



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE LA L·LICÈNCIA D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL PER A LA
COBERTURA DE VACANTS PER A LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA
SELVA**

EXPEDIENT CSMS 8/25-D

(IMP-SC-006)



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL PER A LA COBERTURA DE VACANTS PER A LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA

1. Objecte del contracte:

l'objecte del contracte correspon a la contractació del subministrament de la llicència d'ús d'una plataforma digital per a la cobertura de vacants per a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (en endavant la CSMS).

Concretament, es tracta de l'accés a una plataforma per a gestionar amb més eficàcia els processos de cobertura de personal de l'àmbit sanitari.

Inclou la parametrització i la configuració necessària per poder executar i fer l'ús correcte de la plataforma i, per tant, millorar la comunicació entre la institució i els professionals.

Es tracta d'una eina necessària per gestionar les cobertures i la contractació de personal sanitari d'infermeria amb facilitat. Aquesta plataforma posa en contacte les necessitats de cobertura d'incidències o vacants, ja sigui de cura o de llarga durada, de la CSMS amb professionals externs que estiguin apuntats a aquesta plataforma.

2. Característiques tècniques:

La plataforma ha de cobrir tot el procés per a les cobertures puntuals selectives que requereix el Servei de Recursos Humans i comptar amb les següents característiques:

- Transparència: Que ofereixi transparència i garanteixi una digitalització real i l'accés a la informació de forma pública.
- Accessibilitat: Que garanteixi la igualtat d'oportunitats al marge de la diversitat funcional.
- Agilitat: Que redueixi el període des que apareix una necessitat fins a la seva cobertura.
- Autonomia: Que es pugui guanyar autonomia per fer publicacions i gestionar les incidències.

Les llicències electròniques hauran d'estar disponibles, tot just amb la parametrització del software.

La plataforma haurà de poder ser utilitzada a través del mòbil (APP) i proporcionarà una resposta dinàmica i voluntària a les necessitats de cobertura, donant total llibertat als treballadors d'informar si volen ser contactats o no.

3. Funcionalitats i serveis inclosos en la llicència d'ús del software:

L'adjudicatari ha de posar a disposició de la CSMS una plataforma per publicar i gestionar les cobertures i oportunitats dins l'organització, que sigui parametritzada i adequada a les necessitats actuals i reals, amb una flexibilitat d'adequació a la situació i al moment amb les següents funcionalitats:

- Gestió de cobertures i necessitats institucionals.
- Eina interactiva amb la qual es pugui intercanviar informació de formació instantània.
- Eina amb la capacitat de tancar el procés amb la comunicació adequada a tots els interlocutors.
- Eina fàcil i intuïtiva que faciliti el procés.
- Eina que es pugui vincular als futurs aplicatius de RRHH.
- Eina extensible a diferents àmbits i categories.
- Disposar de dos entorns diferenciats:

- o Un perfil d'administrador
- o Un perfil de candidat.



3.1. Serveis: Els licitadors hauran d'oferir els serveis següents:

- Ús de la plataforma tecnològica perquè la CSMS pugui oferir vacants de treball temporal d'infermeria, o d'altres categories que en el futur es puguin necessitar, a professionals externs a la CSMS d'aquest camp presentats i seleccionats per l'empresa proveïdora
- Possibilitat de poder utilitzar aquesta plataforma per publicar les necessitats de cobertura al personal intern de la CSMS.
- Els Serveis objecte d'aquest contracte podran modificar-se i ampliar-se per mutu acord entre les parts, pels motius i dins els límits fixats en el Quadre de Característiques Específiques del contracte.

3.2. Funcionament:

- El programari posarà en contacte hospitals amb Professionals a través d'internet per oferir vacants de treball temporal o no d'aquest camp. La plataforma haurà d'operar com un punt de trobada on el Client que demanda la realització d'un determinat servei pot contactar amb Professionals que estan interessats en ser contractats laboralment per a realitzar-la.
- Per a la navegació a través de la plataforma i visualització dels continguts disponibles en la mateixa no serà necessari estar registrat. No obstant això, l'accés i utilització de determinades funcionalitats (oferir torns, etc.) requerirà el registre previ com a Client. La informació que el Client faciliti per registrar-se haurà de ser completa, veraç, lícita i exacta, i haurà d'estar permanentment actualitzada. Serà exclusiva responsabilitat del Client la comunicació immediata de qualsevol modificació que es produeixi en la informació subministrada. Les dades personals que el Client proporioni seran tractades conforme a la política de privacitat i cookies disponible en el lloc web de la contractista.
- El proveïdor verificarà el Currículum Vitae dels professionals, amb els mitjans al seu abast, i, sense perjudici de la responsabilitat personal i directa dels professionals, i que aquests disposen de les capacitats professionals necessàries per prestar els serveis demandats per la CSMS, inclosa qualsevol titulació, col·legiació, llicència, autorització, assegurança o permís que fos necessari a l'efecte, no estan incursos en cap incompatibilitat que limiti o impedeixi les seves facultats per a la prestació dels Serveis demandats tals com que estan percebent ajuts o prestacions públiques o d'un altre tipus que siguin incompatibles amb la percepció de la compensació econòmica derivada de la prestació dels Serveis demandats i tractant-se de persones estrangeres de fora de la UE disposen del permís de treball necessari vigent conforme a la legislació espanyola.
- En cas que un professional contractat a través de la plataforma no acudeixi al lloc de treball en l' horari indicat, el proveïdor haurà de tractar de proveir un professional alternatiu que pugui realitzar el treball.
- En les seves ofertes tècniques els licitadors hauran de reflectir el compliment de totes les indicacions tècniques definides en aquest plec de prescripcions tècniques i hauran de descriure el Procediment de demanda de serveis a Professionals, indicant tota aquella informació necessària per a tramitar les sol·licituds de Servei. També hauran de descriure el seguiment i conclusió de cada procediment de sol·licitud.
- Una vegada la CSMS conclogui el procés de contractació amb un dels professionals inscrits en la sol·licitud publicada, la sol·licitud s'entendrà conclosa.
- La CSMS reconeix que els professionals són directament i exclusivament responsables davant d' ells de la qualitat i correcció dels serveis prestats.
- Els licitadors hauran de donar la possibilitat d'anul·lació de la sol·licitud publicada, prèvia comunicació a través de la plataforma a la contractista.



4. Obligacions de la contractista

A banda de les estipulades al Plec de Clàusules Administratives del contracte, les parts tindran les obligacions específiques següents:

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Assegurar el funcionament de la Plataforma en els termes previstos en la seva oferta tècnica;
- Prestar quanta col·laboració i assessorament li pugui sol·licitar raonablement la CSMS en relació amb l'objecte d'aquest Contracte i la Plataforma;

5. Preu del contracte

En aquest sentit la remuneració del contracte a percebre per l'empresa adjudicatària serà de tres formes diferents depenent de si la contractació es formalitza amb caràcter temporal, es presta el servei d'ofertes de contractació per llarga durada, o per la quota fixe d'alta i manteniment d'us de la plataforma.

.- En el cas de contractació temporal serà d'aplicació un percentatge màxim del 20% sobre l'import de la remuneració bruta a percebre pel treballador contractat.

.- En el cas de la publicació d'ofertes de contractes de llarga durada es fixa un import unitari màxim per publicació de 283,00 sense iva.

.- I en quant a la quota fixe, s'estableix un preu mensual màxim de 300,00 euros sense iva.

L'import d'adjudicació del contracte serà el del pressupost de licitació, i en cap cas la Corporació estarà obligada a abonar la totalitat de l'import adjudicat que es basarà en una estimació en quant al servei de cobertura temporal de vacants, i en quant a la publicació d'ofertes de contractes de llarga durada. Per tant la Corporació, només abonarà aquells serveis efectivament realitzats d'acord amb l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària i la quota mensual fixe oferta.

6. Seguretat, acord de confidencialitat i protecció de dades:

Per tal d'executar el subministrament, serà imprescindible que l'adjudicatari compleixi amb les condicions de confidencialitat pel que fa a l'eina, als resultats i al procés.

L'adjudicatari ha de garantir la més estricta confidencialitat de tota la informació i dades a les que tingui accés a través de qualsevol mitjà durant la prestació del servei a la CSMS. Per aquest motiu, l'adjudicatari no facilitarà ni divulgarà cap dada, a través de cap mitjà, escrit o electrònic, que permeti identificar a cap persona, i adoptarà les mesures necessàries per evitar l'alteració, pèrdua i accés a aquestes dades.

L'adjudicatari és responsable de la seguretat del sistema d'informació aplicant les actualitzacions i les mesures necessàries per evitar les intrusions, el malware i altres incidents de seguretat.

Així mateix, és responsable de protegir les dades de la CSMS, aplicant les mesures necessàries per evitar la seva sostracció, pèrdua o alteració indeguda.

La CSMS podrà exigir evidències de l'acompliment de les mesures de seguretat, confidencialitat i protecció de dades.



7. Demostracions:

En la fase de valoració del sobre B, els licitadors hauran de realitzar una demostració del funcionament de la plataforma que podrà ser presencial o on-line, a convenir amb la Direcció de Recursos Humans de la CSMS, una vegada oberts els sobres B d'oferta.

La realització d'aquesta demostració és d'obligat compliment per als licitadors. La no realització en el termini que fixi la CSMS, serà motiu d'exclusió del procediment.

8. Presentació de la documentació:

SOBRE A.- Documentació administrativa.

SOBRE B.- La documentació corresponent a l'oferta tècnica haurà d'incorporar, necessàriament, la inclusió d'una memòria descriptiva de totes les característiques tècniques del software que es pretén contractar i les seves funcionalitats i que incorpori els aspectes d'execució que es deriven del contingut del present PPT.

SOBRE C.- Model d'oferta econòmica.

Tots els documents d'oferta hauran de presentar-se signats digitalment pel representant legal de l'empresa.

Natàlia Codina
Directora de Recursos Humans
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital