



ANNEX A. RELACIÓ DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

- A. OBJECTE DEL CONTRACTE:** serveis de suport de la gestió i manteniment dels sistemes i equips informàtics de Reactivació Badalona, SA
- B. DIVISIÓ EN LOTS:** Atenent a la naturalesa del present contracte, no es considera adient la seva divisió en lots, ja que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic i econòmic. Així mateix es busca l'optimització dels recursos públics, pel que fa a la concurrència de diferents contractistes.
- C. CODIS CPV:**
- 72500000-0 Serveis informàtics.
72514000-1 Servei de gestió d'instal·lacions informàtiques
- D. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES:**
- El contracte tindrà una durada inicial d'un (1) any, amb la possibilitat d'aprovar-se fins a 2 pròrroques més d'una durada d'un (1) any cadascuna. En tot cas, la durada del contracte no serà superior a 3 anys.
- La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització de la durada del contracte.
- E. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:** el pressupost base és de **46.965,95 euros (exempt d'IVA), 56.828,80 euros (IVA del 21% inclòs).**

Pressupost base de licitació (1a anualitat: 21/01/2026 – 20/01/2027)

Concepte	Preu (sense IVA)
DESPESES DIRECTES	39.467,19 €
Costos salarials assistència presencial Tècnic	20.307,19 €
Supervisió i gestió remota 24/7/365	14.160,00 €
Auditoria ciberseguretat	5.000,00 €
DESPESES INDIRECTES	7.498,76 €
Despeses generals (13%)	5.130,73 €
Benefici industrial (6%)	2.368,03 €
Total Pressupost base de licitació (costos directes + costos indirectes)	46.965,95 €



(Sense IVA)	
IVA (21%)	9.862,85 €
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (amb IVA)	56.828,80 €

El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte el preu de mercat d'aquets tipus de servei, les característiques dels equipaments on s'ha de realitzar la prestació del servei, el nombre de mínim d'hores necessàries per a la realització de les tasques detallades en el PPT, els costos laborals d'acord amb les categories laborals del conveni col·lectiu d'Empreses de consultoria, tecnologies de la informació y estudios de mercado y de la opinión pública (codi de conveni núm. 99001355011983) de Catalunya.

Els costos pels serveis d'assistència tècnica i hores de tècnic ja incorporen les possibles despeses de desplaçaments i dietes dels tècnics assignats; no podent exigir a Reactivació Badalona cap cost addicional per aquests conceptes.

Les ofertes que superin el pressupost base de licitació seran excloses automàticament.

F. DISPOSICIÓ DE LA DESPESA: La despesa derivada d'aquest contracte, pel que fa a la primera anualitat, es farà efectiva amb càrrec a la partida de despesa del pressupost vigent. I donat que el present contracte comportarà despeses de caràcter plurianual, REACTIVACIÓ BADALONA SA es compromet a efectuar les previsions pressupostàries oportunes en els exercicis als que el contracte estén el seus efectes. L'execució del contracte per a properes anualitats estarà subjecta a que s'aprovi la corresponent partida 623.

G. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: és de **141.099,00 euros (exempt d'IVA)**. Aquest import contempla els conceptes que es detallen a continuació:

Pressupost base licitació (sense IVA)	46.965.68 €
Possibilitat de pròrroga 1 (sense IVA)	46.965.68 €
Possibilitat de pròrroga 2 (sense IVA)	46.965.68 €
TOTAL VEC (sense IVA)	141.099,00 €

H. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: Tramitació ordinària, mitjançant procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada i susceptible de recurs especial en matèria de contractació.

I. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL

L'habilitació empresarial i professional per a aquest tipus de servei.

J. SOLVÈNCIES:**▪ Solvència econòmica i financera:**

- Es justificarà acreditant que el volum anual de negocis del licitador o candidat, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa (IVA exclòs), és igual o superior al valor estimat del contracte.

En el supòsit que la constitució de l'empresa sigui inferior als tres anys es valorarà proporcionalment.

Els licitadors que concorrin a la present licitació hauran de presentar Declaració responsable, segons model que constarà annex al PCAP, en la qual es farà una mera manifestació del compliment d'aquest criteri de solvència, en el moment de presentar l'oferta. Només el candidat proposat adjudicatari serà requerit per a acreditar efectivament el compliment d'aquesta solvència.

El mitjà per acreditar aquesta solvència serà, d'acord amb l'article 87.3 de la LCSP, la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

▪ Solvència tècnica o professional:

Els licitadors hauran d'acreditar que, en els tres darrers anys, han executat prestacions d'igual o similar naturalesa que les que constitueixen l'objecte del contracte, per un import anual acumulat en l'any de major execució igual o superior al 70 % del valor estimat del contracte.

Els licitadors presentaran en el moment de presentar l'oferta una declaració responsable, segons model de l'Annex B del PCAP, en què manifestin el compliment d'aquest criteri de solvència. Només el licitador proposat com a adjudicatari serà requerit per acreditar efectivament el compliment, mitjançant contractes, certificats o documents acreditatius emesos pels clients. En cas que el destinatari sigui una entitat del sector públic, s'haurà d'acreditar mitjançant certificat expedit per aquesta.

El contractista haurà de garantir el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en el nivell que correspongui als sistemes d'informació afectats pel servei. La disposició de la certificació ISO/IEC 27001 o equivalent no serà obligatòria, però serà valorada com a mèrit en els criteris d'adjudicació, atès que facilita l'acreditació del compliment de l'ENS.

K. MITJANS A ADSCRIURE AL CONTRACTE:**• Mitjans personals:**

Els licitadors, nacionals i estrangers, a part d'acreditar la seva solvència, hauran d'adscriure obligatòriament per l'execució d'aquest contracte, com a criteri de solvència, els següents mitjans mínims:



- Compromís d'adscripció de mitjans personals:
 1. Un tècnic d'assistència presencial: com a mínim, títol de Tècnic Superior en Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa (CFGS ASIX) o titulació/certificació anàloga. Haurà de prestar una dedicació presencial mínima de quatre hores diàries en dies laborables, a les dependències de Reactivació Badalona, SA, i donar suport remot/presencial 24/7/365 per a incidències crítiques, d'acord amb les instruccions del responsable del contracte.

L'empresa licitadora haurà d'acreditar disposar dels mitjans personals i materials necessaris per garantir la presència d'un tècnic qualificat a les instal·lacions de Reactivació Badalona, SA (Marcus Porcius, 1, 08915, Badalona) en un termini màxim d'una hora des de la comunicació d'una incidència.

Aquesta capacitat operativa haurà d'estar acreditada mitjançant la identificació del centre de treball, delegació o oficina tècnica pròpia o concertada des d'on es prestarà el servei, així com del personal tècnic assignat.

El compliment d'aquest requisit és obligatori i verificable com a mitjà adscrit al contracte, i la seva absència podrà comportar l'exclusió per manca de solvència tècnica (articles 71 i 90 LCSP).

Aquests mitjans personals i materials mínims més els eventualment subscrits seran mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització del servei. Qualsevol variació respecte a aquests serà comunicada a REACTIVACIÓ BADALONA SA. El seu incompliment serà causa de resolució del contracte i de la imposició de penalitats prevista en aquests plecs.

L. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

A. Criteris de valoració quantificables de forma automàtica: Fins un màxim de **100 punts**.

Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula. **La puntuació màxima total serà de 100 punts**, que es distribuïran en funció de l'aplicació dels criteris següents:

a) Oferta econòmica (30 punts)

Fins a 30 punts. Es valorarà assignant la puntuació de 30 punts al licitador que presenti l'oferta més baixa i la resta d'ofertes obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula següent, seguint la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i Tècnica de la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya ponderant els quatre conceptes segons el seu pes en el pressupost base.

La puntuació econòmica es distribuïrà entre els tres conceptes següents:

Concepte	Import (sense IVA)	Punts (fins)
Assistència tècnica presencial	24.165,55 €	20
Assistència remota 24/7/365	16.850,40 €	5
Auditoria anual de ciberseguretat	5.950,00 €	5

Per a cada concepte, la puntuació s'obtindrà aplicant la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

La puntuació total (màxim 30 punts) serà la suma de les puntuacions parcials obtingudes en cada concepte.

L'oferta presentada no podrà sobrepassar el pressupost base de licitació. En cas contrari, l'oferta s'exclourà de la present licitació.

b) Altres criteris automàtics

Fins a 70 punts. Les ofertes seran valorades sota el següents criteris:

- 1. Acreditació que els tècnics assignats per a l'execució del servei disposa de formació superior a l'exigida als Plecs.** Es valorarà que el personal que executi el contracte disposa de al següent titulació formativa, més enllà de la titulació mínima exigida al PPT. (Fins a 20 punts)

La puntuació màxima que es podrà obtenir en cadascun dels apartats de la taula següent serà la indicada per a cada bloc de criteris, sense que la suma de puntuacions parcials dins d'un mateix apartat pugui superar el límit màxim establert (10 punts per titulacions acadèmiques i 10 punts per certificacions tècniques oficials).

Titulacions acadèmiques (màxim 10 punts)	
Grau o Enginyeria en Informàtica, Telecomunicacions o equivalent	10 punts
Cicle Formatiu de Grau Superior en Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa (ASIX) o Desenvolupament d'Aplicacions Multiplataforma/Web (DAM/DAW)	7 punts
Altres titulacions tècniques superiors vinculades a les TIC.	5 punts
Curs d'especialització en Ciberseguretat en entorns de les tecnologies de la informació	5 punt
Certificacions tècniques oficials (màxim 10 punts)	

Certificacions en ciberseguretat (p. ex. ISO 27001 Auditor, CompTIA Security+, CEH)	5 punts
Certificación ITIL 4 foundation	5 punts
ISO/IEC 20000-1:2018 Information technology — Service management	5 punts
Certificacions en administració de sistemes i virtualització (p. ex. Microsoft Microsoft Administrator Azure Az-104, VMware VCP, Linux LPIC)	3 punts
Certificacions en xarxes i comunicacions (p. ex. Cisco CCNA, Fortinet Certified Associated)	2 punts

En el moment de presentació d'oferta, s'haurà de portar còpia simple titulació / certificat oficial que acrediti la experiència senyalada, reservant-se la mesa de contractació la potestat de sol·licitar documentació addicional.

- 2. Acreditació d'experiència en gestió d'infraestructures TIC.** A fi de garantir la qualitat del servei, es valorarà que el personal que executi el contracte disposi d'experiència acreditada en la gestió d'infraestructures TIC, incloent l'administració i monitoratge de servidors físics i virtuals, la gestió de xarxes LAN/Wifi i connexions VPN, així com la implantació i manteniment de polítiques de seguretat i còpies de seguretat. (Fins a 25 punts).

L'oferta que acrediti el major nivell en l'apartat corresponent obtindrà la puntuació màxima prevista, i la resta de licitadors obtindran una puntuació proporcional mitjançant la ponderació lineal respecte del valor màxim acreditat.

$$P_i = \frac{V_i}{V_{max}} * P_{max}$$

On:

P_i = Puntuació obtinguda pel licitador i .

V_i = Valor acreditat pel licitador i .

V_{max} = Valor màxim acreditat entre tots els licitadors.

P_{max} = Puntuació màxima possible en l'apartat.

En el moment de presentació d'oferta, s'haurà d'acreditar l'esmentada experiència mitjançant la presentació dels corresponents contractes de col·laboració i/o factures on es detalli l'objecte del contracte.

- 3. Acreditació d'experiència en serveis de suport i manteniment TIC. (25 punts).** Es valorarà el grau d'experiència acreditada del personal que executarà el servei en tasques de suport directe a usuaris i manteniment de maquinari i programari de punt final, incloent l'atenció presencial i remota (*helpdesk*), la resolució d'incidències en equips i aplicacions corporatives, la configuració i gestió de perfils, comptes i permisos d'accés, així com el suport en l'ús d'aplicacions ofimàtiques i eines de col·laboració. Obtindrà la màxima puntuació la licitadora que presenti els màxims anys d'experiència. La resta es avaluarà d'acord a al següent formula:

L'oferta que acrediti el major nivell en l'apartat corresponent obtindrà la puntuació màxima prevista, i la resta de licitadors obtindran una puntuació proporcional mitjançant la ponderació lineal respecte del valor màxim acreditat.

$$P_i = \frac{V_i}{V_{max}} * P_{max}$$

On:

P_i = Puntuació obtinguda pel licitador i .

V_i = Valor acreditat pel licitador i .

V_{max} = Valor màxim acreditat entre tots els licitadors.

P_{max} = Puntuació màxima possible en l'apartat.

En el moment de presentació d'oferta, s'haurà de aportar Currículum vitae, titulació / certificat que acrediti la experiència senyalada, reservant-se la mesa de contractació la potestat de sol·licitar certificat de vida laboral de treballador adscrit.

M. VARIANTS: els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants.

N. OFERTES ANORMALMENT BAIXES:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

c. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- i. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- ii. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluable de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació de dits criteris.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- i. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la

puntuació total més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- i. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, si entre elles hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcula sobre les tres ofertes de menor quantia.
- ii. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions. Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

O. CONTINGUT DELS SOBRES:

Els licitadors han de presentar **dos (2) sobres**, mitjançant l'eina de Sobre Digital.

- **SOBRE A – Documentació administrativa.** En aquest sobre s'haurà d'incloure la següent documentació
 - 1) DEUC. Seguir les instruccions Adjunes com Annex al PCAP per emplenar-ho degudament.
 - 2) Declaració de concurrència a la licitació en UTE, ajustada al model de l'Annex E del PCAP. Aquest document només l'hauran de presentar aquells licitadors que vulguin concórrer en UTE i, en cas de fer-ho, hauran de presentar també tantes Declaracions responsables com empreses licitadores participants de l'UTE existeixin.
 - 3) Declaració de submissió als jutjats i tribunes espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi, d'acord amb el model que hi figura a l'Annex F del PCAP. Aquest document només s'haurà de presentar en el cas que l'empresa licitadora sigui estrangera.
- **SOBRE B – Oferta econòmica i altres criteris automàtics.** En aquest sobre s'haurà d'incloure l'Oferta econòmica (Proposició avaluable mitjançant criteris automàtics), segons model que consta com a Annex D al PCAP.

Tant la Declaració Responsable, com la Proposta tècnica i l'Oferta econòmica, hauran d'estar signats amb firma electrònica reconeguda per la persona o persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar-los.

P. GARANTIES:

- a. Provisional: no procedeix.
- b. Definitiva: El licitador que presenti la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva



del 5% del preu d'adjudicació (IVA exclòs). Aquesta garantia es constituirà mitjançant la retenció de l'import corresponent a la primera factura. En cas que l'import de la primera factura sigui inferior al 5% del preu d'adjudicació, la diferència es completarà mitjançant la retenció proporcional de les factures futures fins a aconseguir l'import total de la garantia definitiva.

Q. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionada amb el contracte.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de formar en igualtat al personal que té adscrit a la prestació del servei durant l'execució del contracte, així com disposar d'un Pla d'igualtat.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació del manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions.

En cas d'incompliment o cada reiteració d'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte s'estableix una penalitat del 3% de l'import del contracte o, si escau, de la pròrroga, IVA exclòs.

Així mateix, a les condicions especials d'execució se li atribueixen del caràcter d'obligacions contractual essencials, i el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte.

R. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE:

El contracte podrà ser modificat per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable. Sempre es donarà audiència a la contractista, i la formalització del contracte serà conforme al que es disposa en l'article 153 de la LCSP, publicant l'anunci de modificació del contracte en el perfil del contractant.

S. RÈGIM DE FACTURACIÓ I PAGAMENT:

Pagament de la factura. El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part de l'entitat contractant (des de la data que la factura sigui conformada pel responsable del contracte). S'haurà de presentar la factura electrònica mensual.

T. TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE: L'objecte del contracte quedarà subjecte a un termini de garantia de 6 mesos, a comptar des de la conformitat del treball, termini en el qual REACTIVACIÓ BADALONA SA podrà comprovar que el treball realitzat s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i a l'estipulat en el present Plec i en el Plec de prescripcions tècniques.



Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els treballs realitzats l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista l'esmena dels mateixos.

- U. LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:** Ciutat de Badalona, concretament a l'emplaçament de les Instal·lacions i equipaments gestionats per la Societat Reactivació Badalona, SA.