

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

Expedient: LO-2502

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GRUA PER LA RETIRADA DE VEHICLES DE LA VIA PÚBLICA DEL MUNICIPI DE CAMBRILS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és l'adjudicació del contracte del servei de retirada i/o trasllat de vehicles de la via pública, mitjançant vehicle-grua, dintre del municipi de Cambrils sempre que es concorri algú dels següents motius:

- Denúncia per infracció de transit.
- Per serveis especials (carnestoltes, correfocs, festivitats,...)
- Situacions de sinistres derivades d'accident de trànsit competència de la Policia Local de Cambrils.
- Qualsevol dels casos de retirada i dipòsit previst a l'article 105 LSV.
- Il·lícits penals en els que el vehicle sigui objecte del delictes o mitjà per la seva comissió.
- Estacionament davant de guals degudament senyalitzats i/o que obstaculitzin la sortida, entrada o pas de vehicles.

El servei es realitzarà per l'adjudicatària a requeriment que realitzi l'autoritat de Cambrils, la Policia Local de Cambrils, i els vehicles es dipositaran en tot cas al dipòsit municipal que gestiona APARCAMENTS I MOBILITAT DE CAMBRILS, SLM (en endavant APARCAM).

El servei té com a finalitat garantir i assegurar l'ordenació i seguretat del trànsit, així com l'adequat ús de les vies urbanes, als efectes d'evitar l'incompliment dels titulars i/o conductors dels vehicles que puguin generar riscos o perills per a la circulació de les persones o béns o situacions d'abús en l'ús i/o ocupació de la xarxa viària municipal. També serà d'aplicació en supòsits d'infraccions penals.

És també part del contracte la gestió de la devolució dels vehicles dipositats en el dipòsit municipal de vehicles de Cambrils així com el cobrament de les taxes corresponents en l'horari en que no obre al públic les oficines d'APARCAM.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'actuació de l'empresa que resulti adjudicatària haurà de prestar el servei de retirada i trasllat al dipòsit de vehicles d'APARCAM mitjançant grua respecte els vehicles que l'autoritat policial local ordeni **dintre del municipi de Cambrils**, i sempre que sigui pels supòsits previstos de l'article 105 del Reial Decret Legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de vehicles a motor i Seguretat Viària (en endavant LSV), així com d'altres disposicions legals i reglamentàries que permetin aquesta actuació.

Serà també part de l'àmbit d'actuació la retirada de vehicles a causa de situacions d'emergència, desastres naturals, calamitats públiques, esdeveniments públics i moviments de vehicles dintre del propi dipòsit municipal.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

Queda exclòs del servei la retirada de vehicles possiblement abandonats en la via pública, sempre que no constitueixin un dels supòsits previstos a l'article 105 LSV, així com aquells altres supòsits que no siguin dels casos establerts en el precepte indicat.

La devolució dels vehicles es realitzarà exclusivament en la següent franja horaria:

- De dilluns a divendres no festius de 15h a 00h i de 00h a 07h.
- Dissabtes, diumenges i festius: les 24h.

A aquests efectes es consideren festius tant els nacionals, autonòmics com locals segons les aprovacions anuals que es realitzin així com també els dies 24 i 31 de desembre de cada any.

3. DESCRIPCIÓ GENERAL DELS SERVEIS DE RETIRADA

L'objecte del contracte és la prestació del servei públic d'arrossegament, transport i retirada mitjançant grua dels vehicles de les vies i espais públics de competència de l'Ajuntament, que interfereixin o obstaculitzin greument, directa o indirectament, la circulació d'altres usuaris de la via o aquells que suposin un risc per a la seguretat de les persones o dels bens, dels immobilitzats per la Policia Local de Cambrils i d'altres circumstàncies que ho requereixin, i el seu trasllat al Dipòsit o al lloc designat per la Policia Local de Cambrils.

La prestació del servei objecte d'aquest contracte inclou els vehicles regulats al RD 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, o norma que el substitueixi.

L'empresa que resulti adjudicatària prestarà un servei en que posarà a disposició de la Policia Local de Cambrils l'enviament d'una grua adient per la retirada del vehicle que l'autoritat policial indiqui.

Aquest servei inclourà el xofer que s'encarregarà no només de posar a disposició la grua sinó també de procedir a l'enganxament i desplaçament del vehicle retirat al dipòsit municipal de Cambrils, situat a Av. Del Sol, 67 de Cambrils i gestionat per l'empresa APARCAM.

El servei prestat per l'empresa adjudicatària es realitzarà dintre de la seva activitat mercantil habitual, sent el requeriment realitzat per la Policia Local un servei més dintre de la seva activitat, si bé amb les particularitats derivades d'aquesta licitació i que es traslladaran al contracte resultant.

Una vegada dipositat el vehicle al dipòsit municipal l'empresa adjudicatària, a través del treballador que presti el servei, haurà d'omplir i entregar a APARCAM un full de recollida, així com la documentació gràfica acreditativa de l'estat del vehicle amb anterioritat a la retirada, a fi de poder donar constància de l'estat concret i possibles danys produïts durant el servei. El full de recollida en qüestió pot revestir caire digital/informàtic sempre que constin les dades corresponents a:

Nº d'albarà de retirada

Hora i data del servei

Agent de l'autoritat policial que autoritza el servei

Marca, model, color i matrícula del vehicle.

Motiu de la retirada

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

Pes del vehicle.

Croquis/diagrama on es reflecteixin els possibles danys del vehicle previs al servei.

Signatura de l'autoritat policial.

3.1. FREQÜÈNCIA DEL SERVEI

Servei Ordinari:

En el present cas l'empresa adjudicatària haurà de tenir plena disponibilitat de prestar el servei requerit els 365 dies de l'any les 24h del dia, sent que en l'**Annex 1**, s'adjunta l'estadística dels exercicis 2024 i 2025 a fi de que els participants tinguin constància de la freqüència, temps i franges horàries en que més s'ha procedit a prestar el servei en aquests anys a fi de que es pugui tenir en compte de cares a la seva proposta de servei.

El servei ordinari resultarà les 24h del dia per 1 grua amb una persona operaria per tal de garantir un servei continuat en els diferents torns del servei de la Policia Local de Cambrils (matí, tarda i nit- diumenges i festius inclosos-).

HORES NECESSÀRIES DE LA GRUA 1			
GESTIÓ	Hores dia	Dies	Total hores
Hores diürnes (grua 1)	15	299	4.485
Hores nocturnes (grua 1)	9	299	2.691
Hores festives (grua 1)	24	66	1.584
TOTAL HORES ANUALS			8.760

Taula 1: Taula d'hores de treball de la grua 1

Servei Extraordinari:

Es preveu també la disposició d'un servei extraordinari en funció de les demandes i necessitats municipals que preveu la realització d'unes 90 hores anuals. Aquestes hores requeriran la disposició d'una **segona grua** additional de reforç (amb la persona operaria) a més de la referida en el servei ordinari, per reforçar el servei amb motiu dels diferents actes especials que es puguin realitzar al municipi de Cambrils, diferents dels previstos al servei ordinari.

L'horari d'aquests serveis es decidirà en funció de les activitats i esdeveniments previstos i es fixaran i podran ser modificats per la Policia Local de Cambrils en qualsevol moment, prèvia comunicació a l'adjudicatari amb una antelació mínima de 24 hores respecte a l'hora d'inici de la prestació del servei.

Els serveis extraordinaris de reforç prestats a requeriment de la Policia Local de Cambrils, en cas que siguin necessaris es retribuiran amb un preu per hora de prestació, d'acord amb l'oferta que presenti l'empresa adjudicatària en el procediment de licitació.

Amb independència dels serveis ordinaris i extraordinaris, el contractista, s'obliga en cas de situacions d'urgència, emergència, catàstrofe greu o similars declarades d'acord amb la legislació de protecció civil, a

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

posar el seus vehicles grua i conductors a disposició de l'autoritat municipal competent, establint-se la facturació d'acord als preus hora oferts.

Vehicles de gran tonatge:

Per tal de cobrir les necessitats urgents i puntuals que es puguin presentar, l'empresa adjudicatària haurà de disposar o preveure un servei de grua apta per a la retirada de vehicles especials i/o de gran tonatge per a una Massa màxima autoritzada (MMA) del conjunt remolcable de 40 tones. Aquest servei pot ser subcontractat per l'adjudicatari amb una altre empresa especialitzada i només es realitzarà prèvia autorització de la Policia Local de Cambrils.

3.2. OPERATIVA DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària s'encarregarà, a requeriment de la Policia Local de Cambrils (en base a la normativa específica en matèria de trànsit, a les ordenances municipals corresponents i a les instruccions i directius de la Prefectura de la Policia Local de Cambrils) a la retirada dels vehicles, tant dels estacionats il·legalment a causa d'infracció, com dels estacionats legalment quan les circumstàncies ho requereixin, dels immobilitzats i d'aquells que sigui requerit per la Policia Local de Cambrils.

Tots els serveis que són objecte d'aquesta regulació es realitzaran en coordinació amb la Policia Local de Cambrils i les actuacions que es produeixin pel servei contractat s'ajustaran en tot moment a la legislació comunitària, estatal, autonòmica i municipal vigent, en matèria de trànsit, circulació i seguretat viària, i a les instruccions del personal de la policia local.

Els serveis podran obehir a peticions per infracció, immobilitzats o quan es tracti per ordres de cerca i captura, robatori o disposició policial, judicial o administrativa.

Les persones operaries de la grua seguiran en tot cas les instruccions dels/les agents per a la retirada i ingrés al Dipòsit o lloc designat per la Policia Local de Cambrils. L'atenció dels serveis serà segons la prioritat establerta pel personal de Policia Local de Cambrils, o en rigorós ordre de petició.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'APARCAM i de la Policia Local de Cambrils un número de telèfon en el que requerir de manera directa (sense passar per centraleta) el servei de grua.

Des del moment en que es rebí la trucada per l'adjudicatària haurà de destinar els efectius materials i personals que consideri per arribar al lloc indicat per la Policia Local de Cambrils. En el període a Requeriment, l'adjudicatària haurà d'arribar dintre del temps de resposta ofert en la seva proposta.

L'adjudicatari, de forma general, retirarà els vehicles en presència o per ordre de la Policia Local de Cambrils. L'empresa adjudicatària en cap cas podrà atendre qualsevol altra petició de servei que no es realitzi pel conducte de la Policia Local de Cambrils o l'empresa APARCAM.

Una vegada en situació, l'adjudicatària a través dels seus efectius haurà d'elaborar la documentació requerida per APARCAM i Policia Local per acreditar el servei així com la situació del vehicle. També realitzarà la documentació gràfica necessària del vehicle a fi de cobrir la responsabilitat de possibles danys.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

En tot cas el vehicle retirat pel servei prestat per l'adjudicatària es dipositarà en el dipòsit municipal de vehicles de Cambrils, situat a Av. del Sol, 67 de Cambrils, amb l'adequada col·locació per a una millor utilització i capacitat del dipòsit.

El personal de l'adjudicatària, realitzat el servei, posarà a disposició del personal d'APARCAM la documentació escrita i gràfica. La documentació gràfica de l'estat del vehicle es realitzarà **en el moment d'arribar** al punt de requeriment per la Policia Local, i igualment al moment de deixar el vehicle retirat al dipòsit de manera immediata es farà arribar una fotografia a través de mitjans electrònics de la ubicació en que s'ha deixat.

La Policia Local de Cambrils podrà assignar un agent per l'acompanyament del servei de retirada de vehicles. En aquest cas l'adjudicatària permetrà l'accés a la grua de l'agent en qüestió. En aquests casos, l'agent determinarà la ruta a seguir per procedir a la retirada de vehicles.

3.3. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS

Servei ordinari: L'adjudicatària haurà d'adscriure obligatòriament al contracte un (1) vehicle grua amb carrosseria hidràulica, aptes per a la retirada, arrossegament i transport d'altres vehicles, amb sistema d'enganxament àgil i ràpid, que sigui capaç d'arrossegar qualsevol vehicle que la seva massa màxima autoritzada (MMA) no sobrepassi de 3,5 tones i, com a mínim, amb les característiques tècniques que s'indiquen en el present plec.

Aquest vehicle es considerarà adscrit durant la vigència del contracte de forma permanent en exclusivitat i plena dedicació al servei contractat, no podent-se destinar a d'altres usos sense la prèvia autorització municipal.

Servei extraordinari: Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure obligatòriament al contracte com a mínim d'una grua addicional, per quan sigui necessàriament la seva utilització en planificacions puntuals i/o periòdiques i/o circumstàncies especials, de forma que puguin arribar a prestar servei fins a un total de dues grues.

Els vehicles anteriorment indicats que són d'adscripció obligatòria hauran de ser els que l'empresa hagi detallat en la seva proposició i que haurà de tenir com a mínim les característiques tècniques que s'indiquen en el present plec. Un cop formalitzat el contracte i prèviament a l'inici de la licitació es posarà disposició del responsable del contracte la documentació acreditativa de la marca, model, permís de circulació i especificacions tècniques dels vehicles que s'adscriuran al servei tant de manera permanent (una grua) com eventual (una com a mínim), adjuntant fotografia dels mateixos.

