2025 - EXPEDIENT AJT/74804/2024).



ÍNDEX DE CONTINGUTS

0. Antecedents i consideracions prèvies

A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor

B. Avaluació dels criteris de forma automàtica

1. Oferta econòmica preu del servei
2. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis.
3. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació
4. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis
5. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social
6. Increment de peces de roba de treball requerides per conveni

Annex 1. Resum total de la puntuació – Criteris avaluable per judici de valor i de forma automàtica



0. Antecedents i consideracions prèvies

Per acord de Junta de Govern Local AJT/JGL/31/2025, de data 3 de setembre de 2024, signada pel vicesecretari-secretari tècnic accidental de la JGL, es va aprovar mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació d'urgència, la contractació dels serveis de coordinació, serveis esportius, vigilància de piscina exterior, administració, atenció al client, manteniment, neteja i consergeria a les Piscines Municipals i al Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.

En data 4 de setembre de 2025, es va publicar l'anunci de licitació de l'expedient de contractació (AS-29/2025) al perfil de contractant, allotjat a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, per l'adjudicació del contracte de prestació de serveis.

Durant el període de licitació, a través de la plataforma de serveis de contractació pública, no es va rebre cap pregunta i/o petició d'informació d'empreses interessades.

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes (19/09/2025 a les 23:59 h), a la plataforma de contractació hi figuren presentades les següents ofertes:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.**
- **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT S.L.**

El dia 25 de setembre de 2025, data assenyalada per a l'obertura de les ofertes presentades, en convocatòria ordinària de la mesa de contractació, aquesta es va celebrar per mitjans telemàtics d'acord amb el que disposa l'art. 4 del Decret Legislatiu 7/2020 de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, a fi de procedir a l'examen de les pliques presentades a la contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i valoració per més d'un criteri (preu i altres) i per un pressupost de licitació de 6.460.740,67 euros IVA exclòs (AS-29/2025 – AJT/74804/2024).

En el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) consta que l'oferta licitatòria que obtindrà l'adjudicació del contracte serà la que, en conjunt, hagi fet la proposta més avantatjosa i adequada per l'Ajuntament de L'Hospitalet, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'estableixen.

Els criteris de valoració es distribueixen en dos tipus, uns avaluables en base a un JUDICI DE VALOR i altres avaluables de FORMA AUTOMÀTICA. Conjuntament, serviran de base per a l'adjudicació de la proposta més avantatjosa segons el detall que es mostrarà en cadascun dels punts que a continuació s'exposen:



Criteris de valoració		Punts Plec	
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor		100,00	40,00%
1. Valoració tècnica dels serveis		100,00	100,00%
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis	20,00	20,00%	
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte	15,00	75,00%	
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	25,00%	
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	15,00	15,00%	
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00	33,33%	
1.2.2. Proposta de noves activitats de servei	5,00	33,33%	
1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness	5,00	33,33%	
1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client	20,00	20,00%	
1.3.1. Proposta d'administració	5,00	25,00%	
1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client	5,00	25,00%	
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00	25,00%	
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació	5,00	25,00%	
1.4. Projecte de serveis de manteniment	20,00	20,00%	
1.4.1. Estructura del pla de manteniment	4,00	20,00%	
1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu	4,00	20,00%	
1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00	30,00%	
1.4.4. Altres gestions del manteniment	6,00	30,00%	
1.5. Projecte de serveis de neteja	20,00	20,00%	
1.5.1. Control de qualitat del servei de neteja	10,00	50,00%	
1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei	10,00	50,00%	
1.6. Altres millores del servei	5,00	5,00%	
1.6.1. Altres millores del servei	5,00	100,00%	
B. Avaluació dels criteris de forma automàtica		150,00	60,00%
2. Oferta econòmica preu del servei	80,00	53,33%	
3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis	10,00	6,67%	
4. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació	25,00	16,67%	
5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis	25,00	16,67%	
6. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social	5,00	3,33%	
7. Increment peces de roba de treball requerides per conveni	5,00	3,33%	
VALORACIÓ TOTAL		250,00	

En el PCAP es determina que la valoració tècnica de les ofertes licitatòries rebudes al SOBRE nº 2 "OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR".



S'INFORMA:

Que la mesa de contractació celebrada el 17 d'octubre de 2025, aprova l'informe de valoració segons CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR, per a la contractació de la prestació de serveis de coordinació, serveis esportius, vigilància de piscina exterior, administració, atenció al client, manteniment, neteja i consergeria a les Piscines Municipals i al Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat (AS-29/2025).

A continuació s'exposa la puntuació total obtinguda per cada licitador arrel de la valoració segons criteris avaluables per judici de valor:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L. = 72,52 punts**
- **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT S.L. = 82,06 punts**

Per tant, cap de les ofertes presentades i valorades incorren en motius susceptibles d'exclusió.

A la taula de la pàgina següent s'exposa el resum i detall de la puntuació obtinguda per cada licitador:

Criteris de valoració	Punts Plec		Punts EBONE S.L.		Punts ADEGIS S.L.	
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor	100,00		72,52	72,52%	82,06	82,06%
1. Valoració tècnica dels serveis	100,00		72,52	72,52%	82,06	82,06%
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis	20,00	20,00%	13,51	13,51%	17,00	17,00%
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte	15,00	75,00%	9,76		12,00	
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	25,00%	3,75		5,00	
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	15,00	15,00%	10,39	10,39%	11,39	11,39%
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00	33,33%	3,26		3,39	
1.2.2. Proposta de noves activitats de servei	5,00	33,33%	3,75		3,75	
1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness	5,00	33,33%	3,38		4,25	
1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client	20,00	20,00%	14,51	14,51%	17,39	17,39%
1.3.1. Proposta d'administració	5,00	25,00%	2,89		4,13	
1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client	5,00	25,00%	5,00		5,00	
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00	25,00%	2,50		3,75	
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació	5,00	25,00%	4,12		4,51	
1.4. Projecte de serveis de manteniment	20,00	20,00%	15,11	15,11%	17,03	17,03%
1.4.1. Estructura del pla de manteniment	4,00	20,00%	2,90		2,90	
1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu	4,00	20,00%	2,60		4,00	
1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00	30,00%	5,85		4,50	
1.4.4. Altres gestions del manteniment	6,00	30,00%	3,76		5,63	
1.5. Projecte de serveis de neteja	20,00	20,00%	14,00	14,00%	18,00	18,00%
1.5.1. Control de qualitat del sevei de neteja	10,00	50,00%	7,50		9,50	
1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei	10,00	50,00%	6,50		8,50	
1.6. Altres millores del servei	5,00	5,00%	5,00	5,00%	1,25	1,25%
1.6.1. Altres millores del servei	5,00	100,00%	5,00		1,25	



A la mateixa mesa de contractació del dia 17 d'octubre del 2025, es procedeix a l'obertura de les ofertes licitatòries del **SOBRE nº 3** corresponents als CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.

B. Avaluació dels criteris de forma automàtica

2. Oferta econòmica preu del servei.

2.1. Preu apartat fix de prestació de Serveis:

A. Multiplicació dels dos paràmetres següents:

- Volum d'hores de cada tipologia de serveis a prestar durant tot el període contractual de 4 anys (fixades a l'apartat "quantificació del volum d'hores del contracte" del Plec de Prescripcions Tècniques).
- Preu/hora ofert (IVA exclòs) pel licitador en les diferents tipologies de serveis a prestar, segons s'estipula en el model d'oferta.

B. Suma del producte en totes les tipologies de servei i períodes contractuals.

- La suma total determinarà el preu total de l'apartat fix per a tot el període contractual ofert per cada licitador. S'obtindrà així un import total de l'apartat fix per a tot el període contractual.

2.2. Preu apartat variable (4 anys de contracte):

- Els imports que es prendran com a referència son els reflectits en l'apartat de prestació de serveis variables i Indicadors de qualitat per a tot el període contractual (4 anys) indicats com a valor econòmic variable en la taula indicada a la clàusula 3 dels presents Plecs. Per tal d'homogeneïtzar les ofertes i determinar el preu d'adjudicació del contracte.

Per a obtenir un únic valor respecte a la oferta econòmica, es sumaran els resultats globals obtinguts en l'apartat fix per als 4 anys de contracte i el resultat del preu de l'apartat variable que s'ha estimat al pressupost. Així s'obtindrà un import econòmic global de preu del contracte per a cada licitador i s'atorgaran els punts respecte a la oferta econòmica d'acord amb la formula que s'indica a continuació:

El resultat de les operacions i posterior suma dels apartats econòmics que componen l'apartat fix i variable del contracte, no podrà superar el tipus licitatori màxim per l'import de **6.460.740,67 euros** (IVA exclòs), corresponent al període de 4 anys de contracte.



La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen del tipus de la licitació.

La **fórmula de càlcul** que s'emprarà per calcular la puntuació obtinguda per cada licitador en aquest apartat serà la següent:

$$\text{PUNTS OBTINGUTS} = \frac{\text{Oferta econòmica més baixa (euros)}}{\text{Oferta econòmica a valorar (euros)}} \times \text{PUNTUACIÓ MÀXIMA}$$

(per l'oferta a valorar)

Després d'homogeneïtzar les ofertes, el licitador que obtindrà major puntuació serà el que hagi realitzat l'oferta econòmica més reduïda.

El preu de contracte es determinarà d'acord amb les operacions anteriors i en atenció a la millor oferta presentada que resulti adjudicatària que constituirà el preu màxim del contracte.

A continuació es procedeix a valorar la documentació presentada pels licitador en el **SOBRE nº 3** corresponent a l'oferta econòmica a valorar:

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

Que l'empresa **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** ha presentat els preu/hora (IVA exclòs) dels diferents serveis relacionats al model d'oferta econòmica i que aquests, multiplicats per les hores destinades en cadascuna de les tipologies del servei, mostren un total per import **6.333.701,00 € IVA exclòs** en el conjunt del període contractual de 4 anys, mostrant-se el següent detall:



TIPOLOGIA DE SERVEIS	hores anuals	EBONE S.L.	
		PREU HORA (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DEL SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Direcció de la prestació	7.200,00	30,00 €	216.000,00 €
SERVEI D'ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT			
Coordinació d'administració i atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació d'administració i atenció al client (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Suport coordinació atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	22,00 €	158.400,00 €
Suport coordinació atenció al client (nova incorporació)	0,00	22,00 €	- €
Atenció al client i administració (personal subrogat)	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Atenció al client i administració (nova incorporació)	0,00	21,00 €	- €
Atenció al client	16.560,00	19,00 €	314.640,00 €
SERVEI DE MANTENIMENT			
Coordinació de manteniment (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació de manteniment (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Manteniment - Oficial de 1a (personal subrogat)	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Manteniment - Oficial de 1a (nova incorporació)	0,00	21,00 €	- €
Operaris de manteniment	31.568,00	19,00 €	599.792,00 €
SERVEI DE NETEJA			
Operari de neteja	48.368,00	19,00 €	918.992,00 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES			
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (personal subrogat)	14.400,00	21,00 €	302.400,00 €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (nova incorporació)	0,00	21,00 €	- €
Tècnic de fitness	4.612,00	21,00 €	96.852,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	12.160,00	21,00 €	255.360,00 €
Tècnic d'activitats dirigides generalista	10.996,00	21,00 €	230.916,00 €
SERVEI AQUÀTIC I SOCORRISME			
Coordinació d'activitats aquàtiques (personal subrogat)	21.600,00	23,00 €	496.800,00 €
Coordinació d'activitats aquàtiques (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	5.100,00	21,55 €	109.905,00 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	22.104,00	20,00 €	442.080,00 €
Servei de socorrisme (coberta i descoberta)	41.728,00	21,00 €	876.288,00 €
Control vestidors	5.204,00	19,00 €	98.876,00 €
SERVEI DE VIGILÀNCIA PISCINA DESCOBERTA			
Servei de vigilància i seguretat	9.176,00	21,00 €	192.696,00 €
SERVEI DE CONSERGERIA I NETEJA			
Consergeria - neteja	11.816,00	19,00 €	224.504,00 €
TOTAL PART FIXE. PRESTACIÓ SERVEIS "TIPUS"	305.792,00		6.333.701,00 €

Una vegada homogeneïtzada l'oferta amb la multiplicació dels preus dels diferents serveis oferts pel número d'hores dels 4 anys de contracte, s'ha de contemplar al marge el valor estimat del contracte en l'apartat variable del contracte, donant el següent resultat:



Oferta econòmica preu del servei	PLEC	EBONE S.L.
IMPORT TOTAL OFERTA LICITACIÓ	6.460.740,67 €	6.460.519,72 €
Preu prestació dels serveis (IVA exclòs)	6.333.921,95 €	6.333.701,00 €
Preu apartat variables (IVA exclòs)	126.818,72 €	126.818,72 €
Prestació serveis variables	86.818,72 €	86.818,72 €
Indicadors de qualitat (IQ's)	40.000,00 €	40.000,00 €
	Puntuació assolida	79,82

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.**, extreta de la suma dels dos apartats que componen l'apartat fix i variable del contracte anteriors, és de **6.460.519,72 € IVA exclòs**, el que suposa una millora econòmica d'un import de **220,95 €**, que representa una millora en aquest apartat d'un **0,00%**.

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.

Que l'empresa **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.** ha presentat els preu/hora (IVA exclòs) dels diferents serveis relacionats al model d'oferta econòmica i que aquests, multiplicats per les hores destinades en cadascuna de les tipologies del servei, mostren un total per import **6.319.606,00 € IVA exclòs** en el conjunt del període contractual de 4 anys, mostrant-se el següent detall:



		ADEGIS S.L.	
TIPOLOGIA DE SERVEIS	hores anuals	PREU HORA (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DEL SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Direcció de la prestació	7.200,00	25,00 €	180.000,00 €
SERVEI D'ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT			
Coordinació d'administració i atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació d'administració i atenció al client (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Suport coordinació atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	21,50 €	154.800,00 €
Suport coordinació atenció al client (nova incorporació)	0,00	21,50 €	- €
Atenció al client i administració (personal subrogat)	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Atenció al client i administració (nova incorporació)	0,00	21,00 €	- €
Atenció al client	16.560,00	20,00 €	331.200,00 €
SERVEI DE MANTENIMENT			
Coordinació de manteniment (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació de manteniment (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Manteniment - Oficial de 1a (personal subrogat)	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Manteniment - Oficial de 1a (nova incorporació)	0,00	21,00 €	- €
Operaris de manteniment	31.568,00	20,50 €	647.144,00 €
SERVEI DE NETEJA			
Operari de neteja	48.368,00	18,00 €	870.624,00 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES			
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (personal subrogat)	14.400,00	22,00 €	316.800,00 €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (nova incorporació)	0,00	22,00 €	- €
Tècnic de fitness	4.612,00	20,50 €	94.546,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	12.160,00	25,00 €	304.000,00 €
Tècnic d'activitats dirigides generalista	10.996,00	20,50 €	225.418,00 €
SERVEI AQUÀTIC I SOCORRISME			
Coordinació d'activitats aquàtiques (personal subrogat)	21.600,00	23,00 €	496.800,00 €
Coordinació d'activitats aquàtiques (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	5.100,00	25,00 €	127.500,00 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	22.104,00	20,50 €	453.132,00 €
Servei de socorrisme (coberta i descoberta)	41.728,00	20,50 €	855.424,00 €
Control vestidors	5.204,00	17,50 €	91.070,00 €
SERVEI DE VIGILÀNCIA PISCINA DESCOBERTA			
Servei de vigilància i seguretat	9.176,00	18,00 €	165.168,00 €
SERVEI DE CONSERGERIA I NETEJA			
Consergeria - neteja	11.816,00	17,50 €	206.780,00 €
TOTAL PART FIXE. PRESTACIÓ SERVEIS "TIPUS"	305.792,00		6.319.606,00 €

