



|                     |                                |               |              |
|---------------------|--------------------------------|---------------|--------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ | 276H36433F6E331N09F3           |               |              |
| PROCEDIMENT         | V230 Contractacions de serveis |               |              |
| EXPEDIENT NÚM.      | AJT/74804/2024                 | DOCUMENT NÚM. | 1136440/2025 |
| ÀREA                | Ciutat Transformadora          |               |              |
| UNITAT              | Esports                        |               |              |

## INFORME VALORACIÓ

### CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR

**CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE COORDINACIÓ, SERVEIS ESPORTIUS, VIGILÀNCIA DE PISCINA EXTERIOR, ADMINISTRACIÓ, ATENCIÓ AL CLIENT, MANTENIMENT, NETEJA I CONSERGERIA A LES PISCINES MUNICIPALS I AL PAVELLÓ MUNICIPAL D'ESPORTS JUAN ANTONIO BASTANTE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-29/2025 - EXPEDIENT AJT/74804/2024).**



## ÍNDEX DE CONTINGUTS

### 0. Antecedents i consideracions prèvies

#### A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor.

### 1. Valoració tècnica dels serveis

#### 1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis

##### 1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte

##### 1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius

#### 1.2. Projecte d'activitats físic-esportives

##### 1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius

##### 1.2.1. Proposta de noves activitats de servei

##### 1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness

#### 1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client

##### 1.3.1. Proposta d'administració

##### 1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client

##### 1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments

##### 1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació

#### 1.4. Projecte de serveis de manteniment

##### 1.4.1. Estructura del pla de manteniment

##### 1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu

##### 1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic

##### 1.4.4. Altres gestions del manteniment

#### 1.5. Projecte de serveis de neteja

##### 1.5.1. Control de qualitat del servei de neteja

##### 1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei

#### 1.6. Altres millores del servei

##### 1.6.1. Altres millores del servei

### 2. Resum total de la puntuació dels criteris avaluables per judici de valor.



## 0. Antecedents i consideracions prèvies.

Per acord de Junta de Govern Local AJT/JGL/31/2025, de data 3 de setembre de 2024, signada pel vicesecretari-secretari tècnic accidental de la JGL, es va aprovar mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació d'urgència, la contractació dels serveis de coordinació, serveis esportius, vigilància de piscina exterior, administració, atenció al client, manteniment, neteja i consergeria a les Piscines Municipals i al Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat.

En data 4 de setembre de 2025, es va publicar l'anunci de licitació de l'expedient de contractació (AS-29/2025) al perfil de contractant, allotjat a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, per l'adjudicació del contracte de prestació de serveis.

Durant el període de licitació, a través de la plataforma de serveis de contractació pública, no es va rebre cap pregunta i/o petició d'informació d'empreses interessades.

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes (19/09/2025 a les 23:59 h), a la plataforma de contractació hi figuren presentades les següents ofertes:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.**
- **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT S.L.**

El dia 25 de setembre de 2025, data assenyalada per a l'obertura de les ofertes presentades, en convocatòria ordinària de la mesa de contractació, aquesta es va celebrar per mitjans telemàtics d'acord amb el que disposa l'art. 4 del Decret Legislatiu 7/2020 de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, a fi de procedir a l'examen de les piques presentades a la contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i valoració per més d'un criteri (preu i altres) i per un pressupost de licitació de 6.460.740,67 euros IVA exclòs (AS-29/2025 – AJT/74804/2024).

Introduïdes les credencials per part de la presidenta i la secretària de la Mesa per a la identificació digital en la plataforma electrònica de contractació per a l'obertura del sobre 1, es procedeix a la seva obertura i a la qualificació de la documentació administrativa, amb el següent resultat:

1. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE S.L.: Examinada la documentació, presenta el Document Europeu Únic de Contractació i declaració responsable en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb l'annex II del plec de condicions administratives particulars, degudament emplenats i signats digitalment. S'accepta l'oferta presentada.
2. ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT S.L.: Examinada la documentació, presenta el Document Europeu Únic de Contractació i declaració responsable en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb l'annex II del plec de condicions administratives particulars, degudament emplenats i signats digitalment. S'accepta l'oferta presentada.

S'introdueixen les credencials de la presidenta i la secretària de la Mesa per a la identificació digital en la plataforma electrònica de contractació per a l'obertura del sobre 2. A continuació la presidenta procedeix a l'obertura del segon sobre (documentació tècnica).

En el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) consta que l'oferta licitatòria que obtindrà l'adjudicació del contracte serà la que, en conjunt, hagi fet la proposta més avantatjosa i adequada per l'Ajuntament de L'Hospitalet, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'estableixen.



Els criteris de valoració es distribueixen en dos tipus, uns avaluable en base a un JUDICI DE VALOR i altres avaluable de FORMA AUTOMÀTICA. Conjuntament, serviran de base per a l'adjudicació de la proposta més avantatjosa segons el detall que es mostrarà en cadascun dels punts que a continuació s'exposen:

| Criteris de valoració                                                                                                                         |       | Punts<br>Plec |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|---------------|
| <b>A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor</b>                                                                                   |       | <b>100,00</b> | <b>40,00%</b> |
| 1. Valoració tècnica dels serveis                                                                                                             |       | 100,00        | 100,00%       |
| 1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis                                                                                          | 20,00 | 20,00%        |               |
| 1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte                                                                                               | 15,00 | 75,00%        |               |
| 1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius                                                                                     | 5,00  | 25,00%        |               |
| 1.2. Projecte d'activitats físic-esportives                                                                                                   | 15,00 | 15,00%        |               |
| 1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius                                                                                           | 5,00  | 33,33%        |               |
| 1.2.2. Proposta de noves activitats de servei                                                                                                 | 5,00  | 33,33%        |               |
| 1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness                                                                                            | 5,00  | 33,33%        |               |
| 1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client                                                                                           | 20,00 | 20,00%        |               |
| 1.3.1. Proposta d'administració                                                                                                               | 5,00  | 25,00%        |               |
| 1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client                                                                                  | 5,00  | 25,00%        |               |
| 1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments                                                                                               | 5,00  | 25,00%        |               |
| 1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació                                                               | 5,00  | 25,00%        |               |
| 1.4. Projecte de serveis de manteniment                                                                                                       | 20,00 | 20,00%        |               |
| 1.4.1. Estructura del pla de manteniment                                                                                                      | 4,00  | 20,00%        |               |
| 1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu                                                                                                | 4,00  | 20,00%        |               |
| 1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic                                                                                   | 6,00  | 30,00%        |               |
| 1.4.4. Altres gestions del manteniment                                                                                                        | 6,00  | 30,00%        |               |
| 1.5. Projecte de serveis de neteja                                                                                                            | 20,00 | 20,00%        |               |
| 1.5.1. Control de qualitat del servei de neteja                                                                                               | 10,00 | 50,00%        |               |
| 1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei                                                                                         | 10,00 | 50,00%        |               |
| 1.6. Altres millores del servei                                                                                                               | 5,00  | 5,00%         |               |
| 1.6.1. Altres millores del servei                                                                                                             | 5,00  | 100,00%       |               |
| <b>B. Avaluació dels criteris de forma automàtica</b>                                                                                         |       | <b>150,00</b> | <b>60,00%</b> |
| 2. Oferta econòmica preu del servei                                                                                                           | 80,00 | 53,33%        |               |
| 3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis         | 10,00 | 6,67%         |               |
| 4. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació                                                                     | 25,00 | 16,67%        |               |
| 5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis                                                                                           | 25,00 | 16,67%        |               |
| 6. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social | 5,00  | 3,33%         |               |
| 7. Increment peces de roba de treball requerides per conveni                                                                                  | 5,00  | 3,33%         |               |
| <b>VALORACIÓ TOTAL</b>                                                                                                                        |       | <b>250,00</b> |               |



En el PCAP es determina que la valoració tècnica de les ofertes licitatòries rebudes al **SOBRE nº 2** "OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR ", es realitzarà en dues passes:

- Validació: Aquest concepte indica si els licitadors han presentat (1) o no (0) la documentació requerida. Si a la columna es mostra un 0 s'indica que el licitador no ha presentat la documentació relativa a aquest ítem i per aquest motiu la seva puntuació per l'esmentat ítem serà 0 punts. Si a l'esmentada columna es mostra un 1, el procés de valoració tècnica continua en el següent pas.
- Grau de satisfacció documental: Aquesta columna mostra exactament la valoració realitzada per l'equip avaluador per a cadascun dels ítems i es realitza en base als següents criteris:
  - 100%: Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.
  - 75%: Es presenten els aspectes principals requerits però manquen alguns de menor rellevància o es presenten de forma genèrica, mancant concreció en la descripció o es presenten de forma desordenada.
  - 50%: Es presenten només certs aspectes requerits i manquen alguns importants.
  - 25%: No es presenten els aspectes importants requerits sinó que s'exposen de forma breu i/o simple, o també es presenten alguns aspectes fonamentals de forma errònia.
  - 0%: No es presenten els aspectes requerits o els que es presenten són incorrectes i inadequats segons l'estipulat en aquest plec, el que suposa una no valoració d'aquest ítem. Tot i que un ítem rebí aquesta valoració, l'adjudicatari haurà de complir les necessitats establertes en aquesta licitació, tot i que la seva proposta a valorar hagi obtingut valoració 0 en algun dels apartats.

A continuació s'exemplifica de manera il·lustrativa l'exposat anteriorment:

#### 1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte

|    |                                                                  |                |                  | LICITADOR 1 |           |                    |
|----|------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº | Ítems                                                            | % Valoració    | Màxima puntuació | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1  | Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis | 10%            | 1,50             | 1           | 75%       | 1,13               |
| 2  | Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar               | 15%            | 2,25             | 1           | 25%       | 0,56               |
| 3  | Mecanismes de control del servei                                 | 30%            | 4,50             | 1           | 100%      | 4,50               |
| 4  | Eina de seguiment del compliment del plec                        | 30%            | 4,50             | 1           | 75%       | 3,38               |
| 5  | Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal            | 15%            | 2,25             | 0           | 0%        | 0,00               |
|    |                                                                  | <b>100,00%</b> | <b>15,00</b>     | <b>9,57</b> |           |                    |

- La presentació de qualsevol proposta tècnica on aparegui el nom d'un altre Ajuntament i/o d'una altra instal·lació esportiva és un defecte important de forma i per aquest motiu, en els casos que així sigui, la puntuació obtinguda en tot l'apartat serà de 0 punts.



Per a la valoració dels aspectes anteriorment relacionats i el contingut de la documentació que conforma el **SOBRE nº 2**, és requisit imprescindible que els licitadors presentin els seus projectes i documents atenen unes premisses de format i volum documental determinades en cadascun dels apartats.

#### **S'INFORMA:**

Les propostes presentades per les empreses licitatòries **COMPLEIXEN LES CONDICIONS** exigides en el conjunt de la seva oferta licitatòria en els aspectes reflectits en plec de clàusules administratives particulars per a l'adjudicació del contracte de prestació de serveis de coordinació, serveis esportius, vigilància de piscina exterior, administració, atenció al client, manteniment, neteja i consergeria a les Piscines Municipals i al Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat (AS-29/2025 - Expedient AJT/74804/2024), i que aquestes no són objecte de cap valoració a "0 PUNTS i/o NO VALORACIÓ" vinculades a defectes de forma, segons la relació següent:

- **Defectes de forma:** Presentació de qualsevol proposta tècnica on aparegui el nom d'un altre Ajuntament o una altra instal·lació.
- **Ordenació, format i extensió oferta licitatòria:** Presentació de la proposta tècnica endreçada i en el format requerit, així com el volum de pàgines limitat en els requeriments documentals.

La proposta de l'empresa ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT S.L. incorpora una declaració de confidencialitat pels diferents apartats de l'oferta de criteris dependents de judici de valor presentats, que s'ha tingut en consideració en la justificació de la valoració del "Grau de satisfacció documental".



## A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor

### 1. Valoració tècnica dels serveis

A continuació es procedeix a valorar la documentació presentada pels licitadors en el **SOBRE nº 2**, corresponent a l'oferta tècnica de serveis i criteris en base a judicis de valor. En aquest procés licitatori, després de la recepció d'ofertes i la qualificació de la solvència per la mesa de contractació, les empreses que seran valorades són:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.** (en endavant **EBONE, S.L.**)
- **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT S.L.** (en endavant **ADEGIS S.L.**)

### 1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis

#### 1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis
2. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar
3. Mecanismes de control del servei
4. Eina de seguiment del compliment del plec
5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### **EBONE S.L.**

##### 1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis

La descripció general i les responsabilitats exposades són vàlides, però no es fa referència explícita a la gestió i tracte a l'usuari, ni es descriu l'organigrama intern o l'estructura de les àrees de suport de l'empresa, que també s'anomenen en altres apartats de la documentació.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

##### 2. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar

La proposta de tasques es descriu de forma genèrica i en manquen les vinculades a l'atenció personalitzada a l'usuari. D'altra banda, de les quatre restriccions exposades tres no es poden considerar com a tal, ja que són tasques.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.



3. Mecanismes de control del servei

Es presenten mecanismes vàlids però poc desenvolupats o que formen part d'altres apartats de la documentació.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

4. Eina de seguiment del compliment del plec

Es presenten els aspectes principals pel seguiment del compliment del plec, però de forma genèrica, mancant concreció en la descripció. Així mateix, l'apartat consta d'un quadre de difícil lectura.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

---

**ADEGIS S.L.**

---

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis

La descripció general i les responsabilitats exposades són vàlides, però no es fa referència explícita al perfil laboral de la direcció de prestació de serveis. Així mateix, l'apartat consta de quadres de difícil lectura.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

2. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei

Es presenten mecanismes vàlids però l'apartat consta de quadres de difícil lectura i interpretació.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

4. Eina de seguiment del compliment del plec

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.





A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte |                                                                  |             |                  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                                              | Ítems                                                            | % Valoració | Màxima puntuació | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                               | Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis | 10%         | 1,50             | 1          | 50%       | 0,75               | 1           | 50%       | 0,75               |
| 2                                               | Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar               | 15%         | 2,25             | 1          | 50%       | 1,13               | 1           | 100%      | 2,25               |
| 3                                               | Mecanismes de control del servei                                 | 30%         | 4,50             | 1          | 50%       | 2,25               | 1           | 50%       | 2,25               |
| 4                                               | Eina de seguiment del compliment del plec                        | 30%         | 4,50             | 1          | 75%       | 3,38               | 1           | 100%      | 4,50               |
| 5                                               | Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal            | 15%         | 2,25             | 1          | 100%      | 2,25               | 1           | 100%      | 2,25               |
|                                                 |                                                                  | 100,00%     | 15,00            | 9,76       |           |                    | 12,00       |           |                    |

#### 1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

##### 1. Quadrant de guàrdies i sistemes de control de serveis

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### EBONE S.L.

##### 1. Quadrant de guàrdies i sistemes de control de serveis

Es presenta una proposta vàlida però amb explicacions poc clares sobre la presència de coordinació els caps de setmana.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

#### ADEGIS S.L.

##### 1. Quadrant de guàrdies i sistemes de control de serveis

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius |                                                       |             |                  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                                                        | Ítems                                                 | % Valoració | Màxima puntuació | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                                         | Quadrant de guàrdies i sistemes de control de serveis | 100%        | 5,00             | 1          | 75%       | 3,75               | 1           | 100%      | 5,00               |
|                                                           |                                                       | 100,00%     | 5,00             |            |           | 3,75               |             |           | 5,00               |



### RESUM 1.1. - Projecte de direcció de la prestació de serveis.

| Criteris de valoració                                     | Punts<br>Plec | Punts<br>EBONE S.L. | Punts<br>ADEGIS S.L. |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------------|----------------------|
| 1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis      | 20,00 20,00%  | 13,51 13,51%        | 17,00 17,00%         |
| 1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte           | 15,00 75,00%  | 9,76                | 12,00                |
| 1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius | 5,00 25,00%   | 3,75                | 5,00                 |

### 1.2. Projecte d'activitats físic-esportives

#### 1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions
2. Mecanismes de control de la qualitat dels serveis esportius
3. Actuacions envers al personal per a mantenir la qualitat dels serveis
4. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### EBONE S.L.

##### 1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions

La descripció general i les responsabilitats exposades són vàlides però manquen les relacionades amb responsabilitats vers els esdeveniments, les entitats, els convenis o el servei de vestidors.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

##### 2. Mecanismes de control de la qualitat dels serveis esportius

Es presenten mecanismes de control vàlids però no queda especificat com es traspasará aquest seguiment a la direcció de la instal·lació.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

##### 3. Actuacions envers al personal per a mantenir la qualitat dels serveis

Es presenten actuacions vàlides pel personal contractat, però no es contemplen actuacions prèvies a la contractació com, per exemple, la realització de proves de nivell als tècnics d'activitats dirigides.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.



4. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal

Es presenta el quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal vàlid, però aquest no s'adapta a la realitat del personal de la instal·lació, ja que al llistat de subrogació no consten deu auxiliars de coordinació terrestre. D'altra banda, no es descriuen els horaris presencials en períodes de vacances i a l'apartat consta d'un quadre de difícil lectura.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

**ADEGIS S.L.**

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions

La descripció general i les responsabilitats exposades són vàlides, però no es fa referència explícita a les responsabilitats vers els esdeveniments esportius.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Mecanismes de control de la qualitat dels serveis esportius

Es presenten mecanismes de control vàlids però no es descriuen mecanismes per a la reducció de les sessions no executades o modificades.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Actuacions envers al personal per a mantenir la qualitat dels serveis

Es presenten actuacions vàlides pel personal contractat, però no es contemplen actuacions prèvies a la contractació com, per exemple, la realització de proves de nivell als tècnics d'activitats dirigides.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

4. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal

Es presenta el quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal vàlid, però aquest no s'adapta a la realitat del personal de la instal·lació, ja que a l'Annex 3. Volum d'hores del contracte i tipologia de serveis es determina que un Coordinador d'Activitats Aquàtiques, està actualment de baixa en situació d'incapacitat permanent revisable, i que només s'implementaran les seves hores en el supòsit que s'incorpori per alta mèdica, per tant, inicialment no es pot contemplar al quadrant horari presencial. Així mateix, l'apartat consta d'un quadre de difícil lectura.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

**1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius**

| Nº | Items                                                                 | % Valoració    | Màxima puntuació | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
|    |                                                                       |                |                  | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1  | Descripció general i responsabilitats de les coordinacions            | 10%            | 0,50             | 1          | 50%       | 0,25               | 1           | 75%       | 0,38               |
| 2  | Mecanismes de control de la qualitat dels serveis esportius           | 30%            | 1,50             | 1          | 75%       | 1,13               | 1           | 75%       | 1,13               |
| 3  | Actuacions envers al personal per a mantenir la qualitat dels serveis | 30%            | 1,50             | 1          | 75%       | 1,13               | 1           | 75%       | 1,13               |
| 4  | Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal                 | 30%            | 1,50             | 1          | 50%       | 0,75               | 1           | 50%       | 0,75               |
|    |                                                                       | <b>100,00%</b> | <b>5,00</b>      |            |           |                    |             |           | <b>3,39</b>        |

**1.2.1. Proposta de noves activitats de servei**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Proposta de noves activitats dirigides

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

**EBONE S.L.**

1. Proposta de noves activitats dirigides

Es presenten noves propostes d'activitats dirigides vàlides, tot i que algunes propostes ja s'estan duent a terme actualment.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

**ADEGIS S.L.**

1. Proposta de noves activitats dirigides

Es presenten noves propostes d'activitats dirigides vàlides, tot i que algunes propostes ja s'estan duent a terme actualment.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

**1.2.2. Proposta de noves activitats de servei**

| Nº | Items                                  | % Valoració    | Màxima puntuació | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|----|----------------------------------------|----------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
|    |                                        |                |                  | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1  | Proposta de noves activitats dirigides | 100%           | 5,00             | 1          | 75%       | 3,75               | 1           | 75%       | 3,75               |
|    |                                        | <b>100,00%</b> | <b>5,00</b>      |            |           |                    |             |           | <b>3,75</b>        |



### 1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i de serveis
2. Protocols metodològics
3. Seguiment d'avaries i incidències tècniques

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### EBONE S.L.

1. Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i de serveis

Es presenta la descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i de serveis però s'especifiquen actuacions en horaris sense presència de tècnic que no s'adeqüen a la realitat de les sales de fitness de les Piscines Municipals.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Protocols metodològics

Es presenten protocols metodològics vàlids però s'especifiquen protocols en horaris sense presència de tècnic que no s'adeqüen a la realitat de les sales de fitness de les Piscines Municipals.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Seguiment d'avaries i incidències tècniques

Es presenta una proposta de seguiment vàlida però no s'incorporen mesures de prevenció d'averies de les màquines de la sala o recursos per agilitzar les reparacions.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

#### ADEGIS S.L.

1. Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i de serveis

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Protocols metodològics

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**3. Seguiment d'averies i incidències tècniques**

Es presenta una proposta de seguiment vàlida però no es descriuen els terminis de reparació d'averies o recursos per agilitzar les reparacions.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| <b>1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness</b> |                                                              |                |                  | <b>EBONE S.L.</b> |           |                    | <b>ADEGIS S.L.</b> |           |                    |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-------------------|-----------|--------------------|--------------------|-----------|--------------------|
| Nº                                                        | Items                                                        | % Valoració    | Màxima puntuació | Validació         | % assolit | Puntuació assolida | Validació          | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                                         | Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i de serveis | 20%            | 1,00             | 1                 | 75%       | 0,75               | 1                  | 100%      | 1,00               |
| 2                                                         | Protocols metodològics                                       | 50%            | 2,50             | 1                 | 75%       | 1,88               | 1                  | 100%      | 2,50               |
| 3                                                         | Seguiment d'averies i incidències tècniques                  | 30%            | 1,50             | 1                 | 50%       | 0,75               | 1                  | 50%       | 0,75               |
|                                                           |                                                              | <b>100,00%</b> | <b>5,00</b>      |                   |           | <b>3,38</b>        |                    |           | <b>4,25</b>        |

**RESUM 1.2. Projecte d'activitats físic-esportives**

| <b>Criteris de valoració</b>                        |  | <b>Punts Plec</b> |        | <b>Punts EBONE S.L.</b> |        | <b>Punts ADEGIS S.L.</b> |        |
|-----------------------------------------------------|--|-------------------|--------|-------------------------|--------|--------------------------|--------|
| 1.2. Projecte d'activitats físic-esportives         |  | 15,00             | 15,00% | 10,39                   | 10,39% | 11,39                    | 11,39% |
| 1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius |  | 5,00              | 33,33% | 3,26                    |        | 3,39                     |        |
| 1.2.2. Proposta de noves activitats de servei       |  | 5,00              | 33,33% | 3,75                    |        | 3,75                     |        |
| 1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness  |  | 5,00              | 33,33% | 3,38                    |        | 4,25                     |        |

**1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client****1.3.1. Proposta d'administració**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de les línies d'actuació bàsiques d'administració
2. Control i gestió d'impagats
3. Caixa d'efectius
4. Informes d'administració
5. Propostes de plans d'actuació
6. Control d'incidències
7. Calendari dels aspectes i funcions claus

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:



## EBONE S.L.

### 1. Descripció de les línies d'actuació bàsiques d'administració

Es presenten algunes de les línies d'actuació bàsiques d'administració però en manquen d'altres, tant pel que fa al responsable com al servei en sí mateix.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

### 2. Control i gestió d'impagats

La proposta presentada descriu el control i gestió d'impagats de forma molt genèrica i no es presenten mesures per a reduir els impagaments. L'apartat conté errades com que el deute no prescriu (prescriu als 4 anys) o que es paga una preinscripció, enlloc d'una inscripció. D'altra banda, incorpora gestions que no pertocuen a l'objecte del contracte com l'impagament de proveïdors i empreses.

Es valora amb un 25% de la puntuació màxima.

### 3. Caixa d'efectius

Es presenta una proposta de gestió de la caixa d'efectius, però manca fer referència a la gestió d'efectiu del quiosc i al protocol de recollida d'efectiu per l'empresa contractada per l'Ajuntament.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

### 4. Informes d'administració

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

### 5. Propostes de plans d'actuació

Es presenta una proposta de plans d'actuació incompleta, alguns exemples dels plans que manquen són els vinculats al canvi de temporada, a la gestió de les inscripcions a serveis fora de quota, a gestió de les llistes d'espera, la gestió documental i econòmica de cessions i natació escolar...

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

### 6. Control d'incidències

Es presenta una proposta de control d'incidències incompleta, principalment manquen els plans específics de l'àmbit de l'administració (cobraments erronis, agrupacions familiars incorrectes...).

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.



7. Calendari dels aspectes i funcions claus

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

---

**ADEGIS S.L.**

---

1. Descripció de les línies d'actuació bàsiques d'administració

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Control i gestió d'impagats

Es presenta una proposta vàlida però manquen establir mesures per a reduir els impagaments.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Caixa d'efectius

Es presenta una proposta vàlida per al control de la caixa d'efectius però no s'adapta plenament al funcionament real de la instal·lació en la tramitació de la gestió documental.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

4. Informes d'administració

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Propostes de plans d'actuació

Es presenta una proposta de plans d'actuació vàlida però manquen alguns aspectes com la protecció de dades o la gestió documental i econòmica de cessions.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

6. Control d'incidències

Es presenta una proposta de control d'incidències incompleta, principalment manquen els plans específics de l'àmbit de l'administració (cobraments erronis, agrupacions familiars incorrectes...).

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

7. Calendari dels aspectes i funcions claus

Es presenten els aspectes principals requerits però manquen alguns de menys importància com l'actualització de preus públics, l'activació promocions i la gestió de cessions.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.





