

Expedient: X2025001338

Procediment: Contractació de subministrament per procediment negociat sense publicitat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, ACCÈS, MANTENIMENT, SUPORT A USUARIS I, ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ INFORMATITZADA DELS CENTRES DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS EQUÀLIMENT

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec de condicions és regular les condicions tècniques de la contractació de la prestació del subministrament, manteniment, suport a usuaris, assistència tècnica del programari informàtic (eQuàliment) per a la gestió dels Centres de Distribució d'Aliments, així com l'actualització a noves versions, adaptació als canvis legals que es puguin produir durant tota la vigència del contracte i implementació de noves funcionalitats.

2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES I DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

- Allotjar la base de dades del expedients de les persones usuàries dels Centres de Distribució d'Aliments del Ripollès.
- Extreure dades generals per elaborar memòries d'evolució dels indicadors de seguiment i d'avaluació del servei.
- Tramitar on-line la prescripció del servei des dels Serveis Socials Bàsics.
- L'assignació automàtica dels dies i les hores de recollida d'aliments.
- Introduir en cada expedient el seguiment de la utilització i de les incidències relatives a l'assistència al centre, quedant aquests registres visibles com un històric.
- L'aplicatiu ha de permetre el control i la gestió del volum i la categoria d'entrada i de sortida dels diversos aliments, així com els estocs del magatzem preveient la necessitat de reposició.
- Accés a l'aplicació 24 x 7 els 365 dies de l'any (amb qualsevol ordinador amb navegador i connectat a Internet)
- Gestió de les dades i dels accessos dels usuaris d'acord amb els requeriments de la Llei orgànica de protecció de dades per a dades de nivell alt.
- Serveis de suport als professionals de serveis socials i les persones voluntàries de Càritas i Creu Roja:
 - Per correu electrònic a tots els usuaris
- Manteniment correctiu sobre eventuais errors de l'aplicació
- L'aplicatiu eQuàliment s'utilitzarà a través d'internet i des dels equips informàtics de les professionals del Consorci de Benestar Social del Ripollès i de les persones voluntàries de Càritas i Creu Roja que gestionen els Centres de Distribució d'aliments, ubicats als municipi de Ripoll i Camprodon.
- Manteniment de les còpies de seguretat
- Servei Telefònic als gestors

- Manteniment evolutiu:
 - Incorporació automàtica de noves versions de l'aplicació
- Incorporació a petició del client de noves funcionalitats amb valor objectiu per al conjunt d'usuaris de eQuàliment

3. PROCÉS DE LEGALITZACIÓ ADMINISTRATIVA

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la legalització del programari de gestió informatitzada garantint el compliment de tota la legalitat vigent en normes referents a la Llei de Protecció de Dades i facilitarà al Consorci de Benestar Social del Ripollès tots els documents contractuals necessaris.

4. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

L'empresa contractista ha de protegir la informació confidencial pròpia o la que se li confii ha d'evitar enviar-la a l'exterior mitjançant suports materials, o a través de qualsevol mitja de comunicació, inclosa la simple visualització o l'accés.

Els equips humans de l'empresa adjudicatària hauran de guardar, per temps indefinit, la màxima reserva i no divulgar ni utilitzar directament ni a través de terceres persones o organitzacions, les dades, els documents, les metodologies, les claus, les anàlisis, els programes i altra informació a la qual tinguin accés durant la durada de la contractació.

L'empresa adjudicatària assumeix directament les responsabilitats que es poguessin derivar per qualsevol causa en la intervenció de qualsevol membre dels seus equips humans assignats al servei.

En cap cas s'autoritza a l'empresa adjudicatària perquè els seus equips humans:

- Transfereixin fitxers a terceres parts no autoritzades pel consorci.
- Transmetin o rebin arxius que infringeixin la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

El consorci, a través dels mecanismes formals i tècnics que consideri oportuns, ja sigui de forma periòdica o quan, per raons específiques de seguretat o del servei, resulti convenient, verificarà la correcta utilització dels recursos informàtics (aplicacions i dades situades en els sistemes d'informació i comunicació) per part del personal de l'empresa adjudicatària.

En cas d'apreciar que algú del personal de l'empresa adjudicatària utilitza incorrectament aplicacions i/o dades, així com qualsevol altre recurs informàtic, se li comunicarà aquesta circumstància i rebrà la formació necessària per al correcte ús dels recursos.

En cas d'apreciar mala fe amb la incorrecta utilització de les aplicacions i/o dades, principalment, així com de qualsevol altre recurs informàtic, el consorci exercirà les accions que legalment li emparin per a la protecció dels seus drets.

A causa de la pròpia evolució de la tecnologia i les amenaces de seguretat, o les noves aportacions legals en la matèria, el consorci es reserva el dret a modificar aquesta política quan sigui necessari durant la vida del contracte. Els canvis en aquesta política es comunicaran a l'empresa adjudicatària pels mitjans que es considerin pertinents.

5. DURACIÓ DEL CONTRACTE I ALTES I BAIXES

La durada del contracte serà de dos anys. Un cop finalitzat els dos anys, el contracte es podrà prorrogar per una anualitat fins a un màxim de 2 anys més incloses les prorrogues.

6. VALORACIÓ DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte serà de 8.228,00€ euros, que inclourà dos anys de contracte una base imposable de 6.800 euros i un IVA de 1.428,00 euros al tipus impositiu de 21%.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

Fins a 100 punts

a. Criteri econòmic (100 PUNTS):

La valoració econòmica de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de 100 punts. La fórmula aplicable a efectes de la puntuació econòmica, és la següent:

$$P = 100 \times \frac{\text{oferta més barata}}{\text{oferta a valorar}}$$

Justificació de la fórmula de distribució de la puntuació: la selecció de la fórmula s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

En tot cas, si el licitador no millora el preu de licitació la seva oferta serà puntuada amb 0 punts.