Una vegada homogeneïtzada l'oferta amb la multiplicació dels preus dels diferents serveis oferts pel número d'hores dels 4 anys de contracte, s'ha de contemplar al marge el valor estimat del contracte en l'apartat variable del contracte, donant el següent resultat:



Oferta econòmica preu del servei	PLEC	ADEGIS S.L.
IMPORT TOTAL OFERTA LICITACIÓ	6.460.740,67 €	6.446.424,72 €
Preu prestació dels serveis (IVA exclòs)	6.333.921,95 €	6.319.606,00 €
Preu apartat variables (IVA exclòs)	126.818,72 €	126.818,72 €
Prestació serveis variables	86.818,72 €	86.818,72 €
Indicadors de qualitat (IQ's)	40.000,00 €	40.000,00 €
Puntuació assolida		80,00

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.**, extreta de la suma dels dos apartats que componen l'apartat fix i variable del contracte anteriors, és de **6.446.424,72 € IVA exclòs**, el que suposa una millora econòmica d'un import de **14.315,95€**, que representa una millora en aquest apartat d'un **0,22%**.

Després d'homogeneïtzar les ofertes, les empreses obtenen la puntuació que es detalla a continuació:

Oferta econòmica preu del servei	PLEC	EBONE S.L.	ADEGIS S.L.
IMPORT TOTAL OFERTA LICITACIÓ	6.460.740,67 €	6.460.519,72 €	6.446.424,72 €
Preu prestació dels serveis (IVA exclòs)	6.333.921,95 €	6.333.701,00 €	6.319.606,00 €
Preu apartat variables (IVA exclòs)	126.818,72 €	126.818,72 €	126.818,72 €
Prestació serveis variables	86.818,72 €	86.818,72 €	86.818,72 €
Indicadors de qualitat (IQ's)	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €
Puntuació assolida		79,82	80,00

Cap de les ofertes superen el tipus licitatori i no incorren en **desproporció o temeritat inicial** al no superar una baixa d'un 20% del preu licitatori màxim. Tanmateix, les ofertes presentades del preu/hora de les diferents tipologies de serveis mostren uns imports suficients per poder complir amb les condicions del conveni col·lectiu de treball de referència per a l'execució d'aquest contracte.

3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis

Es valorarà la proposta presentada pel licitador, atorgant 1,00 punt per cada 5,00% d'increment en el percentatge de distribució de la totalitat de l'import de la prima aconseguida, partint d'un mínim obligat contractualment del 50,00%. Només s'acceptaran increments múltiples de 5,00% i es valoraran com es mostra a la taula resum:



Obligació contractual	Percentatge de millora	Percentatge final (1)	Valoració (punts)
50,00%	0,00%	50,00%	0,00
50,00%	5,00%	55,00%	1,00
50,00%	10,00%	60,00%	2,00
50,00%	15,00%	65,00%	3,00
50,00%	20,00%	70,00%	4,00
50,00%	25,00%	75,00%	5,00
50,00%	30,00%	80,00%	6,00
50,00%	35,00%	85,00%	7,00
50,00%	40,00%	90,00%	8,00
50,00%	45,00%	95,00%	9,00
50,00%	50,00%	100,00%	10,00

(1) Respecte de l'import total de la prima aconseguida per l'empresa segons l'assoliment d'objectius aconseguits

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** proposa un **100 %** de millora sobre el mínim obligat contractualment (50,00%) de la prima aconseguida. S'interpreta que el licitador ha proposat el percentatge final.

Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis

EBONE S.L.

Ítems	Màxima puntuació	Obligació contractual	% millora	% final	Puntuació assolida
Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis	10,00	50%	50%	100%	10,00
Puntuació assolida	10,00				10,00

La proposta de % de millora de distribució de la prima dels IQ presentada suposa **10 punts**.

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.** proposa un **50 %** de millora sobre el mínim obligat contractualment (50,00%) de la prima aconseguida.



Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis		ADEGIS S.L.			
Items	Màxima puntuació	Obligació contractual	% millora	% final	Puntuació assolida
Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis	10,00	50%	50%	100%	10,00
Puntuació assolida	10,00				10,00

La proposta de % de millora de distribució de la prima dels IQ presentada suposa **10 punts**.

En aquest apartat, les empreses obtenen la puntuació que es detalla a continuació:

Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis		EBONE S.L.				ADEGIS S.L.			
Items	Màxima puntuació	Obligació contractual	% millora	% final	Puntuació assolida	Obligació contractual	% millora	% final	Puntuació assolida
Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis	10,00	50%	50%	100%	10,00	50%	50%	100%	10,00
Puntuació assolida	10,00				10,00				10,00

4. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació

Els licitadors fixaran el volum de millora d'hores anuals de formació del personal adscrit en cadascun dels blocs dels serveis.

Les propostes de formació en els diferents serveis es valoraran amb els següents blocs de puntuació:

Bloc serveis	Obligació contractual (h/any)	Millora formació (h/any)	Valoració (punts)
Direcció de la prestació de serveis	25	10	1,00
Servei de manteniment	25	30	5,00
Servei de neteja i consergeria	25	20	4,00
Servei d'administració i atenció al client	25	30	5,00
Servei d'activitats dirigides i fitness	25	30	5,00
Servei d'activitats aquàtiques i socorrisme	25	30	5,00

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** proposa la següent oferta:



Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació		EBONE S.L.				
Ítems	Màxima puntuació	Obligació contractual (h/any)	Compromís millora h/any	Proposta licitador	Punt per bloc	Puntuació assolida
Direcció de la prestació de serveis	25,00	25	10	Sí	1	1,00
Servei de manteniment		25	30	Sí	5	5,00
Servei de neteja i consergeria		25	20	Sí	4	4,00
Servei d'administració i atenció al client		25	30	Sí	5	5,00
Servei d'activitats dirigides i fitness		25	30	Sí	5	5,00
Servei d'activitats aquàtiques i socorrisme		25	30	Sí	5	5,00
Puntuació assolida	25,00					25,00

L'oferta d'hores per a la formació del personal presentada suposa **25,00 punts**.

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.** proposa la següent oferta:

Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació		ADEGIS S.L.				
Ítems	Màxima puntuació	Obligació contractual (h/any)	Compromís millora h/any	Proposta licitador	Punt per bloc	Puntuació assolida
Direcció de la prestació de serveis	25,00	25	10	Sí	1	1,00
Servei de manteniment		25	30	Sí	5	5,00
Servei de neteja i consergeria		25	20	Sí	4	4,00
Servei d'administració i atenció al client		25	30	Sí	5	5,00
Servei d'activitats dirigides i fitness		25	30	Sí	5	5,00
Servei d'activitats aquàtiques i socorrisme		25	30	Sí	5	5,00
Puntuació assolida	25,00					25,00

L'oferta d'hores per a la formació del personal presentada suposa **25,00 punts**.

En aquest apartat, les empreses obtenen la puntuació que es detalla a continuació:

Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació		EBONE S.L.					ADEGIS S.L.				
Items	Màxima puntuació	Obligació contractual (h/any)	Compromís millora h/any	Proposta licitador	Punt per bloc	Puntuació assolida	Obligació contractual (h/any)	Compromís millora h/any	Proposta licitador	Punt per bloc	Puntuació assolida
Direcció de la prestació de serveis	25,00	25	10	Sí	1	1,00	25	10	Sí	1	1,00
Servei de manteniment		25	30	Sí	5	5,00	25	30	Sí	5	5,00
Servei de neteja i consergeria		25	20	Sí	4	4,00	25	20	Sí	4	4,00
Servei d'administració i atenció al client		25	30	Sí	5	5,00	25	30	Sí	5	5,00
Servei d'activitats dirigides i fitness		25	30	Sí	5	5,00	25	30	Sí	5	5,00
Servei d'activitats aquàtiques i socorrisme		25	30	Sí	5	5,00	25	30	Sí	5	5,00
Puntuació assolida	25,00	25,00					25,00				



5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis

Els licitadors proposaran el número d'hores que aportaran, sense cap cost per l'Ajuntament, amb l'objectiu de millorar el funcionament i el servei esportiu. Les hores totals dels 4 anys de contracte es podran executar de cop o distribuir al llarg del període contractual, qualsevol dia de la setmana (inclosos els festius) i en horari diürn o nocturn.

La proposta es desglossarà per bloc de serveis i la puntuació es calcularà amb el següent detall:

Bloc serveis	Aportació anual (h/any)	Valoració (punts)
Servei de manteniment (oficial 1ª)	150	5,00
Servei de neteja i consergeria	150	5,00
Servei d'administració i atenció al client	150	5,00
Servei d'activitats esportives generalistes	150	5,00
Servei d'activitats esportives especialistes	150	5,00

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

L'oferta presentada per **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** proposa una aportació d'hores en les següents vessants de la prestació de serveis:

Aportació d'hores anuals de prestació de serveis		EBONE S.L.			
Items	Màxima puntuació	Aportació anual (h/any)	Proposta de millora	Punt per bloc	Puntuació assolida
Servei de manteniment (oficial de 1a)	25,00	150	Sí	5	5,00
Servei de neteja i consergeria		150	Sí	5	5,00
Servei d'administració i atenció al client		150	Sí	5	5,00
Servei de socorrisme, fitness o activitats físiques/aquàtiques generalistes		150	Sí	5	5,00
Servei d'activitats físiques/aquàtiques especialista		150	Sí	5	5,00
Puntuació assolida	25,00				25,00

L'oferta d'hores anuals de prestació de serveis presentada suposa **25,00 punts**.

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.

L'oferta presentada per **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.** proposa una aportació d'hores en les següents vessants de la prestació de serveis:

Aportació d'hores anuals de prestació de serveis		ADEGIS S.L.			
Ítems	Màxima puntuació	Aportació anual (h/any)	Proposta de millora	Punt per bloc	Puntuació assolida
Servei de manteniment (oficial de 1a)	25,00	150	Sí	5	5,00
Servei de neteja i consergeria		150	Sí	5	5,00
Servei d'administració i atenció al client		150	Sí	5	5,00
Servei de socorrisme, fitness o activitats físiques/aquàtiques generalistes		150	Sí	5	5,00
Servei d'activitats físiques/aquàtiques especialista		150	Sí	5	5,00
Puntuació assolida	25,00				25,00

L'oferta d'hores anuals de prestació de serveis presentada suposa **25,00 punts**.

En aquest apartat, les empreses obtenen la puntuació que es detalla a continuació:

Aportació d'hores anuals de prestació de serveis		EBONE S.L.				ADEGIS S.L.			
Ítems	Màxima puntuació	Aportació anual (h/any)	Proposta de millora	Punt per bloc	Puntuació assolida	Aportació anual (h/any)	Proposta de millora	Punt per bloc	Puntuació assolida
Servei de manteniment (oficial de 1a)	25,00	150	Sí	5	5,00	150	Sí	5	5,00
Servei de neteja i consergeria		150	Sí	5	5,00	150	Sí	5	5,00
Servei d'administració i atenció al client		150	Sí	5	5,00	150	Sí	5	5,00
Servei de socorrisme, fitness o activitats físiques/aquàtiques generalistes		150	Sí	5	5,00	150	Sí	5	5,00
Servei d'activitats físiques/aquàtiques especialista		150	Sí	5	5,00	150	Sí	5	5,00
Puntuació assolida	25,00				25,00				25,00

6. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social

Els licitadors que, per a l'execució del contracte, es comprometin a contractar a persones aturades de llarga durada i/o majors de 45 any, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social amb experiència en qualsevol de les branques d'actuació d'aquest contracte optaran a un màxim de 5 punts.

L'oferta del número de persones que es contractaran durant la durada del contracte estaran valorades d'acord al següent detall:



Nº de persones a contractar	Valoració (punts)
1 persona	1,00
2 persones	2,00
3 persones	3,00
4 persones	4,00
5 persones	5,00

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

L'oferta presentada per **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** mostra un compromís per a contractar a **5 persones** amb el perfil definit en aquest apartat.

Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social		EBONE S.L.		
Ítems	Màxima puntuació	Nº persones a contractar	Punt. Millora	Puntuació assolida
Nº de persones a contractar	5,00	5	5	5,00
Puntuació assolida	5,00			5,00

La proposta de compromís de contractació presentada suposa **5 punts**.

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.

L'oferta presentada per **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.** mostra un compromís per a contractar a **5 persones** amb el perfil definit en aquest apartat.

Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social		ADEGIS S.L.		
Ítems	Màxima puntuació	Nº persones a contractar	Punt. Millora	Puntuació assolida
Nº de persones a contractar	5,00	5	5	5,00
Puntuació assolida	5,00			5,00

La proposta de compromís de contractació presentada suposa **5 punts**.

En aquest apartat, les empreses obtenen la puntuació que es detalla a continuació:



Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social

		EBONE S.L.			ADEGIS S.L.		
Ítems	Màxima puntuació	Nº persones a contractar	Punt. Millora	Puntuació assolida	Nº persones a contractar	Punt. Millora	Puntuació assolida
Nº de persones a contractar	5,00	5	5	5,00	5	5	5,00
Puntuació assolida	5,00			5,00			5,00

7. Increment de peces de roba de treball requerides per conveni

Els licitadors proposaran el nombre de peces de roba que aportarà als seus treballadors, per sobre de les peces que ja estipula el conveni col·lectiu del sector, sense que suposi cap cost per a l'Ajuntament, amb l'objectiu de millorar el grau de satisfacció vers la feina i donar una millor imatge als usuaris de la instal·lació.

La proposta del nombre de peces de roba es valorarà d'acord amb el següent:

Roba de treball	Valoració (punts)
1 peça de roba que es lliuri anualment a cada treballador d'una àrea per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	1,00

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** proposa la següent oferta:

Increment peces de roba de treball requerides per conveni		EBONE S.L.		
Ítems	Màxima puntuació	Nº peces de roba	Punt per peça	Puntuació assolida
Nº de peces de roba que anualment lliurarà per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	5,00	25	1	5,00
Puntuació assolida	5,00			5,00

La proposta d'increment de peces de roba de treball presentada suposa **5 punts**, ja que és la puntuació màxima de l'apartat, tot i que el nombre de peces proposat és superior a cinc.

**ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.**

L'oferta presentada per l'empresa **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.** proposa la següent oferta:

Increment peces de roba de treball requerides per conveni		ADEGIS S.L.		
Items	Màxima puntuació	Nº peces de roba	Punt per peça	Puntuació assolida
Nº de peces de roba que anualment lliurarà per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	5,00	5	1	5,00
Puntuació assolida		5,00		5,00

La proposta d'increment de peces de roba de treball presentada suposa **5 punts**.

En aquest apartat, les empreses obtenen la puntuació que es detalla a continuació:

Increment peces de roba de treball requerides per conveni		EBONE S.L.			ADEGIS S.L.		
Items	Màxima puntuació	Nº peces de roba	Punt per peça	Puntuació assolida	Nº peces de roba	Punt per peça	Puntuació assolida
Nº de peces de roba que anualment lliurarà per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	5,00	25	1	5,00	5	1	5,00
Puntuació assolida		5,00		5,00	5,00		5,00

Valorades les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en quant als **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**, a continuació es detalla un resum amb la puntuació corresponent:

Criteris de valoració	Punts Plec	Punts EBONE S.L.		Punts ADEGIS S.L.	
B. Avaluació dels criteris de forma automàtica	150,00	149,82		150,00	
2. Oferta econòmica preu del servei	80,00	79,82		80,00	
3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis	10,00	10,00		10,00	
4. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació	25,00	25,00		25,00	
5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis	25,00	25,00		25,00	
6. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social	5,00	5,00		5,00	
7. Increment peces de roba de treball requerides per conveni	5,00	5,00		5,00	
VALORACIÓ TOTAL	150,00	149,82	99,88%	150,00	100,00%



A l'**annex 1** s'adjunta el quadre resum de la valoració total dels criteris avaluables mitjançant judici de valor i de forma automàtica.

Valorades les ofertes presentades en la seva totalitat, tenint en compte la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses quant als **CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR**, així com als **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**, segons el Plec de Condicions Administratives Particulars per a la contractació de la prestació dels serveis de coordinació, serveis esportius, vigilància de piscina exterior, administració, atenció al client, manteniment, neteja i consergeria a les Piscines Municipals i al Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat (AS-29/2025), es posa de manifest que les **PUNTUACIONS TOTALS** de les ofertes presentades son les següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ			EBONE S.L.	ADEGIS S.L.
CRITERIS DE VALORACIÓ	Màxima puntuació	% puntuació	Puntuació assolida	Puntuació assolida
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor	100,00	40,00%	72,52	82,06
B. Avaluació dels criteris de forma automàtica	150,00	60,00%	149,82	150,00
Puntuació assolida	250,00	100%	222,34	232,06

Vistes les puntuacions totals, l'oferta més avantatjosa es la presentada per l'empresa **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.** que assoleix un total de **232,06 punts**, i compleix els requisits del Plec de Clàusules Administratives Particulars per a l'adjudicació del contracte de serveis de contracte de prestació de serveis de coordinació, serveis esportius, vigilància de piscina exterior, administració, atenció al client, manteniment, neteja i consergeria a les Piscines Municipals i al Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat (AS-29/2025 - EXPEDIENT AJT/74804/2024) i **es proposa l'adjudicació** a l'esmentada empresa per un preu de **6.446.424,72 euros (IVA exclòs)** desglossat amb els següents imports i millores ofertades:

- 1. Prestació de serveis part fixa**, per un import de 6.319.606,00 euros IVA exclòs, d'acord amb els següents preus unitaris:



TIPOLOGIA DE SERVEIS	hores anuals	ADEGIS S.L.	
		PREU HORA (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DEL SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Direcció de la prestació	7.200,00	25,00 €	180.000,00 €
SERVEI D'ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT			
Coordinació d'administració i atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació d'administració i atenció al client (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Suport coordinació atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	21,50 €	154.800,00 €
Suport coordinació atenció al client (nova incorporació)	0,00	21,50 €	- €
Atenció al client i administració (personal subrogat)	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Atenció al client i administració (nova incorporació)	0,00	21,00 €	- €
Atenció al client	16.560,00	20,00 €	331.200,00 €
SERVEI DE MANTENIMENT			
Coordinació de manteniment (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació de manteniment (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Manteniment - Oficial de 1a (personal subrogat)	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Manteniment - Oficial de 1a (nova incorporació)	0,00	21,00 €	- €
Operaris de manteniment	31.568,00	20,50 €	647.144,00 €
SERVEI DE NETEJA			
Operari de neteja	48.368,00	18,00 €	870.624,00 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES			
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (personal subrogat)	14.400,00	22,00 €	316.800,00 €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (nova incorporació)	0,00	22,00 €	- €
Tècnic de fitness	4.612,00	20,50 €	94.546,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	12.160,00	25,00 €	304.000,00 €
Tècnic d'activitats dirigides generalista	10.996,00	20,50 €	225.418,00 €
SERVEI AQUÀTIC I SOCORRISME			
Coordinació d'activitats aquàtiques (personal subrogat)	21.600,00	23,00 €	496.800,00 €
Coordinació d'activitats aquàtiques (nova incorporació)	0,00	23,00 €	- €
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	5.100,00	25,00 €	127.500,00 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	22.104,00	20,50 €	453.132,00 €
Servei de socorrisme (coberta i descoberta)	41.728,00	20,50 €	855.424,00 €
Control vestidors	5.204,00	17,50 €	91.070,00 €
SERVEI DE VIGILÀNCIA PISCINA DESCOBERTA			
Servei de vigilància i seguretat	9.176,00	18,00 €	165.168,00 €
SERVEI DE CONSERGERIA I NETEJA			
Consergeria - neteja	11.816,00	17,50 €	206.780,00 €
TOTAL PART FIXE. PRESTACIÓ SERVEIS "TIPUS"	305.792,00		6.319.606,00 €

2. Import preu variable, 126.818,72 euros (IVA exclòs), desglossat en:

- Prestació de serveis variables: 86.818,72 euros (IVA exclòs).
- Indicadors de Qualitat (IQ): 40.000,00 euros (IVA exclòs).

3. Millores i altres, desglossat en:

- Distribució al personal adscrit a la prestació del servei de la prima per l'assoliment dels objectius segons criteris de qualitat (IQ): 100 % (50% obligat contractualment + 50% de millora).



- Oferta d'hores per a la formació del personal adscrit a la prestació:
 - 10 hores de formació anuals en la direcció de la prestació de serveis.
 - 30 hores de formació anuals de servei de manteniment.
 - 20 hores de formació anuals en el servei de neteja i consergeria.
 - 30 hores de formació anuals en el servei d'administració i atenció al client.
 - 30 hores de formació anuals en el servei d'activitats dirigides i fitness.
 - 30 hores de formació anuals en el servei d'activitats aquàtiques i socorrisme.
- Aportació d'hores anuals de prestació de serveis:
 - 150 hores anuals d'oficial 1a de manteniment
 - 150 hores anuals de neteja i consergeria
 - 150 hores anuals d'administració i atenció al client
 - 150 hores anuals de socorrisme, de fitness o d'activitats físiques o aquàtiques generalistes
 - 150 hores anuals d'activitats físiques o aquàtiques especialista
- Contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social:
 - Compromís de contractar a 5 persones.
- Increment de peces de roba de treball requerides per conveni:
 - Proposta anual pels treballadors del servei de manteniment:
 - 1 samarreta de les característiques del conveni i de les premisses de l'Ajuntament d'Hospitalet.
 - Proposta anual pels treballadors del servei de neteja i consergeria:
 - 1 samarreta de les característiques del conveni i de les premisses de l'Ajuntament d'Hospitalet.
 - Proposta anual pels treballadors del servei d'atenció al client:
 - 1 samarreta de les característiques del conveni i de les premisses de l'Ajuntament d'Hospitalet.
 - Proposta anual pels treballadors del servei de fitness i activitats dirigides:
 - 1 samarreta de les característiques del conveni i de les premisses de l'Ajuntament d'Hospitalet.
 - Proposta anual pels treballadors del servei de socorrisme i activitats dirigides:
 - 1 samarreta de les característiques del conveni i de les premisses de l'Ajuntament d'Hospitalet.



Annex 1. Quadre resum de la valoració total dels criteris avaluable mitjançant judici de valor i de forma automàtica.

PISCINES MUNICIPALS DE L'HOSPITALET I PAVELLÓ MUNICIPAL D'ESPORTS JUAN ANTONIO BASTANTE

Valoració avaluació dels criteris en base a judici de valor i de forma automàtica

Criteris de valoració	Punts Plec	Punts EBONE S.L.		Punts ADEGIS S.L.	
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor	100,00	72,52	72,52%	82,06	82,06%
1. Valoració tècnica dels serveis	100,00	72,52	72,52%	82,06	82,06%
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis	20,00 20,00%	13,51	13,51%	17,00	17,00%
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte	15,00 75,00%	9,76		12,00	
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00 25,00%	3,75		5,00	
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	15,00 15,00%	10,39	10,39%	11,39	11,39%
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00 33,33%	3,26		3,39	
1.2.2. Proposta de noves activitats de servei	5,00 33,33%	3,75		3,75	
1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness	5,00 33,33%	3,38		4,25	
1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client	20,00 20,00%	14,51	14,51%	17,39	17,39%
1.3.1. Proposta d'administració	5,00 25,00%	2,89		4,13	
1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client	5,00 25,00%	5,00		5,00	
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00 25,00%	2,50		3,75	
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació	5,00 25,00%	4,12		4,51	
1.4. Projecte de serveis de manteniment	20,00 20,00%	15,11	15,11%	17,03	17,03%
1.4.1. Estructura del pla de manteniment	4,00 20,00%	2,90		2,90	
1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu	4,00 20,00%	2,60		4,00	
1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00 30,00%	5,85		4,50	
1.4.4. Altres gestions del manteniment	6,00 30,00%	3,76		5,63	
1.5. Projecte de serveis de neteja	20,00 20,00%	14,00	14,00%	18,00	18,00%
1.5.1. Control de qualitat del servei de neteja	10,00 50,00%	7,50		9,50	
1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei	10,00 50,00%	6,50		8,50	
1.6. Altres millores del servei	5,00 5,00%	5,00	5,00%	1,25	1,25%
1.6.1. Altres millores del servei	5,00 100,00%	5,00		1,25	
B. Avaluació dels criteris de forma automàtica	150,00	149,82	99,88%	150,00	100,00%
2. Oferta econòmica preu del servei	80,00	79,82		80,00	
3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis	10,00	10,00		10,00	
4. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació	25,00	25,00		25,00	
5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis	25,00	25,00		25,00	
6. 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social	5,00	5,00		5,00	
7. Increment peces de roba de treball requerides per conveni	5,00	5,00		5,00	
VALORACIÓ TOTAL	250,00	222,34	88,94%	232,06	92,82%

