

Núm. expedient: 26SM0201

Centre orgànic: Direcció Sistemes d'Informació

Responsable orgànic: Pere Guerrero Obis

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació del suport i manteniment de llicències de la plataforma de backup COMMVAULT per al CCSPT i contractació dels serveis professionals de "suport i manteniment evolutiu de la plataforma de backups" per part d'un partner especialitzat.

CODI CPV:

48000000-8 Paquetes de software i sistemes d'informació

72222300-0 Serveis de tecnologies de la informació

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de subministraments, d'acord amb l'article 16 de la LCSP.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí disposa des de fa més de 8 anys d'una plataforma de gestió de backups del fabricant Commvault. A causa de la criticitat del sistema i la necessitat constant de manteniment correctiu i evolutiu de la plataforma, el CCSPT desitja contractar el manteniment de les llicències del programari de backup Commvault per un període de 12 mesos, del 1 de gener 2026 fins a 31 de desembre de 2026, i els serveis professionals de "suport i manteniment evolutiu de la plataforma de backups", per un període de 12 mesos, del 1 de gener 2026 fins a 31 de desembre de 2026, sense opció de pròrroga.

Per poder donar continuïtat amb les màximes garanties de seguretat i nivell de serveis és precis renovar la llicència d'accés i ús en mode subscripció amb les següents característiques (el suport de les actuals llicències finalitza el 31/12/2025):

Es preveu un increment de llicències aproximadament d'un 20 % per suportar el creixement anual del servei:

Descripció	Capacitat Actual	Capacitat Sol·licitada
Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data per Front-End Terabyte	21	26
Commvault Backup & Recovery per Front-End Terabyte	47	57
Commvault Backup & Recovery For Virtual Machines Per VM (10-Pack)	54	65

El subministrament consisteix en l'adquisició de la llicència indicada, la qual inclou el suport tècnic i manteniment següent:

- Suport del software de nivell empresarial disponible a través dels productes Commvault.
- Accés global, 24/7 a les bases de dades de coneixement, les eines i documentació de les "millors practiques".
- Accés continu a la innovació, incloses les actualitzacions de productes, millores i noves versions.
- Recursos de suport proactiu de gran abast per a prevenir problemes, velocitat de resolució i simplificar las actualitzacions.
- Manteniment i suport de les llicències de Commvault que permet passar a les noves versions de software que vagin surtin al mercat.

L'adjudicatari s'encarregarà de donar suport a l'àrea de sistemes de la Direcció de sistemes d'Informació (DSI) a l'hora de resoldre les incidències diàries de la plataforma. Així mateix s'encarregarà de fer el manteniment preventiu de la plataforma, instal·lant els pegats de seguretat i upgrade tant del sistema operatiu com dels diferents aplicatius. S'encarregarà d'obrir els casos de suport amb el fabricant en cas de requerir un tercer nivell de suport. També proposarà a CCSPT l'evolució d'aquesta plataforma en el futur, amb nous productes o noves funcionalitats que redundin en un major servei als usuaris de la Corporació. Altres accions a desenvolupar seran:

- Gestió d'incidències i consultes tècniques en remot.
- Suport telefònic i documental via e-mail.
- Intervenció presencial de resolució d'incidències on site en els casos d'emergència requerits.
- Manteniment evolutiu de la solució.

Aquest servei no es pot donar amb mitjans propis ja que el nivell tècnic necessari per a desenvolupar manteniments i evolució d'aquestes aplicacions requereix d'una formació específica i un reciclatge continu en aquesta matèria concreta. El Consorci CCSPT és una empresa de serveis assistencials amb un departament de suport informàtic que no pot assumir aquest tipus de perfils tant específics

3. LOTS

☒ No ☐ Sí

Justificació de la decisió de no dividir en lots:

L'objecte del procediment és poder disposar de la renovació de les llicències actuals, amb manteniment i suport inclòs per a que ens permeti garantir el bon funcionament i la incorporació constatat de les noves funcionalitats que es vagin desenvolupant de l'actual plataforma de còpies de seguretat i i els serveis professionals de "suport i manteniment evolutiu de la plataforma de backups".

Atès que tots els elements inclosos a la licitació són part d'una mateixa solució de gestió es considera que per eficiència i agilitat no és adient la dissociació dels serveis en diferents lots, donat que podria tenir afectació directa en la qualitat del servei així com un increment en el cost.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ, DURADA I PRÒRROQUES

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat del CCSPT, la durada prevista del contracte s'ha establert en 1 any.

La data d'inici de l'execució de contracte serà: 01/01/2026

Possibilitat de pròrroga del contracte:

☒ NO

☐ SI

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I TIPUS DE PROCEDIMENT

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

☒ Ordinària

☐ Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és:

- ☐ Negociat sense publicitat
- ☒ Obert

6. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA (SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL)

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en annex al quadre de característiques del contracte i al PCAP. Els llindars exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat.

Les fórmules emprades són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

- ☐ No es preveuen modificacions.
- ☒ Sí es preveuen Modificacions.

Es preveu una modificació màxima del 20 % del preu del contracte, per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte com ara noves necessitats funcionals definides durant l'execució del contracte com noves llicències addicionals, per donar suport de backup a nous projectes.

10.DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 79.860.00 € (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: 79.200,00 € (IVA exclòs),

Distribució del pressupost base de licitació per anualitats i entitats participants:

Entitat	Any	Import net	IVA (21 %)	Import IVA Inclòs
CCSPT	2026	61.624,20 €	12.941,08 €	74.565,28 €
SGG	2026	996,60 €	209,29 €	1.205,89 €
I3PT	2026	3.379,20 €	709,63 €	4.088,83 €
Total (IVA inclòs)		66.000,00 €	13.860,00 €	79.860,00 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Import sense IVA

Pressupost Base Licitació	66.000,00 €
Import Pròrroga	
Import Modificacions (20 %)	13.200,00€
Variació Nombre d'Unitats (10%)	
TOTAL VEC (IVA exclòs):	79.200,00 €

11.ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 212.0003.02 – Manteniment d'aplicacions informàtiques, d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre del 2021.

12.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa adjudicatària eliminarà les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral i afavorir l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat especialment les vinculades a la igualtat en la remuneració tot d'acord amb l'establert a l'apartat 29 del Plec de Clàusules Administratives.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen al PCA.

13.PENALITATS

☐ SI, d'acord amb el PCA

☒ NO

14.RESPONSABLE EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Direcció sistemes d'informació

15.SUBCONTRACTACIÓ

☒ SI

16. PROTOCOL ELECTRONIC WATCH

☐ SI

☒ NO

17. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐ SI

☒ NO

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

☐ Recollida

☐ Registre

☐ Estructuració

☐ Modificació

☐ Conservació

☐ Extracció

☐ Consulta

☐ Comunicació per transmissió

☐ Difusió

☐ Interconnexió

☐ Acarar

☐ Limitació

☐ Supressió

☐ Destrucció

☐ Altres

☐ Comunicació

Sabadell, datat i signat digitalment

Luis Bernáldez Balado

Pere Guerrero Obis

Vicente Martín López

Responsable de la descripció
de la necessitat

Responsable orgànic

Responsable pressupostari