

Consell Comarcal  d'Osona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS:

Servei de manteniment de la instal·lació del sistema, dispositius de vigilància i seguretat contra la intrusió, amb servei de custòdia de claus i d'acuda del Monestir de Sant Pere de Casserres.- Osona

Expedient núm. **X2025001138**

Primera.- Objecte

L'objecte del contracte és determinar les condicions a les que s'ha de subjectar el servei de manteniment de les instal·lacions dels sistemes d'alarma contra robatori i intrusió, amb servei de custòdia de claus i d'acuda del Monestir de Sant Pere de Casserres, propietat del Consell Comarcal d'Osona.

El contracte contempla el manteniment preventiu, incloent la mà d'obra, els materials, la maquinària i els mitjans tècnics necessaris per la seva execució, així com la disposició per part del contractista, de les mesures seguretat i protecció previstes a la normativa vigent. Queda inclosa en la contractació tots els treballs complementaris per a la realització del servei i tots aquells necessaris per a la correcta execució del contracte.

L'objecte del contracte és la continuïtat del funcionament, manteniment i conservació de les de les instal·lacions actuals i existents al recinte del Monestir de Sant Pere de Casserres, quedant a càrrec de l'empresa adjudicatària la substitució dels sistemes i/o aparells necessaris i si s'escau.

Segona.- Situació actual del servei; identificació i relació de les dependències i/o sectors

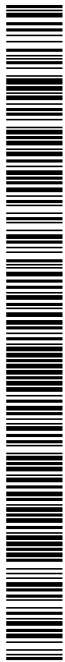
Actualment, el Monestir de Sant Pere de Casserres ja disposa d'un sistema de seguretat i vigilància en funcionament, connectat a una central receptora d'alarmes (CRA), amb servei actiu de custòdia de claus i d'acuda.

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Assumir la continuïtat del servei des del moment de la formalització del contracte, sense interrupció del sistema.
- Realitzar, a càrrec propi, totes les adaptacions, ajustos, substitucions o modificacions necessàries dels equips, programacions o connexions per garantir el correcte funcionament i la plena posada en servei del sistema.
- Coordinar el traspàs tècnic i documental amb l'empresa que presta actualment el servei, assegurant la integritat i operativitat de la instal·lació.

L'objecte del contracte és el de garantir el manteniment de les instal·lacions actuals en relació als següents aspectes:

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat



Consell Comarcal  d'Osona

- Connexió amb la Central Receptora d'Alarmes (CRA) i/o centre de control propi d'empresa
- Software de control des de qualsevol smartphone, tauleta o PC que permeti consultar, operar i gestionar les alarmes de forma remota.
- Manteniment dels equips i components dels sistemes de protecció i detecció contra robatori.
- La recepció d'alarmes, la comprovació d'incidència remota i física (servei de verificació de la incidència en cas de falsa alarma) i comunicació als cossos de seguretat, al departament de serveis tècnics i als responsables dels edificis.
- Les instal·lacions addicionals que permetin el servei amb qualsevol central receptora d'alarmes acreditada (CRA). La millora de les instal·lacions ha de permetre que puguin ser assumides per qualsevol empresa acreditada en el manteniment de sistemes d'intrusió i protecció, assegurant en tots els casos el compliment de la normativa vigent d'aplicació i segons la relació mínima expressada a l'annex 2 del plec tècnic.
- Servei custòdia de claus i servei d'acuda en cas d'avís d'instrucció al Monestir de Sant Pere de Casserres.
- Les instal·lacions que en el període de contractació s'hagin de connectar, assegurant en tots els casos el compliment de la normativa vigent d'aplicació.

El servei s'haurà de prestar en tot l'àmbit del conjunt Museístic del Monestir de Sant Pere de Casserres situat al terme municipal de les Masies de Roda, i que inclou :

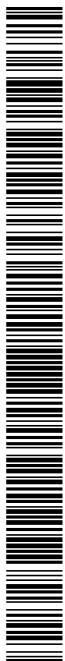
- Monestir de Sant Pere de Casserres
- Edifici de serveis.

Tercera.- Periodicitat dels treballs de subministrament instal·lació, manteniment i control

- Pel que fa els treballs de conservació, manteniment, control es preveu que sigui anual.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 1403-000080-2025
Codi Segur de Verificació: 08c5b787-67c6-4778-982f-cc1567d46863 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2025_25532940 Data d'impressió: 10/11/2025 14:01:32 Pàgina 3 de 5		SIGNATURES 1.- Jordi Picañol Villaran (TCAT), 20/10/2025 07:45



Quarta.- Tipus de servei a realitzar

El tipus de servei a realitzar inclourà els següents aspectes:

Manteniment de la instal·lació

- Revisió periòdica i manteniment preventiu de tots els equips i dispositius de seguretat.
- Reparació o substitució, sense cost addicional, dels elements defectuosos o obsolets necessaris per al correcte funcionament del sistema.
- Manteniment dels equips i components dels sistemes de protecció i detecció contra robatori.
- Verificació del correcte enllaç amb la CRA / Centra de control i comprovació del sistema d'alimentació i comunicació.
- La recepció d'alarmes, la comprovació d'incidència remota i física (servei de verificació de la incidència en cas de falsa alarma) i comunicació als cossos de seguretat, al departament de serveis tècnics i als responsables dels edificis i dependències municipals, si s'escau.
- Registre i actualització de totes les operacions realitzades.

Servei de custòdia de claus

- Manteniment i custòdia d'un joc de claus del recinte, degudament controlades i identificades.
- Disponibilitat les 24 hores del dia, 365 dies l'any.

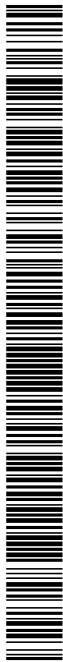
Servei d'acuda

- Desplaçament immediat d'un vigilant o tècnic autoritzat al Monestir quan es rebí un avís d'alarma.
- Verificació in situ de la causa de l'alarma i actuació segons protocol establert.
- Emissió d'un informe d'intervenció per a cada actuació.

Les actuacions inclouen: la mà d'obra, els materials, la maquinària i els mitjans tècnics necessaris per la seva execució, així com la disposició per part del contractista de les mesures seguretat i protecció previstes a la normativa vigent. Queda inclosa en la

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 1403-000080-2025
Codi Segur de Verificació: 08c5b787-67c6-4778-982f-cc1567d46863 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2025_25532940 Data d'impressió: 10/11/2025 14:01:32 Pàgina 4 de 5		SIGNATURES 1.- Jordi Picañol Villaran (TCAT), 20/10/2025 07:45



contractació tots els treballs complementaris per a la realització del servei i tots aquells necessaris per a la correcta execució del contracte.

El servei de vigilància i protecció es farà de tal manera que en cap moment es pertorbi el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

La normativa reguladora dels serveis de seguretat privada determina que aquests únicament seran oferts per empreses de seguretat degudament inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya del Departament d'Interior de la Generalitat o en el Registre nacional de seguretat privada del Ministeri de l'Interior, i autoritzades per a l'activitat o les activitats de seguretat privada a prestar o desenvolupar.

L'empresa adjudicatària ha de fer-se càrrec del servei de manteniment preventiu, predictiu, correctiu i reglamentari de totes les instal·lacions de seguretat, i haurà de disposar de totes les eines necessàries per a la realització del servei descrit .

Sisena.- Instal·lacions actuals

Actualment es disposa de sistemes contra intrusió instal·lats al conjunt del Monestir de Sant Pere de Casserres, els quals estan connectats a CRA. També es disposa del servei de custòdia de claus , del servei d'acuda.

En cas d'haver de substituir o modificar equips o components de les instal·lacions, a càrrec de l'adjudicatari, aquest haurà d'aportar en el termini màxim de 15 dies la solució tècnica

En aquest sentit, a continuació es relacionen les característiques mínimes que han de complir els equips i/o components a instal·lar, d'acord sempre amb el grau de seguretat que li correspongui a cada instal·lació segons normativa vigent:

-Central d'alarma: dotada de sirena interior i exterior, mòdul de verificació so-intercomunicador, polsador d'emergència o sistema antipànic, transmissió d'imatge i amb capacitat suficient per al nombre de detectors existents a cada centre.

-Teclat: per a activació i desactivació d'alarma, i verificació d'estat mitjançant codi manual i clau o element tècnic que garanteixi la seguretat.

-Detectors magnètics: control d'obertura de portes i finestres, amb possibilitat de programació per zones.

-Detectors volumètrics: detectors de moviment per infrarojos.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat



Consell Comarcal  d'Osona

-Detectors volumètrics amb càmera: detectors de moviment per infrarojos i càmera incorporada.

La modificació o supressió d'elements, caldrà justificar-la en la solució tècnica que complirà en tot moment la normativa en vigor.

Sisena.- Personal adscrit al servei

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos humans capacitats i suficients per donar el servei objecte d'aquesta licitació.

El personal adscrit al servei haurà d'estar donat d'alta a la Seguretat Social, per part de l'adjudicatari, i aquest haurà de presentar mensualment, juntament amb la factura, còpia dels TC-2 on figuri el personal esmentat.

El personal adscrit al servei anirà uniformat adequadament pel desenvolupament de la seva tasca.

El personal en tot moment haurà de mantenir la confidencialitat sobre les instal·lacions i la informació gestionada, així com de les incidències que hi puguin ocórrer.

Setena.- Materials a càrrec de l'adjudicatari

L'adjudicatari resta obligat a utilitzar, a càrrec seu, tot el material, l'utillatge i la maquinària necessaris per prestar el servei, pel que fa el manteniment i conservació de la instal·lació, així com els uniformes del personal adscrit al servei.

Vuitena.- Altres consideracions

Control de qualitat i seguiment

L'òrgan contractant podrà efectuar inspeccions o auditories periòdiques per comprovar la correcta execució del servei.

Qualsevol deficiència detectada haurà de ser esmenada immediatament i a càrrec de l'adjudicatari.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat