



## **INFORME DE MOTIVACIÓ DE NECESSITAT DEL CONTRACTE I D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS**

Informe de motivació de necessitat i d'insuficiència de mitjans del contracte del **Serveis de suport de la gestió i manteniment dels sistemes i equips informàtics** de REACTIVACIÓ BADALONA, S.A., ubicat Marcus Porcius núm. 1, Polígon Les Guixeres, 08915, Badalona (Barcelona), amb codi d'expedient ACO240-25.

De conformitat amb el previst als articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació:

### **I. Necessitat a satisfer i insuficiència de mitjans**

Reactivació Badalona, SA no disposa de recursos interns suficients, ni de personal ni de coneixements tècnics especialitzats, per garantir el funcionament adequat i la continuïtat dels serveis i infraestructures TIC. Aquesta insuficiència de mitjans propis, d'acord amb l'article 28.2 de la LCSP, pot comprometre la continuïtat operativa, la seguretat de la informació i la qualitat dels serveis públics prestats per l'entitat.

En compliment de l'article 116.4 de la LCSP, i a fi de garantir l'adequada planificació i justificació de l'expedient de contractació, resulta necessari contractar un servei integral de suport i manteniment informàtic, que inclogui tant les actuacions ordinàries com aquelles de caràcter tècnic i estratègic habituals i previsible en l'evolució d'una infraestructura TIC corporativa. Aquesta fórmula permetrà assegurar la prestació continuada i evitar la necessitat de contractacions addicionals durant la vigència del contracte.

Els serveis requerits inclouen, a com a mínim:

Suport i assistència a usuaris:

- Atenció presencial diària (mínim 4 hores els dies laborables).
- Suport tècnic per incidències de maquinari i programari.
- Ajuda en l'ús d'aplicacions corporatives, ofimàtica i eines de comunicació.
- Suport a videoconferències i esdeveniments híbrids.
- Creació, gestió i configuració de perfils d'usuari, correu i permisos d'accés.
- Sessions pràctiques sobre l'ús d'aplicacions corporatives, eines ofimàtiques i plataformes de comunicació i col·laboració.
- Instruccions sobre bones pràctiques en ciberseguretat: gestió de contrasenyes, ús de correu electrònic segur, prevenció de *phishing* i altres riscos habituals.
- Tallers de resolució d'incidències habituals i de configuració bàsica d'equips i perfils d'usuari.
- Elaboració i entrega de guies ràpides o manuals d'usuari per als àmbits principals de la infraestructura TIC.



## Manteniment de sistemes i servidors:

- Administració i monitoratge de servidors físics i virtuals.
- Manteniment del Centre de Processament de Dades (CPD).
- Gestió de sistemes operatius (Windows, Linux, etc.) i virtualització.
- Instal·lació i aplicació d'actualitzacions de seguretat i programari.

## Seguretat de la informació:

- Gestió de tallafocs, antivirus, i altres mecanismes de seguretat perimetral.
- Control i anàlisi de vulnerabilitats.
- Implantació de polítiques de còpies de seguretat i restauració.
- Resposta davant incidents de seguretat i recuperació davant de desastres.

## Infraestructura de xarxa i comunicacions:

- Gestió i monitoratge de la xarxa LAN/Wifi.
- Administració de les comunicacions d'internet i connexions VPN.
- Supervisió i optimització del rendiment de la xarxa.
- Suport a l'ampliació i configuració de dispositius de xarxa (*switchs, routers...*).

## Gestió del programari corporatiu:

- Instal·lació i configuració de nou programari.
- Manteniment i actualització de versions.
- Suport en llicenciament i control d'inventari de programari.
- Integració amb serveis en el núvol (*cloud*).

## Migració i projectes especials:

- Planificació i execució de migracions de servidors (locals o al núvol).
- Consolidació de serveis i entorns virtuals.
- Canvis tecnològics o reorganització d'infraestructures.
- Suport tècnic en processos de digitalització i millora TIC.
- Acompanyament en el desplegament de noves solucions i proves pilot.

## Altres serveis raonables o previsibles:

- Elaboració d'informes tècnics i propostes de millora contínua.
- Assessorament tecnològic per a la presa de decisions.
- Col·laboració en auditories tècniques o de seguretat.
- Gestió d'inventari i manteniment preventiu d'equips.



- Suport en la integració de serveis de tercers.
- Redacció de plans preventius i correctius de les TIC.

La prestació exigeix una alta especialització tècnica i capacitat d'intervenció tant presencial com remota de forma immediata. Aquesta necessitat no pot ser satisfeta amb mitjans propis i per això es proposa la seva externalització a través d'un contracte de serveis..

## II. Objecte del contracte, idoneïtat i contingut

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei de suport tècnic informàtic, consistent en:

- Presència física d'una persona tècnica 4 hores diàries (de 9h a 13h, de dilluns a divendres).
- Suport tècnic remot 24/7/365, per a incidències crítiques fora d'horari presencial.

Aquest servei inclou:

- Assistència a usuaris (*helpdesk*).
- Manteniment de servidors, antivirus, programari, còpies de seguretat.
- Gestió i monitoratge de la ciberseguretat amb una auditoria anual.
- Instal·lació i actualització de sistemes.
- Manteniment de la infraestructura de xarxa i comunicacions (CPD, wifi, connexió externa, migració de servidors físics o al núvol...).

La prestació haurà de complir amb els requisits funcionals i tècnics establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

El Codis CPV prevists per aquest tipus de servei són els següents:

- 72610000-9 Serveis de suport tècnic informàtic
- 72253000-3 Serveis d'assistència tècnica en sistemes informàtics

III. **Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:** Atenent a l'objecte de la present contractació, aquesta es qualifica com un contracte de serveis. Així mateix, el contracte s'adjudicarà mitjançant el procediment obert, no subjecte a regularització harmonitzada i de tramitació ordinària.

## IV. **Divisió en lots:**

Atenent a la naturalesa del present contracte, no es considera adient la seva divisió en lots ja que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte



dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic i econòmic. Així mateix, es busca l'optimització dels recursos públics, pel que fa a la concurrència de diferents contractistes.

- V. **Durada del contracte:** El contracte tindrà una durada inicial d'un (1) any, amb la possibilitat d'aprovar-se fins a 2 pròrrogues més d'una durada d'un (1) any.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització de la durada del contracte.

VI. **Dades econòmiques:**

D'acord amb l'article 100.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el pressupost base de licitació s'ha determinat a partir del cost salarial del personal tècnic necessari per a l'execució del servei, segons el conveni col·lectiu Convenio estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

El càlcul s'ha realitzat prenent com a base una jornada anual de 1.800 hores, aplicant el cost salarial brut anual mes un 33% de cotitzacions a la seguretat social, i distribuint-lo segons les hores anuals efectives estimades de servei:

A aquests imports es sumen altres serveis integrals al contracte:

- "Supervisió i gestió remota 24/7/365: 556 €/mes \* 12 mesos = 14.160 €/any"
- "Auditoria anual de ciberseguretat: 5.000,00 €/any"
- El **pressupost base de licitació** del contracte és **46.965,95 euros (exclòs IVA 21%), 56.828,80 euros (IVA del 21% inclòs)**, essent aquest el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació per a la durada inicial del mateix, essent el detall:

**Pressupost base de licitació (1a anualitat: 21/01/2026 – 20/01/2027)**

| Concepte                                                                        | Preu (sense IVA)   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>DESPESES DIRECTES</b>                                                        | <b>39.467,19 €</b> |
| Costos salarials assistència presencial Tècnic                                  | 20.307,19 €        |
| Assistència en remot 24/7/365                                                   | 14.160,00 €        |
| Auditoria ciberseguretat                                                        | 5.000,00 €         |
| <b>DESPESES INDIRECTES</b>                                                      | <b>7.498,76 €</b>  |
| Despeses generals (13%)                                                         | 5.130,73 €         |
| Benefici industrial (6%)                                                        | 2.368,03 €         |
| <b>Total Pressupost base de licitació (costos directes + costos indirectes)</b> | <b>46.965,95 €</b> |



|                                              |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| (Sense IVA)                                  |             |
| IVA (21%)                                    | 9.862,85 €  |
| TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (amb IVA) | 56.828,80 € |

D'acord amb el que estableix el conveni col·lectiu d'aplicació, i prenent com a referència una jornada anual de 1.800 hores, s'ha elaborat la taula estimada de dies i hores anualitzades corresponents al primer i al segon any del contracte.

Segons les taules salarials previstes al mateix conveni per a la categoria Àrea 3, Grup C, nivell 2, el salari brut anual ascendeix a 26.576,62 € per a l'any 2026 i a 27.373,92 € per a l'any 2027. Atès que el conveni no preveu, a data d'avui, l'import corresponent a l'any 2028, s'ha aplicat, a efectes de càlcul, el mateix import que per a l'any 2026, 2027 i successius.

Els costos pels serveis d'assistència tècnica i hores de tècnic ja incorporen les possibles despeses de desplaçaments i dietes dels tècnics assignats; no podent exigir a Reactivació Badalona cap cost addicional per aquests conceptes.

- El **valor estimat del contracte** és de: **141.099,00 euros, IVA exclòs**. Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP, i és la suma del pressupost base de licitació total (sense IVA), així com de les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions. El preu del primer any del contracte i el de la seva possible pròrroga podran presentar diferències derivades de l'actualització dels costos laborals establerts en el conveni col·lectiu d'aplicació, d'acord amb el que disposa la normativa vigent en matèria de revisió de preus i actualització de salaris.

|                                        |                     |
|----------------------------------------|---------------------|
| Pressupost base licitació (sense IVA)  | 46.965.68 €         |
| Possibilitat de pròrroga 1 (sense IVA) | 46.965.68 €         |
| Possibilitat de pròrroga 2 (sense IVA) | 46.965.68 €         |
| TOTAL VEC (sense IVA)                  | <b>141.099,00 €</b> |

#### VII. Modificacions:

El contracte podrà ser modificat per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable. Sempre es donarà audiència a la contractista, i la formalització del contracte serà conforme al que es disposa en l'article 153 de la LCSP, publicant l'anunci de modificació del contracte en el perfil del contractant.

#### VIII. Revisió de preus: No és possible la revisió de preus, atesa la prohibició normativa vigent.

#### IX. Classificació de l'empresari: No procedeix pel tipus del procediment.



### X. Garanties:

Garantia provisional: No aplica

Garantia definitiva: El licitador que presenti la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva del 5% del preu d'adjudicació (IVA exclòs). Aquesta garantia es constituirà mitjançant la retenció de l'import corresponent a la primera factura. En cas que l'import de la primera factura sigui inferior al 5% del preu d'adjudicació, la diferència es completarà mitjançant la retenció proporcional de les factures futures fins a aconseguir l'import total de la garantia definitiva.

### XI. Criteris d'adjudicació:

#### A. **Criteris de valoració quantificables de forma automàtica:** Fins un màxim de **100 punts**.

Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula. **La puntuació màxima total serà de 100 punts**, que es distribuïran en funció de l'aplicació dels criteris següents:

#### a) **Oferta econòmica (30 punts)**

**Fins a 30 punts.** Es valorarà assignant la puntuació de 30 punts al licitador que presenti l'oferta més baixa i la resta d'ofertes obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula següent, seguint la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i Tècnica de la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

La puntuació econòmica es distribuïrà entre els tres conceptes següents:

| Concepte                                 | Import (sense IVA) | Punts (fins) |
|------------------------------------------|--------------------|--------------|
| <b>Assistència tècnica presencial</b>    | 24.165,55 €        | 20           |
| <b>Assistència remota 24/7/365</b>       | 16.850,40 €        | 5            |
| <b>Auditoria anual de ciberseguretat</b> | 5.950,00 €         | 5            |

Per a cada concepte, la puntuació s'obtindrà aplicant la fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació



La puntuació total (màxim 30 punts) serà la suma de les puntuacions parcials obtingudes en cada concepte.

L'oferta presentada no podrà sobrepassar el pressupost base de licitació. En cas contrari, l'oferta s'exclourà de la present licitació.

**b) Altres criteris automàtics**

**Fins a 70 punts.** Les ofertes seran valorades sota el següents criteris:

- 1. Acreditació que els tècnics assignats per a l'execució del servei disposa de formació superior a l'exigida als Plecs.** Es valorarà que el personal que executi el contracte disposa de al següent titulació formativa, més enllà de la titulació mínima exigida al PPT. (Fins a 20 punts)

**La puntuació màxima que es podrà obtenir en cadascun dels apartats de la taula següent serà la indicada per a cada bloc de criteris, sense que la suma de puntuacions parcials dins d'un mateix apartat pugui superar el límit màxim establert (10 punts per titulacions acadèmiques i 10 punts per certificacions tècniques oficials).**

| Titulacions acadèmiques (màxim 10 punts)                                                                                                               |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Grau o Enginyeria en Informàtica, Telecomunicacions o equivalent                                                                                       | 10 punts |
| Cicle Formatiu de Grau Superior en Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa (ASIX) o Desenvolupament d'Aplicacions Multiplataforma/Web (DAM/DAW) | 7 punts  |
| Altres titulacions tècniques superiors vinculades a les TIC.                                                                                           | 5 punts  |
| Curs d'especialització en Ciberseguretat en entorns de les tecnologies de la informació                                                                | 5 punt   |
| Certificacions tècniques oficials (màxim 10 punts)                                                                                                     |          |
| Certificacions en ciberseguretat (p. ex. ISO 27001 Auditor, CompTIA Security+, CEH)                                                                    | 5 punts  |
| Certificación ITIL 4 foundation                                                                                                                        | 5 punts  |
| ISO/IEC 20000-1:2018 Information technology — Service management                                                                                       | 5 punts  |
| Certificacions en administració de sistemes i virtualització (p. ex. Microsoft Microsoft                                                               | 3 punts  |



|                                                                                             |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Administrator Azure Az-104, VMware VCP, Linux LPIC)                                         |         |
| Certificacions en xarxes i comunicacions (p. ex. Cisco CCNA, Fortinet Certified Associated) | 2 punts |

**En el moment de presentació d'oferta, s'haurà de portar còpia simple titulació / certificat oficial que acrediti la experiència senyalada, reservant-se la mesa de contractació la potestat de sol·licitar documentació addicional.**

2. **Acreditació d'experiència en gestió d'infraestructures TIC.** A fi de garantir la qualitat del servei, es valorarà que el personal que executi el contracte disposi d'experiència acreditada en la gestió d'infraestructures TIC, incloent l'administració i monitoratge de servidors físics i virtuals, la gestió de xarxes LAN/Wifi i connexions VPN, així com la implantació i manteniment de polítiques de seguretat i còpies de seguretat. (Fins a 25 punts).

L'oferta que acrediti el major nivell en l'apartat corresponent obtindrà la puntuació màxima prevista, i la resta de licitadors obtindran una puntuació proporcional mitjançant la ponderació lineal respecte del valor màxim acreditat.

$$P_i = \frac{V_i}{V_{max}} * P_{max}$$

On:

$P_i$  = Puntuació obtinguda pel licitador  $i$ .

$V_i$  = Valor acreditat pel licitador  $i$ .

$V_{max}$  = Valor màxim acreditat entre tots els licitadors.

$P_{max}$  = Puntuació màxima possible en l'apartat.

**En el moment de presentació d'oferta, s'haurà d'acreditar l'esmentada experiència mitjançant la presentació dels corresponents contractes de col·laboració i/o factures on es detalli l'objecte del contracte.**

3. **Acreditació d'experiència en serveis de suport i manteniment TIC. (25 punts).** Es valorarà el grau d'experiència acreditada del personal que executarà el servei en tasques de suport directe a usuaris i manteniment de maquinari i programari de punt final, incloent l'atenció presencial i remota (*helpdesk*), la resolució d'incidències en equips i aplicacions corporatives, la configuració i gestió de perfils, comptes i permisos d'accés, així com el suport en l'ús d'aplicacions ofimàtiques i eines de col·laboració. Obtindrà la màxima puntuació la licitadora que presenti els màxims anys d'experiència. La resta es avaluarà d'acord a al següent formula:



L'oferta que acrediti el major nivell en l'apartat corresponent obtindrà la puntuació màxima prevista, i la resta de licitadors obtindran una puntuació proporcional mitjançant la ponderació lineal respecte del valor màxim acreditat.

$$P_i = \frac{V_i}{V_{max}} * P_{max}$$

On:

$P_i$  = Puntuació obtinguda pel licitador  $i$ .

$V_i$  = Valor acreditat pel licitador  $i$ .

$V_{max}$  = Valor màxim acreditat entre tots els licitadors.

$P_{max}$  = Puntuació màxima possible en l'apartat.

**En el moment de presentació d'oferta, s'haurà de aportar Currículum vitae, titulació / certificat que acrediti la experiència senyalada, reservant-se la mesa de contractació la potestat de sol·licitar certificat de vida laboral de treballador adscrit.**

## **XII. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- i. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- ii. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluable de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació de dits criteris.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- i. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- i. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, si entre elles hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcula sobre les tres ofertes de menor quantia.



- ii. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions. Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

**XIII. Cessió i subcontractació:** L'adjudicatari solament podrà cedir i subcontractar vàlidament els drets i obligacions que neixin de la present contractació, mitjançant l'autorització expressa i per escrit de REBASA, i de conformitat amb els requisits assenyalats als articles 214 i 215 de la LCSP.

**XIV. Condicions especials d'execució:**

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionada amb el contracte.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de formar en igualtat al personal que té adscrit a la prestació del servei durant l'execució del contracte, així com disposar d'un Pla d'igualtat.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació del manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions.

En cas d'incompliment o cada reiteració d'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte s'estableix una penalitat del 3% de l'import del contracte o, si escau, de la pròrroga, IVA exclòs.

Així mateix, a les condicions especials d'execució se li atribueixen del caràcter d'obligacions contractual essencials, i el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte.

A Badalona, a data de la signatura electrònica

Signat

Oriol David Fernández Leyva  
Gerència