



INFORME PREVI JUSTIFICATIU PER LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS PER A L'ADEQUACIÓ I MANTENIMENT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA A L'ESQUEMA NACIONAL DEL SEGURETAT (ENS). MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT AMB DIVERSOS CRITERIS D'AJUDICIACIÓ.

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT:

Les entitats locals, en la implementació dels sistemes d'informació, han de complir els diferents marcs normatius relacionats amb les TIC, de manera que es garanteixi la confiança en l'ús dels mitjans electrònics per part de la ciutadania.

En base a aquests criteris, l'objectiu d'aquests serveis s'adreça cap al compliment d'aquestes obligacions, aportant amb això la necessària cobertura tècnica, legal i organitzativa requerida per fonamentar les garanties que han de sustentar aquestes noves formes de relació entre les entitats locals i la ciutadania.

L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), descrit en el Reial decret 311/2022 del 3 de maig, d'obligat compliment per totes les administracions públiques, està orientat a garantir que els organismes públics puguin complir els seus objectius, desenvolupar les seves funcions i exercir les seves competències utilitzant sistemes d'informació.

En aquest context, es fa necessària l'adequació de l'Ajuntament de Lleida a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en compliment de la legislació vigent.

1.1 INFORME SOBRE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS: El servei a contractar requereix d'una especialització, experiència i mitjans dels que no disposa l'Ajuntament de Lleida. El dotar-se dels coneixements, mitjans i metodologies per a dur a terme les tasques contractades no té sentit, ni funcional, ni econòmic, ni pràctic, ni de temps per l'Ajuntament de Lleida.

Es conclou, doncs, després d'avaluar-ho, que els serveis municipals no disposen dels recursos humans, infraestructura i experiència necessaris per poder dur a terme els serveis licitats.

1.2 JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

L'expedient consta d'un únic lot, no sent susceptible la seva divisió sobre la base de la pròpia naturalesa i objecte del contracte. La divisió del contracte actual dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista organitzatiu, de control i d'assignació de responsabilitats.

L'execució de l'objecte del contracte per un únic contractista aporta significatius avantatges que contribueixen a una eficient gestió del servei, ja que evita la duplictat de mitjans, tant personals com materials, de la mateixa manera que permet aprofitar les economies a escala.

Per tant, l'objecte a què es refereix el contracte és únic i no dissociable, atès que la prestació del servei es configura com una unitat funcional no susceptible de ser fraccionada. Així mateix, destaca que, en disposar d'una visió global de totes les necessitats (sense segmentar per lots), s'entén que s'obtingran solucions més polivalents i homogènies durant l'execució del servei.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte d'aquest contracte és la prestació de serveis per a l'adequació dels sistemes d'informació de l'Ajuntament de Lleida a l'Esquema Nacional del Seguretat (ENS), regulat





Ajuntament de Lleida

pel Reial decret 311/2022 pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i les Instruccions Tècniques de Seguretat publicades pel Centre Criptològic Nacional, dels sistemes i serveis tecnològics de l'Ajuntament de Lleida, definint i executant un pla d'adequació, elaborant la documentació necessària per a aquesta adequació.

L'execució d'aquest contracte comportarà la realització dels serveis de consultoria per a la realització d'una anàlisi de l'estat actual de la seguretat, identificar les necessitats utilitzant com a marc el Reial decret 311/2022, per al disseny d'un pla d'adequació específic a l'Esquema Nacional de Seguretat que ens permeti implantar les mesures de seguretat per a aconseguir el compliment de Categoria Mitjana. Cal incloure totes les tasques per tal d'assolir tots els requisits establerts en el Reial decret 311/2022: pla d'adequació, anàlisi de riscos, declaració d'aplicabilitat, pla d'adequació, etc. Així com els serveis d'assessoria, consultes i manteniment de la Certificació, un cop assolida.

Així mateix, el contracte també inclou el desenvolupament d'un pla d'activitats formatives de conscienciació, sensibilització en ciberseguretat de la informació per al personal de l'Ajuntament de Lleida.

S'ha estimat que els sistemes de l'Ajuntament de Lleida tenen un nivell de categoria Mitjana, però la seva classificació definitiva, objecte d'adequació d'aquest contracte, s'obtindrà durant el transcurs de la seva execució.