Així mateix, l'empresa adjudicatària, haurà de disposar o preveure un servei de grua apte per la retirada de vehicles especials i/o de gran tonatge per una massa màxima autoritzada (MMA) del conjunt remolcable de 40 tones. Aquest servei pot ser subcontractat per l'adjudicatari amb una altra empresa especialitzada. En el cas de ser subcontractat, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la contractació d'aquest tipus de servei.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE DEVOLUCIÓ DE VEHICLES

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

La prestació d'aquest servei comprèn la gestió d'entrada i sortides de vehicles del dipòsit municipal, així com tots aquells altres serveis i prestacions complementàries per dur a terme la gestió del dipòsit municipal.

La prestació d'aquest servei es requereix la presència d'una persona durant les 24 hores dels dies festius, dissabtes i diumenges de tot l'any així com de 16 a 00h i de 00 a 07h de dilluns a divendres no festius. Aquest serà identificat com fora de l'horari d'oficina.

El servei pot ser prestat indiferentment per personal administratiu o pels operaris de grua n(sempre que disposin de la capacitat per realitzar les tasques), amb excepció del període de 15 de juny a 15 de setembre en que l'adjudicatària s'haurà de comprometre a tenir personal administratiu a dipòsit (fora de l'horari d'oficina) amb independència dels operaris de grua. El mateix s'aplicarà durant la Setmana Santa des de divendres abans de diumenge de Rams (inclòs) i fins dilluns de Pasqua.

Fora del període de 15 de juny a 15 de setembre i de la setmana santa, el personal administratiu pot estar en les oficines d'APARCAM o pot estar a disposició a l'espera d'haver d'entregar un vehicle, disposant per això de fins a 30' des del moment de rebre la trucada de l'usuari des del dipòsit.

En aquesta tasca l'adjudicatari haurà de realitzar les funcions i complir les obligacions següents:

- a) Controlar-ne l'accés i custodiar el dipòsit en el període que es faci càrrec del torn de devolució; posant a disposició el personal pertinent.
- b) Controlar l'accés de tota persona aliena al dipòsit, així com l'entrada i sortida de vehicles.
- c) Mantenir un contacte permanent amb la Policia Local de Cambrils, així com amb l'APARCAM especialment per les operacions d'entrega dels vehicles retirats, així com facilitar l'accés a les inspeccions periòdiques que la Policia Local realitzi al dipòsit.
- d) Lliurar els vehicles als usuaris, una vegada comprovada la documentació oportuna que indiqui la Policia Local.

4.1 Recaptació i ingrés de les taxes

En base a l'article 65.2 Ordenança Fiscal 00 de Cambrils, el Departament de Tresoreria va determinar procedir a la eliminació del cobrament en efectiu a les dependències d'APARCAM/Dipòsit municipal en tant que es disposa del sistema de pagament per targeta de dèbit o crèdit.

En aquest sentit el personal de l'adjudicatari informarà als usuaris que truquin i que arribin al dipòsit municipal per retirar un vehicle de que el pagament únicament està permès en targeta bancària.

L'adjudicatari només té funcions de col·laboració i intermediari en el mateix moment de facilitar als usuaris el cobrament de taxes i sancions (en el seu cas) necessàries per a poder procedir a la retirada de vehicles.

En cap moment l'adjudicatari podrà formular autoliquidacions compensatòries amb l'Ajuntament per aquestes tasques.

De manera prèvia a la retirada del vehicle del dipòsit municipal, correspon al contractista prestar el servei d'assistència en la cobrança en finestreta als usuaris, tant de les taxes per concepte de retirada o dipòsit; com de les sancions de policia local de Cambrils, aquestes només en el cas que procedeixi.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

Tindrà igualment la funció d'entrega a l'usuari de les sancions de Policia Local de Cambrils en els supòsits en que la Policia Local deixi aquesta documentació al gruista.

L'assistència en la gestió del cobrament es farà per personal qualificat a càrrec de l'empresa i es realitzarà mitjançant els següents instruments i mitjans de cobrament:

Programari de gestió: L'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar tant per l'entrada com sortida dels vehicles del dipòsit el programari de gestió de que disposa l'APARCAM conjuntament amb l'Ajuntament de Cambrils i que permet a la Policia Local de Cambrils accedir a les dades dels vehicles retirats.

Mitjà de cobrament: El cobrament de les taxes municipals de l'ordenança fiscal 11 de Cambrils o de les sancions de la Policia Local de Cambrils (en els supòsits que la normativa estableixi i que la Policia Local indiqui) s'efectuarà **prioritàriament** amb el TPV de que disposa APARCAM i que va vinculat al compte corrent de l'Ajuntament de Cambrils.

En virtut del que disposa l'Ordenança Fisca 00 General de gestió, inspecció i recaptació, la Tresorera Municipal ha establert que respecte l'APARCAM i disposant de dispositius que permeten el cobrament amb targeta bancària, no s'admetran els pagaments en efectiu.

Només en els casos que s'indican s'admetrà el cobrament en efectiu.

En cas de cobrament en efectiu, els diners es dipositaran per l'adjudicatària en el sistema de caixa d'efectiu pertinent, sent que cada dia hàbil serà revisat pel personal d'APARCAM per la seva gestió d'ingrés a l'Ajuntament de Cambrils.

Documentació de la tramitació de la sortida:

Amb cada sortida de vehicle i amb caràcter immediat, l'adjudicatària haurà de deixar a disposició del personal d'APARCAM la següent documentació:

- Document de rebut emès pel Programari de l'Ajuntament: En aquest document prèviament s'han d'introduir:
 - o Dades d'identificació de l'usuari que retira el vehicle.
 - o Còpia del document acreditatiu d'identitat amb fotografia
 - o Adreça postal
 - o Quantitat cobrada per la retirada de vehicles.
 - o Quantitat cobrada pel dipòsit de vehicles.
 - o En el seu cas, quantitat cobrada com a sanció de la Policia Local de Cambrils.
- Còpia del resguard de cobrament amb targeta bancària.
- Original de l'albarà de retirada de vehicles.
- En el seu cas, còpia de l'administració conforme el cobrament de la sanció de Policia Local de Cambrils.
- En el seu cas, còpia de la comunicació escrita de l'autoritat policial autoritzant la sortida del vehicle per aixecament de l'impediment que pogués existir.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

En cas que, excepcionalment, l'usuari realitzi el pagament parcialment en targeta i la resta en efectiu o totalment en efectiu, el personal de l'adjudicatària farà consta per escrit i sota signatura i DNI de qui ho efectua la raó d'excepcionalitat que permet aquest cobrament.

Les autoritzacions de la Policia Local de Cambrils seran les úniques vàlides a efectes d'autoritzar la sortida o accés als vehicles del dipòsit municipal, i en tot cas les mateixes només seran vàlides si segueixen el tràmit establert entre APARCAM i Policia Local de Cambrils, que es traslladarà degudament a l'adjudicatària.

Contacte amb el servei de devolució de vehicles:

L'adjudicatària haurà de fixar un número de telèfon d'atenció a l'usuari de 24h. Aquest telèfon d'atenció haurà de permetre que durant l'horari d'oficina es pugui atendre pel propi personal d'APARCAM, així com durant el període fora de l'horari d'oficina sigui atès pel propi personal de l'adjudicatària.

5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

L'empresa que pugui resultar adjudicatària tindrà plena capacitat de gestionar l'organització del seu servei i personal, de manera que en cap supòsit es requerirà que sigui un treballador en concret qui hagi de prestar el servei, si bé sí que serà requisit que si els vehicles adscrits no poden prestar el servei, es presti amb un tipus de vehicle d'iguals característiques i tecnologia per prestar el servei, en tots els casos el vehicle que presta el servei haurà de disposar d'aquests mínims.

5.1. Operativa del servei:

- El servei municipal de grua ha d'estar coordinat, de forma permanent, entre l'adjudicatari i la Policia Local de Cambrils, i haurà de seguir les directrius marcades.
- La determinació dels vehicles que han de ser retirats correspon exclusivament als agents de la Policia Local de Cambrils, els quals hauran de ser presents durant l'acció de retirada i, com a mínim, a l'inici del transport.
- L'adjudicatari haurà de realitzar la retirada o moviment de vehicles de la via pública previstos a l'apartat 1 i 3 del present Plec de prescripcions tècniques.
- El servei de grua haurà d'estar convenientment planificat i dimensionat per atendre els augments previsibles de demanda (actes culturals, festivitats o actes esportius).
- Localització permanent. L'Adjudicatària haurà d'estar permanentment localitzable, ja sigui per telèfon o per qualsevol altra mitjà de igual o superior eficàcia.

6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

L'adjudicatari del servei deurà complir les següents obligacions de caràcter tècnic:

- 1- Prestar el servei de retirada de vehicles durant les 24 hores al dia tots els dies de l'any.
- 2- Acudir per a l'efectiva realització del servei de retirada en el temps màxim de 20 minuts.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

- 3- La retirada dels vehicles haurà de realitzar-se mitjançant un sistema que no obligui al vehicle retirat a desplaçar-se directament sobre les seves rodes, disposant de jocs de carros amb rodes fixes o giratòries o d'altres aparells que permetin el correcte arrossegament del vehicle remolcat en els supòsits que calguin.
- 4- Tota la documentació gràfica o informació obtinguda a través la tecnologia instal·lada en el vehicle grua o en els dispositius del gruista, serà facilitada a APARCAM perquè pugui estar a disposició de la Policia Local de Cambrils o d'altres cossos de seguretat.
- 5- Assumir els danys ocasionats amb motiu de la retirada dels vehicles, contractant a l'efecte les corresponents assegurances.
- 6- Portar un registre dels vehicles retirats de la via pública, lliurant a l'APARCAM l'albarà (físic o digital) acreditatiu de la prestació on s'especifiqui mínim les dades que s'indiquen en el punt 3 d'aquest plec.

Respecte el servei de devolució dels vehicles retirats:

- 1- Prestar el servei entre les 16h i les 07h dels dilluns a divendres no festius; així com les 24h dels festius, dissabtes i diumenges.
- 2- A aquests efectes els dies 24 i 31 de desembre seran considerats festius; així com anualment es traslladarà a l'adjudicatària els dies de festa local que s'aprovin a nivell municipal.
- 3- Comprometre's a atendre les trucades en el telèfon d'atenció del dipòsit durant l'horari indicat en els dos punts anteriors.
- 4- Estar en dipòsit durant la prestació del servei.
- 5- Deixar a disposició d'APARCAM la totalitat de la documentació indicada en l'apartat 4.1 d'aquests plecs.
- 6- Seguir el manual d'entrega i instruccions que APARCAM faciliti a l'adjudicatària a fi de controlar tant els accessos com les sortides de persones i vehicles.
- 7- Fer el cobrament de les taxes segons les instruccions rebudes de l'Ajuntament de Cambrils a APARCAM i que aquests traslladarà a la contracta. Especialment en el relatiu a les excepcions de cobrament d'efectiu.
- 8- Auxiliar i/o informar sobre el sistema de pagament de les sancions de BASE-Ajuntament de Cambrils, quan aquestes siguin requisit previ del seu pagament previ a la possible sortida del vehicle. Seguint les instruccions que donaran a aquest efecte l'Ajuntament de Cambrils i APARCAM.
- 9- No fer entrega de cap vehicle si no es compleix amb la totalitat dels pagaments, o facilitació de la documentació i dades requerides per fer-ho.
- 10- No permetre l'accés als vehicles quan hi hagin indicacions expresses per part de l'autoritat policial.
- 11- No permetre la sortida de cap vehicle amb indicacions expresses de la policia d'avís policial, si no hi ha autorització **escrita** de l'autoritat policial.

7. PÒLISSA D'ASSEGURANÇA

L'empresa adjudicatària serà responsable de qualsevol possible dany o perjudici a persones o d'altres béns, motivades per les actuacions i aplicacions que porti a terme en la prestació del servei que és objecte del present contracte.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

L'adjudicatària subscriurà una Pòlissa d'Assegurances de Responsabilitat Civil, tant directa com subsidiària, que cobreixi els danys que es puguin derivar d'accions o omissions en l'execució del contracte per part de l'adjudicatari fins i tot en els casos en què pogués ser declarat responsable la Policia Local de Cambrils o APARCAM.

La pòlissa a contractar per aquest risc serà per un import mínim global anual de 600.000,00€. Les pòlisses seran de caràcter anual i el contractista haurà de presentar a l'APARCAM abans d'iniciar la prestació del servei i, si es donés la pròrroga, al moment d'executar-se, la documentació que acrediti haver pagat la pòlissa i el contingut d'aquesta.

8. PERSONAL

El contractista disposarà del personal que cregui necessari per prestar el servei correctament. El personal del contractista haurà de realitzar el servei amb la uniformitat que permeti la correcta identificació de pertinença a l'adjudicatària.

Els treballadors hauran de disposar dels EPIs necessaris per la realització de la feina així com seguir totes les mesures de seguretat pròpies del seu lloc de treball.

La funció del personal de retirada de vehicles consistirà en conduir el vehicle-grua, retirar el vehicle infractor sota les ordres de la Policia Local i traslladar-lo al dipòsit municipal, a més de tenir cura del seu manteniment.

El conductor de la Grua haurà de fer fotografies del vehicle infractor que s'hagi de retirar de la via pública que servirà, en cas d'al·legacions o reclamació, com a prova de la infracció comesa. Aquestes fotografies hauran de guardar-les el contractista en suport informàtic, ben classificades, ordenades, identificades, per facilitar la seva recerca i posar-les a disposició de l'APARCAM o l'Ajuntament de Cambrils quan li siguin requerides.

El conductor de la Grua haurà d'identificar en el gràfic de l'albarà de retirada els possibles danys visibles a simple vista en el vehicle abans de la seva retirada.

Els conductors/operaris han d'estar en possessió de l'habilitació/autorització administrativa de conducció per aquest tipus de vehicles. Igualment hauran de disposar del certificat CAP d'aptitud com a conductor professional.

El personal haurà de tenir un tracte correcte amb els agents de la Policia Local, treballadors d'APARCAM així com amb els ciutadans. Especialment i sense contravenir el contracte que es formalitzi, es seguiran les instruccions donades pels Agents de la Policia Local.

La funció del personal que procedeix a la devolució dels vehicles prèviament retirats consistirà en:

- 1) Introducció de les dades del vehicle, albarà i retirada (en cas de que prèviament no estigui el vehicle introduït).
- 2) Obtenció de còpia del document identificatiu de l'usuari en que consti fotografia (DNI, NIE, Passaport, carnet de conduir...)
- 3) Tramitació a través del programari de la sortida del vehicle.
- 4) Cobrament de les taxes pertinents i (en el seu cas) de la sanció de Policia Local de Cambrils.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

- 5) En el seu cas, informació i/o auxili en el pagament de les sancions de BASE-Ajuntament de Cambrils segons les instruccions facilitades per l'Ajuntament i APARCAM.
- 6) Entrega de la documentació acreditativa del pagament a l'usuari.
- 7) En els casos d'accés al dipòsit per la retirada de béns del vehicle: s'emetrà i seguiran les passes de documentació d'accés i constància dels béns retirats.
- 8) Facilitació a APARCAM de la documentació acreditativa de la retirada o accés al dipòsit.
- 9) Obertura de les barreres i portes als usuaris per la seva correcta sortida.
- 10) Assegurament de que el dipòsit queda totalment tancat en el moment de sortida.

Respecte el personal destinat per l'adjudicatària al servei de grua actual, i que segons les bases de 2023 és de 3 treballadors, aquests en virtut del V Conveni Col·lectiu d'aparcaments, estacionaments regulats de superfície, garatges, serveis de rentat i greixatge de vehicles de Catalunya per als anys 2017-2022, **estan subjectes a subrogació.**

9. VEHICLES I MATERIALS

Els vehicles grua hauran de complir les següents condicions i característiques:

- a) Vehicles-grua: per prestar degudament el servei, de potència i característiques tècniques suficients per retirar qualsevol vehicle que la seva massa màxima (MMA) no sobrepassi de 3,5 tones.
- b) Seran aptes per a la retirada i arrossegament i trasllat de turismes, motocicletes, ciclomotors, VMP, cicles i petits furgons. En el cas dels vehicles de dues rodes, caldrà que duguin els elements de protecció adequats per garantir que no se'ls pugui provocar danys en el seu trasllat.
- c) Els vehicles han d'estar degudament homologats pels organismes competents per realitzar treballs d'arrossegament de vehicles, i hauran de reunir en tot moment les condicions tècniques exigides per la normativa vigent.
- d) Hauran de tenir l'autorització o autoritzacions corresponents en matèria de seguretat viària i circulació, per poder realitzar el servei d'arrossegament de vehicles i transports terrestres.
- e) Cada vehicle haurà de tenir en vigor el permís de circulació, la targeta de l'I.T.V. i l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil.
- f) Complir les normes generals i específiques en ús de dispositius de seguretat i senyalització necessaris per a la seva homologació.
- g) El vehicle adscrit al servei ordinari no podrà tenir una antiguitat superior als 6 anys.
- h) Els vehicles han de complir amb la norma "CE".
- i) Conjunt de pales automàtiques amb capçal giratori de 180° i forquilles extensibles i regulables lateralment.
- j) Subxassís especial de protecció reforçat i construït en acer d'alta resistència.
- k) Braços d'extensió i d'elevació reforçat, amb una capacitat mínim d'elevació de 1.400 Kg.
- l) Hauran de dur un argue (cabestant) amb força mínima de 4.000 Kg.
- m) Engaxall de bola mixt desmuntable de 3.500 Kg.
- n) Reforçament de la suspensió posterior.
- o) Comandament doble d'accionament a la cabina i a l'exterior.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

- p) Disposar de llums rotatives de color ambre. El pont haurà d'estar homologat i ser de tipus leds.
- q) Els vehicles han de ser identificables, i hauran de tenir la imatge corporativa que determini l'Ajuntament i portar en llocs visibles els distintius corresponents. Els vinils a utilitzar en el material reflectant hauran de ser d'un tipus retro reflector prismàtic metal·litzat, resistent a la millora dels àcids lleugers, alcalins i solucions salines, el responsable del contracte facilitarà aquesta informació per a la seva retolació.

Hauran de disposar dels següents Accessoris:

- A) Dispositius complementaris de senyalització que es determinin a fi de ser instal·lats als vehicles remolcats o arrossegats quan sigui necessari.
- B) Joc de carros giratoris amb suports en el pis (rodes 160, massissa i 260, pneumàtica).
- C) Jocs de carros per a voreres (rodes 80x50).
- D) Jocs de 2 suports per a carros (muntatge en el pis).
- E) Suport gradual per a transports de motocicletes.
- F) Enganxall de bola amb suport exorable.
- G) Grapa per a forquilla o carro.
- H) Eines de treball.

Així com els següents materials complementaris:

- 1) Llanterna.
- 2) Armilla fluorescent.
- 3) Guants de treball.
- 4) Vestit de protecció per la pluja.
- 5) Triangles de senyalització.
- 6) 1 extintor.
- 7) Caixa d'eines.
- 8) 1 cisalla.
- 9) Arrencador portàtil de bateria.

Els licitadors hauran de fer constar detalladament els vehicles de la seva flota que estaran adscrits per al servei.

Aquells vehicles hauran de ser en règim de propietat o usufructuari per qualsevol tipus de contracte, sempre i quan mínim cobreixi el termini de duració d'aquesta licitació més les seves pròrrogues.

Els vehicles adscrits al servei de grua hauran d'estar en tot moment en perfecte estat de funcionament i de conservació, mecànic i estètic, així com completament nets tant exteriorment com interiorment.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària l'adaptació, en cada moment, de les característiques tècniques dels vehicles a la normativa vigent amb obligació, si s'escau, d'efectuar als mateixos les modificacions que, a aquests efectes, resultin procedents.

Cada grua haurà de portar els corresponents dispositius descrits en aquest plec per a la realització dels serveis de retirada de vehicles al Dipòsit, anotació d'incidències, fotografies de cadascun dels vehicles retirats, emissió d'albarans, etc. Els elements que siguin necessaris per als vehicles seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

8.1. Radiotransmissió

Cada grua en servei, haurà de disposar d'un equip de radiotransmissió portàtil, sistema TETRA, compatible i connectat amb la infraestructura que disposi la Policia Local de Cambrils amb la xarxa RESCAT i configurats d'acord a les instruccions de la Policia Local de Cambrils.

La freqüència de treball els hi serà assignada per la Policia Local de Cambrils, la qual tindrà limitada la seva utilització als horaris de prestació del servei objecte d'aquest contracte.

La seva utilització es regularà mitjançant instrucció de la Prefectura de la Policia Local de Cambrils.

8.2. Disponibilitat i unitats de reserva:

L'empresa adjudicatària tindrà plena i total disponibilitat dels vehicles i del personal segons les necessitats de la Policia Local de Cambrils.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de les unitats de reserva necessàries per complir amb el servei ordinari exigint, tant pel que fa als vehicles per a atendre les possibles avaries, accidents, etc., així com per cobrir les absències del personal operador de les grues.

9. SISTEMES DE COMUNICACIÓ I SUPORT DEL SERVEI

9.1. Dispositius mòbils

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de dispositius 3 mòbils intel·ligents (un de reserva) amb les següents característiques:

- a) GPS
- b) GPRS/3G/4G LTE
- c) Bluetooth
- d) Processador *Snapdragon*
- e) Android 12 o superior.
- f) Mínim 4Gb de RAM
- g) Línia de dades suficients per enviar la informació necessària a APARCAM i/o Policia Local de Cambrils, d'almenys 50Gb/Mensuals, dimensionables segons les necessitats del servei.
- h) Càmera de 10Mpíxels
- i) Possibilitat d'activar Flash per a fotografies nocturnes.
- j) Ús de MultiSIM entre els 3 dispositius mòbils, de manera que sigui un únic número de comunicació.
- k) Capacitat d'ús de sistemes de comunicació instantània tipus *Telegram* o *What'sApp*.
- l) Configuració de la PDA en tot moment segons recomanacions dels serveis informàtics municipals o d'APARCAM.

9.2. Localitzador GPS

Els vehicles-grua disposaran de localitzador GPS connectat amb el centre de control de trànsit i configurat d'acord amb les instruccions de la Policia Local de Cambrils i dels serveis de noves tecnologies i informàtics de l'Ajuntament i APARCAM.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

10. DIPÒSIT I UBICACIÓ DELS VEHICLES

En tot cas els vehicles que retiri el servei de grua es dipositaran al dipòsit municipal de Cambrils a Av. del Sol, 67.

Els vehicles del licitador que resulti adjudicatari romandran de manera permanent en les instal·lacions del dipòsit municipal fins que sigui requerit per atendre un servei.

11. MANTENIMENT I RESPONSABILITAT SOBRE ELS VEHICLES

L'empresa adjudicatària resultarà responsable i es farà càrrec del manteniment íntegre dels seus vehicles grua potencialment disposats per prestar el servei licitat, així com dels seus elements tecnològics o auxiliars.

L'adjudicatari igualment serà responsable del subministrament del combustible necessari per la prestació del servei.

L'adjudicatari disposarà per cadascun dels vehicles que es posaran a disposició la corresponent assegurança de responsabilitat civil enfront de tercers.

L'adjudicatari serà responsable dels danys que en la gestió del seu servei es puguin originar a mobiliari urbà, d'APARCAM o als vehicles objecte del servei o dipositats al Dipòsit de vehicles; sent que en aquest sentit l'adjudicatari tindrà contractada una assegurança per l'activitat que cobreixi els danys a tercers derivats de la seva activitat.

Per tal d'atendre amb la millor qualitat de servei: l'operari de la contractista abans de les operacions de col·locació dels elements de transport, inspeccionarà el vehicle que calgui traslladar i advertirà a l'agent de la Policia Local de l'existència de desperfectes realitzant el reportatge fotogràfic que calgui a fi de deixar constància de l'estat de conservació del vehicle.

12. SUPERVISIÓ DEL SERVEI

El servei que es presti serà controlat per l'empresa APARCAM, així com en concret pels agents de l'autoritat policial que facin el requeriment de grua i assisteixin a l'enganxament del vehicle.

En concret l'APARCAM o la Policia Local de Cambrils es reserven la capacitat de fer les valoracions pertinents respecte els procediments emprats, així com especialment en el que respecta als tràmits documentals i d'ús del dipòsit municipal.

L'empresa adjudicatària designarà una persona com interlocutor únic per rebre les instruccions d'APARCAM.

Dintre dels aspectes d'especial supervisió resultaran:

- Verificació del compliment del temps a disposició.
- Verificació del servei realitzat.
- Entrega correcta de la documentació i informació de la retirada del vehicle.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

- Verificació de que les taxes cobrades són les correctes i que s'ha efectuat correctament el tràmit de cobrament i devolució del vehicle.
- Entrega correcta a l'APARCAM de tota la documentació acreditativa de l'entrega.

La Policia Local de Cambrils podrà revisar els treballs del personal, l'estat dels vehicles i la resta de material amb prèvia comunicació al contractista i a APARCAM.

L'Adjudicatari, a petició de la Policia Local de Cambrils i/o d'APARCAM es personarà quan sigui necessari per rebre instruccions i/o observacions per una millor prestació del servei.

13. SERVEI DEFECTUÓS

Si s'advertissin vicis o defectes en l'execució del servei, l'APARCAM ordenarà la correcció d'aquests efectes en la mesura del possible.

En tot cas es considerarà servei defectuós quan s'excedeixi en 10 minuts el temps de resposta fins a la destinació requerida del servei, tret de que es tracti d'un supòsit de més d'un servei per la Policia Local de Cambrils paral·lel en el temps. Aquest excés de temps també es considerarà un servei defectuós en el cas que es doni en el servei de devolució de vehicles.

Serà igualment defectuós un servei de devolució de vehicles en que la documentació entregada a APARCAM sigui incorrecta o insuficient; així com els casos en que no s'hagi recabat la deguda autorització policial per l'accés o sortida d'un vehicle.

14. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Les empreses licitadores exposaran a la seva oferta la operativa per desenvolupar els treballs descrits en aquest plec. En aquest sentit haurà d'incloure:

- 1- Documentació tècnica de les grues a utilitzar per realitzar el servei.
- 2- Identificació dels vehicles ja disponibles i que es destinaran al servei.

A més, com s'indica a l'Annex 4 dels Plecs de clàusules administratives, la PROPOSTA DE GESTIÓ haurà de fer referència a tot un seguit d'elements tècnics i d'actuació necessaris per realitzar la valoració subjectiva.

15. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

L'empresa està obligada a prendre les mesures de seguretat en el treball específiques de la legislació vigent (RD 1627/1997, de 24 d'octubre).

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable, tant judicial com extrajudicialment de tots els accidents de treball que puguin succeir durant la prestació del servei objecte de la licitació i posterior contracte, per la qual cosa l'empresa que resulti adjudicatària prendrà totes aquelles mesures que s'hagin previst en l'avaluació de riscos pertinents per la seva activitat.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

L'adjudicatària haurà d'acreditar que té feta l'avaluació de riscos laborals, així com tramitar amb l'APARCAM la coordinació d'activitats empresarials, entregant degudament emplenat els documents que des de l'APARCAM es facilitin.

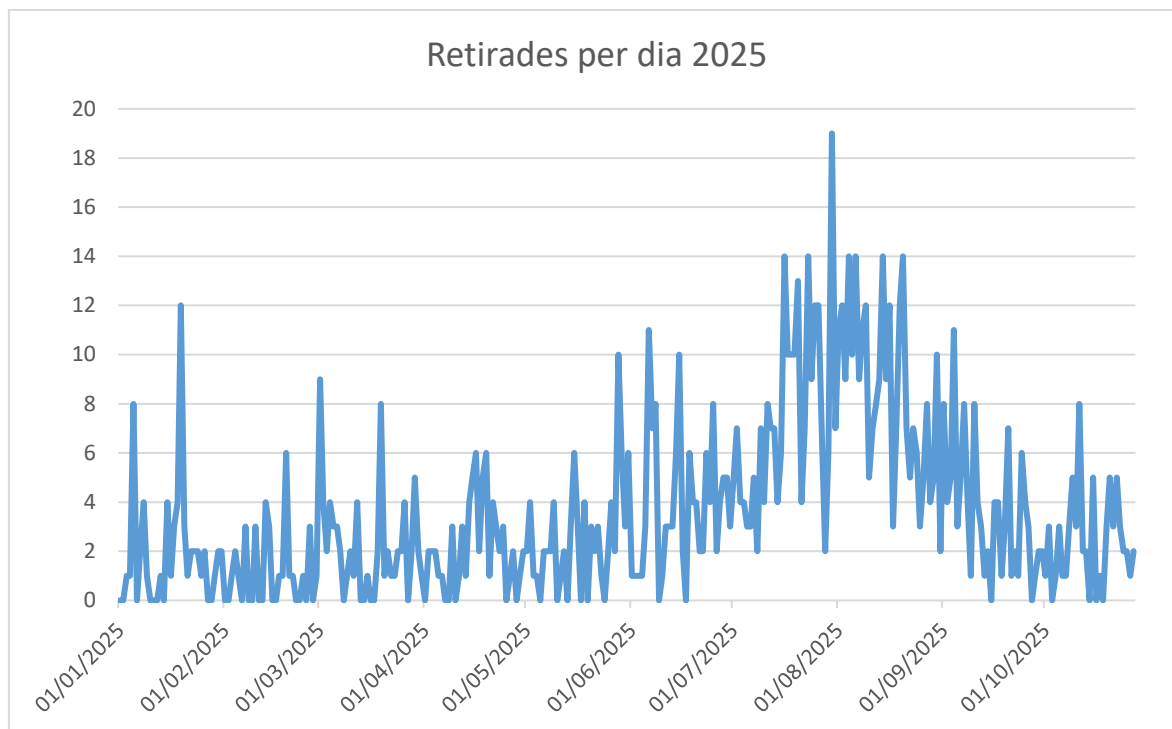
El contractista haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurances que respongui de la seva responsabilitat civil, derivada de les seves actuacions u omissions, que puguin ocasionar danys a les instal·lacions municipals o a tercers, per una quantitat mínima de 600.000,00€.

Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

Annex 1

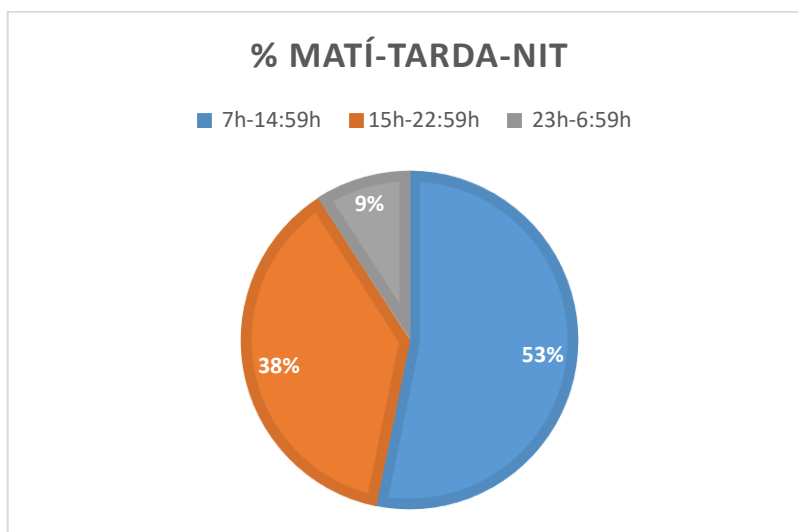
Dades 2025 (Fins 27/10/2025 inclòs)

Volum de retirades per dia



Horari de retirada

Hora entrada		
		%
00:00 - 00:59	13	1,19%
01:00 - 01:59	11	1,01%
02:00 - 02:59	5	0,46%
03:00 - 03:59	5	0,46%
04:00 - 04:59	6	0,55%
05:00 - 05:59	10	0,92%
06:00 - 06:59	32	2,94%
07:00 - 07:59	72	6,62%
08:00 - 08:59	80	7,35%
09:00 - 09:59	86	7,90%
10:00 - 10:59	73	6,71%
11:00 - 11:59	86	7,90%



Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

12:00 - 12:59	89	8,18%
13:00 - 13:59	70	6,43%
14:00 - 14:59	23	2,11%
15:00 - 15:59	24	2,21%
16:00 - 16:59	73	6,71%
17:00 - 17:59	88	8,09%
18:00 - 18:59	59	5,42%
19:00 - 19:59	67	6,16%
20:00 - 20:59	45	4,14%
21:00 - 21:59	44	4,04%
22:00 - 22:59	10	0,92%
23:00 - 23:59	17	1,56%
	1088	

Per dies

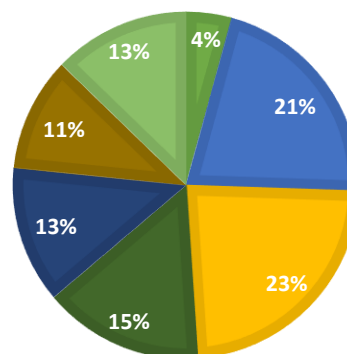
Retirades segons el dia de la setmana		
Dilluns	115	10,57%
Dimarts	114	10,48%
Dimecres	233	21,42%
Dijous	152	13,97%
Divendres	160	14,71%
Dissabte	169	15,53%
Diumenge	145	13,33%
	1088	

Percentatge dels dimecres amb el volum respectiu

Dimecres

VOLUM RETIRADES PER DIMECRES

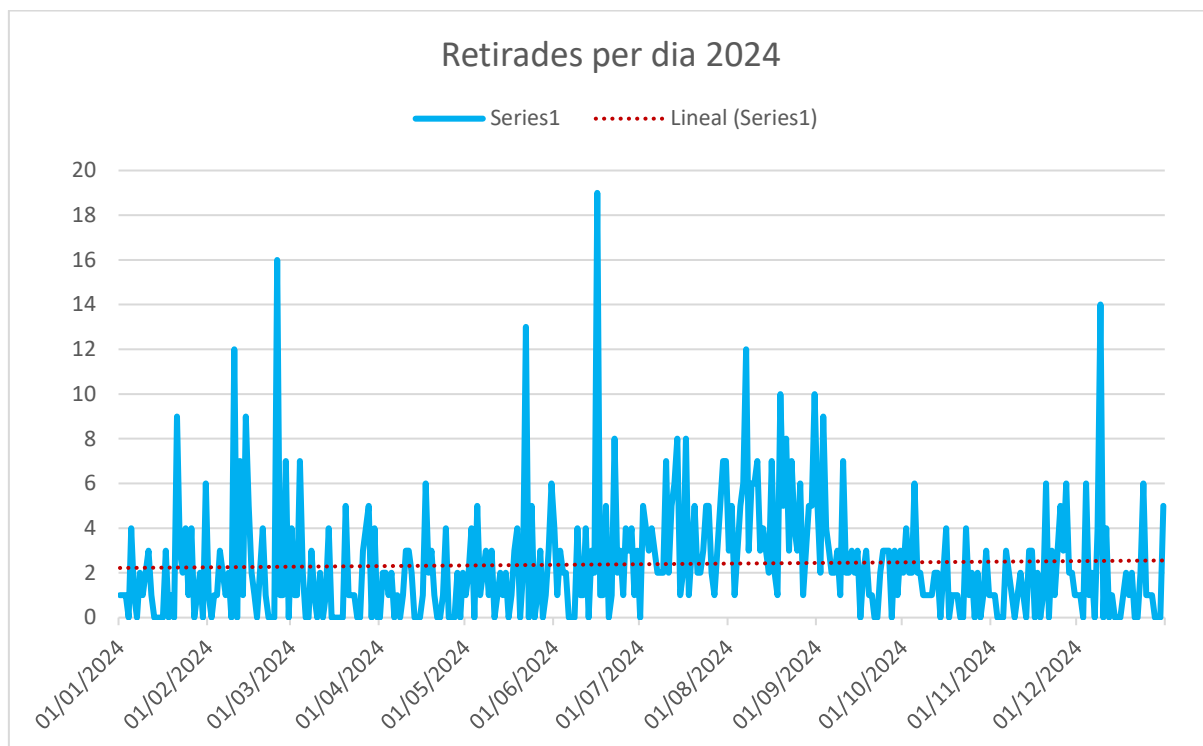
■ 0 Retirades
 ■ 1-2 retirades
 ■ 3-4 retirades
 ■ 5-6 retirades
■ 6-7 retirades
 ■ 8-9 retirades
 ■ 10 a 19 retirades



Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

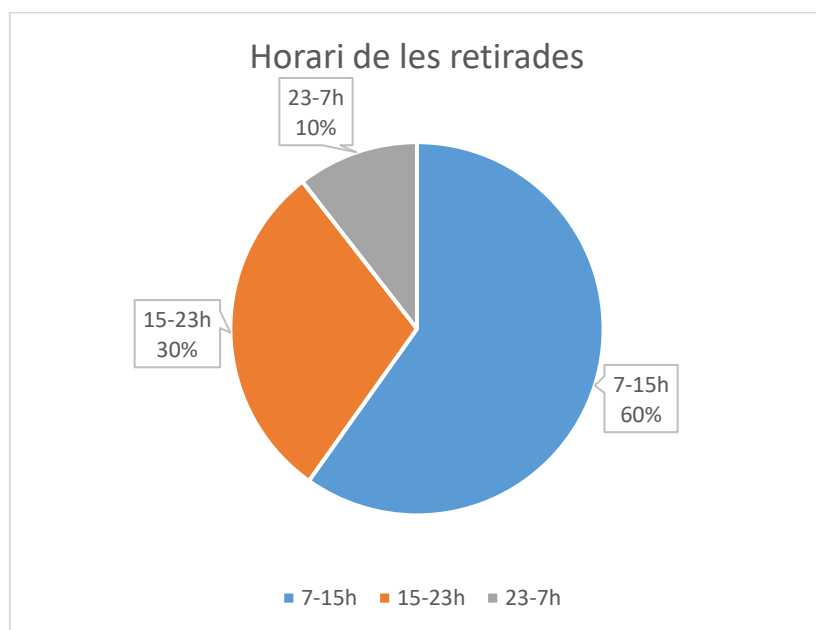
Dades 2024

Volum de retirades per dia



Horari de retirada

Hora entrada		
		%
00:00 - 00:59	14	1,60%
01:00 - 01:59	12	1,37%
02:00 - 02:59	4	0,46%
03:00 - 03:59	6	0,69%
04:00 - 04:59	6	0,69%
05:00 - 05:59	6	0,69%
06:00 - 06:59	35	4,00%
07:00 - 07:59	63	7,21%
08:00 - 08:59	80	9,15%
09:00 - 09:59	79	9,04%
10:00 - 10:59	55	6,29%
11:00 - 11:59	71	8,12%
12:00 - 12:59	98	11,21%



Aparcaments i Mobilitat de Cambrils, SLM (Aparcam)
CIF: B43950567

13:00 - 13:59	63	7,21%
14:00 - 14:59	14	1,60%
15:00 - 15:59	29	3,32%
16:00 - 16:59	37	4,23%
17:00 - 17:59	43	4,92%
18:00 - 18:59	40	4,58%
19:00 - 19:59	36	4,12%
20:00 - 20:59	38	4,35%
21:00 - 21:59	22	2,52%
22:00 - 22:59	14	1,60%
23:00 - 23:59	9	1,03%
	874	

Per dies

Retirades segons el dia de la setmana		
Dilluns	112	12,81%
Dimarts	113	12,93%
Dimecres	207	23,68%
Dijous	88	10,07%
Divendres	126	14,42%
Dissabte	98	11,21%
Diumenge	130	14,87%
	874	

*Percentatge dels dimecres
amb el volum respectiu*

Dimecres

