



Josep Carreras[®]
LEUKAEMIA
Research Institute

2025

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES:

Servei de manteniment dels citòmetres
ubicats al Campus Clínic



EXP. 08/2025 – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

TÍTOL: Servei de manteniment dels citòmetres ubicats al Campus Clínic

TIPUS DE CONTRACTE: Servei

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat tècnica

CPV: 50430000-8 Serveis de reparació i manteniment d'equips de precisió

NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONIZADA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte d'aquesta licitació la contractació del **servei de manteniment preventiu i correctiu dels citòmetres ubicats al Campus Clínic** de la Fundació Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras, en endavant, **IJC**.

2. ABAST DEL SERVEI

Els equips, propietat de l'**IJC** i ubicats a la **Unitat de Citometria de Flux del Campus Clínic**, que han de ser inclosos en el servei de manteniment a contractar son:

Equip

FACSCanto II Cytometer 4/2/2 Sys IVD (n. Configuració 52154)

Serial Number: V33896201962

FACSAria Fusion 3B/3R/6V/5YG ACDU (n. configuració 51645)

Serial Number: P65670000010

El citòmetre analitzador **FACS Canto-II**, que disposa de **tres làsers**, i el **sorter FACS-ARIA**, que està dotat amb **quatre làsers, ACDU i control de temperatura**, s'utilitzen de manera intensa i rutinària. Aquest fet implica que sigui necessari garantir el seu correcte funcionament mitjançant un servei de manteniment i suport tècnic per minimitzar les possibles incidències de funcionament que puguin sorgir, ja que aquestes tindrien un impacte directe en els projectes de recerca, així com en les tasques desenvolupades a la Unitat de Citometria de l'**IJC** com l'assessorament tècnic i científic als investigadors de

l'Institut, així com el desenvolupament d'assajos de citometria de flux, ja que es pretén que siguin eficients, fiables i amb la màxima qualitat, mantenint els estàndards de control i productivitat.

3. REQUERIMENTS MÍNIMS DEL SERVEI

Els requeriments del servei que cal contractar inclou, com a mínim, les següents tasques i obligacions:

- **Centre de suport i assistència tècnica:** equip tècnic qualificat que ofereix assistència per telèfon, correu electrònic i a distància (si escau), amb la finalitat de resoldre ràpidament els problemes i garantir que l'enginyer de manteniment estigui ben preparat durant la visita.
- **Manteniment preventiu:** inclou dues (2) visites al centre per part de l'enginyer de manteniment, que durà a terme una inspecció sistemàtica per detectar i solucionar possibles avaries, utilitzarà el kit de manteniment per substituir peces i reemplaçarà altres components desgastats (excepte les peces del làser) com a mesura preventiva, orientades a assolir els objectius següents:
 - Garantir la seguretat de l'usuari
 - Detectar i solucionar possibles avaries
 - Maximitzar la disponibilitat dels equips
 - Assegurar la qualitat funcional dels equips
 - Complir amb la normativa vigent
- **Reparació in situ i desplaçament:** cobertura dels costos de mà d'obra i desplaçament quan sigui necessària la visita de l'enginyer de manteniment.
- **Actualització de servei:** manteniment del maquinari del sistema d'acord amb la darrera revisió.
- **Préstec de l'estació de treball:** si l'estació de treball pateix una avaria, se'n facilitarà una altra en préstec, amb les mateixes prestacions tècniques o superiors que l'avariada, per poder continuar l'activitat al més aviat possible.
- **Actualització de programari:** mitjançant les actualitzacions s'instal·len les versions més recents del programari (de manera remota o en la següent visita programada al centre). Les actualitzacions inclouen correccions d'errors, canvis menors en la interfície d'usuari i petites millores funcionals, entre d'altres.

- **Assistència remota** : monitoratge remot de l'estat tècnic de l'equip i detecció exhaustiva d'avaries mitjançant una connexió segura a internet per resoldre els problemes amb més rapidesa.
- **Recanvis**: s'inclouen tots els recanvis originals (no s'accepten materials reacondicionats), excepte els components del làser, per tal que l'equip torni a estar en condicions de funcionament.
- **Temps de resposta**:
 - **Situacions d'emergència**: el temps màxim de resposta serà de **dos (2) dies laborables** en cas d'assistència *in situ* i de **dotze (12) hores laborables** en cas d'assistència en remot.
 - **Situacions de no emergència**: per a aquelles incidències que no siguin considerades d'emergència i requereixin assistència *in situ* o en remot, el termini màxim de resposta serà de **cinc (5) dies laborables** a comptar des de la recepció de l'avís.
- Aquests terminis s'iniciaran a partir de la comunicació d'avaria enviada per part del personal tècnic de l'IJC, al departament de suport tècnic de l'empresa adjudicatària.
- **Manteniment correctiu**: inclou la reparació o modificació dels elements o components que, per desgast o altres motius, ho requereixin, així com l'atenció de totes les avaries que es produeixin als equips durant la vigència del contracte.
- **Horari del servei**: com a mínim, l'empresa adjudicatària es compromet a prestar el servei els dies laborables de dilluns a divendres, dins de l'horari de 8:00 a 17:00 hores. Es valorarà l'increment d'aquest requeriment.
- **Ubicació prestació servei**: el servei haurà de prestar-se en la ubicació on es trobin instal·lats els equips indicats a l'apartat 2 del present Plec, i que actualment és:

*Localització **Campus Clínic-UB** - Hospital Clínic Barcelona/Facultat de Medicina UB*

Carrer de Casanova 143, Ala sud, Sector 2, Quarta Planta

08036 Barcelona.
- La mà d'obra, el desplaçament i la resta de despeses relacionades amb les tasques de manteniment i, especialment, amb la substitució, estan incloses en els serveis i no comportaran cap càrrec addicional.



- Es proporcionarà documentació detallada del servei després d'acabar els treballs, per tal de complir les directrius reguladores.
- La documentació detallada del servei, indicada al punt anterior, inclourà, al menys, un informe resumit sobre l'estat de la màquina, tots els equips atesos tant abans com després del servei de totes les funcions crítiques, una llista de comprovació de tots els serveis realitzats i tots els serveis no programats. L'historial del servei es conservarà mentre els equips estiguin subjectes al contracte que sigui formalitzat dins del present procediment de licitació.
- Per part de l'**IJC**, es designarà un responsable del Servei, que serà l'encarregat del control i seguiment del servei, així com de la supervisió de la qualitat. També serà la figura encarregada de coordinar la relació amb l'adjudicatari.
- Per part de l'adjudicatari, també s'establirà la figura del responsable del Servei. Aquesta persona tindrà el rol de supervisar i garantir el compliment dels requisits que ha de satisfer el servei, verificar el correcte desenvolupament del servei i de l'execució del contracte, així com gestionar les incidències que puguin sorgir. A tots els efectes, actuarà com a interlocutor amb l'**IJC**.
- Si un dels equips objecte del contracte de manteniment pateix una avaria que l'empresa adjudicatària consideri irreversible per raons tècniques, amb un cost desproporcionat respecte al de reposició o no recomanable a causa de l'obsolescència de l'equip, haurà de proposar al Responsable del Contracte de l'**IJC** la baixa de l'equip en qüestió del contracte de manteniment mitjançant el següent procediment:
 - Presentació d'un informe tècnic, signat per part del responsable del contracte de l'empresa adjudicatària, on es detalli el número de sèrie, el nom de l'equip, el motiu de l'avaria i el cost o la impossibilitat de reparar-lo. A més, també s'inclourà l'import que l'empresa adjudicatària haurà de retornar a l'**IJC** corresponent a la part proporcional de l'import del servei adjudicat, pel temps que no serà prestat el servei objecte del contracte.
 - Aquesta proposta de baixa s'haurà de comunicar telefònicament i per correu electrònic, adjuntant l'informe tècnic abans indicat, en el termini màxim de dos (2) dies laborables després de la primera visita del tècnic, o de la visita que correspongui.
 - L'**IJC** estudiarà l'informe emès i podrà acceptar la baixa de l'equip o bé assumir el possible cost de reparació ofert per l'adjudicatari.

- En cas de baixa definitiva de l'equip, l'empresa adjudicatària es compromet a facturar la part proporcional corresponent segons la durada del contracte de manteniment (tenint en compte la data d'inici de l'anualitat, la data de l'informe del tècnic i la data de confirmació de l'acceptació de la baixa definitiva).

Badalona, a 10 de novembre de 2025

Albert Pérez
Lab Manager