Les característiques del contracte es troben detallades en els Plecs de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPT).

2.1 CPV del contracte

Codi CPV: 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.

3. DATA D'INICI PREVISTA DEL CONTRACTE:

La data prevista d'inici del contracte és el 15 de desembre de 2025.

4. DURADA DEL CONTRACTE:

La durada del contracte és de 2 anys més 2 anys de pròrroga.

La durada inicial del contracte correspondrà a la consultoria per assolir el certificat de l'ENS i les possibles pròrrogues correspondran al manteniment del certificat.

5. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ:

El pressupost de licitació és de 37.136,23 € (IVA inclòs)

DESCRIPCIÓ	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT INCLÒS IVA
ADEQUACIÓ i MANTENIMENT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ A L'ESQUEMA NACIONAL DEL SEGURETAT (ENS)	30.691,10 €	6.445,13 €	37.136,23 €

a) Desglossament del pressupost per tipus de despesa:



COSTOS DIRECTES	
CONCEPTE	IMPORT
Costos salarials (*)	18.548,88 €
Seguretat social	6.492,11 €
Altres costos directes: desplaçaments, llicències...	1.500,00 €
Total costos directes	26.540,99 €

COSTOS INDIRECTES	
CONCEPTE	IMPORT
Despeses generals	1.081,00 €
Benefici industrial	3.069,11 €
Total costos indirectes	4.150,11 €

TOTAL COSTOS Directes + Indirectes	
CONCEPTE	IMPORT
Costos Directes	26.540,99 €
Costos Indirectes	4.150,11 €
Total costos directes + Indirectes	30.691,10 €

Aquests costos són sense aplicació de l'IVA.

Desglossament costos salarials (*)

Perfil ¹	Sou Brut Hora	Hores Totals Projecte (2 Anys)	Dedicació (%)	Cost Salarial Brut Total
Cap de Projecte	28,24 €	65	2%	1.835,60 €
Consultor Seguretat Sènior	24,71 €	218	7%	5.397,00 €
Consultor Seguretat	20,59 €	365	11%	7.515,35 €
Auditor ENS	23,53 €	170	5%	3.800,93 €
TOTAL COSTOS SALARIALS				18.548,88 €

¹Es fa constar que la previsió de nombre de treballadors i perfils és només a efectes informatius pel càlcul de costos del contracte.

Conveni laboral de referència

Per al càlcul dels costos laborals que formen part del pressupost base de licitació, s'ha tingut en compte la "Resolució de 27 de febrer de 2023, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i es publica el XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat, i



Ajuntament de Lleida

la Resolució de 12 de març de 2024, Direcció General de Treball, per la qual es registra i es publica les taules salarials per l'any 2024 del XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat.

Aquest conveni és la referència de mercat en el moment de l'elaboració d'aquesta licitació.

Per a cada perfil professional previst en la prestació del servei (Cap de projecte, Consultor seguretat sènior, Consultor seguretat), s'han pres com a referència les categories i retribucions salarials vigents segons les taules del conveni esmentat, amb els augments previstos per als exercicis successius si escau.

b) Distribuït en les següents **anualitats**:

	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT IVA INCLÒS
2025 (del 15 al 31 de desembre)	200,00 €	42,00 €	242,00 €
2026	16.779,06 €	3.523,60 €	20.302,66 €
2027 (de l'1 de gener al 14 de desembre)	13.712,04 €	2.879,53 €	16.591,57 €

Durant la fase inicial del projecte, s'ha de dur a terme un estudi exhaustiu de la situació actual de l'organització en relació amb el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat així com una anàlisi de la documentació i mesures de seguretat existents.

Aquesta fase inicial inclou:

- Recollida i anàlisi de documentació existent.*
- Anàlisi de les mesures de seguretat existents.*
- Entrevistes amb responsables de seguretat, sistemes i processos.*
- Avaluació de riscos i identificació de bretxes de compliment.*
- Elaboració de l'informe de diagnosi inicial.*

Aquesta activitat requereix una major dedicació de recursos tècnics i humans, així com una intensitat de treball superior a la resta de fases del projecte. Per aquest motiu, es preveu que el percentatge de facturació del primer any sigui superior.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte és de 58.115,18€.

