

SERVEI DE CONTRACTACIÓ, PATRIMONI I INVERSIONS
SECCIÓ DE CONTRACTACIÓ
CON.EXP 2025000090

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE VEEAM BACKUP

1.- ÀREA/ÀMBIT QUE PROPOSA LA CONTRACTACIÓ:

Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació.

2.- DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE, NECESSITAT I MOTIUS DE LA CONTRACTACIÓ:

2.1 Objecte del contracte. Definició de l'objecte del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament de les llicències de Veeam Backup que s'utilitzen per fer les còpies de seguretat de totes les dades, servidors i aplicacions de l'Ajuntament de Manresa.

El subministrament de les llicències inclourà les actualitzacions de seguretat i les actualitzacions de versions subministrades.

Les llicències de Veeam Backup a subministrar són:

- 2 llicències basic Support de Veem Data Platform Essentials Enterprise Plus, per a 4 sockets, que es correspon al contracte #03018135 de Veeam.
- 1 llicència Production Support de Veeam Data Platform Advanced Universal Subscription License, per 10 instàncies, que es correspon al contracte #02625037 de Veeam.

L'empresa licitadora lliurarà el total de les llicències a l'inici del contracte, i en qualsevol cas, amb efectes a 23 de gener de 2026.

No es contempla la divisió en lots perquè l'objectiu d'aquest contracte és unificar el subministrament i actualització de les llicències.

A aquest contracte de subministrament li correspon la següent codificació:

- Codi nomenclatura CPV:48218000-9 Paquets de programari de gestió de llicències. Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007.
- Codi CPA: 72.22.14 Serveis de manteniment de sistemes.

2.2 Necessitats que es satisfaran amb la contractació projectada

Les llicències de Veeam Backup són imprescindibles per poder realitzar les còpies de seguretat de totes les dades, servidors i aplicacions de l'Ajuntament de Manresa. Per tant, són un element de vital importància per a la seguretat de les dades de l'organització.

Per tal de disposar de les llicències amb suport del fabricant i tenir dret a les actualitzacions de seguretat i les actualitzacions de versions cal disposar d'un contracte que garanteixi la vigència de les llicències i la seva actualització.

El programari Veeam Backup és el que s'utilitza a l'Ajuntament per fer la còpia de tots els servidors corporatius, per tant és de vital importància tenir-lo degudament actualitzat i llicenciat.

Amb els tipus de llicències indicades a l'objecte del contracte, és possible fer backup de:

- Tots els servidors virtuals de l'Ajuntament (servidors d'intranet, fitxers, directori actiu, servidors d'impressió, servidors d'aplicacions, servidors de back office,...).
- Servidors físics com el clúster de base de dades i el servidor de fotomultes
- La base de dades Oracle.

L'Ajuntament de Manresa disposa d'un contracte de llicències de Veeam Backup vigent fins el 22 de gener de 2026, per tant és necessari renovar aquestes llicències per tal de no quedar descoberts davant de pèrdues de dades.

3.- ASPECTES A CONSIDERAR EN LA REDACCIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS:

3.- Responsables del contracte

El control i supervisió del contracte anirà a càrrec de la cap del servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació: Xavier Naval i Marcos i el tècnic responsable de Sistemes: Marc Costa i Formoso.

4.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de licitació del contracte és de tretze mil tres-cents deu euros **(13.310,00.-€)** IVA inclòs, que es desglossa amb un preu d'onze mil euros **(11.000,00.-€)** i un IVA de dos mil tres-cents deu euros **(2.310,00.-€)**.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar com a partida independent.

El valor estimat del contracte (VEC) és d'onze mil euros (11.000.-€) IVA no inclòs.

L'esmentat import comprèn la totalitat dels conceptes, costos i despeses necessaris per a la prestació del subministrament.

No podran acceptar-se proposicions econòmiques que superin el preu màxim.

5.- Consignació pressupostària

La despesa que es pugui derivar de la contractació del subministrament és una despesa de caràcter anticipat, la qual queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient al Pressupost Municipal a l'aplicació 9204 20600 del Pressupost Municipal 2026 de l'Ajuntament de Manresa, d'acord amb el que disposa la Disposició addicional 3a de la

LCSP, a l'establir que *es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent o els contractes el finançament dels quals depengui d'un préstec, un crèdit o una subvenció sol·licitada a una altra entitat pública o privada, i s'ha de sotmetre a l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar el contracte corresponent.*

6.- Termini del contracte

El contracte tindrà una durada de tres (3), sense possibilitat de pròrroga, fixant-se l'entrada en vigor i la plena operativitat de les llicències amb efectes a 23 de gener de 2026.

7.- Tramitació de l'expedient

Ordinària.

8.- Criteris per a l'adjudicació

CRITERI PONDERABLE AUTOMÀTICAMENT (fins a 100 punts)

Criteri	Puntuació màxima
<u>Preu del subministrament.</u> S'avaluarà mitjançant la següent fórmula: Puntuació = B x 100 / O On: P: Puntuació O: Oferta del licitador B: Oferta més baixa de les considerades Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades, és a dir, aquelles el percentatge de les quals no sigui més de 10 punts superiors a la mitjana dels percentatges de baixa de les diferents ofertes. Quan una oferta econòmica no pugui ser considerada, quedarà exclosa de la licitació, sempre que un cop realitzada l'oportuna audiència al licitador afectat quedi confirmat aquest valor anormalment baix o desproporcionat. La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses al procediment, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes de l'esmentat grup d'ofertes, que no es tindran en compte per al referit càlcul. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 7, per calcular la mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 5, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses. En el supòsit que hi hagi una sola oferta, el llindar de la temeritat es fixa en un percentatge superior al 20% del preu de licitació. En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, caldrà requerir al licitador o licitadors que les hagin presentat i donar-los un termini suficient perquè justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes. Si un cop realitzada l'oportuna audiència al licitador afectat, no és possible justificar plenament i oportunament la viabilitat de l'oferta, la proposta no podrà ser considerada, i quedarà exclosa de la licitació. No obtindrà puntuació aquella empresa que ofereixi el pressupost de licitació. S'utilitzaran dos decimals per a l'assignació de les puntuacions.	Fins a 100 punts

La millor oferta serà la que obtingui una major puntuació.

9.- Documentació acreditativa de la solvència tècnica

D'acord amb l'article 159.6.b) de la LCSP s'eximeix, en aquest cas, als licitadors d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

- Disposar d'un volum anual de negocis, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte.
- Haver dut a terme subministraments equivalents a l'objecte d'aquest contracte, en els últims tres anys, amb un import anual acumulat que sigui igual o superior al 70 % del valor estimat del contracte.

Si bé, es requereix que d'acord amb les característiques del subministrament a realitzar, el licitador acrediti el següent:

- ⇒ L'empresa licitadora ha d'acreditar que és Partner de Veeam Backup.
- ⇒ L'empresa licitadora ha d'acreditar que està certificada en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) a nivell mitjà o superior o bé disposa de la ISO/IEC 27001 de seguretat de la informació.

D'altra banda, tal i com estableix l'article 159.4, lletra a) de la LCSP, els licitadors hauran d'estar inscrits en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), en la data final de presentació d'ofertes.

A aquests efectes, també es considerarà admissible la proposició del licitador que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre, juntament amb la documentació preceptiva, sempre que la sol·licitud sigui de data anterior a la data final de presentació de les ofertes.

L'acreditació d'aquesta circumstància tindrà lloc mitjançant l'aportació de:

- justificant emès pel registre competent en base al qual s'acrediti que s'ha presentat la sol·licitud acompanyada de la documentació preceptiva, en la deguda forma
- juntament, amb una declaració de responsable emesa per part del licitador en la què manifesti que ha presentat davant del registre competent la documentació preceptiva per inscriure a l'empresa licitadora; i, en cap cas, ha rebut requeriment d'esmena de deficiències, per part del Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o per part del Registre d'Empreses Licitadores, en relació a la sol·licitud presentada.

No obstant, l'obligació operarà sempre que no es vegi limitada la concurrència.

Així, en el supòsit que concorri una única empresa a la licitació, o fins i tot varies, i no estigui/n inscrita/es al RELIC o ROLECE, l'acreditació de la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar es podrà efectuar en la forma establerta amb caràcter general.

No podent admetre's en la resta de supòsits (quan algun dels licitadors sí estigui inscrit), aquelles empreses no inscrites.

10.- Mesa de contractació

No hi ha mesa de contractació.

11.- Garanties exigibles

No es requerirà constitució de garantia definitiva, tal com preveu l'article 159.6.f) de la LCSP.

12.- Drets i obligacions

Els drets i obligacions de les parts seran aquelles que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable, i en particular les següents:

1. L'empresa contractista té la obligació de complir amb tots i cadascun dels requeriments del contracte.
2. És obligació del contractista respectar tota la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals associats a l'objecte del contracte.
3. Serà a càrrec del contractista disposar de totes les llicències, permisos i autoritzacions que siguin necessàries per a la realització de l'objecte del contracte.
4. És obligació del contractista guardar secret respecte de les dades o antecedents que, no essent públics, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
5. És obligació del contractista complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, LOPD 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals i Reglament General de Protecció de Dades, aquesta obligació és considerada com a obligació de caràcter essencial.
6. El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes tindrà caràcter d'obligació essencial.
7. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions, derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte, amb l'Ajuntament de Manresa i els ens destinataris de l'esmentat contracte.
Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos, les formacions i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha d'utilitzar almenys la llengua catalana en els aspectes bàsics de la documentació tècnica, d'acord amb la documentació en llengua catalana ja existent, o aquella altra que es pugui confeccionar conjuntament amb l'Ajuntament de Manresa. Així mateix, l'empresa adjudicatària emetrà en català les factures.

13.- Condicions especials d'execució del contracte

L'empresa contractista desenvoluparà una comunicació inclusiva i aquests efectes haurà de garantir:

1. Les llicències hauran d'estar operatives des del 23 de gener de 2026 per tal que no hi hagi tall de servei.
2. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
3. L'empresa contractista desenvoluparà una comunicació inclusiva i aquests efectes haurà de garantir:
 - a. Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
 - b. L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
 - c. En les comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.
4. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:
 - a. L'empresa contractista ha d'adoptar en l'execució del contracte mesures per prevenir, controlar i eradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe. També ha d'aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones, d'acord amb el que preveu la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva entre homes i dones.
 - b. El contractista, durant l'execució del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i la imatge.
5. Les noves contractacions de personal que l'empresa adjudicatària d'aquest contracte hagi de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 267 del Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de

desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.

Aquestes obligacions tenen el caràcter d'essencials, d'acord amb allò previst en l'LCSP i en aquest plec.

14.- Forma de pagament

El pagament de l'import del contracte es durà a terme en una única factura, el primer any del contracte i per tota la seva durada, un cop verificat el subministrament i operativitat de les llicències objecte del contracte, i l'Ajuntament de Manresa hagi donat la seva conformitat amb els elements subministrats.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

15.- Revisió de preus o indicació expressa de la seva improcedència

No procedeix la revisió de preus

16. Causes de resolució del contracte

A banda de les que estableixen els articles 211 i 306 i següents de la LCSP, seran causes de resolució del contracte les següents:

- a. Cedir el contracte o subcontractar amb tercers la prestació parcial del mateix, sense el consentiment de l'Ajuntament.
- b. La falsedat comprovada en qualsevol moment per l'Ajuntament de les dades o documents aportats per l'adjudicatari en la fase de licitació.
- c. La incursió del contractista en una de les causes de prohibició per contractar amb el sector públic enumerades a l'article 71 de la LCSP amb posterioritat a l'adjudicació del contracte.
- d. L'extinció de la personalitat jurídica del contractista.
- e. El mutu acord entre l'Ajuntament i el contractista.
- f. El compliment del termini establert en el contracte.
- g. L'incompliment de les obligacions contractuals essencials, qualificades com a tals en els plecs o en el contracte. Podrà donar lloc a l'extinció del contracte per causes imputables al contractista l'existència de qualsevol de les infraccions qualificades com a molt greus, i/o l'incompliment de les condicions especials d'execució.

17.- Modificacions de contracte

Durant la vigència del contracte, l'Ajuntament podrà modificar el mateix en els termes que estableix l'article 205 i següents de la LCSP.

18.- Criteris de desempat en cas d'igualació d'ofertes

De conformitat amb l'article 147.2 de la LCSP, i a la falta d'altra previsió, l'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a. Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- b. Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c. Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d. El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat a què es refereix aquest apartat l'han d'aportar els licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

19.- Compliment i correcta execució del contracte

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan hagi realitzat a satisfacció de l'administració contractant la totalitat del seu objecte, d'acord amb els termes que es deriven d'aquest plec de clàusules, de la documentació contractual i de la normativa d'aplicació.

Durant aquest període, l'adjudicatària haurà de fer front també a qualsevol incidència, substituint o reposant, sense cap cost, aquells elements que resultin defectuosos o no ofereixin les prestacions requerides.

20.- Termini del lliurament i recepció del bé

El lliurament de les llicències es formalitzarà per escrit, mitjançant una acta de recepció, signada pel contractista i un representant del Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació.

L'Ajuntament en comprovarà la seva adequació als paràmetres requerits, en l'acte de recepció dels béns previ a l'aprovació del pagament.

21.- Règim d'infraccions

a) Infraccions lleus. Es qualifiquen de lleus les infraccions següents imputables al contractista:

- Qualsevol altra acció o omissió que infringeixi obligacions recollides en el present plec i no resulti tipificada com infracció greu o molt greu.

Cada infracció lleu se sancionarà amb una multa de fins a l'1% del preu del contracte.

b) Infraccions greus. Es qualifiquen de greus les infraccions següents imputables al contractista:

- La demora en el subministrament.
- L'incompliment de les normes de caràcter general aplicables o les ordres i indicacions assenyalades per l'Ajuntament.
- La negativa o l'endarreriment en el compliment de les mesures correctores indicades per l'Ajuntament.
- Els canvis introduïts en el servei sense disposar de la necessària autorització de l'Ajuntament.
- Les accions o omissions en la prestació que el pertorbin o l'alterin greument la seva qualitat sense arribar a la paralització.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació, que no constitueixin infracció molt greu.
- L'incompliment d'obligacions documentals, com llibres de registre, documentació acreditativa del compliment de les obligacions laborals i de seguretat social, declaracions o documents similars de caràcter preceptiu.
- Posar dificultats a les tasques de control de l'administració, com ara la negativa a lliurar la documentació requerida o l'impediment de l'actuació dels inspectors.
- La reiteració d'infraccions lleus. Es considerarà reiteració el fet d'incórrer en tres o més infraccions lleus en el període d'un any.

Cada infracció greu se sancionarà amb una multa de fins al 5% del preu del contracte.

c) Infraccions molt greus. Es qualifiquen de molt greus les infraccions següents imputables al contractista:

- La demora no justificada en el subministrament.

- L'incompliment de les obligacions en matèria social o laboral i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius
- El falsejament de les dades de control lliurades a l'administració.
- La manca de presentació, en tot o en part, de la documentació prevista.
- La vulneració del deure de guardar el secret professional així com el secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació, en matèria molt greu.
- Acceptar dels usuaris premis, recompenses, propines o altres tipus de compensacions econòmiques no previstes en aquests plecs.
- L'incompliment reiterat de les ordres dictades des de l'Ajuntament o impedir que pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- L'incompliment per part del contractista de les seves obligacions derivades de la normativa aplicable en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals.
- La reiteració d'infraccions greus. Es considerarà reiteració el fet d'incórrer en tres o més infraccions greus en el període d'un any.

Cada infracció se sancionarà amb una multa de fins al 10% del preu del contracte, sens perjudici que pugui donar lloc a la resolució del contracte.

22.- Penalitzacions

Les penalitzacions a imposar són les següents:

- Multa, que s'ha d'imposar en qualsevol cas i que pot portar aparellada qualsevol de les altres penalitzacions que s'apliquen.
- Extinció del contracte, en cas d'infraccions molt greus.

Com a regla general, l'incompliment donarà lloc a la imposició d'una penalitat de quantia de l'1% de l'import d'adjudicació, excepte que motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu on es podrà arribar fins un 5% o 10% respectivament.

El tècnic Superior Jurídic del Servei
de Contractació, Patrimoni i Inversions
Carles Sánchez Romero

Regidora delegada de Recursos Humans
i Govern Obert
Montserrat Clotet Masana