A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.3.1. Proposta d'administració |                                                              |             |                  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                              | Ítems                                                        | % Valoració | Màxima puntuació | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                               | Descripció de les línies d'actuació bàsiques d'administració | 15%         | 0,75             | 1          | 50%       | 0,38               | 1           | 100%      | 0,75               |
| 2                               | Control i gestió d'impagats                                  | 20%         | 1,00             | 1          | 25%       | 0,25               | 1           | 75%       | 0,75               |
| 3                               | Caixa d'efectius                                             | 20%         | 1,00             | 1          | 50%       | 0,50               | 1           | 75%       | 0,75               |
| 4                               | Informes d'administració                                     | 20%         | 1,00             | 1          | 100%      | 1,00               | 1           | 100%      | 1,00               |
| 5                               | Propostes de plans d'actuació                                | 15%         | 0,75             | 1          | 50%       | 0,38               | 1           | 75%       | 0,56               |
| 6                               | Control d'incidències                                        | 5%          | 0,25             | 1          | 50%       | 0,13               | 1           | 50%       | 0,13               |
| 7                               | Calendari dels aspectes i funcions claus                     | 5%          | 0,25             | 1          | 100%      | 0,25               | 1           | 75%       | 0,19               |
|                                 |                                                              | 100,00%     | 5,00             | 2,89       |           |                    | 4,13        |           |                    |

### 1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la captació
2. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la fidelització

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### EBONE S.L.

1. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la captació  
Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.  
Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.
2. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la fidelització  
Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.  
Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

#### ADEGIS S.L.

1. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la captació  
Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.  
Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.
2. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la fidelització  
Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.  
Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client |                                                                    |             |                  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                                                           | Items                                                              | % Valoració | Màxima puntuació | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                                            | Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la captació     | 50%         | 2,50             | 1          | 100%      | 2,50               | 1           | 100%      | 2,50               |
| 2                                                            | Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la fidelització | 50%         | 2,50             | 1          | 100%      | 2,50               | 1           | 100%      | 2,50               |
|                                                              |                                                                    | 100,00%     | 5,00             |            |           | 5,00               |             |           | 5,00               |

### 1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

#### 1. Protocol de tractament de queixes i suggeriments

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### EBONE S.L.

#### 1. Protocol de tractament de queixes i suggeriments

Es presenta un protocol vàlid, però genèric, i no es determina el termini per a donar resposta per escrit a l'usuari. Així mateix, es determina la instància com a via per a la tramitació queixes i suggeriments, enlloc del full de queixes i suggeriments de la instal·lació.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

#### ADEGIS S.L.

#### 1. Protocol de tractament de queixes i suggeriments

Es presenta un protocol vàlid però no s'acaba d'entendre bé qui fa la proposta de resposta a la queixa i qui l'envia a l'usuari.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments |                                                  |             |                  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                                              | Items                                            | % Valoració | Màxima puntuació | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                               | Protocol de tractament de queixes i suggeriments | 100%        | 5,00             | 1          | 50%       | 2,50               | 1           | 75%       | 3,75               |
|                                                 |                                                  | 100,00%     | 5,00             |            |           | 2,50               |             |           | 3,75               |



#### 1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de la línia d'actuació: atenció general, telefònica, personalitzada, etc...
2. Protocols de tracte i informació als abonats i públic potencial
3. Actuació en cas d'accident i incidència
4. Tractaments especials amb el sector infantil

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

##### **EBONE S.L.**

1. Descripció de la línia d'actuació: atenció general, telefònica, personalitzada, etc...

Es presenta una proposta vàlida però més encarada a la fidelització que a aspectes de l'atenció al client. D'altra banda es descriu l'atenció telefònica al Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante que no consta de servei d'atenció al client ni línia de telèfon.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Protocols de tracte i informació als abonats i públic potencial

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Actuació en cas d'accident i incidència

Es presenta una actuació vàlida en cas d'accident i incidència però el procediment de trucar a la Guàrdia Urbana per a que acompanyi l'ambulància a la instal·lació no s'adapta a la realitat.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

4. Tractament especial amb el sector infantil

Es presenten només certs aspectes requerits però no es descriu el tractament de les autoritzacions de sortides de menors o un protocol de comunicació d'incidències als pares o tutors del menor.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

##### **ADEGIS S.L.**

1. Descripció de la línia d'actuació: atenció general, telefònica, personalitzada, etc...

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



## 2. Protocols de tracte i informació als abonats i públic potencial

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

## 3. Actuació en cas d'accident i incidència

Es presenta una actuació vàlida en cas d'accident a excepció del procediment proposat pel Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante ja que la instal·lació no consta de servei de socorrisme, ni està annexada a les Piscines Municipals, D'altra banda, manquen incidències per altres causes que requereixen els serveis d'emergència (incendi, apagada elèctrica...).

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

## 4. Tractament especial amb el sector infantil

Es presenten els aspectes principals requerits però no es descriu un protocol de comunicació d'incidències als pares o tutors del menor.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació |                                                                                     |             |                  |  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|--|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                                                                              | Items                                                                               | % Valoració | Màxima puntuació |  | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                                                               | Descripció de la línia d'actuació: atenció general, telefònica, personalitzada, etc | 35%         | 1,75             |  | 1          | 75%       | 1,31               | 1           | 100%      | 1,75               |
| 2                                                                               | Protocols de tracte i informació als abonats i públic potencial                     | 40%         | 2,00             |  | 1          | 100%      | 2,00               | 1           | 100%      | 2,00               |
| 3                                                                               | Actuació en cas d'accident i incidència                                             | 15%         | 0,75             |  | 1          | 75%       | 0,56               | 1           | 50%       | 0,38               |
| 4                                                                               | Tractament especial amb el sector infantil                                          | 10%         | 0,50             |  | 1          | 50%       | 0,25               | 1           | 75%       | 0,38               |
|                                                                                 |                                                                                     | 100,00%     | 5,00             |  |            |           | 4,12               |             |           | 4,51               |

## RESUM 1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client

| Criteris de valoració                                                           | Punts |        | Punts      |        | Punts       |        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------------|--------|-------------|--------|
|                                                                                 | Plec  |        | EBONE S.L. |        | ADEGIS S.L. |        |
| 1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client                             | 20,00 | 20,00% | 14,51      | 14,51% | 17,39       | 17,39% |
| 1.3.1. Proposta d'administració                                                 | 5,00  | 25,00% | 2,89       |        | 4,13        |        |
| 1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client                    | 5,00  | 25,00% | 5,00       |        | 5,00        |        |
| 1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments                                 | 5,00  | 25,00% | 2,50       |        | 3,75        |        |
| 1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació | 5,00  | 25,00% | 4,12       |        | 4,51        |        |



#### 1.4. Projecte de serveis de manteniment

##### 1.4.1. Estructura del pla de manteniment

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Projecte del servei de manteniment i seguiment
2. Descripció dels perfils professionals i titulacions
3. Estructuració i descripció de les funcions principals

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### **EBONE S.L.**

1. Projecte del servei de manteniment i seguiment

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció dels perfils professionals i titulacions

Es presenta una descripció vàlida dels perfils professionals i titulacions, però no es contempla una titulació superior pel responsable de manteniment i/o carnets homologats d'instal·lador.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Estructuració i descripció de les funcions principals

Es presenta una descripció vàlida de les funcions principals del responsable i de l'operari de manteniment, però manca descriure l'estructuració del servei i les funcions de l'oficial de 1a.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

#### **ADEGIS S.L.**

1. Projecte del servei de manteniment i seguiment

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció dels perfils professionals i titulacions

Es presenta una descripció vàlida dels perfils professionals i titulacions, però manca el perfil professional i titulacions de l'oficial de 1a.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.



### 3. Estructuració i descripció de les funcions principals

Es presenta una descripció vàlida de les funcions principals del responsable i de l'operari de manteniment, però manca descriure les funcions de l'oficial de 1a. Així mateix, a l'apartat hi consta un quadre de difícil lectura.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.4.1. Estructura del pla de manteniment |                                                       |             |                  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                                       | Items                                                 | % Valoració | Màxima puntuació | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                        | Projecte del servei de manteniment i seguiment        | 30%         | 1,20             | 1          | 100%      | 1,20               | 1           | 100%      | 1,20               |
| 2                                        | Descripció dels perfils professionals i titulacions   | 30%         | 1,20             | 1          | 75%       | 0,90               | 1           | 75%       | 0,90               |
| 3                                        | Estructuració i descripció de les funcions principals | 40%         | 1,60             | 1          | 50%       | 0,80               | 1           | 50%       | 0,80               |
|                                          |                                                       | 100,00%     | 4,00             |            |           | 2,90               |             |           | 2,90               |

### 1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Estructuració per elements
2. Temporalització del pla de manteniment normatiu
3. Temporalització del pla de manteniment preventiu
4. Valoració dels recursos a aplicar

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### EBONE S.L.

#### 1. Estructuració per elements

Es presenten els aspectes principals requerits però en forma de llistat d'elements sense estructura i que no té en consideració el Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

#### 2. Temporalització del pla de manteniment normatiu

Es presenten els aspectes principals del manteniment normatiu però en forma de llistat d'elements dificultant la concreció en la temporalització.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.



## 3. Temporalització del pla de manteniment preventiu

Es presenten els aspectes principals del manteniment preventiu però en forma de llistat d'elements dificultant la concreció en la temporalització. La proposta no té en consideració les aturades tècniques.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

## 4. Valoració dels recursos a aplicar

Es presenten quatre tipus de recursos però s'exposen de forma molt genèrica. A l'apartat consten imatges de difícil lectura.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

**ADEGIS S.L.**

## 1. Estructuració per elements

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

## 2. Temporalització del pla de manteniment normatiu

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

## 3. Temporalització del pla de manteniment preventiu

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

## 4. Valoració dels recursos a aplicar

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

**1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu**

| Nº | Items                                            | % Valoració    | Màxima puntuació | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|----|--------------------------------------------------|----------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
|    |                                                  |                |                  | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1  | Estructuració per elements                       | 25%            | 1,00             | 1          | 50%       | 0,50               | 1           | 100%      | 1,00               |
| 2  | Temporalització del pla de manteniment normatiu  | 20%            | 0,80             | 1          | 75%       | 0,60               | 1           | 100%      | 0,80               |
| 3  | Temporalització del pla de manteniment preventiu | 40%            | 1,60             | 1          | 75%       | 1,20               | 1           | 100%      | 1,60               |
| 4  | Valoració dels recursos a aplicar                | 15%            | 0,60             | 1          | 50%       | 0,30               | 1           | 100%      | 0,60               |
|    |                                                  | <b>100,00%</b> | <b>4,00</b>      |            |           | <b>2,60</b>        |             |           | <b>4,00</b>        |



#### 1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures
2. Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas, aigua i biomassa)
3. Propostes i posada en funcionament
4. Definició i concreció de mesures sense capacitat inversió

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

##### EBONE S.L.

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures

Es presenta una estructura vàlida però exposada de forma genèrica, mancant més concreció en la seva definició.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas, aigua i biomassa)

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Propostes i posada en funcionament

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Definició i concreció de mesures sense capacitat inversió

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

##### ADEGIS S.L.

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.





## 2. Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas, aigua i biomassa)

Es presenten objectius en els diferents àmbits energètics però exposats de forma genèrica, mancant concreció en la quantificació de l'estalvi. A l'apartat s'anomenen els camps esportius que no són equipaments objecte d'aquest contracte.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

## 3. Propostes i posada en funcionament

Es presenten propostes vàlides, però algunes ja estan implementades als equipaments esportius del municipi. D'altra banda, no es descriu la temporalització de la posada en marxa al llarg de tot el contracte, es mostra un any tipus.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

## 4. Definició i concreció de mesures sense capacitat inversió

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic |                                                                                    |             |                  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                                                          | Items                                                                              | % Valoració | Màxima puntuació | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                                           | Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures                             | 10%         | 0,60             | 1          | 75%       | 0,45               | 1           | 100%      | 0,60               |
| 2                                                           | Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas, aigua i biomassa) | 10%         | 0,60             | 1          | 100%      | 0,60               | 1           | 50%       | 0,30               |
| 3                                                           | Propostes i posada en funcionament                                                 | 40%         | 2,40             | 1          | 100%      | 2,40               | 1           | 50%       | 1,20               |
| 4                                                           | Definició i concreció de mesures sense capacitat inversió                          | 40%         | 2,40             | 1          | 100%      | 2,40               | 1           | 100%      | 2,40               |
|                                                             |                                                                                    | 100,00%     | 6,00             |            |           | 5,85               |             |           | 4,50               |

## 1.4.4. Altres gestions del manteniment

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Eina de gestió del manteniment (fins a implantació de l'aplicatiu de l'Ajuntament)
2. Eina de seguiment dels consums energètics
3. Eina de seguiment i control de proveïdors, documentació i despesa

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:



#### **EBONE S.L.**

1. Eina de gestió del manteniment (fins a implantació de l'aplicatiu de l'Ajuntament)

Es proposa una eina de gestió del manteniment vàlida però no s'estableix el termini d'implantació. D'altra banda, només s'anomena la consulta de les dades en remot, no queda clar que les dades es puguin exportar o extreure informes de les mateixes.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Eina de seguiment dels consums energètics

Es proposa una eina de seguiment dels consums energètics però no es tenen en consideració la incorporació de les dades econòmiques de consums que pugui facilitar l'Ajuntament, a més, l'eina plantejada no és el GMAO proposat per l'empresa, fet que obliga a treballar amb diferents aplicatius per a l'àmbit del manteniment.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Eina de seguiment i control de proveïdors, documentació i despesa

La proposta presentada no té en consideració, com a primera instància, la compra de material als proveïdors amb contracte vigent amb l'Ajuntament. Així mateix, es parla de procés de contractació de proveïdors que no és objecte d'aquest contracte i l'apartat incorpora un quadre d'exemple d'un full de seguiment de despesa elaborat per la direcció dels equipaments per part de l'Ajuntament.

Es valora amb un 25% de la puntuació màxima.

#### **ADEGIS S.L.**

1. Eina de gestió del manteniment (fins a implantació de l'aplicatiu de l'Ajuntament)

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Eina de seguiment dels consums energètics

Es proposa una eina de seguiment dels consums energètics però no es tenen en consideració la incorporació de les dades econòmiques de consums que pugui facilitar l'Ajuntament, a més, l'eina plantejada no és el GMAO proposat per l'empresa, fet que obliga a treballar amb diferents aplicatius per a l'àmbit del manteniment.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Eina de seguiment i control de proveïdors, documentació i despesa

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.4.4. Altres gestions del manteniment |                                                                                    |             |                  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                                     | Items                                                                              | % Valoració | Màxima puntuació | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                      | Eina de gestió del manteniment (fins a implantació de l'aplicatiu de l'Ajuntament) | 50%         | 3,00             | 1          | 75%       | 2,25               | 1           | 100%      | 3,00               |
| 2                                      | Eina de seguiment dels consums energètics                                          | 25%         | 1,50             | 1          | 75%       | 1,13               | 1           | 75%       | 1,13               |
| 3                                      | Eina de seguiment i control de proveïdors, documentació i despesa                  | 25%         | 1,50             | 1          | 25%       | 0,38               | 1           | 100%      | 1,50               |
|                                        |                                                                                    | 100,00%     | 6,00             |            |           | 3,76               |             |           | 5,63               |

#### RESUM 1.4. Projecte de serveis de manteniment

| Criteris de valoració                                       |  | Punts Plec |        | Punts EBONE S.L. |        | Punts ADEGIS S.L. |        |
|-------------------------------------------------------------|--|------------|--------|------------------|--------|-------------------|--------|
| 1.4. Projecte de serveis de manteniment                     |  | 20,00      | 20,00% | 15,11            | 15,11% | 17,03             | 17,03% |
| 1.4.1. Estructura del pla de manteniment                    |  | 4,00       | 20,00% | 2,90             |        | 2,90              |        |
| 1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu              |  | 4,00       | 20,00% | 2,60             |        | 4,00              |        |
| 1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic |  | 6,00       | 30,00% | 5,85             |        | 4,50              |        |
| 1.4.4. Altres gestions del manteniment                      |  | 6,00       | 30,00% | 3,76             |        | 5,63              |        |

#### 1.5. Projecte de serveis de neteja

##### 1.5.1. Control de qualitat del servei de neteja

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Proposta de control i seguiment intern
2. Proposta de control i seguiment extern
3. Registres de neteja

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### EBONE S.L.

##### 1. Proposta de control i seguiment intern

Es presenta una proposta vàlida de seguiment intern de la neteja dels equipaments però no queda ben especificat si l'informe executiu que s'elaborarà serà trimestral o bianual, ja que s'anomenen les dues temporalitzacions. Així mateix, a l'apartat consta un quadre de difícil lectura.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.



## 2. Proposta de control i seguiment extern

Es presenta una proposta vàlida de seguiment extern de la neteja dels equipaments però la temporalitat de les inspeccions del nivell 1 de seguiment no queda ben especificada: al quadre es reflecteix "inspeccions bianuals" i a les explicacions "d'inspeccions en qualsevol moment".

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

## 3. Registres de neteja

Es presenta una proposta vàlida però exposada de forma molt genèrica.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

**ADEGIS S.L.**

## 1. Proposta de control i seguiment intern

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

## 2. Proposta de control i seguiment extern

Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

## 3. Registres de neteja

Es presenta una proposta vàlida però s'incorpora l'espai de gimnàs que no existeix a cap dels dos equipaments objecte del contracte.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

**1.5.1. Control de qualitat del servei de neteja**

| Nº | Items                                  | % Valoració    | Màxima puntuació | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|----|----------------------------------------|----------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
|    |                                        |                |                  | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1  | Proposta de control i seguiment intern | 40%            | 4,00             | 1          | 75%       | 3,00               | 1           | 100%      | 4,00               |
| 2  | Proposta de control i seguiment extern | 40%            | 4,00             | 1          | 75%       | 3,00               | 1           | 100%      | 4,00               |
| 3  | Registres de neteja                    | 20%            | 2,00             | 1          | 75%       | 1,50               | 1           | 75%       | 1,50               |
|    |                                        | <b>100,00%</b> | <b>10,00</b>     |            |           | <b>7,50</b>        |             |           | <b>9,50</b>        |



### 1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició
2. Terminis de reparació/reposició de maquinària espatllada

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

#### EBONE S.L.

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició

La proposta de maquinària i utensilis compleix els requeriments del plec, però no s'especifiquen el nombre de carretons que s'aportaran a la prestació, ni la temporalització en que es farà el canvi de mopes.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Terminis de reparació/reposició de maquinària espatllada

La proposta presentada exposa uns terminis de reparació i màquina de substitució massa llargs per assegurar la correcta execució del servei. D'altra banda, no es concreta el termini de reposició de la maquinària en el supòsit que aquesta no pugui ser reparada.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

#### ADEGIS S.L.

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició

La proposta de maquinària i utensilis compleix els requeriments del plec i incorpora maquinària no obligada, però no s'especifica la temporalització en que farà el canvi de mopes i contenidors higiènics.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Terminis de reparació/reposició de maquinària espatllada

Es presenten uns terminis òptims de reparació i reposició de maquinària per assegurar el servei.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

**1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei**

| Nº | Items                                                       | % Valoració | Màxima puntuació | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|----|-------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
|    |                                                             |             |                  | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1  | Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició | 60%         | 6,00             | 1          | 75%       | 4,50               | 1           | 75%       | 4,50               |
| 2  | Terminis de reparació/reposició de maquinària espatllada    | 40%         | 4,00             | 1          | 50%       | 2,00               | 1           | 100%      | 4,00               |
|    |                                                             | 100,00%     | 10,00            | 6,50       |           |                    | 8,50        |           |                    |

**RESUM 1.5. Projecte de serveis de neteja**

| Criteris de valoració                                 | Punts<br>Plec |        | Punts<br>EBONE S.L. |        | Punts<br>ADEGIS S.L. |        |
|-------------------------------------------------------|---------------|--------|---------------------|--------|----------------------|--------|
| 1.5. Projecte de serveis de neteja                    | 20,00         | 20,00% | 14,00               | 14,00% | 18,00                | 18,00% |
| 1.5.1. Control de qualitat del sevei de neteja        | 10,00         | 50,00% | 7,50                |        | 9,50                 |        |
| 1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei | 10,00         | 50,00% | 6,50                |        | 8,50                 |        |

**1.6. Altres millores del servei****1.6.1. Altres millores del servei**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

## 1. Altres millores del servei

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

**EBONE S.L.**

## 1. Altres millores del servei

Es presenten dotze propostes per a la millora del servei, adaptades a la realitat de la instal·lació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**ADEGIS S.L.**

## 1. Altres millores del servei

Es presenten quinze propostes per a la millora del servei, de les quals quatre no s'adapten a la realitat de la instal·lació o ja s'estan duent a terme i set estan poc desenvolupades per a poder valorar la seva viabilitat.

Es valora amb un 25% de la puntuació màxima.



A continuació es mostra el quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en aquest apartat:

| 1.6.1. Altres millores del servei |                            |             |                  | EBONE S.L. |           |                    | ADEGIS S.L. |           |                    |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Nº                                | Items                      | % Valoració | Màxima puntuació | Validació  | % assolit | Puntuació assolida | Validació   | % assolit | Puntuació assolida |
| 1                                 | Altres millores del servei | 100%        | 5,00             | 1          | 100%      | 5,00               | 1           | 25%       | 1,25               |
|                                   |                            | 100,00%     | 5,00             |            |           | 5,00               |             |           | 1,25               |

#### RESUM 1.6. Altres millores del servei

| Criteris de valoració             | Punts<br>Plec |         | Punts<br>EBONE S.L. |       | Punts<br>ADEGIS S.L. |       |
|-----------------------------------|---------------|---------|---------------------|-------|----------------------|-------|
|                                   |               |         |                     |       |                      |       |
| 1.6. Altres millores del servei   | 5,00          | 5,00%   | 5,00                | 5,00% | 1,25                 | 1,25% |
| 1.6.1. Altres millores del servei | 5,00          | 100,00% | 5,00                |       | 1,25                 |       |

## 2. Resum total de la puntuació dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor.

Després de valorar les ofertes presentades quant a CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR, segons el Plec de condicions per a la contractació dels serveis de coordinació, serveis esportius, vigilància de piscina exterior, administració, atenció al client, manteniment, neteja i consergeria a les Piscines Municipals i al Pavelló Municipal d'Esports Juan Antonio Bastante de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat (AS-29/2025), a continuació s'exposa la puntuació total obtinguda per cada licitador:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L. = 72,52 punts**
- **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT S.L. = 82,06 punts**

Per tant, cap de les ofertes presentades i valorades incorren en motius susceptibles d'exclusió.

A la taula següent s'exposa el resum i detall de la puntuació obtinguda per cada licitador:



| Criteris de valoració                                                           | Punts<br>Plec |         | Punts<br>EBONE S.L. |               | Punts<br>ADEGIS S.L. |               |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---------------------|---------------|----------------------|---------------|
| <b>Avaluació dels criteris en base a judici de valor</b>                        | <b>100,00</b> |         | <b>72,52</b>        | <b>72,52%</b> | <b>82,06</b>         | <b>82,06%</b> |
| 1. Valoració tècnica dels serveis                                               | 100,00        |         | 72,52               | 72,52%        | 82,06                | 82,06%        |
| 1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis                            | 20,00         | 20,00%  | 13,51               | 13,51%        | 17,00                | 17,00%        |
| 1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte                                 | 15,00         | 75,00%  | 9,76                |               | 12,00                |               |
| 1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius                       | 5,00          | 25,00%  | 3,75                |               | 5,00                 |               |
| 1.2. Projecte d'activitats físic-esportives                                     | 15,00         | 15,00%  | 10,39               | 10,39%        | 11,39                | 11,39%        |
| 1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius                             | 5,00          | 33,33%  | 3,26                |               | 3,39                 |               |
| 1.2.2. Proposta de noves activitats de servei                                   | 5,00          | 33,33%  | 3,75                |               | 3,75                 |               |
| 1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness                              | 5,00          | 33,33%  | 3,38                |               | 4,25                 |               |
| 1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client                             | 20,00         | 20,00%  | 14,51               | 14,51%        | 17,39                | 17,39%        |
| 1.3.1. Proposta d'administració                                                 | 5,00          | 25,00%  | 2,89                |               | 4,13                 |               |
| 1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client                    | 5,00          | 25,00%  | 5,00                |               | 5,00                 |               |
| 1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments                                 | 5,00          | 25,00%  | 2,50                |               | 3,75                 |               |
| 1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació | 5,00          | 25,00%  | 4,12                |               | 4,51                 |               |
| 1.4. Projecte de serveis de manteniment                                         | 20,00         | 20,00%  | 15,11               | 15,11%        | 17,03                | 17,03%        |
| 1.4.1. Estructura del pla de manteniment                                        | 4,00          | 20,00%  | 2,90                |               | 2,90                 |               |
| 1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu                                  | 4,00          | 20,00%  | 2,60                |               | 4,00                 |               |
| 1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic                     | 6,00          | 30,00%  | 5,85                |               | 4,50                 |               |
| 1.4.4. Altres gestions del manteniment                                          | 6,00          | 30,00%  | 3,76                |               | 5,63                 |               |
| 1.5. Projecte de serveis de neteja                                              | 20,00         | 20,00%  | 14,00               | 14,00%        | 18,00                | 18,00%        |
| 1.5.1. Control de qualitat del servei de neteja                                 | 10,00         | 50,00%  | 7,50                |               | 9,50                 |               |
| 1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei                           | 10,00         | 50,00%  | 6,50                |               | 8,50                 |               |
| 1.6. Altres millores del servei                                                 | 5,00          | 5,00%   | 5,00                | 5,00%         | 1,25                 | 1,25%         |
| 1.6.1. Altres millores del servei                                               | 5,00          | 100,00% | 5,00                |               | 1,25                 |               |