PRESSUPOST LICITACIÓ	PRÒRROGA 1R ANY	PRÒRROGA 2N ANY	TOTAL VALOR ESTIMAT
30.691,10 €	13.712,04 €	13.712,04 €	58.115,18€

7. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL:

Solvència economia i financera

Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que se disposi de les referències de dit volum de negocis. Aquesta declaració s'ha de justificar amb els documents comptables que l'acrediten.



Ajuntament de Lleida

La solvència econòmica i financera (art. 87.1.a) LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Disposar d'un volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys disponibles, en relació amb l'activitat objecte del contracte.

El volum anual de negocis mínim requerit referit a l'any de major volum de negoci dels darrers 3 anys, en relació amb l'activitat objecte del contracte, d'igual o similar naturalesa, és per un import mínim de 46.036,65 €.

L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Aquest volum de negoci es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte.

Solvència tècnica i professional:

La solvència tècnica (art. 90 LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Realització d'un mínim de treballs i projectes, amb clients públics o privats, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats durant els darrers 3 anys.

Els requisits mínims són: Un mínim de dues experiències/serveis en els darrers 3 anys d'import igual o superior a 46.036,65 € en treballs similars a l'objecte del contracte, és a dir, en serveis d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) ja sigui amb clients públics o privats, atès que l'execució del contracte comportarà una gestió d'un projecte d'aquestes característiques.

En cas de les UTE, es podran acumular els treballs realitzats individualment per cada empresa integrant.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats (que hauran d'indicar el seu import, dates i destinataris públics o privats del mateix o si assoleixi de les proves realitzades) per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Aquests requisits de solvència tècnica es considera que permeten garantir la capacitat per a executar el contracte, atès que és necessari que ho desenvolupi una empresa amb experiència en treballs similars donat que és necessari un enfocament rigorós i amb coneixements i recursos molt tècnics i de normatives de ciberseguretat, per a protegir els sistemes i dades d'aquesta entitat.

La relació haurà d'incloure l'import, dates i destinatari públic o privat de cadascun dels contractes.

8. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Adicionalment les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte, com a mínim, els mitjans personals següents, amb l'experiència i titulació que s'especifica a continuació



Ajuntament de Lleida

Aquest compromís té caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte d' acord amb l'article 211 de la LCSP.

Perfil	Titulació / Experiència / Coneixements
Cap de projecte	Titulació: Disposar de titulació universitària de Telecomunicacions o Informàtica o equivalent. Experiència: Responsable de projectes amb més de 15 anys d'experiència en projectes de tecnologia de la informació. Haver participat en un mínim de 5 projectes durant els darrers de 5 anys en l'àmbit de l'adequació a marcs normatius com RGPD, ENS o estàndards del sector com ISO, PCI, NIST,...
Consultor de seguretat sènior	Titulació: Disposar de titulació universitària de Telecomunicacions o Informàtica o equivalent. Experiència: Tècnic de ciberseguretat amb més de 5 anys d'experiència. Haver participat en un mínim de 5 projectes durant els darrers de 5 anys en l'àmbit de l'adequació a marcs normatius com RGPD, ENS o estàndards del sector com ISO, PCI, NIST,...
Consultor de seguretat	Titulació: Disposar de titulació universitària de Telecomunicacions o Informàtica o equivalent. Experiència: Tècnic de ciberseguretat. Haver participat en un mínim de 2 projectes en l'àmbit de l'adequació a marcs normatius com RGPD, ENS o estàndards del sector com ISO, PCI, NIST,...
Auditor ENS	Titulació: Disposar de titulació universitària de Telecomunicacions o Informàtica o equivalent. Experiència: Experiència en auditories de l'ENS. Aquest perfil participarà només en la darrera fase del projecte: Auditoria de Compliment.

L'equip mínim que l'empresa posa a disposició del projecte s'ha de mantenir al llarg de la vigència del contracte. Excepcionalment, en cas que fos necessària la substitució d'algun dels perfils que componen l'equip mínim adscrit al contracte durant l'execució del mateix, l'Ajuntament de Lleida haurà d'acceptar prèviament aquesta substitució, validant que el nou perfil compleix el mateix nivell de solvència tècnica o superior, i que haurà d'estar operatiu en un màxim de tres setmanes.

L'acreditació de l'experiència de l'equip tècnic ofert únicament l'ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària, mitjançant :

- ✓ L'aportació de còpia de les titulacions oficials corresponents.
- ✓ Els corresponents currículums vitae (on consti el detall dels treballs realitzats amb període d'execució, client i descripció del servei realitzat) i titulacions acadèmiques.
- ✓ Una carta de compromís de col·laborar amb el licitador en cas de resultar adjudicatari, i que per tant es recorri a la capacitat d'altres per a l'equip mínim requerit com a solvència tècnica.

9. MODEL DE PRESENTACIÓ D'OFERTES ECONÒMIQUES:

El model de presentació d'ofertes és: Base, IVA, Total



Ajuntament de Lleida

10. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA:

La partida pressupostaria és 02 4910 22799 "ALTRES TREBALLS REALITZAT PER ALTRES EMPRESES I PROF"

11. CRITERIS DE VALORACIÓ.

Criteris de valoració automàtics – fins a 100 punts

1. Oferta econòmica fins a 75 punts, s'atorgarà la major puntuació a l'oferta més econòmica vàlidament emesa, i la resta es valoraran proporcionalment d'acord amb la següent fórmula:

$$VO = \frac{OM * PMO}{OF}$$

On: VO=Valoració oferta
OM=Oferta menor vàlidament emesa
PMO= Puntuació màxima
OF= Oferta a valorar

2. Formació avançada personalitzada en la matèria objecte del contracte – fins a 10 punts

Es valorarà que el licitador ofereixin un pla formatiu sobre l'objecte del contracte, dins del preu del contracte, d'un mínim de 5 hores per al personal de l'Ajuntament de Lleida que estimi el responsable del contracte.

El pla formatiu haurà d'incloure, com a mínim, una presentació detallada del pla d'adequació específic a l'Esquema Nacional de Seguretat que permeti implantar les mesures de seguretat per a aconseguir el compliment de Categoria Mitjana, que hagi dissenyat el licitador, d'acord amb l'objecte del contracte i les prescripcions tècniques incloses en el PPT.

La formació ha de tenir en compte el següent:

- Cada sessió haurà de contenir una part teòrica i una pràctica. A més, el contingut s'haurà d'adaptar a les particularitats i les necessitats de l'Ajuntament.
- Els licitadors podran oferir la formació tant en format en línia com presencial, obtenint diferent puntuació en funció del format.

Es valorarà de la següent manera, dins del preu del contracte, el nombre d'hores de formació ofertades.

Descripció	Puntuació
Formació telemàtica: La formació haurà de realitzar-se en 2 sessions de 2,5 hores cada sessió de forma telemàtica .	5
Formació presencial: La formació haurà de realitzar-se en 2 sessions de 2,5 hores cada sessió de forma presencial .	10

3. Formació avançada personalitzada en l'eina proposada de gestió riscos i governança de la seguretat de la informació – fins a 10 punts

Es valorarà que el licitador ofereixin un pla formatiu sobre l'eina de gestió de riscos i governança de la seguretat de la informació, dins del preu del contracte, d'un mínim de 5 hores per al personal de l'Ajuntament de Lleida que estimi el responsable del contracte.

La formació ha de tenir en compte el següent:

- Cada sessió haurà de contenir una part teòrica i una pràctica. A més, el contingut s'haurà d'adaptar a les particularitats i les necessitats de l'Ajuntament.



Ajuntament de Lleida

Es valorarà de la següent manera, dins del preu del contracte, el nombre d'hores de formació ofertades.

Descripció	Número hores de formació	Puntuació
La formació haurà de realitzar-se en 2 sessions de 2,5 hores cada sessió de forma telemàtica o presencial.	5	5
La formació haurà de realitzar-se en 4 sessions de 2,5 hores cada sessió de forma telemàtica o presencial.	10	10

4. Experiència específica, del personal adscrit al contracte, en projectes de serveis de consultoria de l'ENS per a Ajuntaments – fins a 5 punts, i que en cap cas es tindrà en compte en aquest apartat l'experiència acreditada com a solvència tècnica i professional de l'empresa.

Puntuació	Descripció
2	Experiència en projectes de serveis de consultoria de l'ENS en ajuntaments de ciutats de més de 140.000 i menys de 200.000 habitants . Per cada 2 projectes se sumarà un punt, fins un màxim de 2 punts.
3	Experiència en projectes de serveis de consultoria de l'ENS en ajuntaments de ciutats d'igual o més de 200.000 habitants. Per cada projecte se sumarà 1 punt, fins un màxim de 3 punts.

12. DOCUMENTACIÓ QUE HAN D'APORTAR ELS LICITADORS PER VALORAR ELS DIFERENTS CRITERIS.

1. Oferta econòmica

Caldrà adjuntar:

- l'oferta econòmica: Base, IVA, Total
- concretar quina és l'eina proposada de gestió de riscos, compliment normatiu i governança que utilitzarà l'empresa per l'execució del contracte.

2. Formació avançada personalitzada en la matèria objecte del contracte

Declaració responsable que es realitzaran les hores de formació ofertades.

3. Formació avançada personalitzada en l'eina proposada de gestió riscos i governança de la seguretat de la informació

Declaració responsable que es realitzaran les hores de formació ofertades.

4. Experiència específica en projectes de serveis de consultoria de l'ENS per a Ajuntaments

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats (que hauran d'indicar el seu import, dates i destinataris públics o privats del mateix o si assoleixi de les proves realitzades) per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic



Ajuntament de Lleida

13. SUBROGACIÓ PERSONAL:

☒ No

☐ Sí

14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

El Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ :

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc

Caldrà que l'empresa adjudicatària presenti una declaració responsable en la qual es compromet a implementar com a mínim una o diverses de les mesures proposades (o equivalents) i a comunicar el seu desplegament durant l'execució.

16. ASSEGURANÇA A APORTAR PER L'ADJUDICATARI

Pòlissa d'RC Professional per cobrir les reclamacions per danys materials i/o corporals i/o perjudicis econòmics causats a tercers i a l'Ajuntament de Lleida, amb límit mínim per sinistre de 600.000 €, que inclogui les garanties de:

- RC Explotació

- RC Patronal, amb sublímit per víctima no inferior a 300.000 €.

Incloent a l'Ajuntament de Lleida com assegurat addicional sense perdre la seva condició de tercer front l'adjudicatari.

17. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

☒ No.

☐ Sí: ENCARREGAT TRACTAMENT DE DADES

☐ SI: CORRESPONSABLE TRACTAMENT DE DADES

18. SUBCONTRACTACIÓ.

☒ No

☐ Sí

19. MODIFICACIÓ

☒ No

☐ Sí

20. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR:

Durant el 2025 s'efectuarà un pagament per la totalitat de l'assignació al 2025, un cop s'hagi realitzat els serveis. La resta de pagaments s'efectuaran trimestralment o semestralment d'acord es pacti amb l'empresa adjudicatària.

El pagament sempre es realitzarà prèvia presentació de les corresponents factures i prèvia conformitat dels tècnics responsables del departament, en base als treballs realitzats i d'acord amb el preu ofert pels treballs a realitzar.



21. ALTRES DOCUMENTS A PRESENTAR:

CLÀUSULA RESPECTE DEL COMPLIMENT DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS)

El licitador, ha de lliurar l'acreditació de les certificacions següents de conformitat amb l'ENS, d'acord amb el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'ENS:

- Certificació de conformitat amb l'ENS que correspon als sistemes d'informació de categoria ALTA que cobreixin la prestació del serveis objecte del contracte, en concret:
 - Els sistemes d'informació que donen suport per a l'adequada prestació dels serveis de: consultoria i *advisory* tecnològic-legal en matèria de l'Esquema Nacional de Seguretat, seguretat de la informació, ciberseguretat, privacitat, governança de les Tecnologies de la Informació, Tecnologies de l'Operació, Gestió Integral del Risc, Ciber-resiliència i Compliment Normatiu per a organitzacions i operadors crítics dels sectors públic i privat. Així com de la provisió, manteniment i suport de l'eina (aplicació) proposada per al govern de la seguretat de la informació, gestió del risc i avaluació del compliment normatiu.

En cas que el licitador estigui en procés de certificació o adequació a l'ENS, haurà de lliurar un informe respecte al procés de certificació que està seguint i la previsió de compliment en el temps, que en cap cas podrà perllongar-se més enllà de 2 mesos. En cas que el licitador estigui en procés de certificació, no l'eximeix del compliment i l'aplicació de les mesures de seguretat que estableixi l'ENS.

Per poder determinar si es compleixen els nivells de professionalitat que requereix l'ENS en els serveis oferts, el licitador inclourà informació detallada de les seves capacitats i el nivell de maduresa dels serveis que ofereix. També aportarà informació del personal involucrat en les diferents fases de prestació dels serveis, amb una menció especial de les capacitacions, certificacions o altres elements que permetin la valoració de la professionalitat, tant del prestador com del personal, amb criteris objectius.

A més a més, l'apartat 5 de l'article 13 del Reial Decret pel qual es regula l'ENS estableix que, l'adjudicatari com a prestador del servei contractat, designarà un Punt o Persona de Contacte (POC) per la seguretat de la informació tractada i del servei prestat. El POC comptarà amb el suport dels òrgans de direcció, canalitzarà i supervisarà el compliment dels requisits de seguretat dels serveis que presta i solucions proveïdes, les comunicacions relatives a la seguretat de la informació i la gestió dels incidents en l'àmbit d'aquest servei.

Obligatòriament, el POC haurà de ser:

- El propi responsable de seguretat de l'organització contractada.
- Formarà part de l'àrea del responsable de seguretat de la organització contractada o tindrà comunicació directa amb la mateixa.

S'haurà d'establir un procediment per a les notificacions dels incidents de seguretat entre el POC designat i l'Ajuntament, i com a mínim s'enviaran les notificacions a l'adreça electrònica seguretatit@paeria.cat.



Ajuntament de Lleida

S'haurà d'establir un procediment per al seguiment (ENS, op.ext.2) que com a mínim haurà d'incloure reunions periòdiques o presentació d'informes de gestió i de nivells de servei. L'adjudicatari haurà de complir amb la Política i Normes de Seguretat de la Informació de l'Ajuntament de Lleida.

Els serveis tècnics de l'Ajuntament vetllaran per a que es compleixi el requisit de certificació o declaració de conformitat amb l'ENS, i el seu incompliment serà causa de penalitzacions o fins i tot de resolució del contracte.

Pel que fa als estàndards de prestació dels serveis, l'adjudicatari els oferirà amb el grau de confidencialitat i protegint la informació tractada d'acord amb la seva criticitat i implementarà les mesures de seguretat indicades a l'ENS (en aquest sentit, el programari i maquinari involucrat en aquest contracte haurà de permetre la configuració i implementació d'aquestes mesures). La informació de l'Ajuntament de Lleida serà de la seva titularitat i l'adjudicatari l'haurà de tractar segons les instruccions referides.

L'adjudicatari comunicarà a l'Ajuntament els incidents o sospites d'incident que tinguin un impacte significatiu en la seguretat de la informació manejada i dels serveis prestats, especialment els incidents de nivell alt, molt alt i crític segons la Guia CCN-STIC-817, atès que l'Ajuntament està obligat a comunicar-los al CCN, d'acord amb la Resolució de 13 d'abril de 2018, de la Secretaria d'Estat de Funció Pública, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de Notificació d'Incidents de Seguretat. L'adjudicatari també comunicarà a l'INCIBE-CERT els incidents que li afectin, d'acord amb l'apartat 7 de l'article 33 del Reial Decret pel qual es regula l'ENS.

En el supòsit que l'adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'ENS -per pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat o impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat-, haurà de comunicar aquesta circumstància, de forma immediata i sense dilació indeguda, a l'Ajuntament, qui considerarà l'impacte en la prestació objecte del contracte d'aquesta circumstància.

PROPOSTA:

Iniciar la licitació per la contractació dels serveis per a l'adequació dels sistemes d'informació de l'Ajuntament de Lleida a l'Esquema Nacional del Seguretat (ENS), regulat pel Reial decret 311/2022 pel qual es per un import màxim de: 30.691,10 € + 6.445,13 € d'IVA (Total 37.136,23 €) i amb una durada de 2 anys, mitjançant procediment obert de tramitació simplificada. Distribuït en les següents anualitats:

	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT IVA INCLÒS
2025 (del 15 al 31 de desembre)	200,00 €	42,00 €	242,00 €
2026	16.779,06 €	3.523,60 €	20.302,66 €
2027 (de l'1 de gener al 14 de desembre)	13.712,04 €	2.879,53 €	16.591,57 €

En la data de la signatura electrònica
El Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia